

# CAPACITIES

## INTRODUCTION GÉNÉRALE

CAPACITIES, UNE EXPLORATION COLLABORATIVE POUR FACILITER LA COPRODUCTION DE TERRITOIRES INTELLIGENTS, ÉCOLOGIQUES ET SOBRES	2
LES PARTENAIRES DE CAPACities	3
capacities, un programme fondé sur le dialogue et le partage d'expériences	3
une approche empirique fondée sur l'open innovation pour des résultats opérationnels	4
L'innovation ouverte pour créer des communs	4
Au-delà des cas d'usages, la naissance d'un collectif	5
LES LIVRABLES DE CAPACITIES	6
la volonté d'avoir des "outils" opérationnels comme livrables	6
capacities : une (petite) "galaxie" de livrables (évolutifs)	7

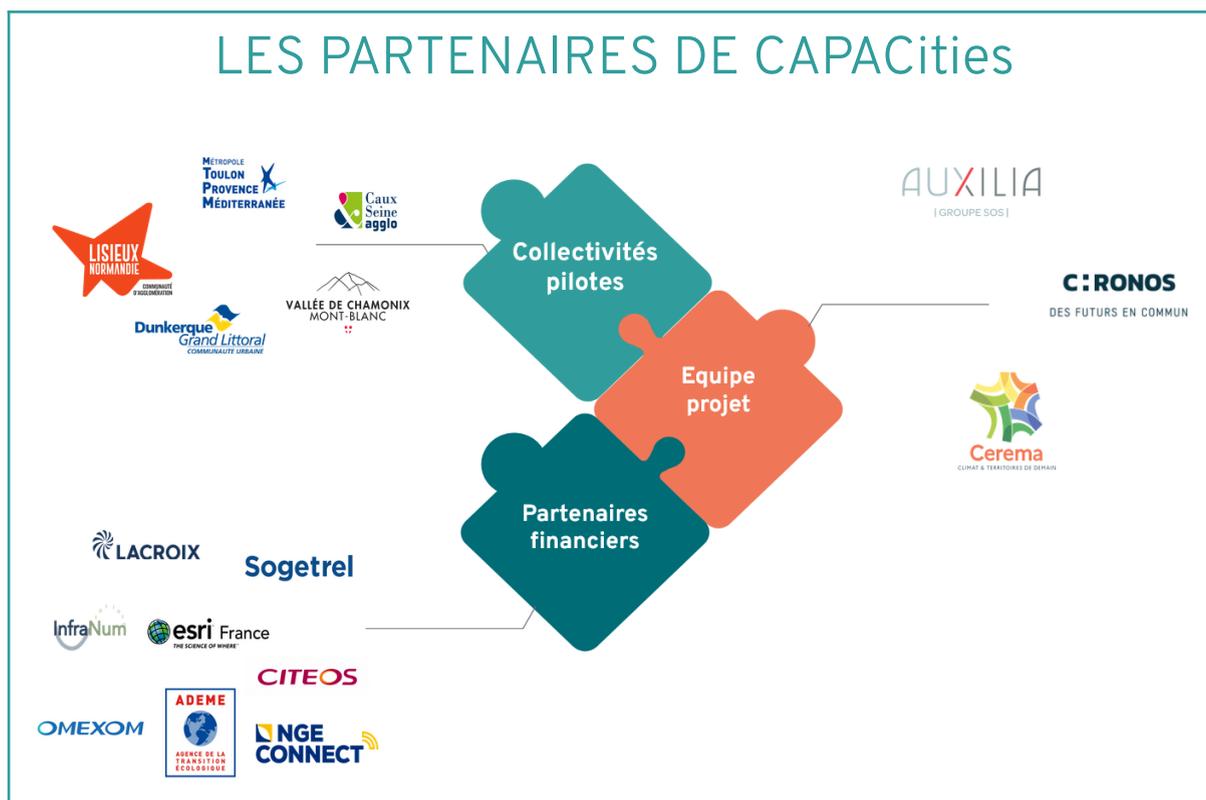
# CAPACITIES, UNE EXPLORATION COLLABORATIVE POUR FACILITER LA COPRODUCTION DE TERRITOIRES INTELLIGENTS, ÉCOLOGIQUES ET SOBRES

