

Recherche et collectivités territoriales :  
partage d'expérience sur la préparation  
d'un exercice de gestion de crise

Sarah Garcia, Némie Fréalle  
16 novembre 2023

# Sommaire

---



Contexte,  
retour d'expérience  
de la ville d'Alès



Méthodologie  
développée dans  
un cadre de  
recherche



FormaCrise : transfert à  
destination de la  
collectivité



Retour sur la formation et  
apport pour les futurs  
exercices

# CONTEXTE ET VERROUS METHODOLOGIQUES

---



# LE CONTEXTE LOCAL

Nécessité de répondre aux exigences réglementaires notamment à l'échelle intercommunale



Volonté de monter en compétences sur la préparation des exercices

# PRECEDEMMENT A ALES...

La stratégie en terme d'entraînement, de mise en situation/exercice :

La commune connaît un évènement  
majeur dans l'année



Elle ne programme pas d'exercice

La commune ne connaît pas d'évènement  
majeur dans l'année

- Soit elle profite d'une vigilance  
n'impactant pas réellement son  
territoire pour une mise en situation
- Soit elle programme un exercice

Concernant la programmation des exercices :

Soit la commune participait à un exercice préfectoral

Soit elle faisait appel à l'IMT pour élaborer et animer l'exercice

# PRECEDEMMENT A ALES...

En 2021, volonté de la commune de montée en compétence :

→ élaboration d'un exercice « Risque Inondation » fin août

## Objectif général

Cohésion d'équipe

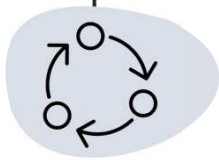
## Objectifs intermédiaires

- Évaluation de la circulation de l'information
- Évaluation de l'utilisation d'un langage commun à la gestion de crise
- Évaluation de la pertinence des procédures relatives à
  - l'activation et au fonctionnement du P.C.C.
- Appropriation et utilisation du matériel de la C.D.C.

## Volontés

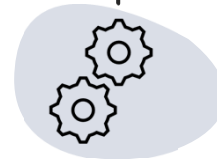
Exploiter le RETEX  
&  
Construire une base  
solide

# Les difficultés rencontrées lors de la préparation d'exercices



## Méthodologie

- > Difficulté d'appréhender l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation d'un exercice
- > Difficulté d'évaluer l'impact de tel ou tel choix scénaristique au regard des objectifs pédagogiques



