



6^{èmes}

journées nationales du management de la mobilité

> L'ÈRE DES NOUVEAUX SERVICES <

4 & 5 juillet 2018
Toulouse

Centre de Congrès Pierre Baudis

PROGRAMME



P+R



Organisées par



Avec le soutien de



MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE
ET SOLIDAIRE

4 Mercredi juillet 2018

6^{èmes} journées nationales du management de la mobilité

L'ère des nouveaux services

Les 6^{èmes} journées nationales sur le management de la mobilité sont organisées par l'ADEME, le Cerema, le CNFPT, Tisséo Collectivités, avec le soutien du GART, du réseau européen EPOMM et du ministère de la Transition écologique et solidaire.

Elles sont accueillies par l'autorité organisatrice des mobilités de la grande agglomération toulousaine, Tisséo Collectivités, les 4 et 5 juillet 2018.

Ces journées techniques seront l'occasion d'échanger sur l'apport des nouveaux services et des innovations au management de la mobilité : nouvelles formes de gouvernance, innovations sociales, approches renouvelées du marketing individualisé, émergence du concept "mobility as a service"...

Elles s'attacheront également à présenter de nouvelles réponses au management de la mobilité adaptées aux spécificités des différents types de territoires : zones peu denses, périurbain, métropoles.

Ces journées s'adressent aux collectivités, aux entreprises, aux chercheurs et universitaires et à l'ensemble des acteurs oeuvrant sur les champs de la mobilité.

9h Accueil au Centre de Congrès Pierre Baudis pour les visites techniques et les conférences

9h30 - 12h30 Visites techniques et conférences :

Visite n°1 : Déplacez-vous dans le métro d'image en image.

Avec l'application Eô, partez à la découverte des visuels graphiques installés dans le métro pour faciliter le déplacement des personnes à mobilité réduite.

Visite n°2 : Découvrez le patrimoine artistique du métro.

Avec l'application Art'eô, visitez les oeuvres d'art du réseau métro.

Visite n°3 : Embarquez sur le réseau Linéo.

Découvrez le nouveau réseau bus structurant de l'agglomération toulousaine : performant, connecté, accessible...

Visite n°4 : Changez de mode au pôle d'échanges de Ramonville.

Visitez un des pôles d'échanges majeurs du réseau Tisséo : métro, bus en site propre, gare bus, parking vélo sécurisé, Parc-Relais, station d'autopartage, arrêt minute, aire de covoiturage.

Visite n°5 : Découvrez les dessous du métro.

Visitez le centre de maintenance et d'exploitation du métro.

Conférence 1 : L'action de Tisséo Collectivités en faveur de l'Ecomobilité.

Plans de Mobilité Entreprises, covoiturage, autopartage, location de vélos, Maison de la Mobilité : tout savoir sur le management de la mobilité mis en place par Tisséo Collectivités.

Conférence 2 : L'action de Tisséo Collectivités en faveur de l'innovation.

Innovation - mobilité : tout savoir sur la démarche menée par Tisséo Collectivités (partenariats public/privé, Appel à Manifestation d'Intérêt, Appel A Projets, Info Voyageurs...).

12h30 – 14h Buffet déjeunatoire

13h - 14h

Accueil des participants

14h – 14h30

Ouverture des journées

- Jean-Michel Lattes, *président de Tisséo Collectivités*
- Pascal Berteaud, *directeur général du Cerema*
- Cédric Grail, *adjoint au directeur général des infrastructures, des transports et de la mer au ministère de la Transition écologique et solidaire - French Mobility*
- Jules Nyssen, *directeur de l'INSET Dunkerque - CNFPT*

14h30 - 15h

Présentation de la démarche "innovation et écomobilité" engagée pour la grande agglomération toulousaine, par Tisséo Collectivités

- Stefan PONS, *directeur innovations partenariats et territoires,*
- Christophe DOUCET, *directeur Planification et Eco-Mobilités*

15h15 – 16h45

Ateliers

1) Quelles approches psycho-sociologiques innovantes pour le management de la mobilité ?

