

**JOURNÉE RÉGIONALE MOBILITÉ ET TRANSITIONS.
DONNÉES DE MOBILITÉ ET SERVICES INNOVANTS
POUR LES AUTORITÉS, LES EXPLOITANTS ET LES USAGERS.**

28 septembre 2023.



TOUS A BORD

**AUTOMATISER L'ATTRIBUTION
DES AIDES LIÉES AUX TRANSPORTS
POUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI**

UN PROJET AUTOUR DE LA DONNEE

1

EXPÉRIMENTATION

2

ADMINISTRATION PROACTIVE

3

AUTOMATISATION DE L'ATTRIBUTION DES TITRES

LES ACTEURS DU PROJET



TADAO



Journée Régionale Mobilité et Transitions.

Données de mobilité et services innovants pour les autorités, les exploitants et les usagers. 28 septembre 2023.



LES CONSTATS DE DEPART

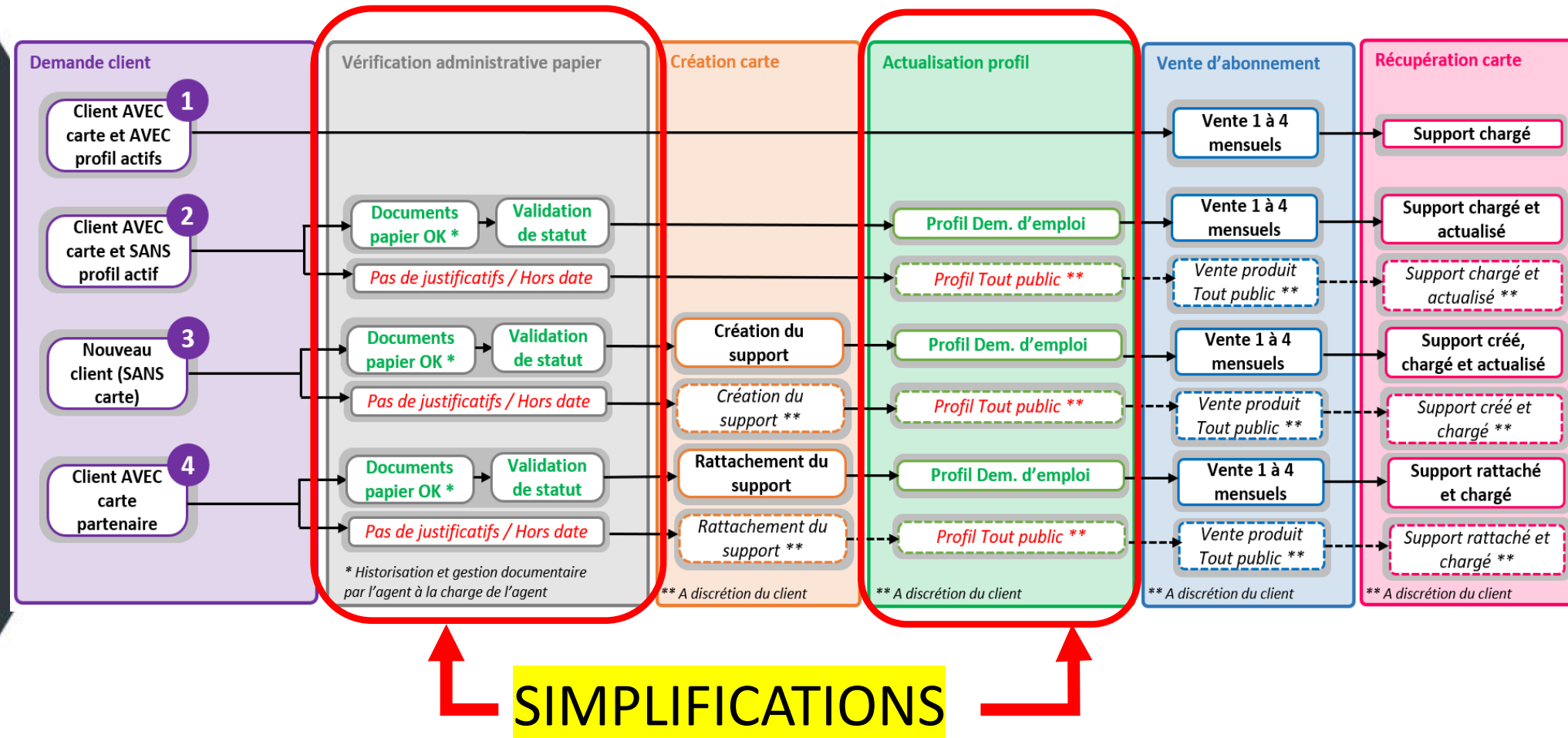
1

UN PARCOURS BILLETTEQUE OÙ L'USAGER DOIT PROUVER SON ÉLIGIBILITÉ RÉGULIÈREMENT

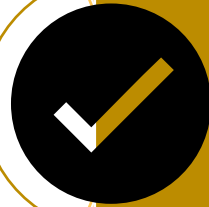
2

UN NOUVEAU CADRE LÉGISLATIF ET LA NÉCESSITÉ D'INFORMER LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE LEURS DROITS

