

Mettre en situation d'alerte les populations : faut-il les informer en amont, ou non ?

Johnny DOUVINET, PR Géographie, Avignon Université,
Membre Junior de l'Institut Universitaire Français,
johnny.douvinet@univ-avignon.fr

Partenaires du projet



Avec le soutien financier

1. Éléments de contexte

Partenaires du projet



Avec le soutien financier

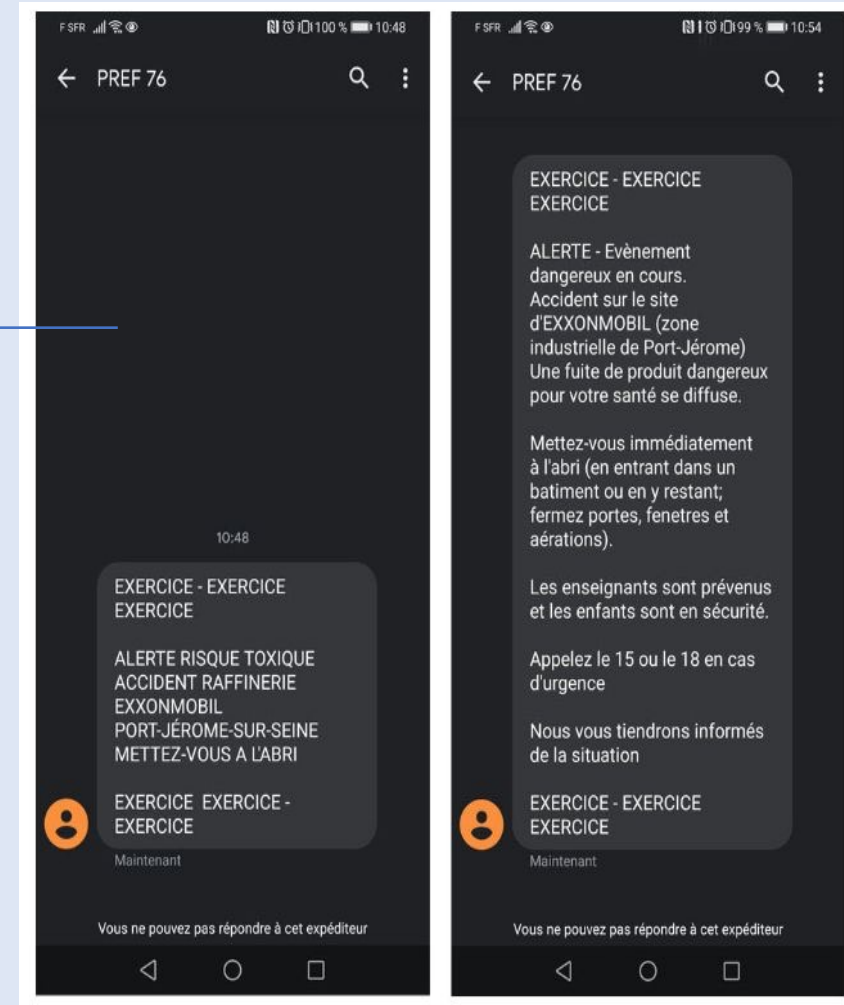
Pourquoi mettre en situation d'alerte ?



Obj1 - Les expérimentations scientifiques permettent l'**étude de réactions observables** (Robert, 1988), dans une **situation provoquée et contrôlée**

Obj2 - Quantifier l'ampleur des **décalages** entre les comportements **déclarés** en dehors d'une crise et les comportements **observés** en cas d'alerte (Weiss et al., 2011; Makinoshima et al., 2022)

Obj3 - S'inscrire dans le contexte réglementaire : La **loi Matras** et le décret d'application (08/12/22) insiste sur la **participation de la population**, à travers des exercices partiels / généraux pouvant être réalisés de manière **annoncée** (devant les médias, à des fins de démonstration) / **inopinée** (pour évaluer la capacité de réaction des participants face à une crise à laquelle ils n'ont pas pu se préparer)





Observations durant un exercice d'alerte tsunami (Cannes, 13/04/2023)

Quelles hypothèses de recherche ?

H1. Les individus **assimilent plus rapidement et plus efficacement** quand ils **agissent pour résoudre des problèmes concrets**, notamment lors de mise en conditions réelles (Revans, 1985 et les travaux sur *l'action learning*)

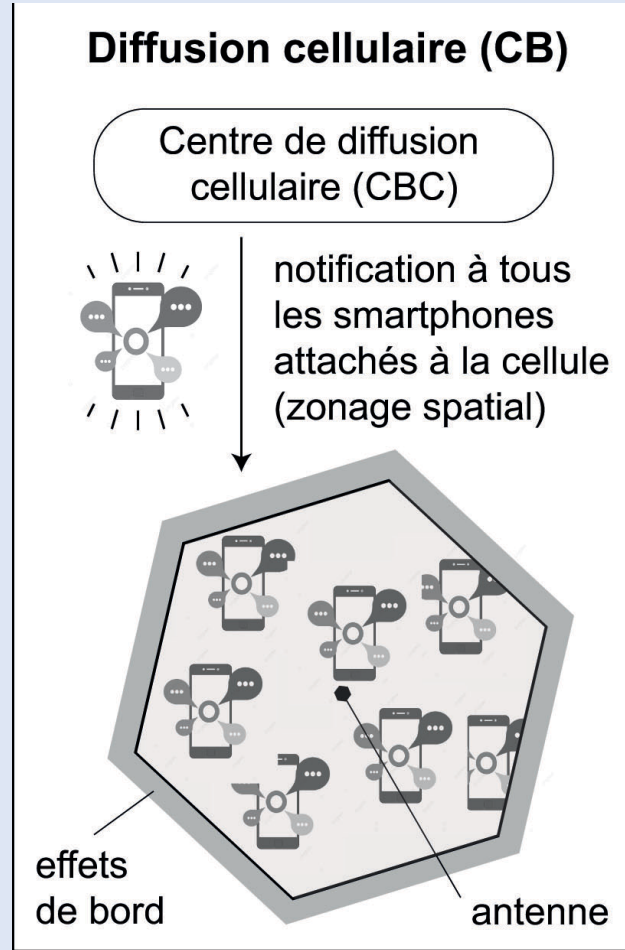
H2 – **Plus une alerte est adaptée à la situation et plus le message est territorialisé** (Bean et al., 2015; Fenet et Daudé, 2021; Cain et al., 2022; Smith et al., 2022; Douvinet et al., 2022), **plus les consignes à adopter auront une chance d'être appliquées.**