Il apparaît en France une volonté commune d'acteurs politiques, économiques, sociaux ou encore de la société civile de coproduire des villes ou territoires écologiques, sobres, résilients et inclusifs, "en intelligence" avec l'ensemble des parties prenantes (collectivités, entreprises, citoyens). Les dispositifs et services numériques dits "intelligents", ou "smart" peuvent y contribuer.

Pour une collectivité, l'acquisition de dispositifs et services smart est complexe, car ils doivent s'inscrire dans la stratégie du territoire, répondre aux besoins des habitants-usagers, mais aussi être adaptés aux moyens et compétences de la collectivité. Pour une entreprise, il est important de comprendre finement le contexte de déploiement de son offre (équipements, services) et de se positionner vis-à-vis des enjeux territoriaux et du fonctionnement de la collectivité. Un tel positionnement ne saurait reposer sur des diagnostics réalisés en chambre ou auprès de quelques acteurs seulement, mais nécessite au contraire un dialogue structuré et constructif sur la durée avec les agents et décideurs des collectivités.

Pour favoriser ce dialogue, Auxilia (et sa marque Chronos) et le CEREMA ont pensé, conçu et animé CAPACities, une exploration collective afin de développer les CAPACités des collectivités et des entreprises à coopérer pour des Territoires Intelligents, Écologiques et Sobres.

## LES PARTENAIRES DE CAPACities



## CAPACITIES, UN PROGRAMME FONDÉ SUR LE DIALOGUE ET LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES

Pendant plusieurs mois, CAPACities a proposé un espace de “dialogue bienveillant”, de créativité et de production de recommandations entre des acteurs de collectivités, d'entreprises privées, d'institution ou de fédération.

Pour cela, Auxilia et le CEREMA se sont positionnés comme tiers de confiance auprès de l'ensemble des partenaires, et les acteurs publics ont accepté de présenter des cas d'usages avec leurs qualités et leurs points d'amélioration. Les acteurs privés, quant à eux, ont accepté de participer à ce projet sans attendre de retour sur investissement immédiat auprès des territoires partenaires, comprenant que la valeur ajoutée de CAPACities se trouvait dans une meilleure appréhension des besoins des territoires, la création et le renforcement de liens avec des acteurs territoriaux, voire d'autres acteurs privés, sur le plus long terme.

« Cette démarche était aussi une ouverture au dialogue, une formation, une sensibilisation. Le coopératif c'est le moyen le plus efficace de rendre concret, d'intégrer les différents enjeux des projets territoires intelligents »

Agnès Le Meil, Infranum.

Une telle démarche requiert en effet l'existence d'un cadre de confiance afin que l'ensemble des partenaires se sente "en sécurité" pour pouvoir échanger librement et enrichir les débats de ses connaissances et expériences. Le rôle de tiers de confiance de l'équipe projet se traduit ainsi par l'aptitude à créer les conditions de ce dialogue grâce à différentes techniques d'animation et de créativité, mais aussi à ne pas prendre partie dans les débats, en formulant par exemple les problématiques de manière objective, dans l'objectif de favoriser la production de services publics au service de l'ensemble des administrés, usagers, citoyens et habitants.

Au-delà de méthodes et techniques d'animation lors d'ateliers collectifs, la réussite de CAPACities repose sur cette disposition des différents acteurs à partager leurs savoir-faire et expériences, avec les difficultés qu'ils rencontrent dans le déploiement de projets dits "intelligents", mais aussi les leviers à activer.

"Une des réussites du programme a été d'arriver à la coproduction d'un guide méthodologique entre collectivités et entreprises pour faciliter la coopération."

