



MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
MER

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Méthode et outils d'évaluation d'actions de la culture du risque

Journée d'échanges Risques & Territoires

10 octobre 2024

De l'importance d'évaluer les actions de culture du risque pour les porteurs

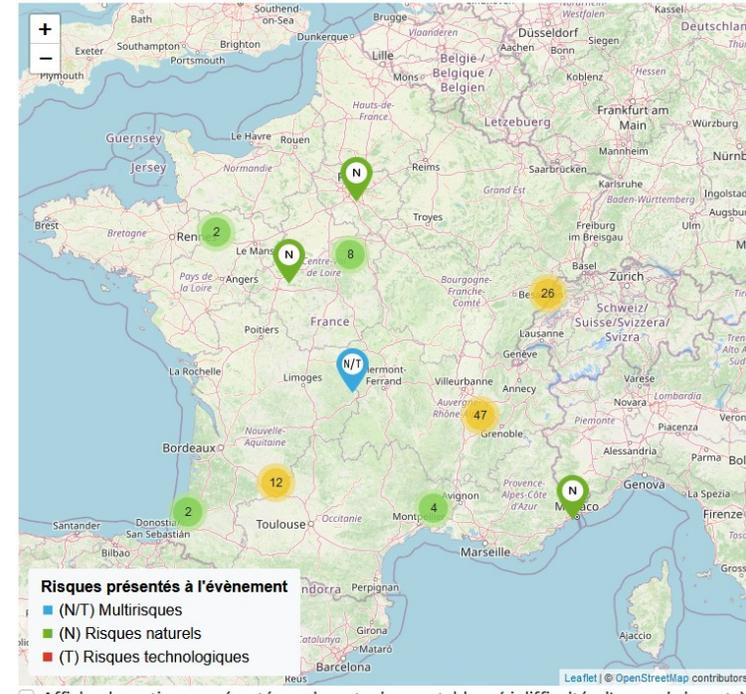
Contexte général

Une exposition aux risques accrue

La culture du risque, un des piliers des politiques de prévention des risques naturels

Des moyens limités...

Des actions qui se multiplient...et pas automatiquement évaluées



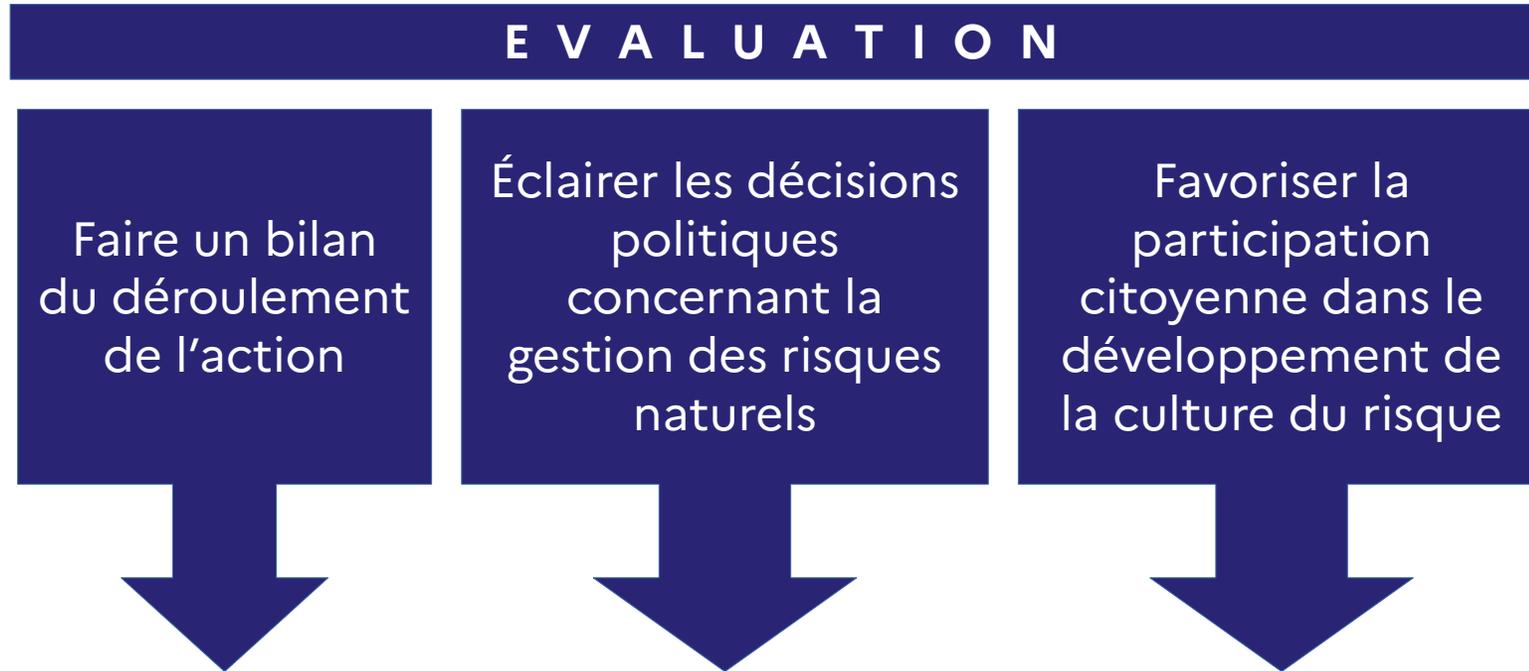
Pourquoi évaluer ?

