

Restitution de l'atelier B

ACCESSIBILITÉ DES BASES DE LOISIRS, PLAGES ET ESPACES NATURELS

Participants

- Jocelyne CHAUVÉAU (Métropole Européenne de Lille)
- David CHATELIER (Nantes Métropole)
- Fabrice LOPEZ (Métropole Aix-Marseille-Provence)
- Pauline GAUTHIER (CEREMA)
- Valérie BATTAGLIA (CEREMA)



PRÉAMBULE

Les pages ci après présentent un panorama des grands enjeux et des exemples pouvant être inspirants. Il n'a pas vocation à être exhaustif ni d'apporter des solutions reproductibles et parfaites. Le lecteur pourra consulter la bibliographie en annexe s'il souhaite trouver des documents complémentaires.

Thèmes abordés :

La continuité de la chaine de déplacement :

- Informer et communiquer
- Les structures et équipements d'accueil
- L'information à l'arrivée sur les sites sans présence humaine
- Le stationnement
- Les cheminements
- Le guidage et le jalonnement

Les équipements spécifiques et les services rendus sur le site :

- Le mobilier de repos
- Les toilettes , sanitaires et douches
- La signalétique d'interprétation
- Les équipements spécifiques: mise à l'eau, audioplage, jardins thérapeutiques, jardins partagés accessibles, jeux de pleins air, pratique sportive et handisportive.

LES SPÉCIFICITÉS DE CES ESPACES

Des espaces soumis à des contraintes spécifiques :

- La question de la préservation des sites, guidée par des réglementations parfois contradictoires et le respect de procédures lourdes (études d'impact, autorisations de travaux...)
- Un contexte topographique souvent contraignant
- Les effets des aléas climatiques ou des risques naturels, aux impacts accrus par le changement climatique
- La question de la saisonnalité qui impacte le type d'aménagements ou de services proposés : fréquentation, étiage/marnage, obligation de démontage...

De nouveaux enjeux :

- De nouvelles politiques publiques qui amènent des préconisations parfois antinomiques : exemple de la désimperméabilisation des sols face aux enjeux d'accessibilité
- Question de la sobriété : consommer moins (mieux? autrement?) les espaces, les ressources et les moyens

INFORMER ET COMMUNIQUER VERS LE PUBLIC

Les enjeux :

- La diversité des supports et des formats pour toucher un public le plus large possible
- L'accessibilité de l'information : proposer une information claire, simple et accessible à tous les publics, permettant d'informer sur les conditions d'accès, les activités proposées...
- La sincérité / la transparence : communiquer sur ce qui est accessible ET sur ce qui ne l'est pas, pour que chacun puisse préparer sa venue en conscience
- La valorisation des actions menées et la question de l'attractivité du territoire

Les outils et les moyens :

- La diversité des supports et des formats pour toucher un public le plus large possible :
 - Les outils du numérique et le multimédia : des sites et des applications accessibles (respect du RGAA) et éco-conçus, des supports faisant appel à l'audio, la vidéo...
 - Les supports « papiers », pratiques et faciles à utiliser sur site : le FALC, les pictogrammes, la traduction en plusieurs langues...
- Le travail en lien avec les partenaires territoriaux : Office de tourisme, hébergement...

INFORMER ET COMMUNIQUER VERS LE PUBLIC

- L'application Grall (Communauté d'agglomération du Pays Basque) utilisée pour diffuser une information multi-format par des relais variés selon le lieu (Lifi pour les lieux éclairés, QR-code ou satellite pour des lieux plus isolés...)



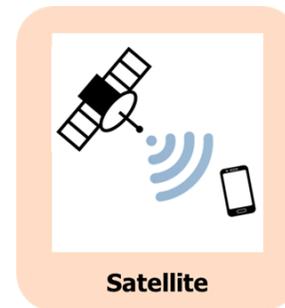
Grâce au clignotement de la lumière LED capturé à l'aide de la caméra du téléphone.



La balise « beacon » émet un signal qui est détecté par l'antenne Bluetooth du téléphone qui déclenche l'affichage du message.



L'application scanne le QR-Code à l'aide de la caméra du téléphone et déclenche le contenu associé.