David Canal, ADEME

## UNE APPROCHE EMPIRIQUE FONDÉE SUR L'OPEN INNOVATION POUR DES RÉSULTATS OPÉRATIONNELS

### L'innovation ouverte pour créer des communs

"Nous sommes au point de départ d'une aventure collective, nous avons une idée du point d'arrivée, mais c'est à vous, chers partenaires, de dessiner le chemin par lequel nous allons y arriver", telle fut la devise de CAPACities définie lors du premier atelier.

CAPACities a vécu au rythme de 5 ateliers collectifs entre mars et septembre 2022. Chacun des ateliers, d'une journée environ, a eu lieu dans l'un des territoires partenaires et a accueilli l'ensemble des parties prenantes de l'exploration.



→ Voir livrable : "Carnet d'ateliers inspirants" de CAPACities

La règle du jeu était fixée dès le départ : l'ensemble des parties prenantes de l'exploration participait à l'ensemble des déplacements dans les territoires, ce qui a été une des clés de réussite de cette exploration. Cette immersion dans les territoires a permis à certains acteurs

des collectivités représentées, agents ou élus, de participer aux ateliers. Des visites de terrain ont également été organisées pour mieux appréhender les réalités des cas d'usages étudiés (à l'image de la visite du port et de la zone industrielle à Caux et du port de plaisance de Dunkerque).

« Ce travail aura contribué à la maturation des décideurs des collectivités et de l'ensemble des acteurs de l'écosystème. Cette démarche est capitale pour le développement des territoires connectés, résilients et durables, afin de mieux définir en amont le vrai besoin utile et l'intégrer pleinement dans l'enjeu stratégique global de territoires ».

Remy de Framond, Lacroix City.

Ces 5 ateliers collectifs et collaboratifs sont le terreau de CAPACities, le fertilisateur des échanges par lequel les cas d'usages territoriaux ont été présentés, explicités, dessinés, schématisés, décryptés... et des fils communs ont pu être tirés et approfondis, amenant à des livrables "prêts-à-l'emploi" et à des préconisations.

Pour réaliser cela, des méthodes utilisées en open innovation, open labs et en ateliers de créativité ont été mobilisées afin de faciliter l'expression et la compréhension de chacune des parties prenantes, ainsi qu'une meilleure connaissance mutuelle des acteurs. Les équipes du CEREMA et d'Auxilia ont adapté la méthodologie et le programme de chaque atelier en fonction des résultats du précédent afin de mener un accompagnement continu des cas d'usages des territoires sur une période relativement courte (5 ateliers en 7 mois).

Ainsi, au même titre que les autres livrables de CAPACities, la méthodologie constitue une ressource à part entière mobilisable et répliquable par des collectivités ou collectifs d'acteurs .

"Ce qui me paraît essentiel c'est de vivre l'expérience : pour une collectivité qui est au début de cette démarche, elle peut consulter les livrables. Mais le mieux, le rêve c'est d'intégrer un programme CAPACities, c'est un accélérateur."

Frédéric Tourneur, CUD.



→ Voir livrable : "L'orientation usagers au coeur des cas d'usages " de CAPACities

## Au-delà des cas d'usages, la naissance d'un collectif

*"Ce qui fait la cohérence d'une intelligence collective, ce n'est pas la détention d'un savoir, phénomène relativement statique, mais le processus social d'acquisition de ce*

*savoir - un processus dynamique et participatif qui permet de mettre à l'épreuve et de réaffirmer les liens sociaux du groupe" (Jenkins, 2013, p. 69).*

Dans CAPACities, chaque membre de l'exploration est partenaire, affirmant ainsi le parti pris que chacun a des connaissances et des compétences spécifiques qui participent de l'intelligence collective. Ainsi, chaque acteur ne s'est pas limité à ses sujets de prédilection pour partager son expertise avec les autres, mais s'est confronté à l'ensemble des sujets abordés pour donner tout son sens au processus d'intelligence collective.