Capitaliser sur l'action

Tirer et partager des enseignements

Contribuer à l'amélioration et la mise en œuvre des actions

Objectifs généraux d'évaluation des actions de culture du risque



Politiques locales de prévention des risques naturels

Méthode générale d'évaluation

Quoi ? L'action en elle même et/ou l'impact de l'action sur le public cible

Phase 1

Cadrage opérationnel

- ▶ Identification des objectifs de l'action et des conditions de réussite
- ▶ Définition des objectifs de l'évaluation de l'action et de son périmètre
- ▶ Définition des indicateurs
- ▶ Choix du ou des outils adaptés

Phase 2

Évaluation

- ▶ Conduite de l'évaluation et mise en œuvre du ou des outils
- ▶ Renseignement des indicateurs
- ▶ Analyse des indicateurs

Phase 3

Enseignements et recommandations

- ▶ Synthèse de l'évaluation
- ▶ Recommandations sur la réalisation de prochaines actions

Initier l'évaluation

Conclure l'évaluation

Tableau d'aide à la décision pour l'évaluation

Actions de culture du risque		Evaluation des actions de culture du risque		
Typologie	Exemples-types	Indicateurs de performance		Outils mobilisables
		Quantitatif	Qualitatif	
Action non accompagnée en distanciel	Escape game / quizz en ligne / application web / concours sur les réseaux / Mise à disposition d'outils innovants numériques	Nombre de téléchargements / de vues Nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux Nombre de participants aux concours Taux de rebonds vers des sites d'information sur les risques majeurs	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires des connectés (messages postés, réactions sur les réseaux sociaux...)	Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en distanciel	Webinaire / ateliers dématérialisés	Nombre de connectés (profils) Nombre de webinaire/ateliers réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veulent changer dans leur quotidien	Retour à chaud Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées	Formation d'élus/de techniciens à l'exercice de leurs missions de prévention des risques / animations auprès des scolaires	Nombre de personnes formées (profils) Nombre d'avis récoltés Nombre d'enfants (âge/classe)/de classes sensibilisés	Ressenti des participants sur la formation Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veulent changer dans leur quotidien Si enquête postérieure : évolution des connaissances, des perceptions, évolution des comportements... Questions/besoins exprimés Sentiments/intérêts/questions exprimés par les enfants Retour des parents (niveau de transmission des informations dans les familles)	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori
Action accompagnée en présentiel	Ateliers / visites guidées / cafés débats, projection d'un film, encadrés par un animateur/ stands dans l'espace public	Nombre de participants (profils) Nombre d'ateliers/visites... réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veulent changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action non accompagnée en présentiel	Exposition en libre accès / visite non guidée / Application pour visite "guidée" sur le thème des risques / Mise à disposition d'outils innovants papier / Spectacle de théâtre sur les risques / Projection d'un documentaire	Fréquentation globale (profils/jours/horaires...) Nombre de jours d'exposition, de représentation... Nombre d'articles de promotion (presse, internet...) Nombre de plaquettes distribuées Nombre d'avis récoltés	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires de participants Evaluation des contenus des articles de promotion	Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Mise en situation	Exercices / Atelier / spectacle immersif / fresque participative/ Jeux sérieux	Nombre de participants (profils) Nombre d'exercices/spectacles réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veulent changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)

