

# SPL - GORGES DE L'ARDECHE TOURISME



## INTERVENTION CEREMA RDV MOBILITES

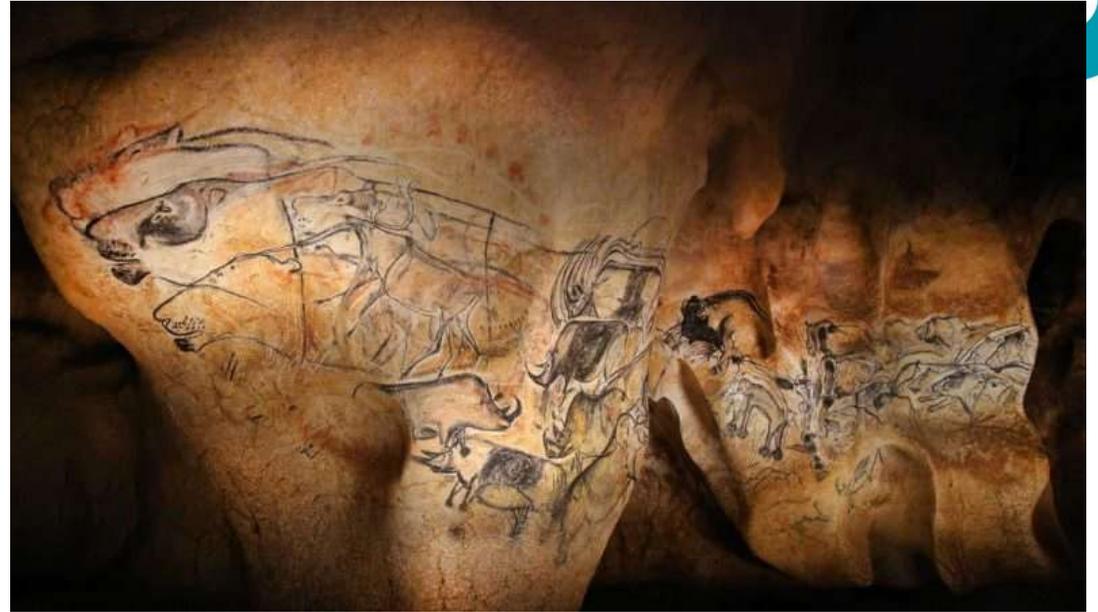
Webinaire : 8 Février 2024



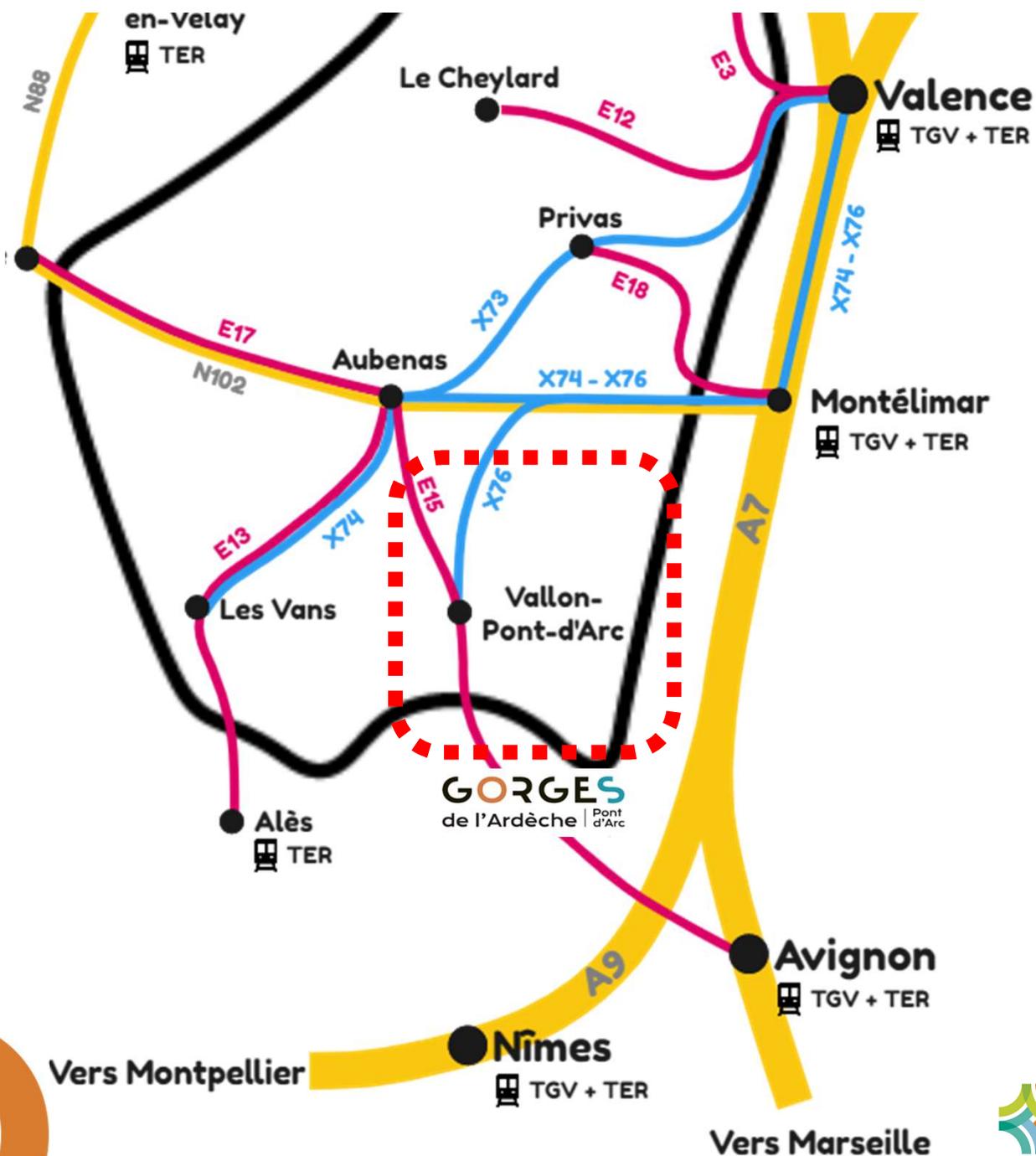


# **1 - LES ENJEUX DE MOBILITES SUR LES GORGES DE L'ARDECHE**

# DESTINATION GORGES DE L'ARDECHE



# ACCES A LA DESTINATION GORGES DE L'ARDECHE



## ARDECHE :

- Pas d'Autoroute
- Pas de gares de Voyageurs
- Pas d'aéroport

## GORGES DE L'ARDECHE

Accès Gare TGV et TER  
puis Accès bus TER ou  
interurbain depuis

- Valence TGV,
- Montélimar TGV
- Avignon TGV

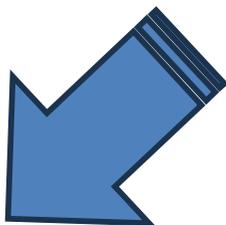


Cerema

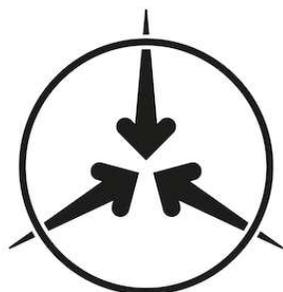
**GORGES**  
de l'Ardèche | Pont  
d'Arc



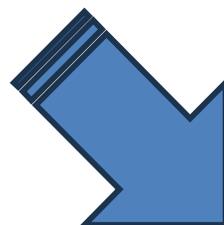
1



**FAIRE VENIR** les clients  
sur la destination

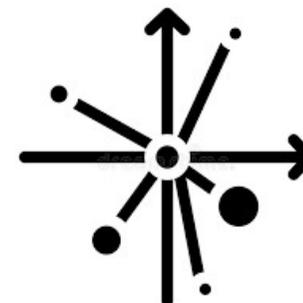


- Sans voiture (Avion ou Train + bus TER)  
Page dédiée sur site web
- Avec voiture électrique  
(réassurance sur la densité des bornes électriques →  
localisation sur carte



2

**DIFFUSER** sur le territoire (flux et retombées) –  
+ **LIMITER** les pics de fréquentation localisés



## Infrastructures

- Voies vertes (Via Rhona et Via Ardèche)
- 1<sup>ère</sup> boucle VAE 07
- Itinéraire Rando
- Navettes estivales
- Bornes recharges

## Services

- Comptoir mobilité OT
- Consignes
- Carto VTT, Carto rando
- Location Vélo + VAE
- Site web dédié voie verte