« Sur la méthode, on apprend beaucoup en passant du temps sur le projet d'une autre agglomération et à regarder ce qui nous attend »

**Jean Marc Deshayes, Caux Seine Agglomération.**

La réussite de cette exploration repose d'abord sur la disposition et la volonté de l'ensemble des partenaires à participer à un programme exploratoire misant sur un apprentissage réciproque et sur le codéveloppement d'outils. Cette méthode de travail n'a d'autre objectif immédiat que de faire progresser chacune des parties prenantes dans leur ambition de contribuer de manière intelligente et responsable à la fabrication commune des territoires. Cette coproduction permet d'une part, aux acteurs publics de partager des manières de co-construire des projets de territoires connectés, donc de se lancer plus facilement dans ce type de démarche, voire dans une sorte de standardisation. D'autre part, c'est une opportunité pour les acteurs industriels de s'accorder sur un modèle viable et réaliste qui maximisera les co-bénéfices du projet.

« Les élus ont souvent tendance à ne pas se sentir techniquement compétents sur le sujet. Ils ont dit, au départ "on est pas très forts sur la donnée". Mais avec CAPACities ils ont appréhendé les sujets en commun »

**Cédric Grenet, Caux Seine Agglomération.**

« Le fait d'avoir pu intégrer les élus a permis une meilleure compréhension des enjeux et une vraie maturation du projet. Ça a été un accélérateur, ça a changé notre façon de voir notre projet »

**Aymeric Sauvage, CCVCMB.**

# LES LIVRABLES DE CAPACITIES

## LA VOLONTÉ D'AVOIR DES “OUTILS” OPÉRATIONNELS COMME LIVRABLES

Les enseignements, préconisations, ou encore outils, présentés dans l'ensemble des livrables de CAPACities sont issus des travaux menés dans le cadre de cette exploration, à partir des cas d'usages territoriaux.



→ Voir livrable : “Présentation des cas d'usage” de CAPACities

L'ensemble de livrables n'a pas vocation à être exhaustif, mais plutôt représentatif du panel d'outils que l'on peut utiliser pour répondre aux besoins rencontrés par les acteurs. Du fait de la nature des projets étudiés, et de la grande diversité des thématiques abordées au regard de la temporalité du projet, certains aspects n'ont pu être développés. C'est par exemple le cas de la participation des citoyens, usagers, habitants à la conception de services, à leur évaluation ou plus largement leur participation à la vie de la cité.

Rapidement, la volonté du collectif CAPACities fut de proposer des outils mobilisables par les acteurs afin de “dépasser l'étape des préconisations” dont de nombreux rapports se font déjà l'écho, pour savoir “comment faire”, “comment s'y prendre pas-à-pas”. En ce sens, l'étude des cas d'usages territoriaux constitue un ancrage continu dans la dimension opérationnelle de l'exploration.

## CAPACITIES : UNE (PETITE) “GALAXIE” DE LIVRABLES (ÉVOLUTIFS)

Les livrables de CAPACities sont utilisables “à la carte”, selon l'état d'avancement d'une l'idée, d'un projet, ou encore selon les compétences et parties prenantes mobilisables. Il n'y a ni hiérarchie, ni ordonnancement entre les livrables, mais plutôt plusieurs portes d'entrées pour questionner des cas d'usages ou encore la mise en œuvre d'une plateforme de données.

Par ailleurs, les livrables proposés peuvent être discutés, critiqués, complétés. Non pas parce qu'ils seraient mal faits, mais plutôt parce que notre exploration est appelée à continuer et qu'ils ne peuvent pas couvrir l'ensemble des cas d'usages qu'un territoire peut avoir. C'est aussi parce que le contexte (social, économique, écologique, politique, éthique....) dans

lequel ils se déploient est en constante évolution. Ceux-ci devront donc être revus de manière itérative pour évoluer à leur tour.

Les lecteurs sont donc invités à nous contacter, grâce au site [www.capacities.info](http://www.capacities.info) pour contribuer à l'évolution de ces livrables et à la création de nouveaux livrables, ou encore nous rejoindre au sein de la communauté CAPACities