Tableau d'aide à la décision pour l'évaluation

Actions de culture du risque		Evaluation des actions de culture du risque		
Typologie	Exemples-types	Indicateurs de performance		Outils mobilisables
		Quantitatif	Qualitatif	
Action non accompagnée en distanciel	Escape game / quizz en ligne / application web / concours sur les réseaux / Mise à disposition d'outils innovants numériques	Nombre de téléchargements /de vues Nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux Nombre de participants aux concours Taux de rebonds vers des sites d'information sur les risques majeurs	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires des connectés (messages postés, réactions sur les réseaux sociaux...)	Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en distanciel	Webinaire / ateliers dématérialisés	Nombre de connectés (profils) Nombre de webinaire/ateliers réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien	Retour à chaud Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées	Formation d'élus/de techniciens à l'exercice de leurs missions de prévention des risques / animations auprès des scolaires	Nombre de personnes formées (profils) Nombre d'avis récoltés Nombre d'enfants (âge/classe)/de classes sensibilisés	Ressenti des participants sur la formation Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Si enquête postérieure : évolution des connaissances, des perceptions, évolution des comportements... Questions/besoins exprimés Sentiments/intérêts/questions exprimés par les enfants Retour des parents (niveau de transmission des informations dans les familles)	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori
Action accompagnée en présentiel	Ateliers / visites guidées / cafés débats, projection d'un film, encadrés par un animateur/ stands dans l'espace public	Nombre de participants (profils) Nombre d'ateliers/visites... réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action non accompagnée en présentiel	Exposition en libre accès / visite non guidée / Application pour visite "guidée" sur le thème des risques / Mise à disposition d'outils innovants papier / Spectacle de théâtre sur les risques / Projection d'un documentaire	Fréquentation globale (profils/jours/horaires...) Nombre de jours d'exposition, de représentation... Nombre d'articles de promotion (presse, internet...) Nombre de plaquettes distribuées Nombre d'avis récoltés	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires de participants Evaluation des contenus des articles de promotion	Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Mise en situation	Exercices / Atelier / spectacle immersif / fresque participative/ Jeux sérieux	Nombre de participants (profils) Nombre d'exercices/spectacles réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)

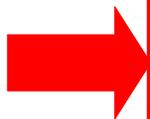


Tableau d'aide à la décision pour l'évaluation

Actions de culture du risque		Evaluation des actions de culture du risque		
Typologie	Exemples-types	Indicateurs de performance		Outils mobilisables
		Quantitatif	Qualitatif	
Action non accompagnée en distanciel	Escape game / quizz en ligne / application web / concours sur les réseaux / Mise à disposition d'outils innovants numériques	Nombre de téléchargements /de vues Nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux Nombre de participants aux concours Taux de rebonds vers des sites d'information sur les risques majeurs	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires des connectés (messages postés, réactions sur les réseaux sociaux...)	Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en distanciel	Webinaire / ateliers dématérialisés	Nombre de connectés (profils) Nombre de webinaire/ateliers réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien	Retour à chaud Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées	Formation d'élus/de techniciens à l'exercice de leurs missions de prévention des risques / animations auprès des scolaires	Nombre de personnes formées (profils) Nombre d'avis récoltés Nombre d'enfants (âge/classe)/de classes sensibilisés	Ressenti des participants sur la formation Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Si enquête postérieure : évolution des connaissances, des perceptions, évolution des comportements... Questions/besoins exprimés Sentiments/intérêts/questions exprimés par les enfants Retour des parents (niveau de transmission des informations dans les familles)	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori
Action accompagnée en présentiel	Ateliers / visites guidées / cafés débats, projection d'un film, encadrés par un animateur/ stands dans l'espace public	Nombre de participants (profils) Nombre d'ateliers/visites... réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action non accompagnée en présentiel	Exposition en libre accès / visite non guidée / Application pour visite "guidée" sur le thème des risques / Mise à disposition d'outils innovants papier / Spectacle de théâtre sur les risques / Projection d'un documentaire	Fréquentation globale (profils/jours/horaires...) Nombre de jours d'exposition, de représentation... Nombre d'articles de promotion (presse, internet...) Nombre de plaquettes distribuées Nombre d'avis récoltés	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires de participants Evaluation des contenus des articles de promotion	Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Mise en situation	Exercices / Atelier / spectacle immersif / fresque participative/ Jeux sérieux	Nombre de participants (profils) Nombre d'exercices/spectacles réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)

