

PROJET DE RECHERCHE-ACTION

CAPACities

Développer les CAPACités des entreprises et des collectivités à coopérer pour des Territoires Intelligents, Écologiques et Sobres

Présentation des livrables

Novembre 2022

Sophie Houzet

Cheffe de la mission
Villes et territoires intelligents
Cerema

Sophie.houzet@cerema.fr

Tél. : 06 84 88 13 33

Laure Guimbail

Consultante - Territoires intelligents
et numérique responsable
CHRONOS

Laure.guimbail@groupechronos.org

Tél. : 06 17 85 55 41



C:RONOS

ORIGINE de CAPACities

Le développement des territoires intelligents est freiné par :

- **Une maturité numérique encore insuffisante de certaines collectivités**, rendant difficile l'intégration des solutions commercialisées dans les processus internes.
- **L'inadéquation d'offres "sur étagère" avec les besoins des territoires**, nécessairement complexes et spécifiques.
- **Une absence de dialogue en amont des marchés**, empêchant l'acculturation réciproque des acteurs, pourtant cruciale.

L'objectif de CAPACities : faciliter l'émergence de territoires intelligents, écologiques et sobres, en développant les capacités des entreprises et des collectivités à travailler ensemble.

- **Une exploration collective** favorisant la montée en compétences de **5 collectivités** et de **5 entreprises** avec la participation de **l'Ademe** et **Infranum**. Chacun acceptant le défi de questionner ses pratiques et de travailler sur les problématiques des membres du collectif.
- Production **d'une galaxie d'outils pratiques** créés à partir des cas d'usages réels et de problématiques communes, **mobilisables "à la carte"** selon l'état d'avancement de votre projet

UNE DÉMARCHE DE CO-CRÉATION ORIGINALE

Une démarche de co-création entre collectivités, entreprises et institutions pour répondre aux problèmes variés rencontrés sur le terrain, techniques, juridiques, économiques, ...

CAPACities a vécu au rythme de 5 ateliers collectifs entre mars et septembre 2022. Chacun des ateliers, d'une journée environ, a eu lieu dans l'un des territoires qui a accueilli l'ensemble des parties prenantes de l'exploration. Les cas d'usage étudiés et analysés ont permis de tirer des fils communs.



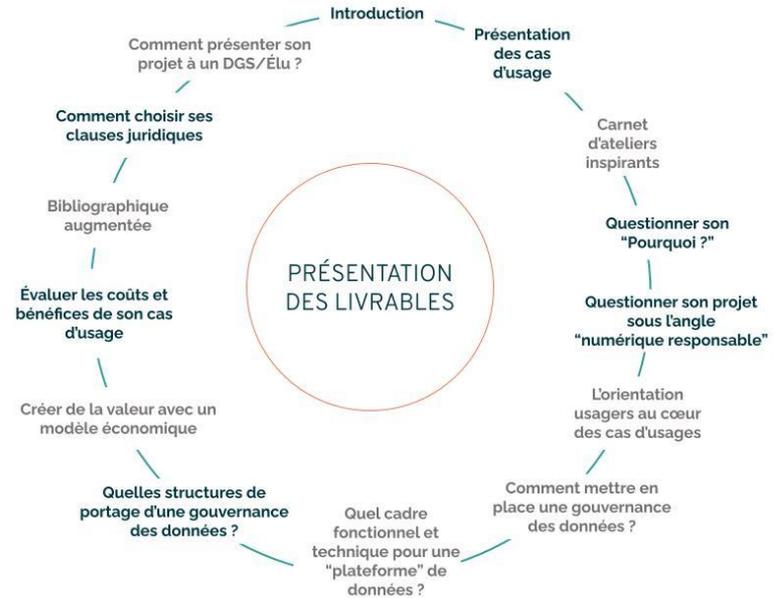
Deux principes fondateurs de notre démarche :

- La co-création est fondée sur la conviction que la présence de l'ensemble des parties prenantes d'un projet est essentielle dans le processus créatif afin d'atteindre des objectifs communs. Cette démarche collective a trouvé sa force dans la capacité de chacun à s'investir dans le projet des autres.
- Des ateliers favorisant la co-construction, la mise en situation (par récit d'expérience, par projection, par immersion...), pour que chaque participant exprime ses craintes, les freins qu'il rencontre, ses besoins ou encore des solutions.

UNE GALAXIE DE LIVRABLES

Après avoir identifié les problématiques de terrain rencontrées dans les territoires, les participants ont trouvé des fils communs à leurs problématiques :

- Définir les besoins en partant de l'utilisateur final
- Connaître son patrimoine de données, faciliter le partage de données entre services, organiser un comité interne de gouvernance des données
- Organiser un cadre partenarial pour partager les données des parties prenantes à l'échelle du territoire.
- Choisir un cadre juridique, les clauses importantes, une structure de portage adaptées
- Construire un cadre fonctionnel et technique pour une future plateforme de données
- Créer de la valeur avec les données
- Evaluer les coûts et les bénéfices générés par la mise en oeuvre d'une plateforme



LES RÉSULTATS

- Une méthodologie confirmée
- Une organisation en présentielle comme clé de réussite
- “S'égarer” en travaillant sur les projets des autres, aide à revisiter son propre projet
- Le temps pris ensemble fait gagner beaucoup de temps pour traiter ses propres problèmes

Cet espace-temps a permis une montée en compétence et une maturation des projets :

- La confirmation de l'orientation ou la ré-orientation des projets des territoires
- Une accélération des projets des territoires
- Une co-construction de savoirs réutilisables
- La perspective de poursuivre la dynamique engagée

ILS EN PARLENT

« Cette démarche était aussi une ouverture au dialogue, une formation, une sensibilisation. Le coopératif c'est le seul moyen d'adresser le sujet compliqué des territoires intelligents »

Agnès Le Meil, Infranum.

« Les élus ont souvent tendance à ne pas se sentir techniquement compétents sur le sujet. Ils ont dit, au départ "on est pas très forts sur la donnée". Mais avec CAPACities ils ont appréhendé les sujets en commun »

Cédric Grenet, Caux Seine Agglomération.

“Ce qui me paraît essentiel c'est de vivre l'expérience : pour une collectivité qui est au début de cette démarche, elle peut consulter les livrables. Mais le mieux, le rêve c'est d'intégrer un programme Capacities, c'est un accélérateur.”

Frédéric Tourneur, CUD.

« Le fait d'avoir pu intégrer les élus, a permis ce travail de maturation. Ca a été un accélérateur, ça a changé notre façon de voir notre projet »

Aymeric Sauvage, CCVCMB.

« Ce travail aura contribué à la maturation des décideurs des collectivités et de l'ensemble des acteurs de l'écosystème. Cette démarche est capitale pour le développement des territoires connectés, résilients et durables, afin de mieux définir en amont le vrai besoin utile et l'intégrer pleinement dans l'enjeu stratégique global de territoires ».

Remy de Framond, Lacroix City.

« Sur la méthode on apprend beaucoup en passant du temps sur le projet d'une autre agglomération et à regarder ce qui nous attend »

Jean Marc Deshayes, Caux Seine Agglomération.

DEVENEZ PARTENAIRES !

Rejoignez-nous

La communauté d'agglomération Caux Seine Agglo,
La communauté urbaine Dunkerque Grand Littoral
La communauté d'agglomération Lisieux Normandie
La Métropole Toulon Provence Méditerranée
Vallée de Chamonix Mont-Blanc

CITEOS
Esri France
Lacroix Group
NGE Connect
Omexom Vinci
Sogetrel

InfraNum
Ademe

Une communauté animée par
Cerema
Chronos / Auxilia conseil