L'application récupère la position GPS de l'utilisateur et déclenche le message lorsque celui-ci rentre dans le périmètre défini autour du point d'intérêt.

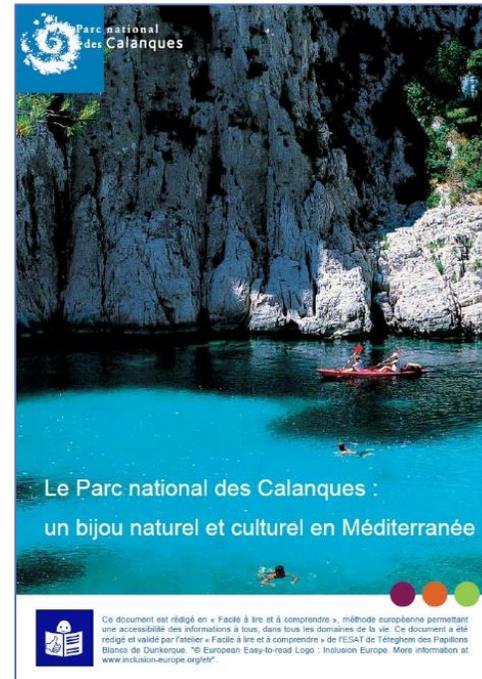


Des technologies complémentaires permettant **une continuité dans le flux d'informations** en intérieur comme en extérieur

INFORMER ET COMMUNIQUER VERS LE PUBLIC

Des supports variés :

- Un site internet accessible et éco-conçu (ville de Ciboure)
- Des documents de présentation en FALC (Parc National des Calanques)
- Des évènements à la rencontre du public en situation de handicap (Parc National des Calanques)



LES STRUCTURES ET ÉQUIPEMENTS D'ACCUEIL

Les enjeux :

- Le respect des règles d'accessibilité s'appliquant au cadre bâti, et en particulier aux dispositifs d'accueil du public : seuils, guichet de hauteur adapté, boucles à induction magnétique, éclairage...
- La sensibilisation et la formation des personnels d'accueil
- Des difficultés supplémentaires concernant les dispositifs temporaires ou démontables (exemple des plages)

Les outils et les moyens :

- Les outils du numérique et le multimédia : des supports variés (écrit, audio, vidéo...) et des applications accessibles permettant d'informer, de guider...
- Les équipements et outils dédiés : boucles magnétiques à induction, registre public d'accessibilité, accueil téléphonique accessible aux déficients auditifs...
- Des structures modulaires démontables, rampes escamotables...

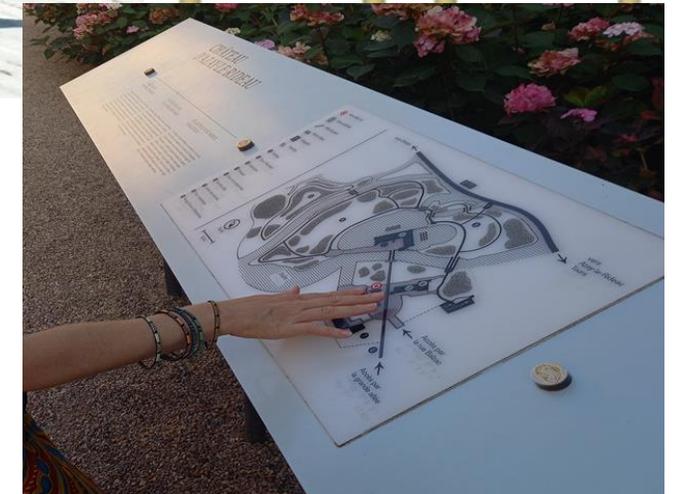
LES STRUCTURES ET ÉQUIPEMENTS D'ACCUEIL

- Des structures démontables sur les plages pour respecter les exigences de la loi sur l'eau (Saint-Jean-de-Luz et Valras Plage)
- Des structures modulaires « intégrées » au site (Grand Site Sainte-Victoire)



L'INFORMATION À L'ARRIVÉE SUR LES SITES SANS PRÉSENCE HUMAINE

- Mettre à disposition toutes les informations nécessaires :
 - Plan général du site, du tracé (év. En relief)
 - Horaires d'ouverture au public
 - Temps de parcours, distances...
 - Points durs particuliers
 - N° d'urgence
 - Le cas échéant, réglementation particulière au site
- Varier les supports et les formats : textes, pictogrammes, images, message audio, QR-codes, plans tactiles...
- Question de la durabilité des matériaux et de leur adaptation aux conditions climatiques : chaleur, froid, intempéries...