UN PARCOURS BILLETTIQUE COMPLEXE



UN CADRE LEGISLATIF ECHANGER LES INFORMATIONS POUR INFORMER



Les administrations se doivent D'ECHANGER les DONNEES pour INFORMER les personnes sur leur DROIT au bénéfice d'une prestation

Article L. 114-8 du code des relations entre le public et l'administration,

CONSTATS ET RÉPONSES APPORTEES

1

L'USAGER DOIT PROUVER SON ÉLIGIBILITÉ RÉGULIÈREMENT

REPONSE: la dématérialisation de la vérification du statut du demandeur d'emploi via l'intégration des api pôle emploi

2

TOUS LES USAGERS ÉLIGIBLES À UN TARIF SOCIAL OU SOLIDAIRE N'Y ONT PAS RECOURS

REPONSE: la proactivité de l'octroi et l'optimisation des parcours clients

REPONSE 1



***LA DÉMATÉRIALISATION DE LA VÉRIFICATION DU
STATUT DU DEMANDEUR D'EMPLOI
DITES-LE-NOUS UNE FOIS***

LES PREALABLES A LA MISE EN PLACE DE L'EXPERIMENTATION

1

Evolution du parcours usager

2

Information aux demandeurs d'emploi en boutique

3

Actualisation de la documentation commerciale (CGV) marketing (media et supports physiques)

4

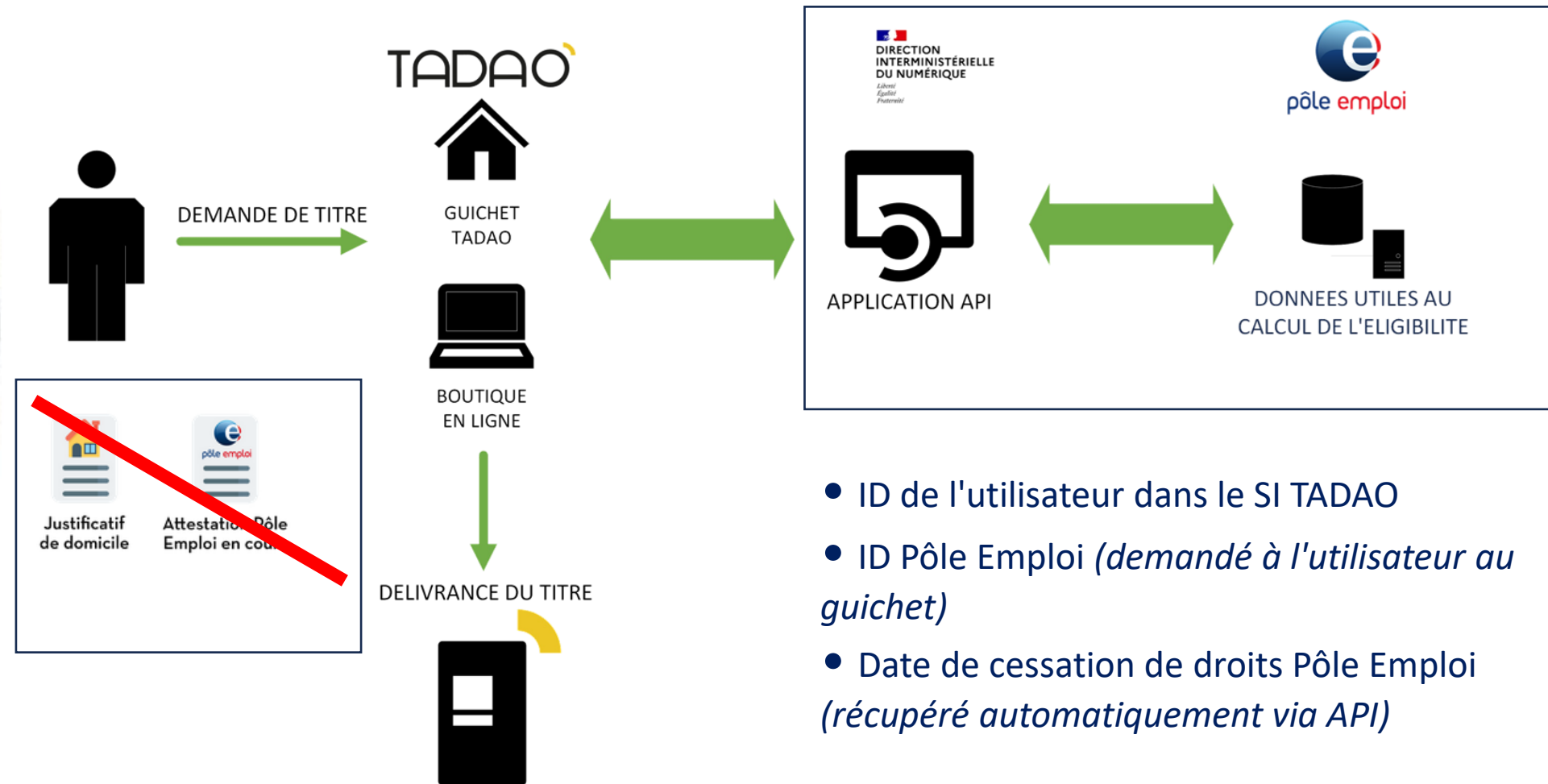
Préparation d'un « courrier client » et d'un « courrier partenaire Pôle Emploi »