H3 – Alerter en **situation réelle** n'est pas source de **panique** ou de **mouvements de foule**

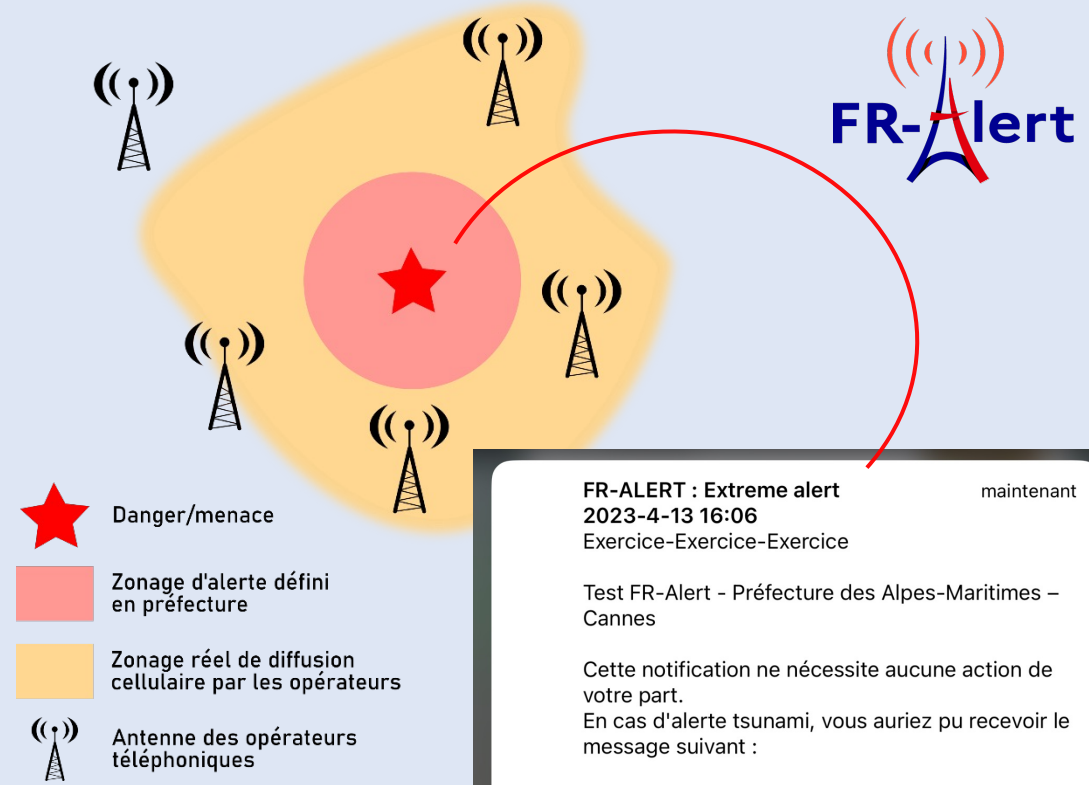
Accompagner le déploiement de FR-Alert

	Cell Broadcast (CB)
Format	Notification
Diffusion	Onde radio autour des antennes opé.
Réseau	Réseau 4G/5G en France
Congestion	Canal spécifique donc pas de congestion
Son	Son intrusif (Niveau 1 / 2)
Infos diffuseur	Aucune information sur le nombre de notifications reçues

Modifié d'après Bopp (2021)



Article dans Challenges (2021)



Exemple de notification (13/04/2023)

FR-ALERT : Extreme alert maintenant
 2023-4-13 16:06
 Exercice-Exercice-Exercice

Test FR-Alert - Préfecture des Alpes-Maritimes - Cannes

Cette notification ne nécessite aucune action de votre part.
 En cas d'alerte tsunami, vous auriez pu recevoir le message suivant :

! " ALERTE TSUNAMI en Mer Méditerranée
 Un tsunami va atteindre les côtes dans quelques minutes :
 1. Sur terre ou à quai : évacuez à pied vers l'intérieur des terres
 2. En mer : dirigez-vous vers le large
 Respectez les consignes diffusées par les autorités,
 Restez en lieu sûr jusqu'au message de fin d'alerte "

Donnez-nous votre avis : <https://lc.cx/KMhOJp>

Exercice-Exercice-Exercice



2021

11:35

Friday, 5 March

EMERGENCY ALERTS

now

Emergency Alert

CIVIL DEFENCE TSUNAMI WARNING: This is a beach and marine tsunami threat for all Auckland coastal areas. Due to the 8.0M earthquake near Kermadec Islands strong and unusual currents and unpredictable surges near the shore are expected for Auckland. This means a threat to beach, harbour, estuary and small boat activities.