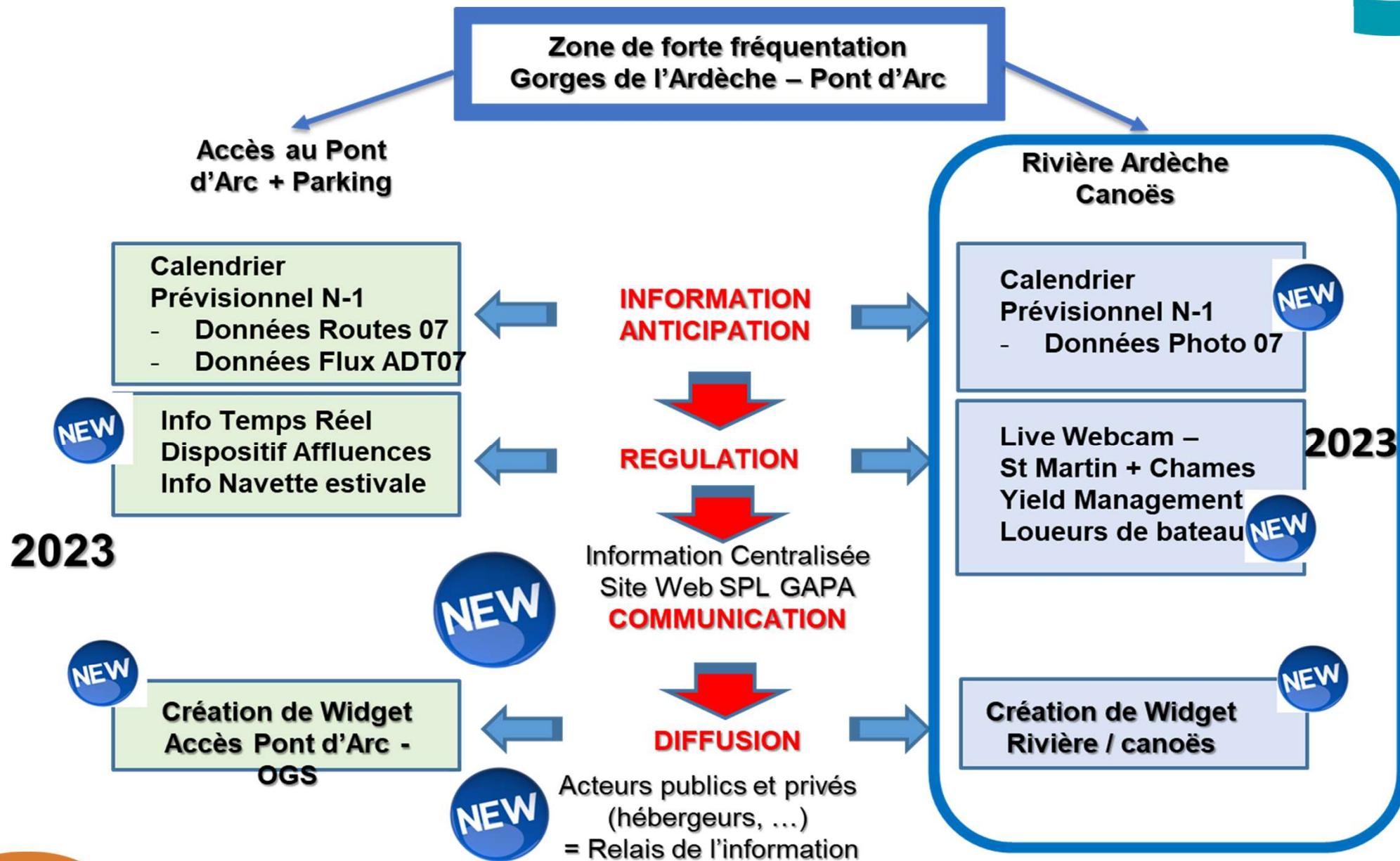
## **2 – ACTIONS INNOVANTES & ESPACES EMBLEMATIQUES**

# INFO LIVE ACCES PONT D'ARC + « CANOE MALIN »



## LÉGENDE

-  Chemin de randonnée
-  Départ / Arrivée de Canoë
-  Trajet Navette
-  Arrêt facultatif
-  P1 Parking
-  Bornes véhicules électriques
-  Office de Tourisme



# INFO LIVE ACCES PONT D'ARC + « CANOE MALIN »



<https://www.gorges-ardeche-pontdarc.fr/acces-au-pont-darc/>  
<https://www.gorges-ardeche-pontdarc.fr/canoe-malin/>

