

SPL - GORGES DE L'ARDECHE TOURISME



INTERVENTION CEREMA RDV MOBILITES

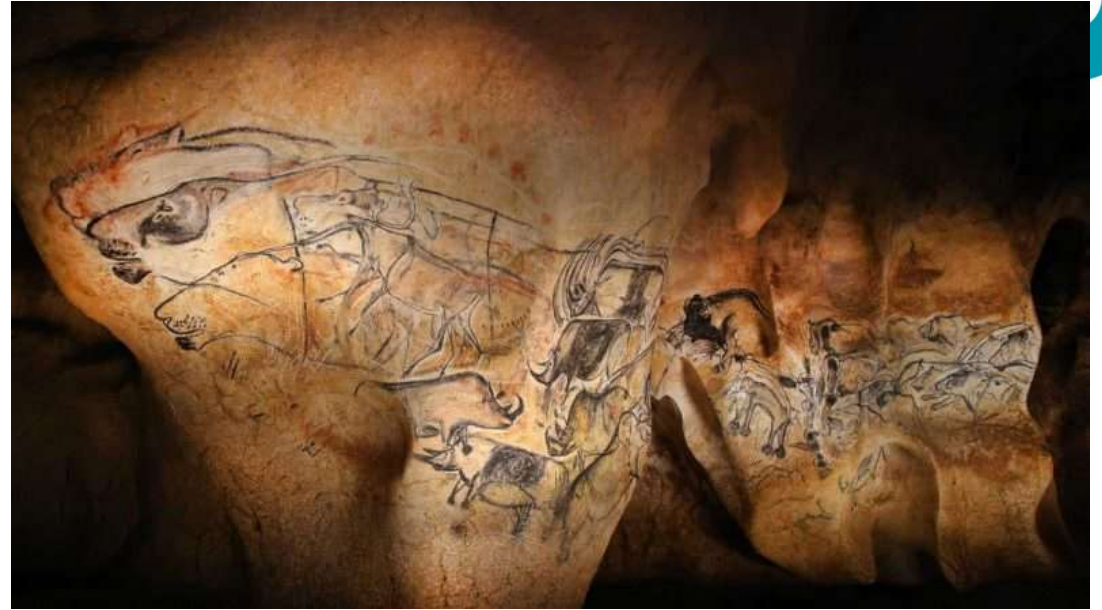
Webinaire : 8 Février 2024



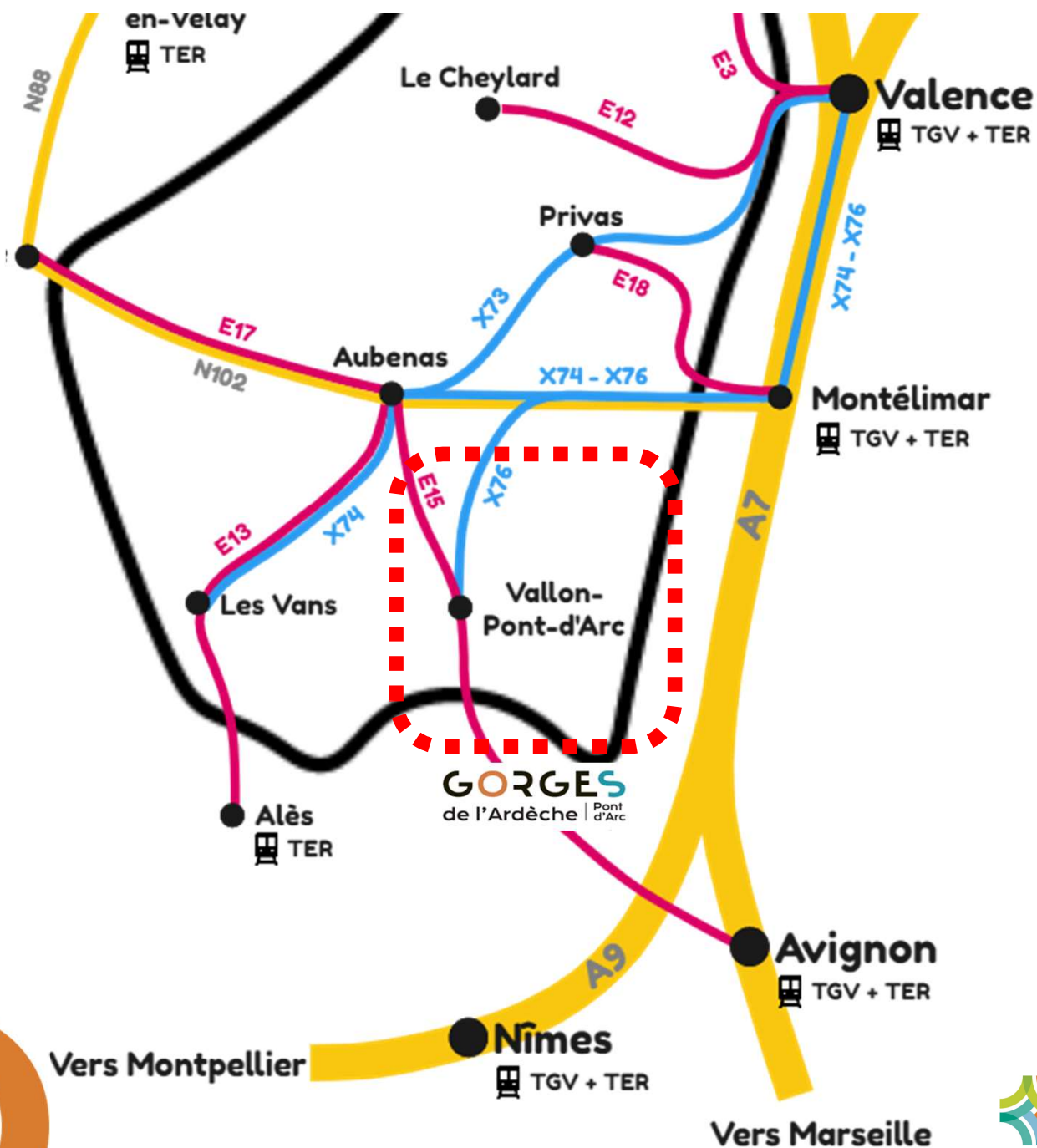


1 - LES ENJEUX DE MOBILITES SUR LES GORGES DE L'ARDECHE

DESTINATION GORGES DE L'ARDECHE



ACCES A LA DESTINATION GORGES DE L'ARDECHE



ARDECHE :

- Pas d'Autoroute
- Pas de gares de Voyageurs
- Pas d'aéroport

GORGES DE L'ARDECHE

Accès Gare TGV et TER
puis Accès bus TER ou
interurbain depuis

- Valence TGV,
- Montélimar TGV
- Avignon TGV

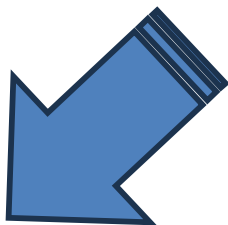


Cerema

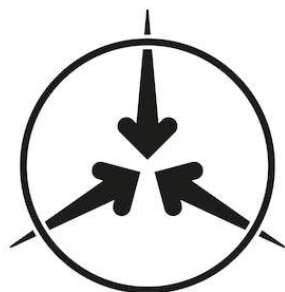
GORGES
de l'Ardèche | Pont
d'Arc



1



FAIRE VENIR les clients
sur la destination

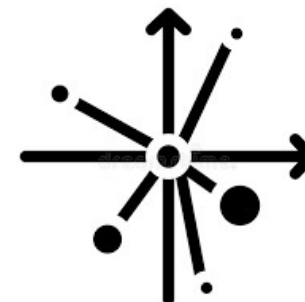


- Sans voiture (Avion ou Train + bus TER)
Page dédiée sur site web
- Avec voiture électrique
(réassurance sur la densité des bornes électriques →
localisation sur carte