1a. Saisir l'opportunité qu'offrent les situations exceptionnelles pour accompagner le changement de comportement ? *J. Meissonnier, C. Richer, Cerema*

1b. L'hypothèse du choix rationnel, limite du management de la mobilité – Sensibilisation aux dimensions comportementales. *X. Brisbois, psychologue social*

1c. Évaluation des changements de comportements induits par l'organisation d'un challenge mobilité : le cas des challenges des Hauts-de-France, de Sophia-Antipolis et de Tisséo Collectivités.

A. Rocci, 6t-bureau de recherche - S. Boulard, Ademe

2) Management de la mobilité et modes actifs : une relation vertueuse ?

2a. Intégrer les déplacements actifs dans les programmes sport/santé : exemple du programme « bouger sur prescription » en Savoie-Mont Blanc. *G. Dodier, Agence Ecomobilité de Savoie-Mont Blanc*

2b. Comment analyser les liens entre aménagement urbain, pratique de la marche et enjeux de santé publique ? De premières réponses apportées par un "indicateur de marchabilité" en Ile-de-France.

L. Michel, J. Seng, Direction Régionale Interdépartementale d'Équipement et d'Aménagement - Ile de France

2c. Indemnité kilométrique vélo. *P. Toulouse, ministère de la Transition écologique et solidaire - T. Jouannot, Cerema*

3) Quel management de la mobilité dans les territoires peu denses ?

3a. L'autopartage : accompagner son développement sur un territoire. *M. Jean, Cerema*

3b. Politique de management de la mobilité en milieu rural.

A. Boudou, A. Chevillon, K. Fabreguettes, Parc naturel régional des Grands Causses

3c. Manager la mobilité en milieu rural : une palette de solutions pour sensibiliser et donner l'exemple.

E. Condamines, Communauté de communes du Saint-Affricain

17h – 18h

Table - ronde en plénière : Comment piloter l'organisation des déplacements par le management de la mobilité ?

- Lorène Grand, *Chargée de mission pour le développement des plans de mobilité, SMTC de l'agglomération grenobloise*
- Jean-Christophe Giannesini, *Directeur associé, EKODEV*
- Sarah Koneke, *Chargée de projet, Association pour le développement de la Formation dans les Transports*
- Bruno Renard, *Président, Fédération des Acteurs des Plans de Mobilité*
- Jean Luc Hannequin, *Co-développeur de Booster des Mobilités Augmentées*

Deux temps forts au Capitole (Mairie de Toulouse)

18h30 - 19h Démonstration des dernières nouveautés numériques pour le management de la mobilité

- **Covivo** - OuestGo : plateforme mutualisée de covoiturage de proximité, solidaire, gratuite et open source pour répondre aux besoins des territoires urbains et ruraux.
- **Ubitransport** - 2Place : solution Billettique / SAE numérique pour gérer et optimiser les réseaux de transport public.
- **Mobileety** - premier hyperviseur de votre mobilité.
- **MOBIGIS** - Aide à la décision pour les plans de déplacements entreprise.
- **Flexineo SARL (ESUS)** - La mobilité partagée : problématique spatiale ou temporelle ?
- **INDDIGO** - Flash : Plate-forme d'auto-diagnostic.
- **Maison de l'emploi de Marseille** - L'initiative « Villages Mobilité en Métropole ».
- **Mon Chaperon SAS** - Le copiétonnage, pour rendre les déplacements plus conviviaux, plus sûrs et plus utiles!