People in coastal areas should:

1. Listen to the radio and/or TV for updates, or check www.civildefence.govt.nz
2. Listen to local Civil Defence authorities and follow any instructions regarding evacuation of your area
3. Stay out of the water (sea, rivers and estuaries, this includes boats)
4. Stay off beaches and shore areas

**GR-Alert: Εξαιρετικά επείγουσα ειδοποί...**

Το φαινόμενο της κακοκαιρίας είναι σε εξέλιξη. Περιορίστε δραστικά τις μετακινήσεις σας. Διευκολύνετε το έργο των Αρχών. Οδηγίες αυτοπροστασίας:

<https://civilprotection.gov.gr/odigies-prostasia/genikes-odigies> The

phenomenon of bad weather is in progress.

Please limit your travel drastically. Facilitate the work of the Authorities.

Protection guidelines:

<https://civilprotection.gov.gr/112/all-guidelines>

2023

OK

**Emergency alert: Severe**

This is a **SAMPLE TESTING MESSAGE** sent through Cell Broadcasting System by Department of Telecommunication, Government of India. Please ignore this message as no action is required from your end. This message has been sent to test Pan-India Emergency Alert System being implemented by National Disaster Management Authority. It aims to enhance public safety and provide timely alerts during emergencies. Timestamp:

15-09-2023 12:19PM #0888758

OK

2023

2. Protocoles mis en place

Partenaires du projet



Avec le soutien financier



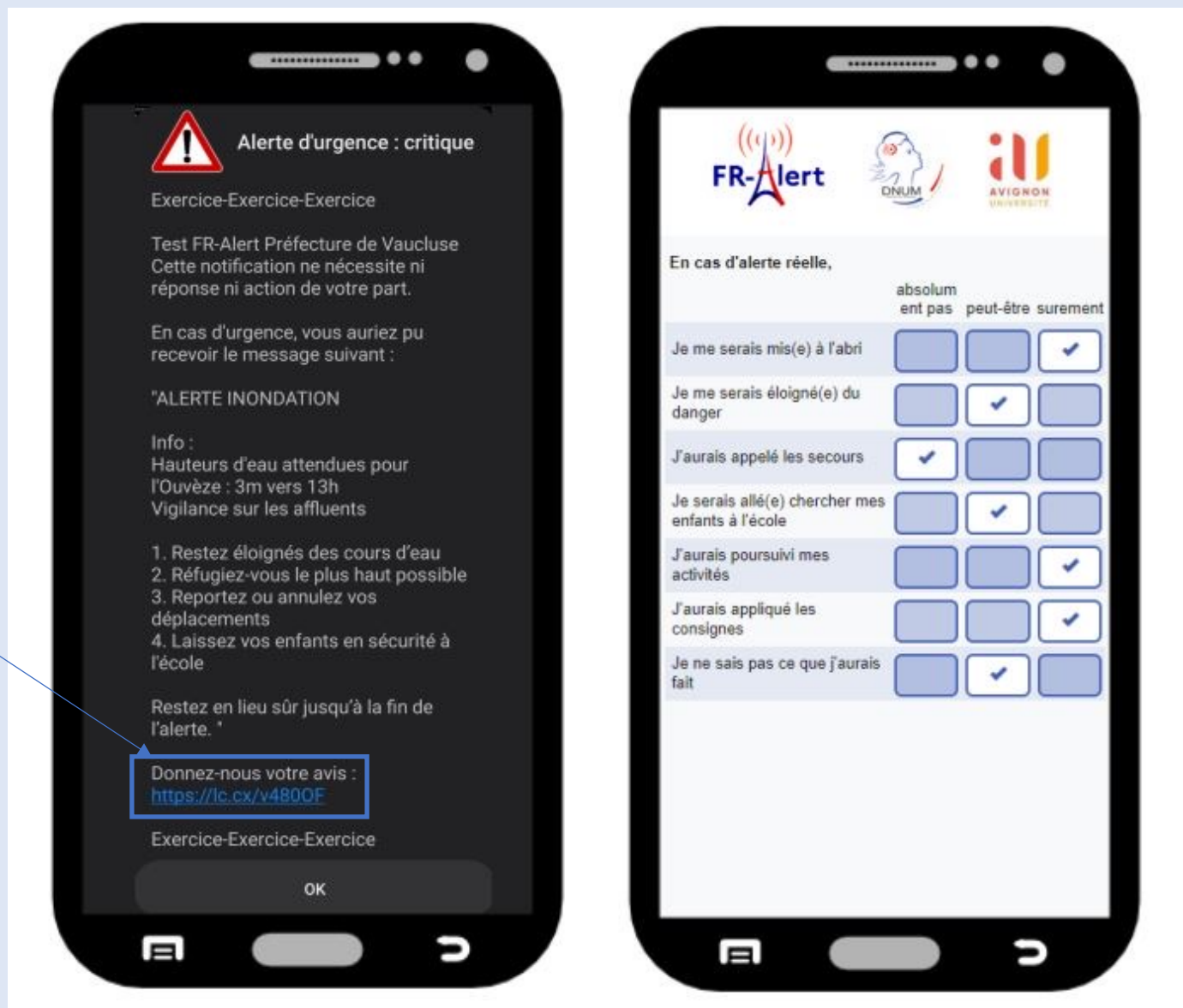
Un questionnaire en ligne

Convention avec la DTNUM MIOM (2022, 2023)