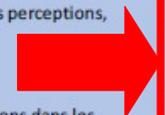


Tableau d'aide à la décision pour l'évaluation

Actions de culture du risque		Evaluation des actions de culture de risque		Outils mobilisables
Typologie	Exemples-types	Indicateurs de performance		
		Quantitatif	Qualitatif	
Action non accompagnée en distanciel	Escape game / quizz en ligne / application web / concours sur les réseaux / Mise à disposition d'outils innovants numériques	Nombre de téléchargements /de vues Nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux Nombre de participants aux concours Taux de rebonds vers des sites d'information sur les risques majeurs	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires des connectés (messages postés, réactions sur les réseaux sociaux...)	Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en distanciel	Webinaire / ateliers dématérialisés	Nombre de connectés (profils) Nombre de webinaire/ateliers réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien	Retour à chaud Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées	Formation d'élus/de techniciens à l'exercice de leurs missions de prévention des risques / animations auprès des scolaires	Nombre de personnes formées (profils) Nombre d'avis récoltés Nombre d'enfants (âge/classe)/de classes sensibilisés	Ressenti des participants sur la formation Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Si enquête postérieure : évolution des connaissances, des perceptions, évolution des comportements... Questions/besoins exprimés Sentiments/intérêts/questions exprimés par les enfants Retour des parents (niveau de transmission des informations dans les familles)	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori
Action accompagnée en présentiel	Ateliers / visites guidées / cafés débats, projection d'un film, encadrés par un animateur/ stands dans l'espace public	Nombre de participants (profils) Nombre d'ateliers/visites... réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action non accompagnée en présentiel	Exposition en libre accès / visite non guidée / Application pour visite "guidée" sur le thème des risques / Mise à disposition d'outils innovants papier / Spectacle de théâtre sur les risques / Projection d'un documentaire	Fréquentation globale (profils/jours/horaires...) Nombre de jours d'exposition, de représentation... Nombre d'articles de promotion (presse, internet...) Nombre de plaquettes distribuées Nombre d'avis récoltés	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires de participants Evaluation des contenus des articles de promotion	Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Mise en situation	Exercices / Atelier / spectacle immersif / fresque participative/ Jeux sérieux	Nombre de participants (profils) Nombre d'exercices/spectacles réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)