5

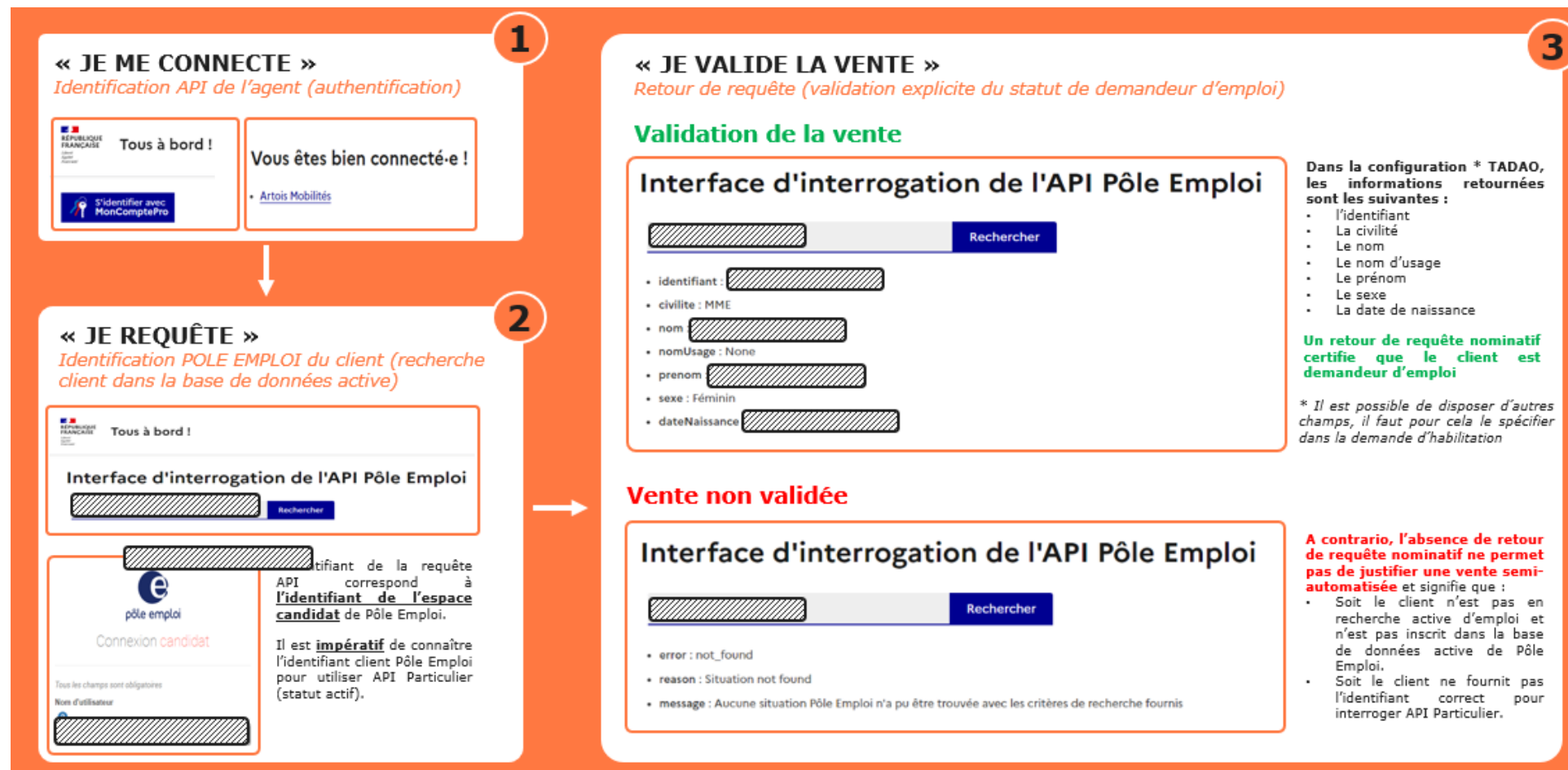
Démarches techniques et administratives habilitations afin d'accéder aux API de Pôle Emploi