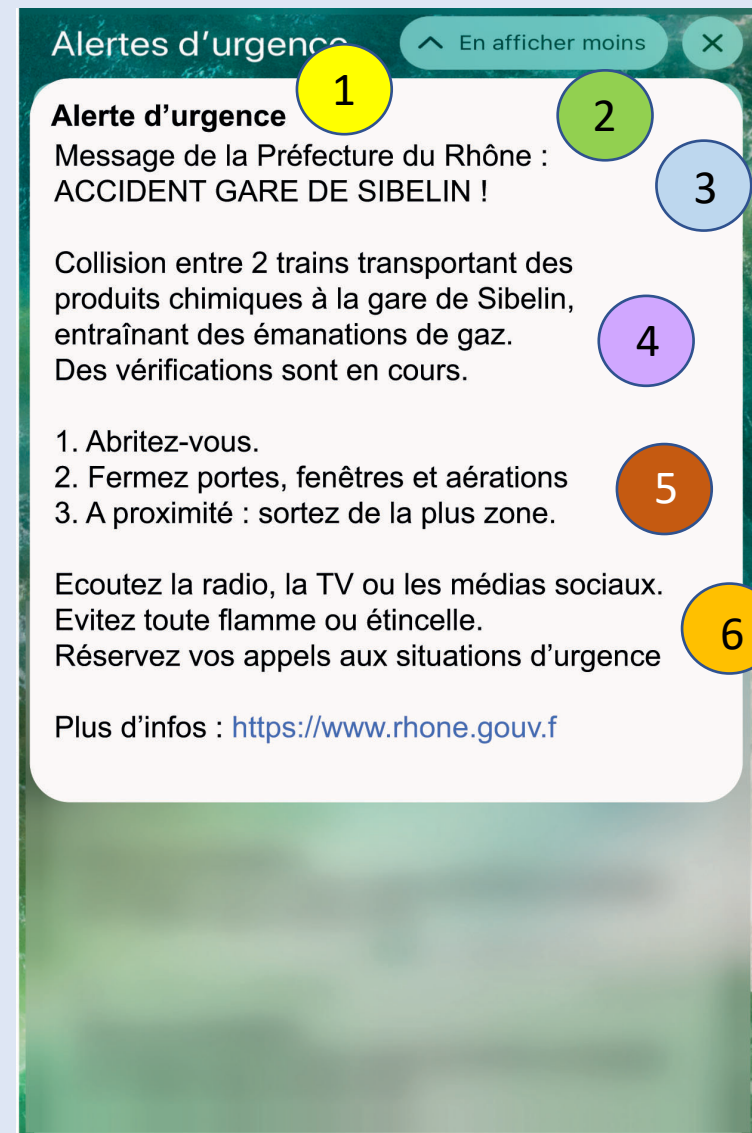
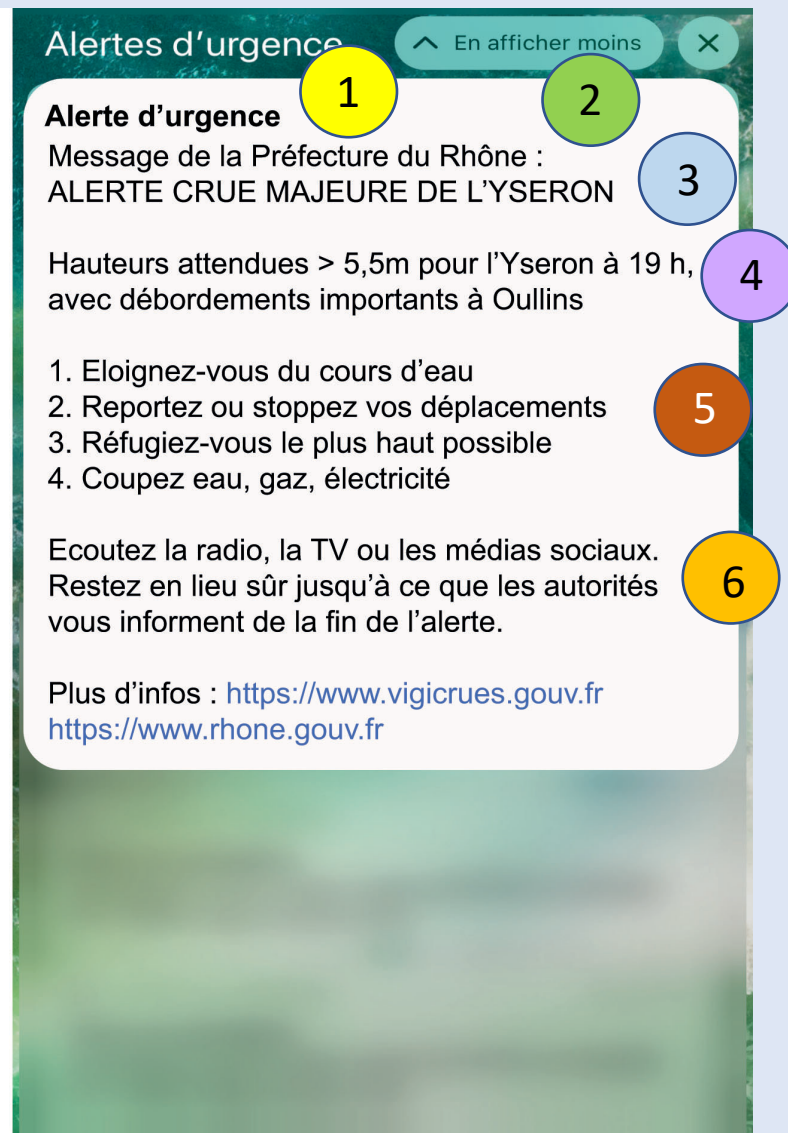
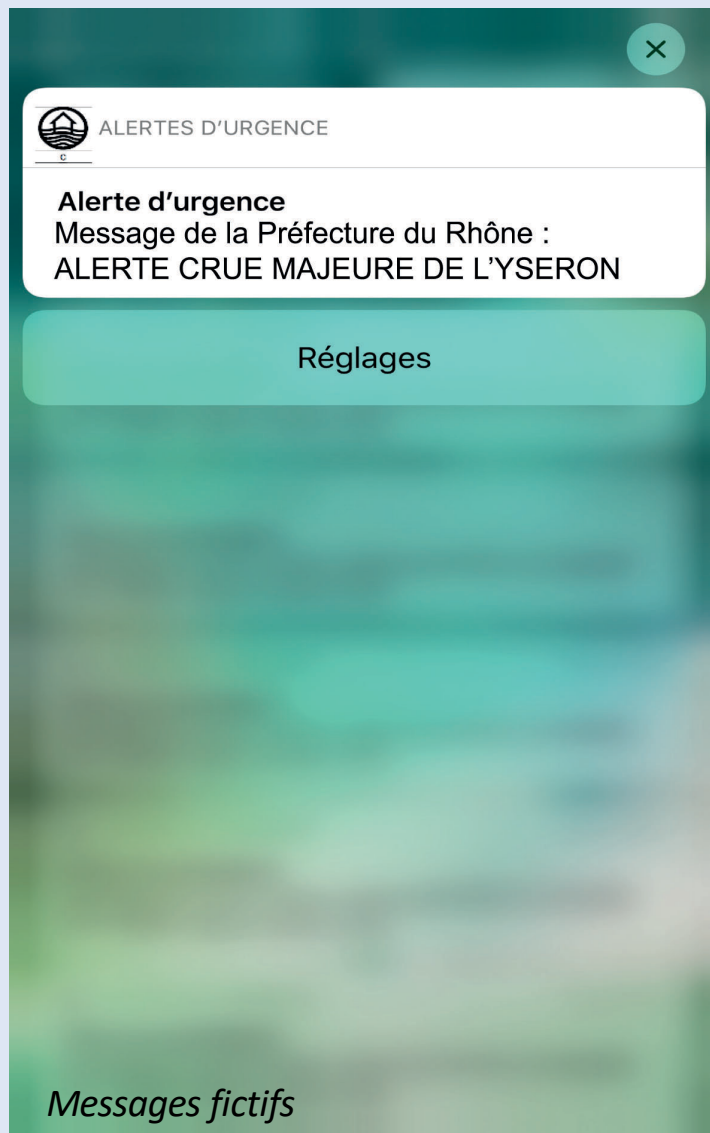
Projet de recherche multidisciplinaire (géographie, psychologie, design, linguiste) **coordonnée par Johnny Douvinet** (Avignon), **impliquant 16 personnes** (chercheurs, étudiants, CDD, IE, IR)