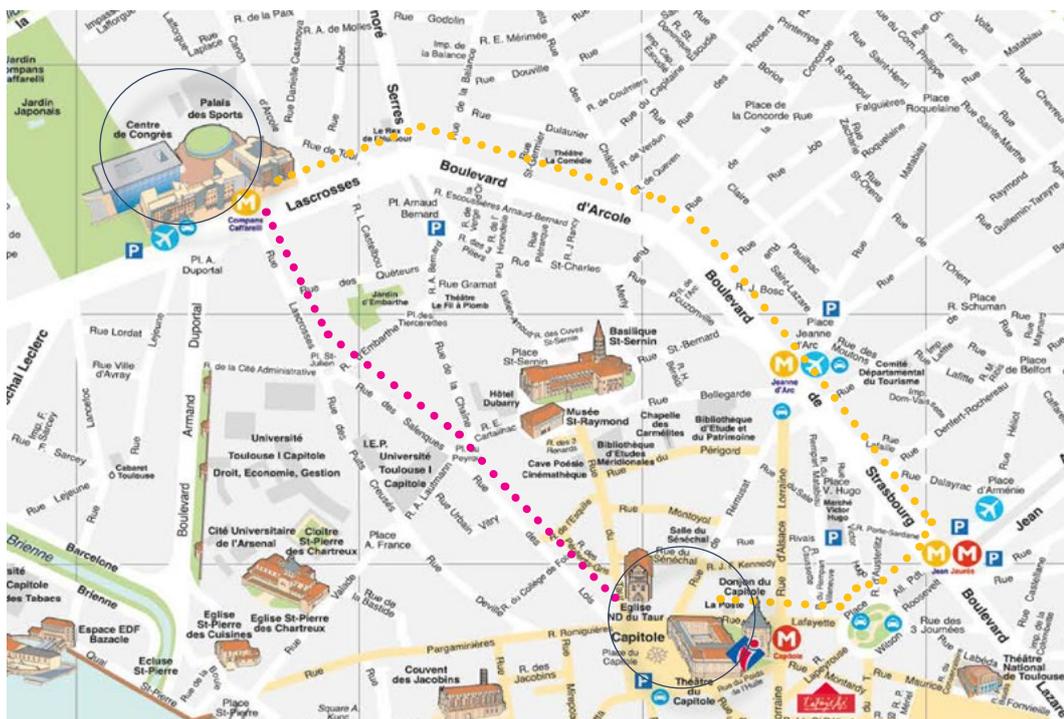
19h - 20h : Cocktail (Salle des Illustres)

Pour vous rendre depuis le Centre de Congrès au Capitole :

A **pied** (15 min) : traverser le boulevard Lascrosses, puis emprunter les rues Lascrosses, des Salenques et des Lois, arrivée sur la place du Capitole.

A **vélo** : stations VélôToulouse à proximité du Centre de Congrès et du Capitole.

En **métro** : prendre la ligne B direction « Ramonville », descendre à « Jean Jaurès », traverser la Place Wilson et prendre la rue Lafayette, arrivée sur la Place du Capitole.



8h30 - 9h : Café de bienvenue

9h - 12h : Ateliers

4) Peut-on réinventer la gouvernance du management de la mobilité ?

- 4a. **D'une maison du vélo vers un réseau de maisons des mobilités basé sur l'initiative et les besoins locaux.** *E. Aumont, F. Limare, G. Di Matteo, Bordeaux Métropole*
- 4b. **L'InterSCoT Girondin : une instance de management de la mobilité ?** *M. Delsaut, C. Cot, Direction Départementale des Territoires et de la Mer de la Gironde*
- 4c. **Réseau pour la transition énergétique - Mobilité et transition énergétique : quelle mobilité durable pour des territoires à énergie positive ?** *E. Bailleul, CLER*
- 4d. **Quand les initiatives citoyennes s'invitent dans la gouvernance des mobilités : vers un management collaboratif au service de tous ?** *B. Depigny, K. Lancement, N. Pitaval, Cerema*

5) Quelles innovations sociales par le management de la mobilité ?

- 5a. **La solidarité comme moyen pour accompagner les changements de comportement vers une mobilité durable et inclusive.** *A. Durand, O. Bigot, Covoiturage+*
- 5b. **MobiPA : Rendre accessible à tous la mobilité avec le numérique.** *F. Bernigaud, MI&Conseil - M. Jacquot, Covivo-Roulez malin - C. Verdier, Université Grenoble-Alpes*
- 5c. **Mobilité inclusive et covoiturage – Expérimentations territoriales avec Ridygo by Scity.coop.** *A. Delcasse, SCITY*
- 5d. **Faciliter les activités de proximité et l'accès aux services à partir des mobilités : exemple du portage de courses au domicile des personnes âgées en milieu rural.** *JL Hannequin, Booster des Mobilités Augmentées - M. Prat, ville de Ploumilliau - Y. Plevin, La Poste - J. Thierry, Groupe Casino*

6) Quelles approches nouvelles du marketing individualisé ?