2

DIFFUSER sur le territoire (flux et retombées) –
+ **LIMITER** les pics de fréquentation localisés



Infrastructures

- Voies vertes (Via Rhona et Via Ardèche)
- 1^{ère} boucle VAE 07
- Itinéraire Rando
- Navettes estivales
- Bornes recharges

Services

- Comptoir mobilité OT
- Consignes
- Carto VTT, Carto rando
- Location Vélo + VAE
- Site web dédié voie verte





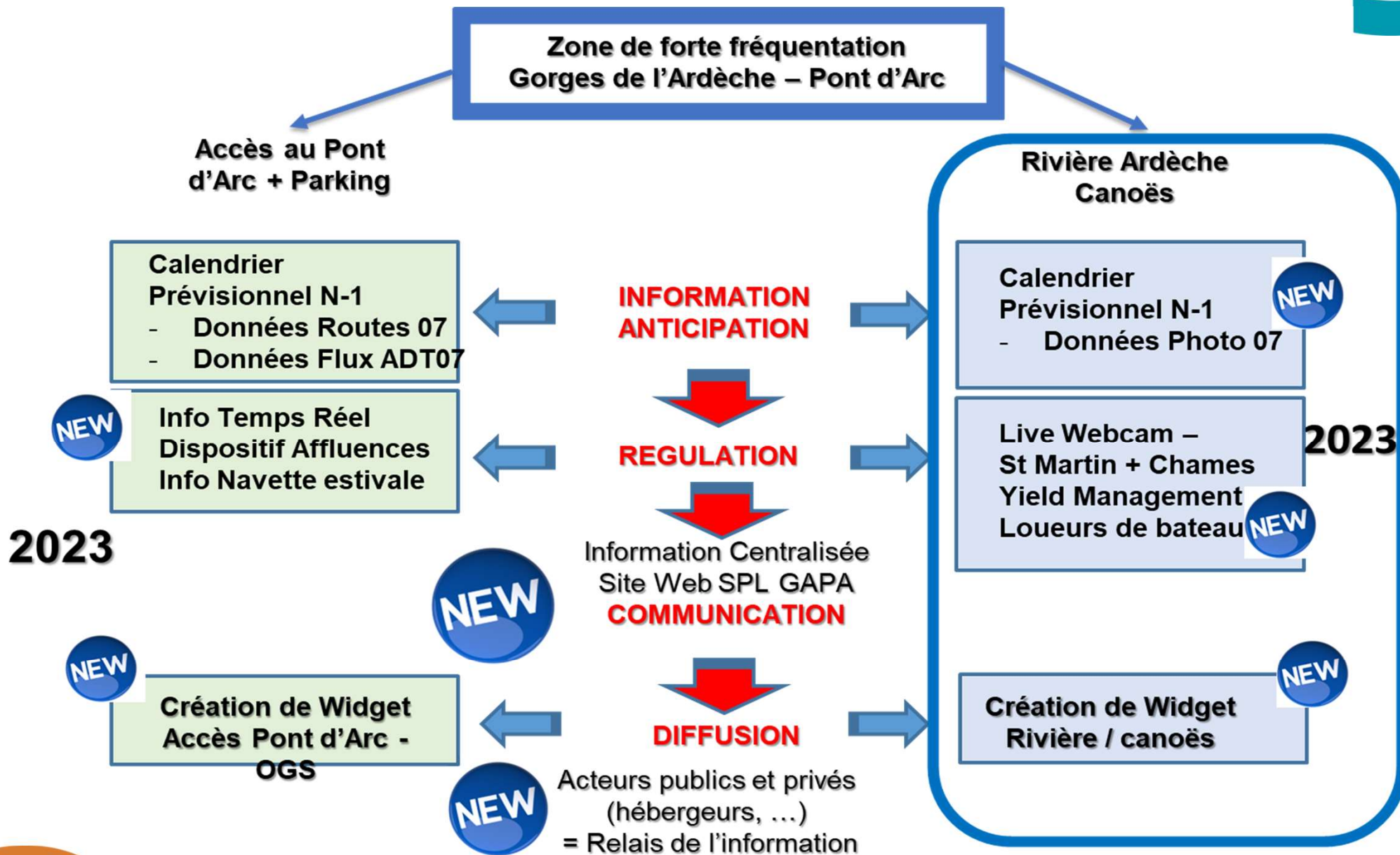
2 – ACTIONS INNOVANTES & ESPACES EMBLEMATIQUES