LE STATIONNEMENT

Les enjeux :

- La localisation des emplacements
- Le respect des règles d'accessibilité concernant les caractéristiques géométriques, mais avec des adaptations liées au site:
 - La signalisation : visibilité / contrôle ?
 - Matérialisation : différenciation de traitement entre places PMR et stationnement « courant »
- La question des revêtements : perméabilité / intégration au site / roulabilité

Les outils et les moyens :

- Les outils du numérique et le multimédia : des applications accessibles (respect du RGAA) et éco-conçus pour recenser les places, des outils SIG pour les gestionnaires
- Des matériaux variés avec des caractéristiques différentes
- Les outils de signalisation : des panneaux réglementaires jusqu'aux panneaux « adaptés » au contexte et plus intégrés

LE STATIONNEMENT



- Des revêtements différenciés pour les places PMR (perméabilité et repérage de la place)
- Une signalisation non-réglementaire mais plus intégrée au site (petite forêt de cèdres – ville de Bonnieux)

LES CHEMINEMENTS

Les enjeux :

- Le respect des règles d'accessibilité concernant les caractéristiques géométriques (largeur, pentes, dévers, paliers de repos, ressauts...)
- Une adaptation liée aux enjeux environnementaux propres à chaque site :
 - roulabilité - glissance / intégration dans le site
 - Matérialisation : délimitation marquée / non marquée, contraste visuel et/ou tactile...
- La question de la réversibilité : saisonnalité, fréquence de démontage, durabilité...
- La question de l'entretien

Les outils et les moyens :

- Des matériaux de revêtement variés avec des caractéristiques différentes
- Des équipements ou structures « amovibles » : tapis d'accès enroulables, éléments modulaires démontables, platelages...

LES CHEMINEMENTS

Travail réalisé sur les types de revêtements et leurs caractéristiques techniques :

- perméabilité
- roulabilité
- entretien
- possibilité de végétalisation
- coût ...

1 Mélanges organo-minéraux et couverts enherbés

USAGES	P	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

2 Revêtements meubles organiques

USAGES	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère	
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

3 Revêtements meubles minéraux

USAGES	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère	
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

4 Pavés drainants ou à joints poreux

USAGES	P	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

5 Dalles alvéolées

USAGES	P	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

6 Platelages bois

USAGES	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère	
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

7 Bétons de résines drainants

USAGES	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère	
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

8 Bétons drainants

USAGES	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère	
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

9 Enrobés poreux

USAGES	Voie piétonne	Voie pour véhicules légers	Voie pour véhicules lourds	Aménité paysagère	
ENTRETIEN	Tonte	Désherbage	Semis	Garnissage / rebouchage	Ratissage / balayage
CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE	Coût de mise en œuvre	Fondation de faible épaisseur	Fondation de forte épaisseur	Perméabilité	

LÉGENDE

USAGES	ENTRETIEN	CARACTÉRISTIQUES ET MISE EN ŒUVRE
P Parking	Tonte	Coût de mise en œuvre
Voie piétonne	Désherbage	Fondation de faible épaisseur
Voie pour véhicules légers	Semis	Fondation de forte épaisseur
Voie pour véhicules lourds	Garnissage / rebouchage	Perméabilité
Activité et jeux	Ratissage / balayage	
Voie cyclable	Pression / aspiration	
	Végétalisable	
	Non végétalisable	
	Support de plantation	
	Accompagnement de plantation	
	Aménité paysagère	
	Accessible	
	Accessibilité avec dispositif	
	Non accessible	

Source : **Extrait d'une publication « Plantes & Cité » - Association** : <https://www.plante-et-cite.fr/Ressource/fiche/632>

LES CHEMINEMENTS

Plages accessibles : l'obligation de réversibilité et son impact sur les aspects « qualitatif » des aménagements (intégration - esthétique – facilité de mise en œuvre – coût)



LES CHEMINEMENTS

Espaces naturels, sentiers : des aménagements potentiellement très impactants. Un véritable enjeu sur la pertinence de rendre le site accessible ?