- 6.a **Le marketing individualisé digital.** *F. Labarre, Ixxi et LAET*
- 6b. **Les initiatives de marketing individualisé : un objectif de service public ou de massification du report modal ? Du conseil en mobilité « humanisé » à un accompagnement personnalisé « automatisé ».** *A. Rocci, 6t-bureau de recherche*
- 6c. **Osez une autre façon de se déplacer.** *S. Vuillet, C. Amblard, Agence Ecomobilité de Savoie-Mont Blanc*
- 6d. **Accompagnement individualisé au changement des pratiques de mobilités des utilisateurs de véhicules polluants - Opération "je plaque ma caisse".** *N. Bohère, Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération Grenobloise*

12h – 13h30 : Buffet déjeunatoire

13h30 - 15h : Plénière

Retours d'expériences internationales

- **Les politiques spatiales de maîtrise de la demande de mobilité : l'exemple de la Norvège.** *G. Tortosa, Université de Valenciennes et Hainaut Cambresis*
- **Une stratégie globale pour une mobilité durable : vers une nouvelle chaîne de mobilité.** *S. Jacoby, Verkeiersverbond Luxembourg (Communauté des transports du Luxembourg)*

Zoom sur ...

- **Les espaces de coworking : quels impacts sur les pratiques de mobilité quotidienne ?** *E. Perrin, G. Bentayou, M. Cauhopé, Cerema*

15h - 16h10 : Table - ronde finale : Mobility as a service : une (r)évolution du management de la mobilité ?

- **Jenni Eckhard**, *Experte scientifique, VTT (Centre de recherche technique de Finlande)*
- **Arnaud Chevailler**, *VP Sales Europe, Connecthings*
- **François Ferrieux**, *Président du Club national pour la "Mobilité Courante"*
- **Imène Miraoui**, *Chargée de mission Transports et mobilité durable, France Nature Environnement*
- **Jérôme Kravetz**, *Directeur pilotage et attractivité du réseau, Tisséo Collectivités*

16h15 - 16h30 : Clôture des journées

- **Johan Ransquin**, *Directeur adjoint Villes et territoires, Ademe*

5 Jeudi juillet 2018

6^{èmes} journées nationales du management de la mobilité

L'ère des nouveaux services

Retrouvez toute la journée notre showroom extérieur pour découvrir les nouvelles mobilités développées par nos partenaires :

- [Akka](#) - Véhicule Link & Go autonome, bi-mode électrique et connecté.
- [Easymile](#) - Navette EZ10 autonome et électrique.
- [Micromobile](#) - Service de micro-véhicules électriques et connectés : trottinette, gyropode, overboard...
- [Vélo Utilitaire Français](#) - Vélo utilitaire à assistance électrique adapté au transport de charges.

INFORMATIONS PRATIQUES

Rendez-vous au Centre de Congrès Pierre Baudis
11 Esplanade Compans-Caffarelli à Toulouse

Accès :

Depuis l'aéroport : prendre la navette bus « aéroport », arrêt « Compans-Caffarelli » (tarif aller : 8€).

Depuis la gare Matabiau : prendre le métro ligne A direction Basso Cambo, correspondance à « Jean Jaurès », prendre ligne B direction Ramonville, descendre à « Compans Caffarelli » ou emprunter la rue Bayard à pied (10 min) pour rejoindre la station de la ligne B « Jeanne d'Arc » puis descendre à « Compans Caffarelli ».



En métro : ligne B, station « Compans-Caffarelli » (stationnement possible à la journée dans les P+R du réseau métro).



En bus : Linéo 1, lignes 31, 45 et 63.



A vélo en libre-service :

- [VélôToulouse](#), système de vélos en libre-service ouvert 7j/7 et 24 h/24, 283 stations disponibles.
- [Indigo Weel](#), système de vélos partagés en libre-service et sans station (télécharger l'appli, déverrouiller, rouler).



En voiture : Périphérique - Sortie 30 Pont Jumeaux. Possibilité de stationnement au parking souterrain Q-Park de Compans-Caffarelli (accès par le Bd Lascrosses).



Pensez également au covoiturage!

Pour acheter vos titres de transport, téléchargez gratuitement l'application Ticketeasy.



Les participants aux journées se verront remettre à leur arrivée au Centre de Congrès des titres de transport leur permettant de voyager sur le réseau pendant deux jours.

Inscriptions :

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au **20 juin 2018** sur le site du Cerema.

<https://www.cerema.fr/fr/evenements/6es-journees-nationales-du-management-mobilite>



#JNMM2018