## CONNAITRE ...

Source :  
ELIKIA – Photo 07



**GORGES**  
de l'Ardèche | Pont d'Arc



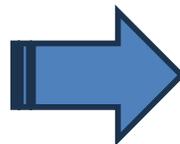
... pour AGIR



Réalisation : Agence marketing & digital

Date	Zone 1 Nbre	Zone 2 Nbre	Zone 3 Nbre	Zone 4 Nbre
mercredi 27 avril 2022			317	102
jeudi 28 avril 2022			358	89
vendredi 29 avril 2022			352	64
samedi 30 avril 2022			312	55
dimanche 1 mai 2022				
lundi 2 mai 2022			248	39
mardi 3 mai 2022			130	54
mercredi 4 mai 2022			139	40
jeudi 5 mai 2022				
vendredi 6 mai 2022			127	45
samedi 7 mai 2022			466	132
dimanche 8 mai 2022			155	58
lundi 9 mai 2022				
mardi 10 mai 2022				
mercredi 11 mai 2022			120	63
jeudi 12 mai 2022			109	36
vendredi 13 mai 2022			68	36
samedi 14 mai 2022			612	265
dimanche 15 mai 2022			38	177
lundi 16 mai 2022				
mardi 17 mai 2022			231	85
mercredi 18 mai 2022			216	100
jeudi 19 mai 2022			170	84
vendredi 20 mai 2022			119	57
samedi 21 mai 2022			183	278
dimanche 22 mai 2022			417	117
lundi 23 mai 2022				
mardi 24 mai 2022				
mercredi 25 mai 2022				
jeudi 26 mai 2022			1200	298
samedi 27 mai 2022			1271	258
samedi 28 mai 2022			1276	453
dimanche 29 mai 2022			215	412
lundi 30 mai 2022			250	64
mardi 31 mai 2022			199	
mercredi 1 juin 2022			481	130
jeudi 2 juin 2022			384	92
vendredi 3 juin 2022			314	188
samedi 4 juin 2022			1117	1637
dimanche 5 juin 2022			301	1028
lundi 6 juin 2022			744	138
mardi 7 juin 2022			628	178
mercredi 8 juin 2022			545	125
jeudi 9 juin 2022			756	221
vendredi 10 juin 2022			674	179
samedi 11 juin 2022			824	1533
dimanche 12 juin 2022			598	245
lundi 13 juin 2022			506	137
mardi 14 juin 2022			711	164
mercredi 15 juin 2022			584	171
jeudi 16 juin 2022			562	188
vendredi 17 juin 2022			584	183
samedi 18 juin 2022			1783	371
dimanche 19 juin 2022			296	656
lundi 20 juin 2022			536	105
mardi 21 juin 2022			340	159
mercredi 22 juin 2022			44	283
jeudi 23 juin 2022			82	293
vendredi 24 juin 2022				
samedi 25 juin 2022			774	1487
dimanche 26 juin 2022			377	229
lundi 27 juin 2022			84	428
mardi 28 juin 2022			640	194
mercredi 29 juin 2022			967	319
jeudi 30 juin 2022			599	113

vendredi 1 juillet 2022	221	533	206
samedi 2 juillet 2022	793	1520	258
dimanche 3 juillet 2022	99	768	280
lundi 4 juillet 2022	39	315	580
mardi 5 juillet 2022	156	648	1234
mercredi 6 juillet 2022	67	602	1186
jeudi 7 juillet 2022	74	755	1285
vendredi 8 juillet 2022	48	492	932
samedi 9 juillet 2022	74	650	1464
dimanche 10 juillet 2022	95	472	815
lundi 11 juillet 2022	67	729	1177
mardi 12 juillet 2022	123	807	1587
mercredi 13 juillet 2022	103	810	1610
jeudi 14 juillet 2022	110	806	1496
vendredi 15 juillet 2022	103	946	3036
samedi 16 juillet 2022	180	940	1905
dimanche 17 juillet 2022	139	531	941
lundi 18 juillet 2022	112	753	1350
mardi 19 juillet 2022	149	945	1812
mercredi 20 juillet 2022	152	1108	1955
jeudi 21 juillet 2022	121	891	1855
vendredi 22 juillet 2022	82	754	1296
samedi 23 juillet 2022	68	800	1634
dimanche 24 juillet 2022	91	257	1123
lundi 25 juillet 2022	117	651	1271
mardi 26 juillet 2022	246	1313	2224
mercredi 27 juillet 2022	177	126	2392
jeudi 28 juillet 2022	991	1076	2838
vendredi 29 juillet 2022	255	580	86
samedi 30 juillet 2022	941	1698	283
dimanche 31 juillet 2022	600	631	1223
lundi 1 août 2022	125	987	1746
mardi 2 août 2022	275	1188	2329
mercredi 3 août 2022	228	1267	2395
jeudi 4 août 2022	166	1111	2248
vendredi 5 août 2022	102	648	1457
samedi 6 août 2022	205	776	1518
dimanche 7 août 2022	137	651	1265
lundi 8 août 2022	133	1003	1892
mardi 9 août 2022	213	1813	2271
mercredi 10 août 2022	206	1128	2555
jeudi 11 août 2022	193	1123	2413
vendredi 12 août 2022	239	780	1597
samedi 13 août 2022	169	855	1727
lundi 14 août 2022	10	9	
lundi 15 août 2022	146	1231	2333
mardi 16 août 2022	281	1348	2808
mercredi 17 août 2022			
jeudi 18 août 2022		350	728
vendredi 19 août 2022	233	1340	2410
samedi 20 août 2022	227	885	1573
dimanche 21 août 2022	121	696	1204
lundi 22 août 2022	144	944	1698
mardi 23 août 2022	216	1218	2177
mercredi 24 août 2022	198	1130	2054
jeudi 25 août 2022	100	751	1569
vendredi 26 août 2022	71	542	1062
samedi 27 août 2022		497	929
dimanche 28 août 2022		421	797
lundi 29 août 2022		448	1958
mardi 30 août 2022		136	263
mercredi 31 août 2022		366	737