## Ressources

- > **Difficultés en terme de ressources humaines pour l'animation**



## Temps

- > Préparation chronophage

# La recherche sur la formation à la gestion de crise au Laboratoire des Sciences des Risques

---





# LES ACTIVITÉS DU LSR

Ingénierie des systèmes complexes face aux risques

3

2

4

1

Gestion de crise

Mécanismes de la crise et la structure des organisations impliquées

Capacité de ces organisations à faire face

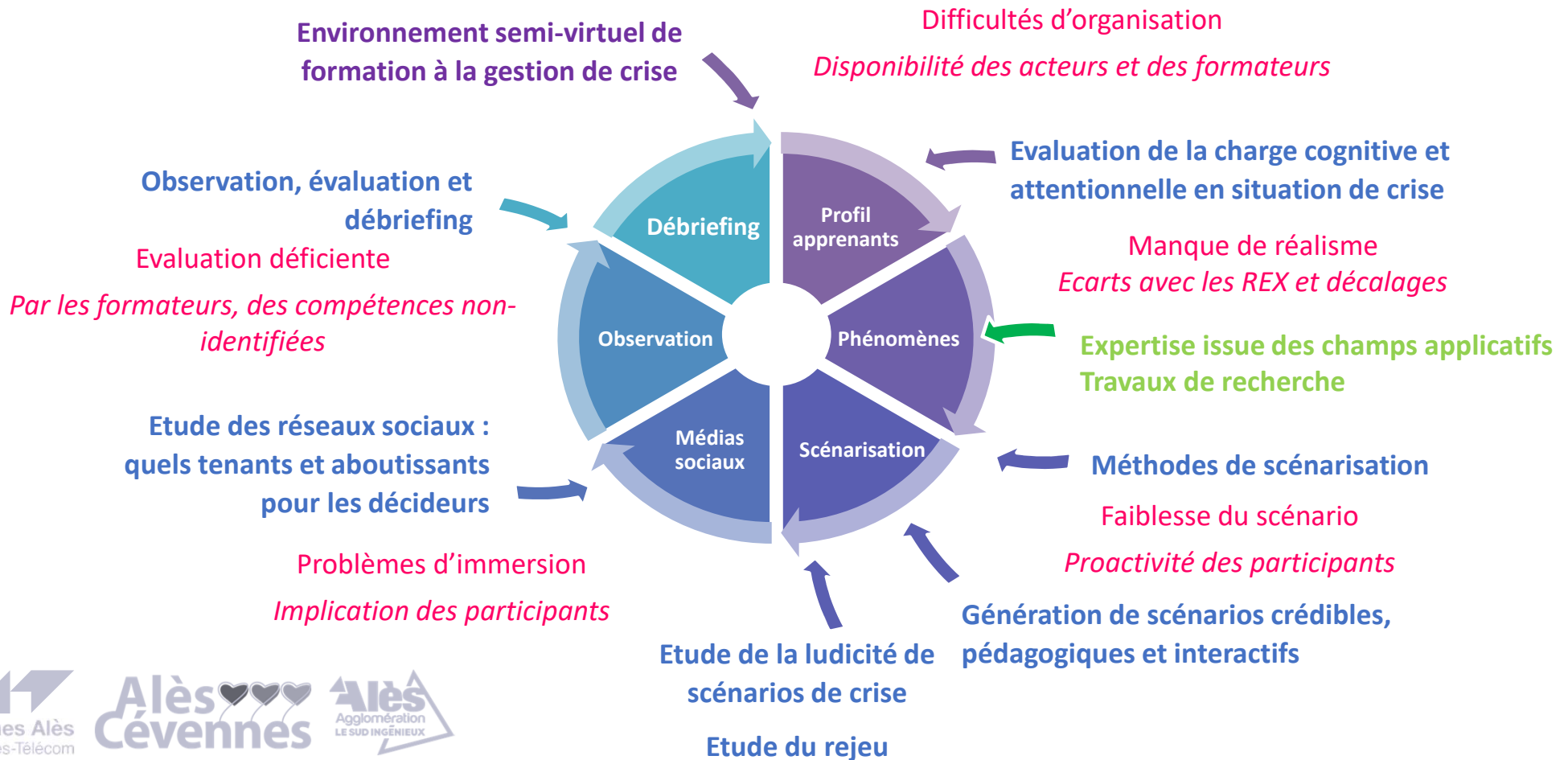
Détection de signaux faibles

Apprentissage organisationnel

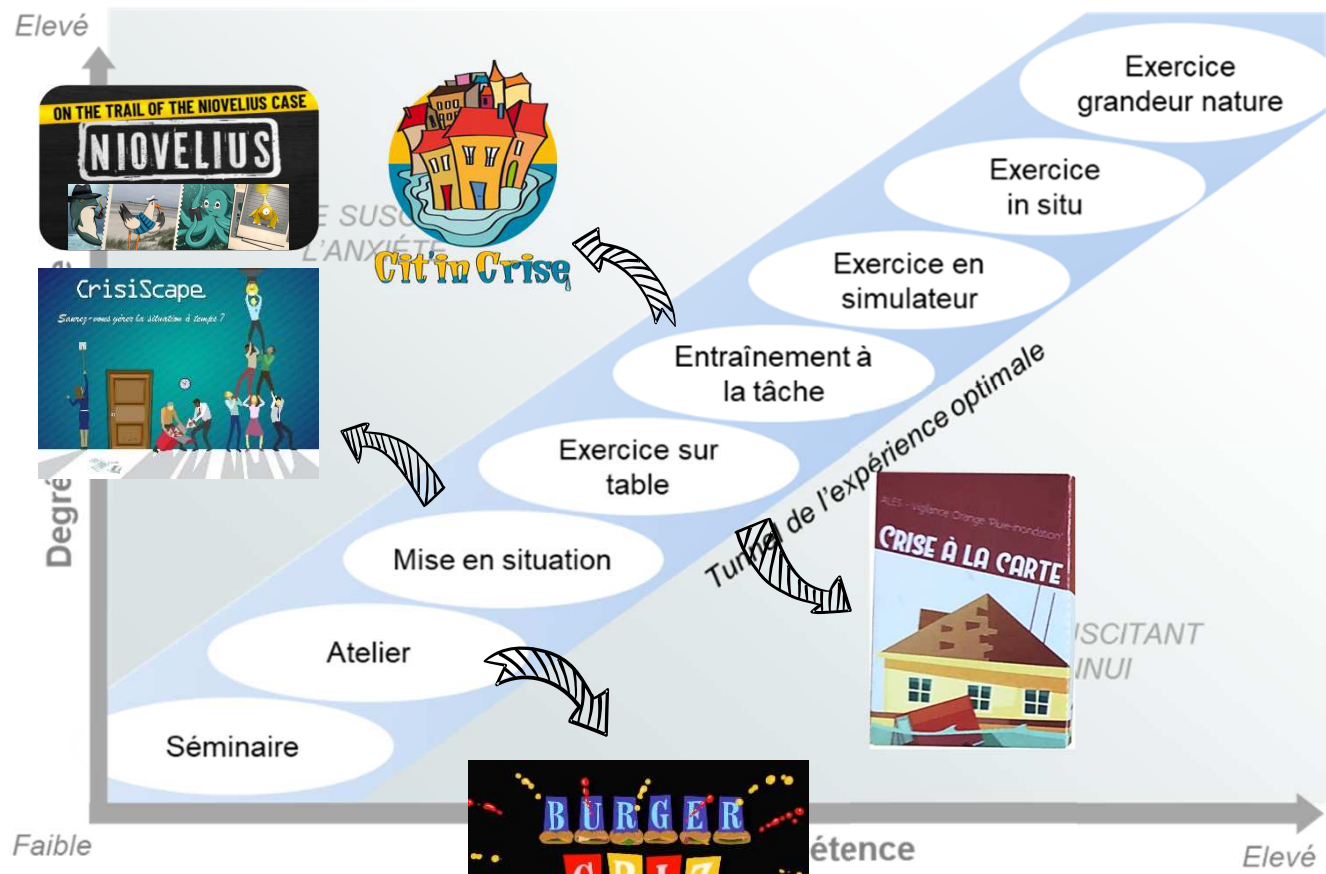
Evaluation de la vulnérabilité et de la résilience des enjeux

Caractérisation et réduction des aléas

# La préparation d'un exercice de gestion de crise, un enjeu de recherche



# Comment se former à la gestion de crise ?



(source : Renaud Chenelet et al., 2022)

- Recherche**  
Projets nationaux, projets européens, thèses, thèmes de recherche
- Formation**  
Étudiants, industriels, collectivités, citoyens
- Innovation**  
Scénarisation, animation, observation, débriefing, immersion, pédagogie, reproductibilité
- Diffusion**  
Publications, conférences, vulgarisation scientifique

# Plateforme Simulcrise

---



120 exercices

Depuis 2010

Simulateur / in situ

Equipe

5 permanents

Doctorants / Post-doc's

Pluridisciplinarité

Génie des procédés

Science de l'environnement

Sc. de l'éducation / formation

Sc. psychosociale

Neurosciences

Soutien

WTW (assureur industriel)

# APPLICATION DES METHODOLOGIES APPLIQUEES A LA FORMATION A LA GESTION DE CRISE



**ANR SPICY** : projet de recherche ANR dont l'objectif est de développer un système de prévision expérimental des inondations marines et fluviales d'origine cyclonique pour les Territoires d'Outre-Mer



UNIVERSITÉ DE LA MÉDIANNE  
COMUE - METEO FRANCE



Crédits photos : IRMa

**Anticipation de la rupture de digues en cas d'inondation**  
Elaboration d'une doctrine de Plans d'Anticipation Gradués en cas d'inondation du fleuve Drac appliquée à deux communes de Grenoble Alpes Métropole