INFO LIVE ACCES PONT D'ARC + « CANOE MALIN »



LÉGENDE

-  Chemin de randonnée
-  Départ / Arrivée de Canoë
-  Trajet Navette
-  Arrêt facultatif
-  P1 Parking
-  Bornes véhicules électriques
-  Office de Tourisme





1

Démarche partenariale optimisée :

- Pour accès au Pont d'Arc = OGS Combe d'Arc
- Pour Canoe Malin = SGGA + OT + Professionnels Canoë



2

Un service et une communication adaptés aux usagers

- Accès direct depuis la Home Page du Site www.gorges-ardeche-pontdarc.fr pour accès live du Pont d'Arc + Canoe Malin
30 000 sessions web
- Info live : Webcam / dispositif Affluences parking
+ Innovation = Info prédictive + issues de données fiables (routes CD07, Elikia/photo 07) = données N-1 adaptée à l'année N
- Conseils éditorialisés

3

Une information démultipliée

- Widgets, bannières, liens depuis les sites web des pros du tourisme
- PLV chez les professionnels du tourisme (QR code)



4

Une médiatisation +++

- Médias nationaux sur canoë Malin (TV + Press + Radio)
« bison futé du canoë »



Cerema

GORGES
de l'Ardèche | Pont
d'Arc



**RESPONSABILISER LES « CLIENTS » :
INFORMER pour leur permettre de CHOISIR**



Donner une information TRANSPARENTE (même imparfaite) aux CLIENTS pour qu'ils puissent faire leur CHOIX EN PLEINE CONNAISSANCE = RESPONSABILISATION



SENSIBILISER aux pratiques éco-responsable (y compris sur la répartition de la fréquentation des prestations)



MODIFIER LES COMPORTEMENTS sur 10% de la fréquentation en temps 1 & montée en puissance sur les années suivantes.



EVITER une « mauvaise » expérience client ... et les retours négatifs (avis des clientèles sur la prestation et sur la destination) du à une méconnaissance ou une désinformation. Actuellement l'e-réputation reste à un haut niveau de satisfaction





3 – ACTIONS & PERSPECTIVES 2024



Séjour packagé sans voiture 3 jours/ 2 nuits Canoë ou Rando dans le canyon des Gorges de l'Ardèche

Accès Train + TER + Hébergement 1 nuit sur Vallon Pont d'Arc + 2 jours canoës (ou rando) + 1 nuit en bivouac (Réserve Naturelle) + retour transport Vallon

Cible : Client urbaine (Lyon centre – Paris centre – Marseille centre ...)

Com : Ads Méta - réseaux sociaux

+ Création suggestion « séjour sans voiture » : Séjour Vélo, Séjour Rando, séjour découverte Villages de caractère en VAE,

+ Valorisation de produits par acteurs privés « d'offre Zéro carbone » (descente en canoë, retour en VAE)



Service « dernier km »

- Mise en œuvre d'un service de location de Vélo, VAE, Vélo Cargo au départ du Pôle multimodal de Vallon Pont d'Arc avec un opérateur privé local location vélo.
- Identification et valorisation d'hébergeurs acceptant de venir chercher leur client au point d'impact TER le plus proche.



Agissons !
Le meilleur est à venir ...



GORGES
de l'Ardèche | Pont
d'Arc