LE GUIDAGE ET LE JALONNEMENT

Les enjeux :

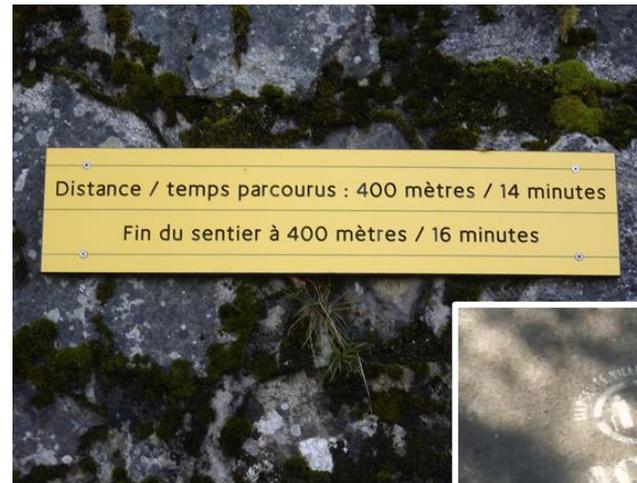
- La mise en place d'une signalétique directionnelle facilement repérable, lisible et compréhensible par tous : taille des caractères, contrastes, couleurs, pictogrammes...
- La pertinence des informations : direction, temps de parcours, points d'intérêt...
- L'entretien et la maintenance pour garantir la continuité du dispositif,
- Concilier visibilité et discrétion, pour un dispositif intégré au site

Les outils et les moyens :

- Des matériaux et des supports variés avec des caractéristiques différentes : panneaux, poteaux, balisage peinture, LED, balises bluetooth...
- Les outils du numérique : des applications accessibles (et éco-conçues) permettant d'informer, de guider...
- Une stratégie d'entretien

LE GUIDAGE ET LE JALONNEMENT

- L'utilisation de couleurs contrastées, de pictogrammes (Nantes Métropole)
- Le recours au braille, au relief pour des bornes basses, à portée de main (forêt des cèdres – Bonnieux)
- Des indications sur le temps de parcours, les distances, le relief... (Parc National des Pyrénées)
- Un jalonnement « simple » des itinéraires par du marquage en peinture (Marseille)
- Legouvernail : un dispositif « low-tech » permettant une orientation facile (Viamouv – Aximum)



LE GUIDAGE ET LE JALONNEMENT

- Le guidage pour les déficients visuels : jalonnement, fil d'Ariane, contrastes tactiles et visuels...



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES ET LES SERVICES RENDUS SUR LE SITE

LE MOBILIER DE REPOS

Les enjeux :

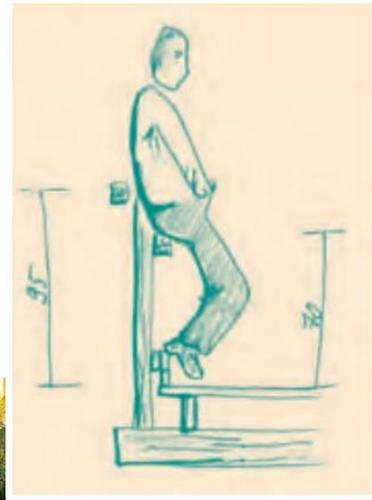
- Stratégie d'implantation du mobilier : fréquence d'installation, exposition, pertinence du positionnement vis-à-vis du micro-lieu (point de vue, îlot de fraîcheur...)
- Concilier exigences d'accessibilité, fonctionnalité et design
- Pérennité des installations : durabilité des matériels et matériaux, rusticité face aux aléas climatiques (froid/chaleur, intempéries, sable, corrosion...)