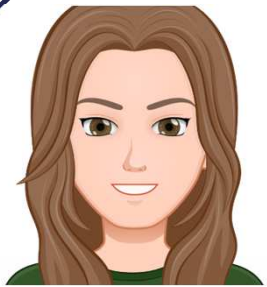
# FormaCrise : transfert à destination de la collectivité

---

# Génèse

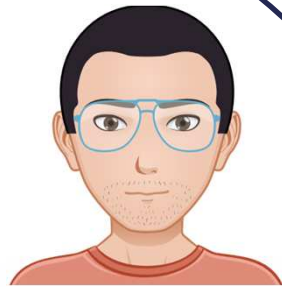


Expertise sur la formation  
à la gestion de crise



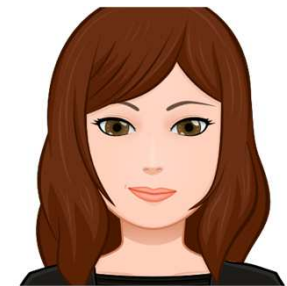
Noémie F.

Expertise appliquée  
à la recherche



Dimitri L.

Expertise appliquée  
au terrain



Sarah G.

Volonté de monter  
en compétence



# Programme de la formation



## Apports théoriques

- Objectifs : comprendre le contexte d'un point de vue réglementaire, organisationnel et avec la perspectives l'ingénierie pédagogique



## Les différentes étapes de préparation

- Identification des étapes principales + canevas
- Focus sur l'animation
- Focus sur l'évaluation et le RETEX



## FormaCrise

- Présentation de l'outil et de sa raison d'être



## Cas d'application

- Structurer le squelette d'un scénario



# Présentation de l'outil



## Cartes objectifs pédagogiques



## Cartes aléas



## Cartes paramètres



## Cartes enjeux



## Cartes rôles animation



# Bilan de la formation



## Atout FormaCrise

- Vers l'autonomie de la mise en place d'exercices pour l'EPCI
- Une meilleure appréhension de la gestion de crise sur l'ensemble du territoire



### LIVRABLES OPERATIONNELS

- Grille scénaristique
- Fiches animation
- Eléments de briefing
- Trame annuelle
- Cartes C-REX
- Cartes FormaCrise



### NECESSITE DU TRANSFERT RECHERCHE / COLLECTIVITES

- Les EPCI, premier échelon territorial concerné
- Le temps de la recherche au service de la gestion de crise

