

# ZOU!

Offre touristique REGION SUD

# ZOU!

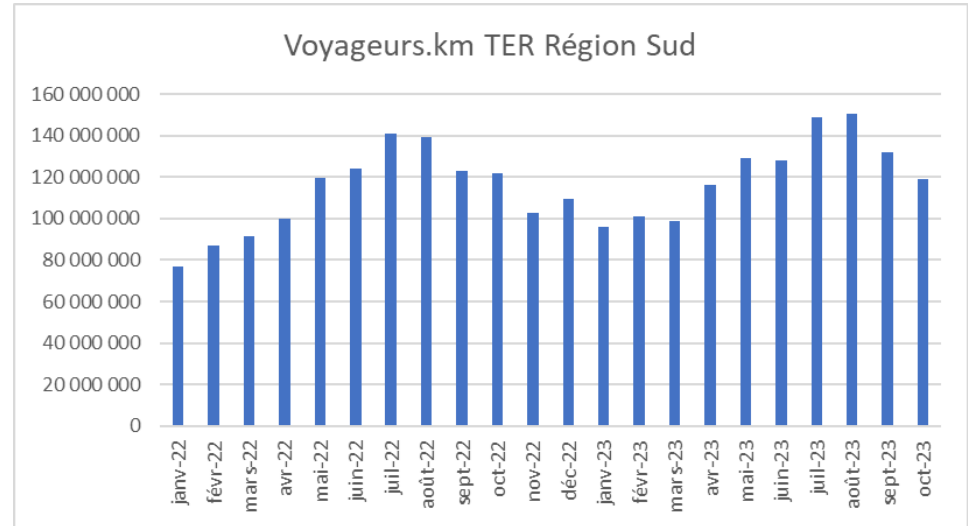
1 - Train

## Evolution mensuelle de la fréquentation TER

Augmentation de 50 % en 2023 entre les mois de janvier, février et mars les moins chargés et les mois de juillet et août les plus chargés, due aux voyageurs occasionnels venant sur la Région.

Objectif d'absorber cette surcharge permettant aussi de générer des recettes importantes :

- Renforcement de la desserte l'été sur la Côte d'Azur (trains longs et navettes Nice - Monaco)
- Renforcement de la desserte à l'horizon 2025 avec l'ouverture à la concurrence :
  - 4 TER / heure / sens toute la journée entre Cannes et Menton
  - 1 TER / heure / sens toute la journée entre Marseille et Nice (achat de 16 rames neuves pour remplacer les trains Corail, à partir de l'été 2025)



## Lignes TER touristiques

- Train des merveilles : TER Nice - Tende du matin avec **guide conférencier** sur les 2h du parcours en période touristique, train long l'été
- Train de la Côte Bleue : TER Marseille - Miramas, **train long en période de forte affluence** (oursinades l'hiver, plages l'été)



## Opérations évènementielles (liste non exhaustive)

- Renforcement de l'offre en soirée (Carnaval de Nice, Fête du Citron, à l'étude pour le festival d'Avignon)
- Renforcement pour certains évènements (Course Marseille - Cassis, Grand Prix Monaco,...)
- Cadre évènementiel pour définir l'intervention de la Région



## Offres tarifaires

- Pass journée pour 1 ou 2 départements

# ZOU!

## 2 - Intermodalité train - car

# Intermodalité train - car

## Opération train des neiges

- **Alpes du Sud** : 6 week-ends du 13 Janvier au 24 Mars 2024 hors vacances scolaires, forfait TER + car vers 17 stations
- **Casterino** : forfait TER + car vers la station les week-end d'hiver et tous les jours pendant les vacances d'hiver de la zone B

## Offres tarifaires

- **PASS SUDAZUR EXPLORE** Train, Tram, Bus, en illimité pendant 3, 7 ou 14 jours sur les réseaux des Alpes-Maritimes & Monaco
- **Achat de billets combinés Train + car** pour les stations des Alpes sur SNCF Connect



# ZOU!

3 - Cars

## Alpes de Haute Provence

### Renforts Gorges du Verdon et station d'Allos :

- Gorges du Verdon mai à sept ; station Allos été et hiver
- 3 à 6 AR quotidien
- Travail collaboratif avec PNR Verdon



## Hautes Alpes

### Renforts lignes spécifiques stations :

- 11 lignes dédiées
- juillet à août et décembre à avril
- 3 à 4 AR quotidien
- Offre touristique vers les stations en correspondance avec les TER
- Echanges avec les offices de touristes (horaires, relais clients..)
- Expérimentation emport vélo été 2023 - opération à renouveler





## Alpes Maritimes

### Lignes spécifiques :

- Navette SKI Nice - Valberg : quotidien 3 mois d'hiver
- Navette RANDO BUS Nice – Valberg : week-end de juillet et août
- Navette SKI Grasse – Gréolières-les Neiges : week-end + vacances



### Extension de services :

- Ligne de nuit Nice – Monaco – Menton devient quotidien du 20 juin au 1<sup>er</sup> septembre
- Ligne Eze Village – Monaco devient quotidienne en juillet et août
- Ligne Vence – Grasse : circule le dimanche en été