Un questionnaire en ligne avec un lien URL court intégré dans les notifications envoyées dans les notifications

>> 52 questions, portant sur le ressenti, les émotions, l'appréhension des invariants qui structurent le contenu d'un message...



Ressenti + avis sur 6 « invariants »



Observations sur le terrain

FR-ALERT : Extreme alert maintenant
2023-4-13 16:06
Exercice-Exercice-Exercice

FR-Alert test - Prefecture of the Alpes-Maritimes - Cannes

This notification does not require any action on your part.
In the situation of a tsunami, you may have received one alert as follows:



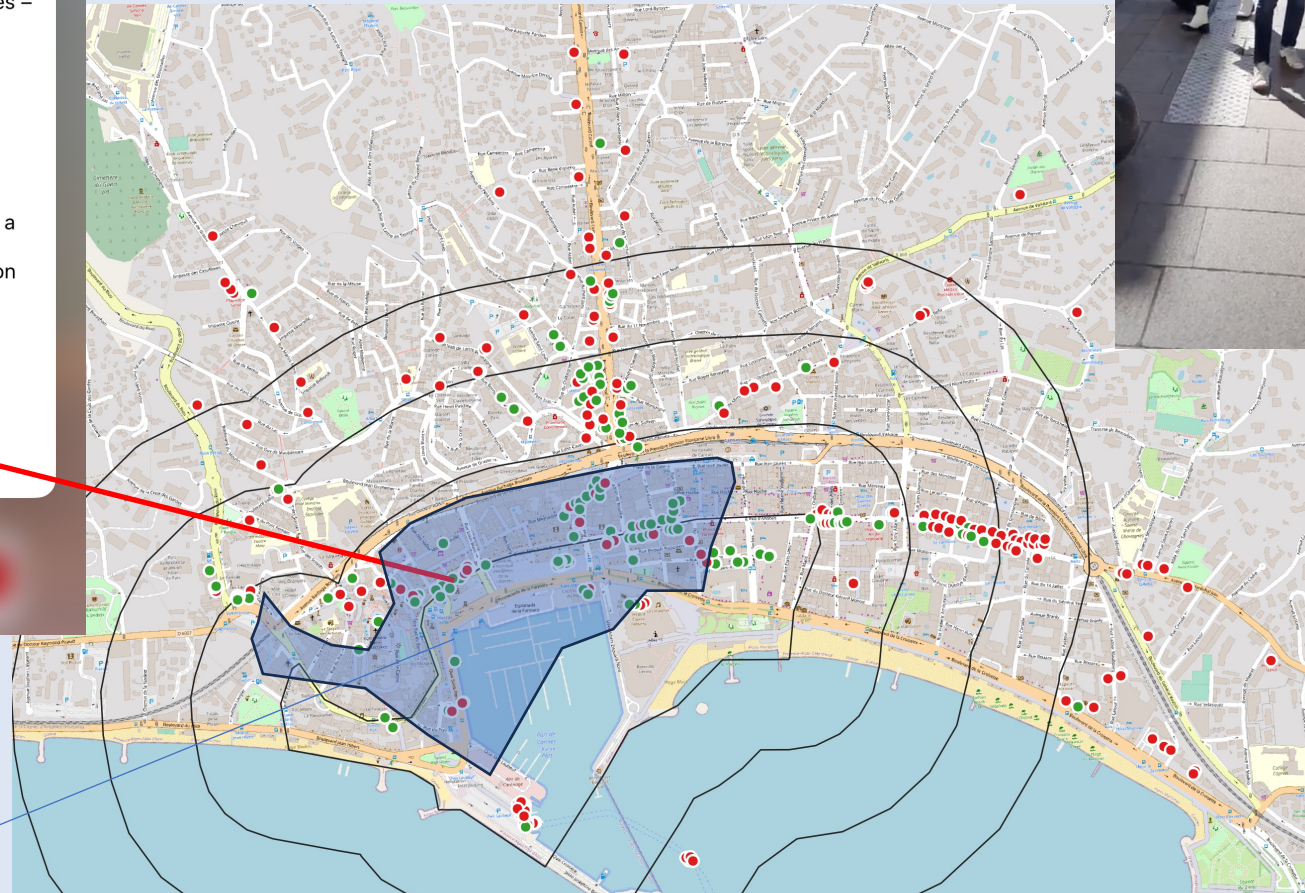
"TSUNAMI ALERT in the Mediterranean Sea
A tsunami may generate waves on coastlines in a few minutes
1. On coastline or at the quay: evacuate inland on foot
2. At sea: head out to sea
Respect the instructions from the authorities.
Stay in a safe place until the end of the alert."