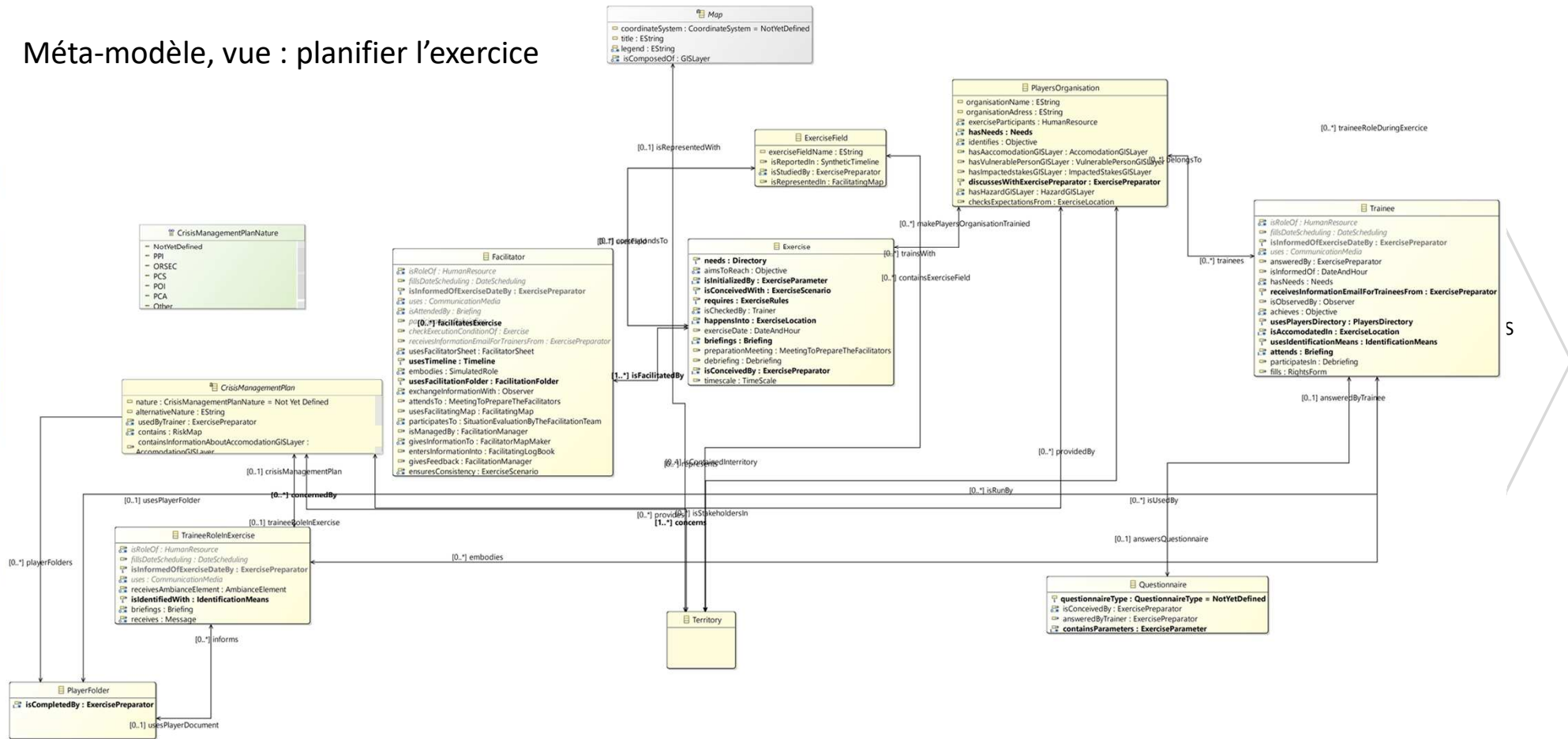


### PERSPECTIVES DE RECHERCHE

- Méta-modélisation de la préparation d'un exercice
- Elaboration de situations d'apprentissage adéquates
- Former les formateurs

# Bilan de la formation

Méta-modèle, vue : planifier l'exercice



# Retour sur la formation et apport pour les futurs exercices

---



# Caractéristiques de l'exercice préparé par la suite



## Equipe organisatrice

Service Prévention des Risques Majeurs



## Public cible

53 personnes  
Toutes pouvant être concernées par l'ouverture d'un centre d'hébergement:  
Administratifs, techniques, animateurs et les membres de la R.C.S.C



## Aléa et territoire

Risque inondation sur le territoire de la ville d'Alès



## Plan de gestion de crise ciblé

Plan Communal de Sauvegarde de la ville d'Alès  
Cellule Hébergement d'Urgence



**Durée exercice :**  
1h15

**Durée totale**  
comprenant briefing et débriefing :  
2h30

# Retours sur l'exercice

Concernant la préparation et l'exercice d'un point de vue du service Prévention des Risques Majeurs :

Préparation facilitée générant moins d'inquiétude, adaptabilité des outils,

Appropriation des outils par l'équipe,  
Adaptation de l'équipe face aux imprévus.

Concernant les objectifs de l'exercice :

L'ensemble des intervenants ont « joué le jeu »,

Appropriation du matériel,

Propositions d'amélioration des procédures,

Propositions d'amélioration de l'organisation pour l'accueil du public dans le centre,

Temps de sensibilisation sur le Plan Communal de Sauvegarde.

A venir test/validation d'un exercice « Feu de forêt → » élaboré en interne avant de pouvoir le proposer aux communes membres



MERCI