Tableau d'aide à la décision pour l'évaluation

Actions de culture du risque		Evaluation des actions de culture du risque		Outils mobilisables
Typologie	Exemples-types	Indicateurs de performance		
		Quantitatif	Qualitatif	
Action non accompagnée en distanciel	Escape game / quizz en ligne / application web / concours sur les réseaux / Mise à disposition d'outils innovants numériques	Nombre de téléchargements /de vues Nombre d'abonnés sur les réseaux sociaux Nombre de participants aux concours Taux de rebonds vers des sites d'information sur les risques majeurs	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires des connectés (messages postés, réactions sur les réseaux sociaux...)	Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en distanciel	Webinaire / ateliers dématérialisés	Nombre de connectés (profils) Nombre de webinaire/ateliers réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien	Retour à chaud Analyses statistiques en ligne Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées	Formation d'élus/de techniciens à l'exercice de leurs missions de prévention des risques / animations auprès des scolaires	Nombre de personnes formées (profils) Nombre d'avis récoltés Nombre d'enfants (âge/classe)/de classes sensibilisés	Ressenti des participants sur la formation Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Si enquête postérieure : évolution des connaissances, des perceptions, évolution des comportements... Questions/besoins exprimés Sentiments/intérêts/questions exprimés par les enfants Retour des parents (niveau de transmission des informations dans les familles)	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori
Action accompagnée en présentiel	Ateliers / visites guidées / cafés débats, projection d'un film, encadrés par un animateur/ stands dans l'espace public	Nombre de participants (profils) Nombre d'ateliers/visites... réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Action non accompagnée en présentiel	Exposition en libre accès / visite non guidée / Application pour visite "guidée" sur le thème des risques / Mise à disposition d'outils innovants papier / Spectacle de théâtre sur les risques / Projection d'un documentaire	Fréquentation globale (profils/jours/horaires...) Nombre de jours d'exposition, de représentation... Nombre d'articles de promotion (presse, internet...) Nombre de plaquettes distribuées Nombre d'avis récoltés	Mots clés (type nuage de mots) des commentaires de participants Evaluation des contenus des articles de promotion	Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire a posteriori (si contact demandé)
Mise en situation	Exercices / Atelier / spectacle immersif / fresque participative/ Jeux sérieux	Nombre de participants (profils) Nombre d'exercices/spectacles réalisés Nombre d'avis récoltés	Ressenti des participants sur l'action Mots clés (type nuage de mots) de ce qu'ont retenu les participants/ce qui les a interpellé/ce qui veut changer dans leur quotidien Questions/besoins exprimés	Retour à chaud Recueil de commentaires Fiche d'auto-évaluation par les porteurs Questionnaire ante-post Questionnaire a posteriori (si contact demandé)



6 outils d'évaluation

Action accompagnée en distanciel/Action accompagnée en présentiel avec personnes identifiées ou non/ Mise en situation

Action en distanciel

Analyses statistiques en ligne

Retour à chaud

Action accompagnée en présentiel avec personnes identifiées

Questionnaire a posteriori

Évaluation de l'action et/ou de l'impact de l'action

Recueil de commentaires

Action non accompagnée en présentiel/Mise en situation

Fiche d'auto-évaluation des porteurs

Action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées

Enquête ante-post

Tout type d'action

Structure d'un outil d'évaluation

Qu'est ce que cet outil permet d'évaluer ?

Pour quelles typologies d'action de culture du risque ?

Comment évaluer ?

Quel est le principe ?

Quand évaluer ?

Qui évalue et qui répond ?

A quel coût ?

Comment le mettre en œuvre ?

Quels sont les points de vigilances ?

Quels sont les avantages / inconvénients ?



Retours d'expériences

Des ressources pour aller plus-loin

Des modèles / canevas et exemples types pour conduire cette évaluation avec cet outil ?

Exemple de fiche : fiche d'auto-évaluation des porteurs



Fiche outil 4



Fiche d'auto-évaluation des porteurs

Qu'est-ce que cet outil permet d'évaluer (l'action ou l'impact de l'action) ?

La fiche d'auto-évaluation des porteurs évalue principalement l'action et son organisation.

Cet outil permet plus particulièrement de :

- Évaluer la capacité de répliquabilité de l'action dans le temps et sur d'autres territoires. La valorisation des auto-évaluations aboutit à l'élaboration de recommandations pour de futurs événements.
- Identifier les points forts et axes d'amélioration en collectant des ressentis, critiques, et réflexions à chaud, les points les plus marquants de l'action sont relevés. Les porteurs tirent alors des enseignements sur leurs conditions de réussite.
- Identifier les raisons de réussite ou de défaillance/non-réussite d'une action (qu'elles soient de l'ordre logistique, organisationnelle ou contextuelles) au travers des retours d'expérience et du regard critique des porteurs de l'action volontaires d'améliorer et de faire évoluer leur action.

Pour quelles typologies d'actions de culture du risque ?

Cet outil est mobilisable pour évaluer l'ensemble des actions de culture du risque : action non accompagnée en distanciel, action accompagnée en distanciel, action accompagnée en présentiel avec des personnes identifiées, action accompagnée en présentiel, action non accompagnée en présentiel, mise en situation.

Comment évaluer ?

L'auto-évaluation implique fortement les porteurs de l'action dans le processus d'évaluation. Ils produisent eux-mêmes à la fois des observations, des interprétations, et des propositions d'ajustements dans le but d'améliorer l'action conduite. Ils s'auto-questionnent sur les conditions de réalisation de l'action ainsi que son impact auprès du public cible. L'auto-évaluation ne doit pas se limiter à des critiques négatives et non-constructives.