Give us your opinion: <https://lc.cx/KMhOJp>

Exercice-Exercice-Exercice

Réglages

*Cartographie de la réception (ou non)
Questionnaire en + (opérateur, réseau, téléphone)*



Photos prises sur le terrain

Notification diffusée

En bleu : zone d'alerte dessinée sur FR-Alert

3. Principaux résultats obtenus

Partenaires du projet



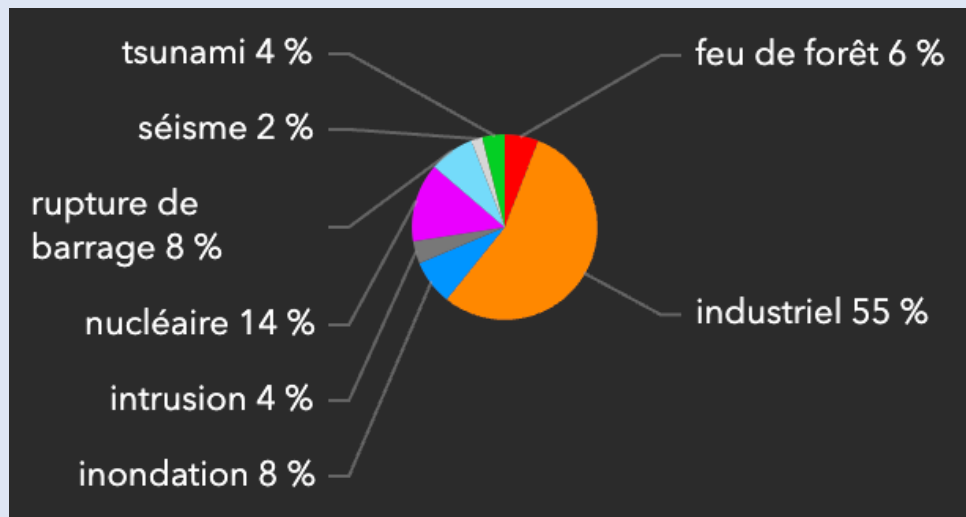
Avec le soutien financier

Ampleur des données collectées

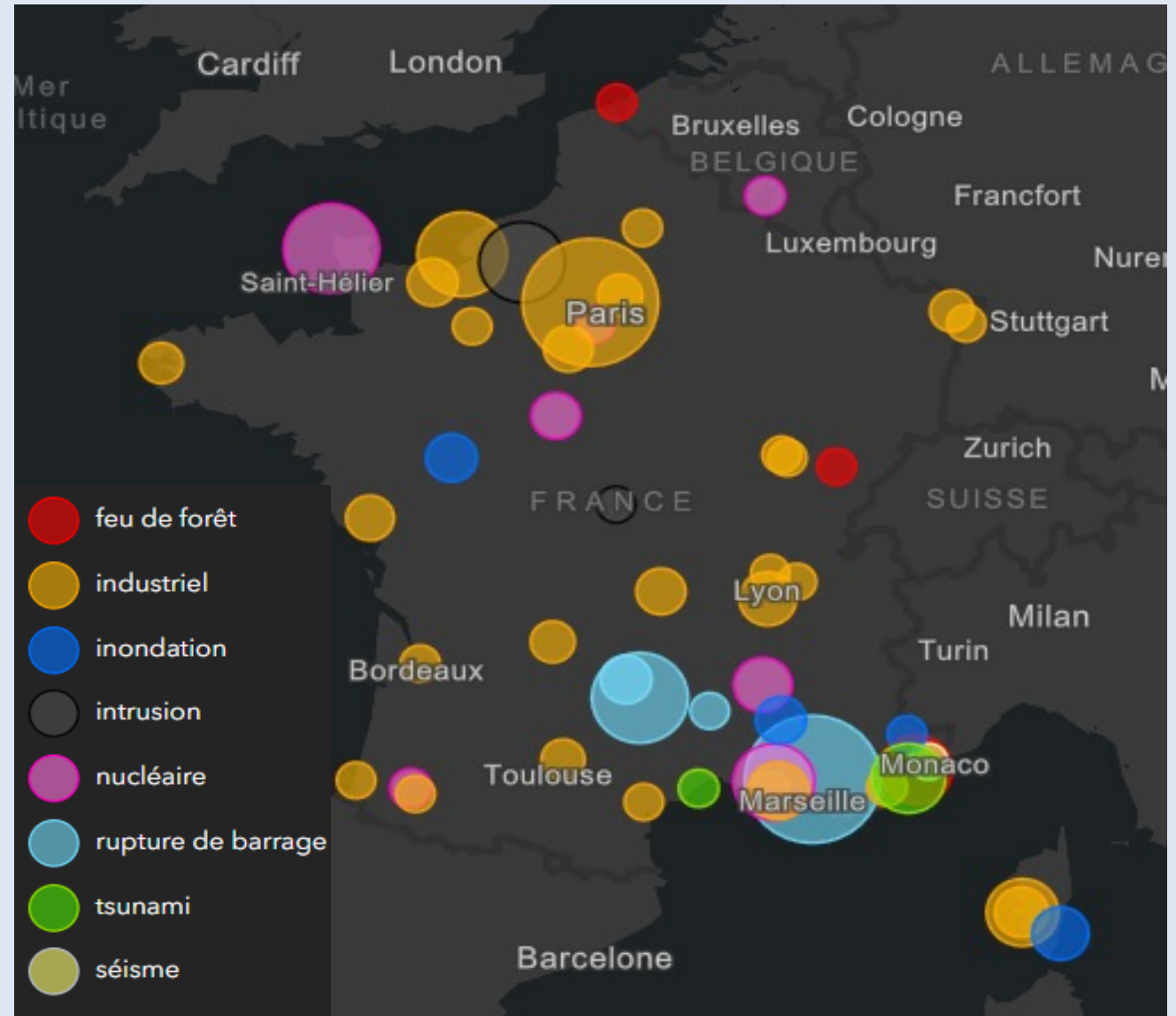
Période : 17 mai 2022 > 17 octobre 2023