1

## Démarche partenariale optimisée :

- Pour accès au Pont d'Arc = OGS Combe d'Arc
- Pour Canoe Malin = SGGA + OT + Professionnels Canoë



2

## Un service et une communication adaptés aux usagers

- Accès direct depuis la Home Page du Site [www.gorges-ardeche-pontdarc.fr](http://www.gorges-ardeche-pontdarc.fr) pour accès live du Pont d'Arc + Canoe Malin  
30 000 sessions web
- Info live : Webcam / dispositif Affluences parking  
+ Innovation = Info prédictive + issues de données fiables (routes CD07, Elikia/photo 07) = données N-1 adaptée à l'année N
- Conseils éditorialisés

3

## Une information démultipliée

- Widgets, bannières, liens depuis les sites web des pros du tourisme
- PLV chez les professionnels du tourisme (QR code)



4

## Une médiatisation +++

- Médias nationaux sur canoë Malin (TV + Press + Radio)  
« bison futé du canoë »



Cerema

GORGES  
de l'Ardèche | Pont  
d'Arc



**RESPONSABILISER LES « CLIENTS » :  
INFORMER pour leur permettre de CHOISIR**



**Donner une information TRANSPARENTE (même imparfaite) aux CLIENTS pour qu'ils puissent faire leur CHOIX EN PLEINE CONNAISSANCE = RESPONSABILISATION**



**SENSIBILISER aux pratiques éco-responsable (y compris sur la répartition de la fréquentation des prestations)**



**MODIFIER LES COMPORTEMENTS sur 10% de la fréquentation en temps 1 & montée en puissance sur les années suivantes.**



**EVITER une « mauvaise » expérience client ... et les retours négatifs (avis des clientèles sur la prestation et sur la destination) du à une méconnaissance ou une désinformation. Actuellement l'e-réputation reste à un haut niveau de satisfaction**





# **3 – ACTIONS & PERSPECTIVES 2024**



**Séjour packagé sans voiture** 3 jours/ 2 nuits Canoë ou Rando dans le canyon des Gorges de l'Ardèche

Accès Train + TER + Hébergement 1 nuit sur Vallon Pont d'Arc + 2 jours canoës (ou rando) + 1 nuit en bivouac (Réserve Naturelle) + retour transport Vallon

Cible : Client urbaine (Lyon centre – Paris centre – Marseille centre ...)

Com : Ads Méta - réseaux sociaux

+ Création suggestion « séjour sans voiture » : Séjour Vélo, Séjour Rando, séjour découverte Villages de caractère en VAE,

+ Valorisation de produits par acteurs privés « d'offre Zéro carbone » (descente en canoë, retour en VAE)



**Service « dernier km »**

- Mise en œuvre d'un service de location de Vélo, VAE, Vélo Cargo au départ du Pôle multimodal de Vallon Pont d'Arc avec un opérateur privé local location vélo.
- Identification et valorisation d'hébergeurs acceptant de venir chercher leur client au point d'impact TER le plus proche.



Agissons !  
Le meilleur est à venir ...



GORGES  
de l'Ardèche | Pont  
d'Arc