moncomptepro.beta.gouv.fr, datapass.api.gouv.fr, RGPD

L'EVOLUTION DU PARCOURS USAGER DITES-LE-NOUS UNE FOIS



DITES-LE-NOUS UNE FOIS EN PRATIQUE



REPONSE 2

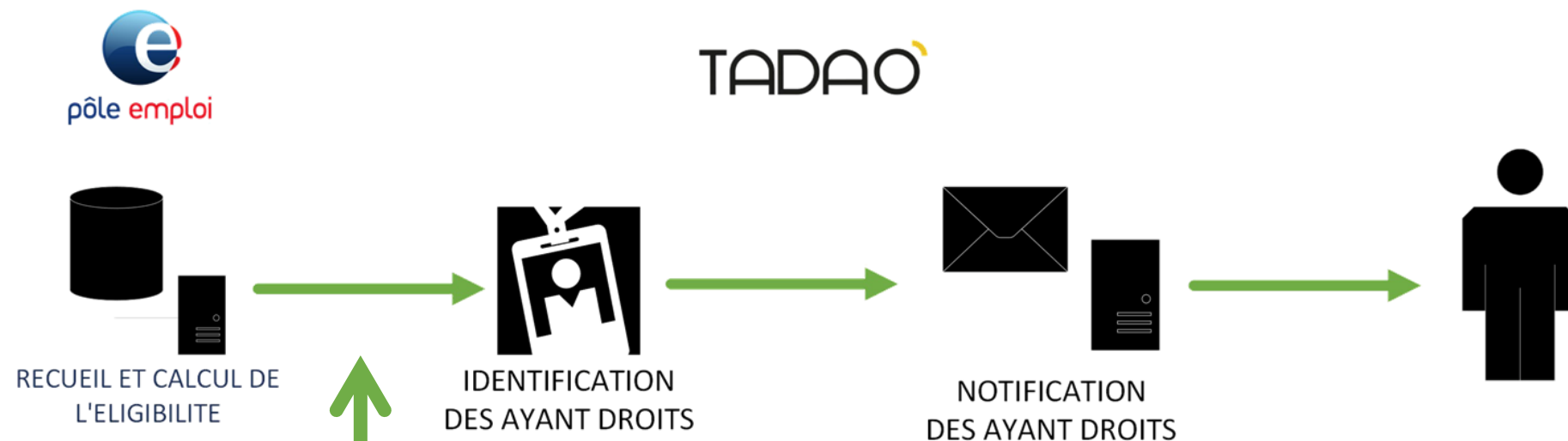


***LA PROACTIVITÉ DE L'OCTROI
OPTIMISATION DES PARCOURS CLIENTS***

LA PROACTIVITE EN 4 ETAPES

- 1** *Campagne d'information à destination des bénéficiaires sur l'existence du titre à tarification préférentielle*
- 2** *Convention entre Pôle emploi et Artois Mobilités pour l'échange de données*
- 3** *Communication à l'ensemble des Agences Pôle Emploi*
- 4** *Rédaction d'un courrier pour diffusion à l'ensemble des ayants-droits demandeurs d'emploi du territoire*
- 5** *Préparation d'actions spécifiques terrain*

LA PROACTIVITÉ DE L'OCTROI



***Données mises à disposition
sous convention
conformité RGPD***

- ID de l'utilisateur dans le SI TADAO
- ID Pôle Emploi
- Date de cessation de droits Pôle Emploi

AXES VERS UNE DÉMATÉRIALISATION ACTIVE

1

S'abroger de venir physiquement en agence pour bénéficier des avantages de la dématérialisation

2

Déployer une solution globale :

- Requête automatique API dans la boutique en ligne*
- connaître l'ayant-droit avant l'automatisation*

3

Préparation d'actions de communication spécifiques

4

Enrichir la compréhension de la proactivité et son impact sur les usagers

LE CALENDRIER GLOBAL DU PROJET



Définition des objectifs opérationnels:

DINUM, POLE EMPLOI, ARTOIS MOBILITES ET TRANSDEV



Tests en mode semi-automatique



Démarches techniques et administratives,
habilitations afin d'accéder aux API

moncomptepro.beta.gouv.fr, datapass.api.gouv.fr)



Mise en place de l'api Pôle emploi et plan de communication.
marche a blanc été 2023 / convention pôle emploi

#2024

Intégration post expérimentation dans la boutique en ligne
mise en place de la proactivité



Merci !