Les outils et les moyens :

- Des chartes de mobilier tenant compte des enjeux d'accessibilité
- Des mobiliers durables, éco-sourcés
- Le réemploi de matériaux locaux (essences d'arbres, pierres etc...)
- Une stratégie d'entretien et de maintenance

LE MOBILIER DE REPOS

- Des mobiliers permettant d'accueillir côte à côte personnes en fauteuil et valides
- Des appuis ischiatiques, des balustrades, des pontons... accessibles, pour le confort de tous



LES TOILETTES, SANITAIRES ET DOUCHES

- Douches et vestiaires de plage adaptés pour les fauteuils
- Siège amovible, simple et efficace
- Toilettes chimiques avec rampes vs toilettes sèches et lombri-compostage intégré pour une approche plus soucieuse de l'environnement



LA SIGNALÉTIQUE D'INTERPRÉTATION

Les enjeux :

- Faire de l'exigence d'accessibilité un atout pour un travail d'interprétation plus riche, vers un public plus large : supports variés, utilisation du numérique, propositions multi sensorielles
- Pérennité des installations : durabilité des matériels et matériaux, rusticité face aux aléas climatiques (froid/chaleur, intempéries, sable, corrosion...)
- Trouver un équilibre entre la découverte en autonomie et les propositions de médiation « accompagnées »

Les outils et les moyens :

- Des matériaux et des supports variés avec des caractéristiques différentes : panneaux, textes, images, braille, maquette en relief
- Les outils du numérique et le multimédia : des sites et des applications accessibles (respect du RGAA) et éco-conçus, des supports faisant appel à l'audio, la vidéo...
- Des compétences spécifiques sur les métiers de la médiation, de l'animation, de la pédagogie (pour la création des supports et l'accompagnement du public)

LA SIGNALÉTIQUE D'INTERPRÉTATION

- Complémentarité entre un support « physique » et un contenu dématérialisé :
 - Information sur l'existence de l'offre numérique,
 - Eco-conception et accessibilité du média associé,
 - Nécessité d'une alimentation électrique pour certains dispositifs (message audio, éclairage...)



LA SIGNALÉTIQUE D'INTERPRÉTATION

- Des supports variés qui mobilisent tous les sens pour s'adresser à tous les publics : dispositifs sonores, bornes olfactives, maquettes tactiles en résine...
- Attention aux parcours sensoriels, généralement inaccessibles aux UFR



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Les enjeux :

- Enjeu autour de la communication et de la promotion des équipements/services proposés : question de la « rentabilité » de l'aménagement qui doit trouver son public !
- Equilibre à trouver entre usage en autonomie (exemple d'activités sportives ou handisportives) et prestation accompagnée
- Enjeu de sensibilisation/formation pour les personnels d'accueil et les accompagnateurs

Les outils et les moyens :

- Les outils du numérique et le multimédia : des sites et des applications accessibles (respect du RGAA) et éco-conçus, pour une communication efficace
- Des cahiers des charges précis, établissant le respect des normes en vigueur et les objectifs en termes d'accessibilité et de respect de l'environnement
- Des compétences spécifiques sur les métiers de la médiation, de l'animation, de la pédagogie (pour la création des supports et l'accompagnement du public)

LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Dispositifs de mise à l'eau



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Audioplage : la baignade accessible aux déficients visuels



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Jardins thérapeutiques, jardins partagés accessibles :

- Le mobilier : des jardinières adaptées, des barres d'appui pour des temps de repos, des ombrières...
- Présence d'accompagnateurs sensibilisés/formés au handicap



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Jardins d'enfants et jeux de plein air adaptés :

- Handi-branches : un parc accrobranches accessibles à tous, conçu avec le concours d'une équipe soignante en rééducation (Plateau du Bugey)
- Des jeux inclusifs autorisant la mixité
- Des matériaux et une conception éco-responsables (Australie)



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Pratique sportive et handisportive :

- Des pratiquants qui peuvent être aguerris et ne nécessitant « que » du matériel adapté et des aménagements permettant une pratique en autonomie (ex: kayak adapté, char à voile...)



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

Pratique sportive et handisportive :

- Ou des personnes avec une approche plus ludique (découverte) nécessitant un accompagnement par des personnes formées au handicap



LES ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES

- Des dispositifs et un accompagnement adaptés permettent de rendre accessibles même les milieux les plus défavorables : exemples d'activités montagne accessibles



Merci de votre attention