Nombre de réponses : 21 353

Nombre d'exercices suivis : 56



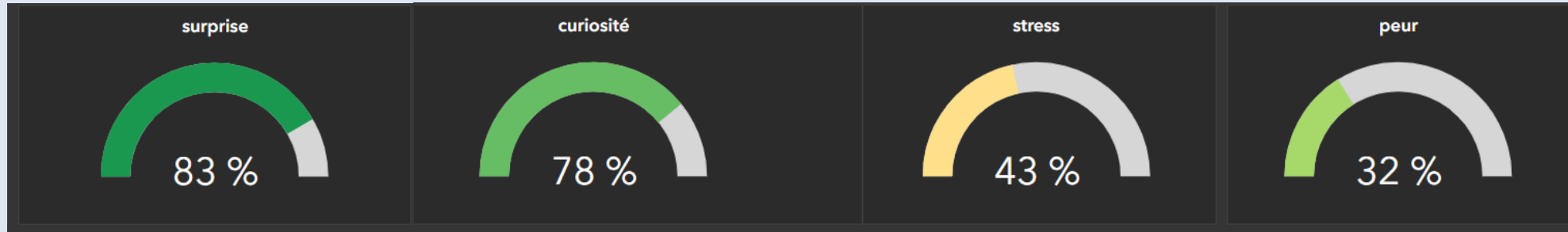
- > Diversité des risques / menaces
- > Diversité des contextes / territoires
- > 57 exercices en France hexagonale + 1 en outre-mer (pour l'instant)



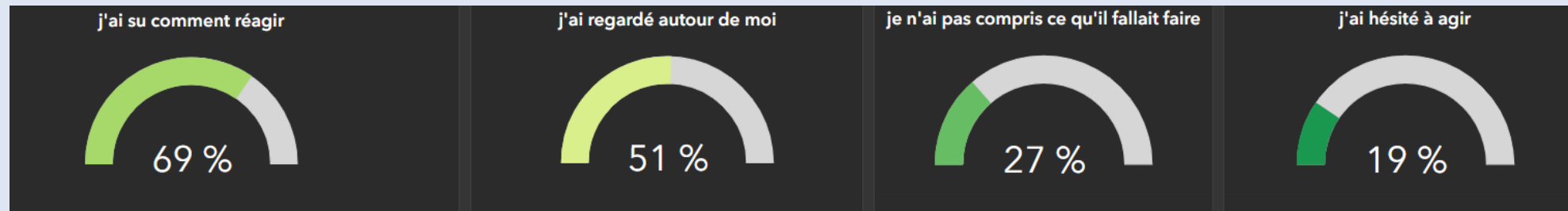
Des tendances avérées

<https://storymaps.arcgis.com/stories/1aa7849e09094cdf9b8936e0faecd52c>

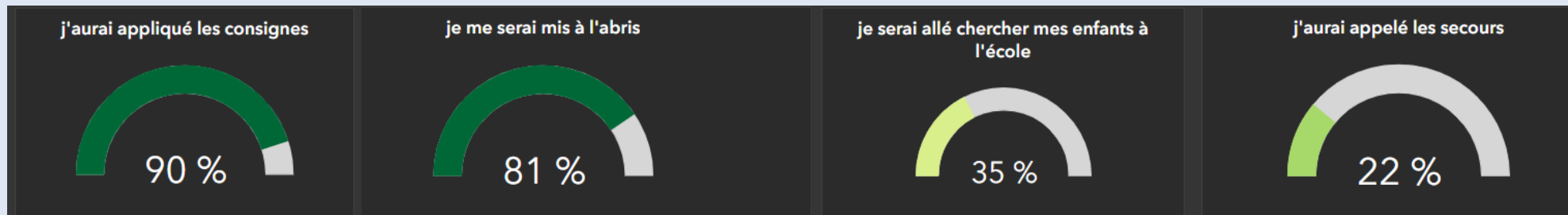
Quelle a été votre première impression ?