## Bouches du Rhône

### Prolongement d'une ligne l'été Avignon-St Rémy vers Arles :

- juillet août / 6AR quotidien
- offre touristique vers les Alpilles

## Var

### Création de lignes et renforts en période estivale :

- Gassin-Ramatuelle-St-Tropez - mai à septembre (4 AR quotidien)
- Bormes-les-Mimosas-Le Lavandou - mai à septembre (7 AR quotidien)
- St-Tropez-St-Raphaël, St-Tropez-Toulon et Draguignan-St-Raphaël



## Vaucluse

### Création d'une ligne l'été L'Isle sur Sorgues vers Coustellet :

- juillet août / 3AR quotidien
- offre touristique vers le Luberon



## LIGNES EXPRESS

### 1 / Ligne Briançon Grenoble

Renforts d'une ligne l'été et l'hiver :

- juillet août
- 3AR quotidien week-end
- offre touristique vers le Luberon



### 2 / Les Navettes Blanches au départ Aéroport et Aix TGV

Création d'une ligne l'hiver :

- mi-décembre à mi-mars
- 2AR week-end + 1 contrôleur/accompagnateur
- offre touristique vers les Alpes du Sud



# ZOU!

## 3 - Vélo

## Opérations TER + vélo en 2023

- TER Cyclo « ViaRhôna » pendant l'été 2023 en lien avec la Région Auvergne-Rhône-Alpes sur la ligne Lyon-Avignon-Marseille : 697 TER soumis à la réservation (soit 12 000 places vélo sous réservation), dont 320 trains avec augmentation des capacités et accompagnement (6 000 places vélo «physiques» supplémentaires sur la période : retrait de sièges dans compartiment Corail, bâchage de sièges).

- Opération Cyclo « La Durance à vélo » sur le TER des Alpes (1 aller-retour Marseille-Briançon pendant les 3 jours du week-end de la Pentecôte (soit 62 x 6 vélos transportés : rame spéciale vélo avec bâchage de siège )

## Prévision 2024 : poursuite et développement des opérations TER + vélo

- Depuis 2023, tous les TER ZOU! permettent l'emport de vélos
- Vigne à vélo : en cours de montage pour le week-end de la Pentecôte, réservation vélo sur des Corail Marseille – Nice pour accéder aux Arcs
- Transriviera : rame spéciale vélo avec bâchage de siège sur Nice – Breil – Tende le 19/05 pour accéder au départ de cette course VTT



## Cars + vélo en 2023

Été 2023 : 12 lignes régulières équipées de racks à vélo et/ou de remorques

- **Objectif** : combiner une offre pour les usages quotidiens et occasionnels vers des itinéraires touristiques avec une prise en charge des vélos :
  - ✓ (13) : vers Arles, Port Saint Louis du Rhône ou Saint Rémy de Provence
  - ✓ (05) : Depuis Embrun et Mont-Dauphin-Guillemestre vers les Orres, Vars ou Risoul
  - ✓ (83) : Vers Saint- Maxime, Plan-de-la-Tour, Saint-Raphaël, Draguignan et gare des Arcs
  - ✓ 4 Lignes Express dans la Vallée de la Durance



La Région a expérimenté, puis développé, avec Transdev :

- un rack nouvelle génération, entre Avignon et Apt
- ce dispositif est une première en France, il dispose d'une aide au levage, permettant d'élargir le public et le type de vélo (vélo à assistance électrique)



# ZOU!

## 4 - Site touristique exemplaire

# Site touristique exemplaire



## Solutions régionales de gestion des flux : HEXADONE

### ➤ COMMENT GERER INTELLIGEMENT LA MOBILITE DANS LES SITES HYPERFREQUENTES

Une solution de gestion de la donnée : utilisation d'outil mutualisé

- Tableau de bord de visualisation des flux en temps réel pour aider à la décision
- Capable d'agréger différents types de données (données de fréquentation, donnée de mobilité...)
- Interopérable et complémentaire de la plateforme régionale de données Datasud

Le marché régional 2024 vise à :

- Mutualiser les coûts d'adhésion pour les territoires et sites touristiques
- Effectuer des développements supplémentaires en fonction de besoins communs identifiés par les utilisateurs régionaux





# Site touristique exemplaire



## Solutions régionales de gestion des flux : billetterie/réservation Ingénierie

### ➤ Utiliser un outil mutualisé à l'échelon régional :

- **Interfaçage avec d'autres systèmes d'informations et notamment la solution de gestion de la donnée Hexadone**
- **40 sites et offices de tourisme déjà équipés en Région**

### Une solution de billetterie permettant :

- **la réservation de créneaux, la gestion des stocks, la constitution de package associant plusieurs prestations et le paiement en ligne et au comptoir selon les besoins des territoires et des sites touristiques**
- **les fonctionnalités de GRC**

### Le marché régional vise à :

- **Mutualiser les coûts d'adhésion pour les territoires et sites touristiques**
- **Aide à la mise en place (formation et paramétrage)**