L'auto-évaluation s'appuie sur une fiche d'auto-évaluation, un outil opérationnel qui facilite la phase d'analyse de la démarche globale d'auto-évaluation (planification, réalisation, analyse et ajustement).

Quand évaluer ?

Cette évaluation peut se réaliser pendant l'action ou bien une fois l'action terminée, on parle alors d'auto-évaluation a posteriori. La temporalité de l'auto-évaluation a posteriori est à définir en fonction des contraintes organisationnelles et de la pertinence de l'évaluer à ce moment-là (retour à chaud ou prise de

Évaluation d'actions de culture du risque - Outils et méthodes
Février 2024

42/62

PARTIE 1 – OBSERVATIONS ET INFORMATIONS GÉNÉRALES

Caractéristiques générales de l'action	
Nom de l'action	
Nature de l'événement	
Date	
Heure	
Lieu	
Nombre de participants	

Caractéristiques des participants observés/récoltés – âge					
Age	Moins de 18 ans	18-30	30-45	45-60	60 et +
Nombre					

Caractéristiques des participants observés/récoltés – genre			
Genre	Homme	Femme	Autre
Nombre			

Caractéristiques des participants observés/récoltés – appartenance au territoire				
Lieu de vie	Résident principal	Résident secondaire	De passage sans lien avec le lieu	De passage avec un lien avec le lieu
Nombre				

Caractéristiques des participants observés/récoltés – CSP	
CSP	Nombre
Scolaires	
Sans activité professionnelles	
Retraités	
Agriculteurs exploitants	

PARTIE 2 – RÉFLEXIONS ET INTERPRÉTATIONS

Évaluation du niveau d'intérêt du public	
1 = Non intéressés ; 2 = légèrement intéressés ; 3 = intéressés ; 4 = très intéressés ; 5= vivement intéressés	
Score :	
Pourquoi avoir donné ce score ?	
Évaluation du niveau de participation	
1 = aucun participant ; 2 = nombre de participant inférieur au nombre attendu ; 3 = nombre de participants égal au nombre attendu ; 4 = nombre de participants supérieur au nombre attendu ; 5= nombre de participant attendu (très grande participation)	
Score :	
Pourquoi avoir donné ce score ?	
Évaluation des moyens (humains et financiers) nécessaires à la réalisation de l'action	
1= moyens humains et financiers insuffisants ; 2= moyens humains insuffisants mais moyens financiers suffisants ; 3= moyens humains suffisants, moyens financiers insuffisants ; 4= moyens financiers et humains suffisants ; 5= moyens humains et financiers parfaitement dimensionnés	
Score :	
Pourquoi avoir donné ce score ?	
Évaluation de l'efficacité organisationnelle	
1 = désorganisée ; 2 = légèrement désorganisée ; 3 = bien organisée ; 4 = très bien organisée ; 5= organisation parfaite ;	
Score :	
Pourquoi avoir donné ce score ?	

PARTIE 3 – AJUSTEMENTS

- Selon vous, est-ce que l'action est répliquable en l'état ?
- Selon vous, quels sont les 3 points positifs de l'action (au regard de l'organisation) qu'il faudrait absolument pérenniser pour la prochaine fois ?
- Selon vous, quels sont les 3 points négatifs de l'action à ne pas conserver pour la prochaine fois ?
- Listez 3 axes d'amélioration de l'action :
- Si vous ne devez en sélectionner qu'un seul, quel serait-il ?
- Quelles solutions opérationnelles pourriez-vous mettre en place pour le mettre en œuvre ?
- Arriveriez-vous à estimer les moyens à mobiliser (financiers, matériels et humains) pour concrétiser cette solution ?



Évaluation d'actions de culture du risque

Outils et méthodes

RAPPORT

Février 2024

Rapport publié en mai 2024

Disponible en téléchargement sur CeremaDoc au lien [suivant](#)

Ou via le QR CODE



Nouvelle version en maquette pour une sortie en 2025

Merci de votre attention

Perrine VERMEERSCH
Cerema SO

Perrine.vermeersch@cerema.fr