Après lecture de la notification, qu'avez-vous fait ?

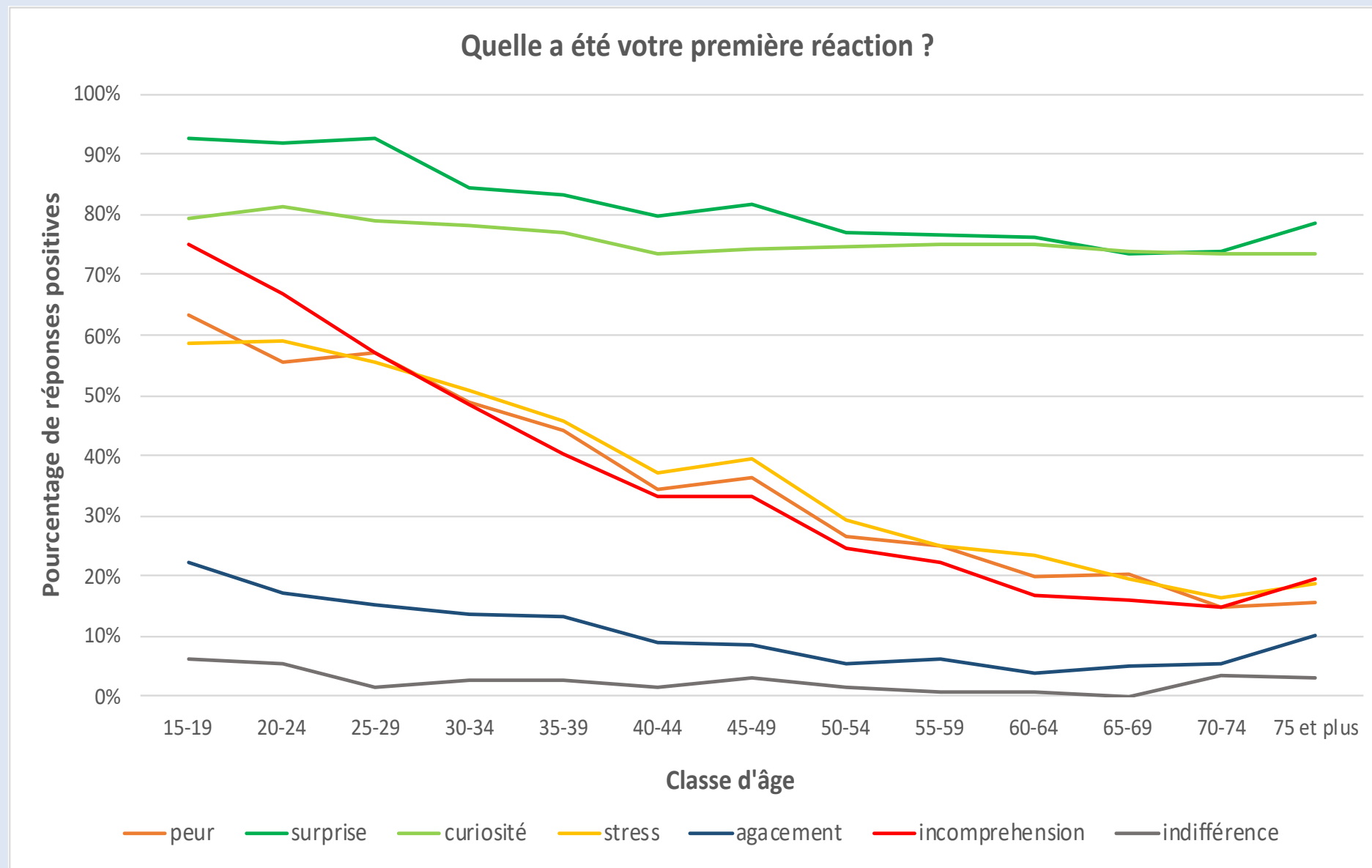


En cas d'alerte réelle...



D'autres inattendus...

<https://storymaps.arcgis.com/stories/1aa7849e09094cdf9b8936e0faecd52c>



Eléments de discussion

Partenaires du projet



Avec le soutien financier

Réponse à la question initiale...

OUI : on peut informer en amont les populations...

Test départemental FR-ALERT lors de l'exercice annuel PPMS

Mis à jour le 05/10/2023



Test départemental FR-ALERT lors de l'exercice annuel PPMS

- > Certains répondants déclarent avoir vécu à nouveau un traumatisme
- > Cela légitime les missions et le rôle des autorités compétentes

NON : ce n'est pas une obligation, donc impliquons les populations de manière inopinée !

- > 11 % des répondants déclarent avoir été au courant des exercices FR-Alert
- > Faibles écarts pour le stress et la peur (-5%)
 - > 45% d'avis très positifs (sur le contenu)
 - > 35% avis négatifs (sur le son, désagréable)
 - > 10% de recommandations
- > Aucune incidence lors des exercices FR-Alert

Ce jeudi soir, de nombreux habitants des Alpes-Maritimes ont reçu un SMS inquiétant. Il s'agissait d'un message d'alerte lié à l'alerte rouge pluie-inondation qui a touché le département.

Merci de votre attention

Johnny DOUVINET, PR Géographie, Avignon Université,
Membre Junior de l'Institut Universitaire Français,
johnny.douvinet@univ-avignon.fr

Nos travaux sont consultables ici :

<https://storymaps.arcgis.com/stories/1aa7849e09094cdf9b8936e0faecd52c>

<https://vimeo.com/875620966?share=copy>

Partenaires du projet



Avec le soutien financier