

Questions issues du dialogue en ligne, adressées à Sylvie Peuzin – Région SUD

- Est-ce que vous avez une saturation des trains le samedi en particulier ?
 - ➔ Pas de saturation particulière le samedi, sauf chassé-croisé des vacances scolaires. Il y a plutôt des saturations les vendredi et dimanche pour les débuts et fins de week-end notamment sur Alpes avec les étudiants.

- Qu'est ce qui vous empêchait de cadencer 4 trains / heure avant l'ouverture à la concurrence ?
 - ➔ Moins de matériel car une partie des rames qui seront entièrement affectées à SUD AZUR à partir du SA 2025 fait actuellement des trajets jusqu'à Marseille notamment pour aller au technicentre de Blancarde. La maintenance des rames SUD AZUR sera assurée au technicentre de Nice St Roch en cours de construction. L'appel d'offre a permis également une optimisation des roulements.

- Pourquoi la région PACA ne prend pas en compte les cartes d'abonnement SNCF ? cela oblige les usagers voyageurs à prendre des cartes dans dans chaque région , difficile pour les usagers frontaliers de PACA
 - ➔ Choix politique

- Pour le pass journée pour 20€ : combien de personnes couvertes par 1pass?
 - ➔ Je ne comprends pas bien la question :
 - De 24 000 personnes en été à 7 500 en hiver (y compris accompagnant)
 - Jusqu'à 8 accompagnants possible

- Proposez-vous des services en gare pour faciliter l'expérience usagers? consignes bagages, aide à porter les bagages pour les familles notamment, location de vélo/voiture en gare...
 - ➔ Abris vélos sécurisés dans les 144 gares de la Région