

## Fiche COVOITURAGE du QUOTIDIEN

### Rezo Pouce

#### TYPE ET NOM DE LA MESURE

Dispositif d'autostop solidaire - Rezo Pouce

#### OBJECTIFS DE LA MESURE

Développer la pratique régulière d'autostop solidaire dans les territoires ruraux et périurbains

#### DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA MESURE

Rezo Pouce a vu le jour en 2010. C'est aujourd'hui une association et une société coopérative d'intérêt collectif dont la vocation est de développer et promouvoir le dispositif Rezo Pouce d'autostop au quotidien gratuit pour ses usagers et de soutenir les collectivités locales adhérentes qui souhaitent mettre en place ce dispositif.

La SCIC Rezo Pouce accompagne les collectivités locales abonnées dans le développement et la mise en place du dispositif sur leur territoire. Formation, travail cartographique sur le réseau d'arrêts sur le pouce (type arrêt de bus) et assistance dans leur mise en place, mise à disposition d'outils numériques (site internet, application), de communication et d'animation à destination des habitants.

Rezo Pouce s'appuie sur des partenariats développés avec Transdev, MACIF et Fondation Macif, SMTC tisséo, la Région Occitanie, l'ADEME et le Département de l'Hérault.

Dans un territoire partenaire donné, Rezo Pouce prend la forme d'un réseau d'arrêts dits « sur le pouce » mis en place par la collectivité adhérente et faisant l'objet d'une signalétique homogène sur le territoire national, ainsi que d'une communauté d'usagers adhérents, conducteurs et passagers, inscrits gratuitement sur le site de Rezo Pouce, via l'application ou en point relai.

Suite à son inscription, le nouvel usager reçoit le « Rezo Kit », qui comprend les informations utiles à la compréhension du fonctionnement du dispositif, une fiche sur les informations utiles en matière de mobilité sur le territoire (cartographie notamment les arrêts sur le pouce mais également transports, taxi, gare, location de vélos...), et un modèle de pancarte permettant de préciser la destination souhaitée lors de la pratique. Les conducteurs reçoivent également une vignette Rezo Pouce à coller sur le pare-brise de leur véhicule.

La mise en relation peut être effectuée en mode « vintage » ou « 2.0 ».

Les adhérents « vintage » choisissent de se présenter à un arrêt sur le pouce et d'entrer en relation grâce à leur fiche destination et à la vignette sans application pour téléphone mobile.

Depuis 2017 les adhérents « 2.0 » peuvent recourir à l'application Rezo Pouce disponible pour Android ou Iphone afin de partager les trajets instantanés ou programmés et faciliter la mise en relation.

L'application Rezo Pouce permet désormais de programmer ses trajets réguliers afin de rassurer toutes celles et ceux qui souhaitent anticiper leurs trajets.

Labellisée par le Registre de Preuve de Covoiturage, l'application Rezo Pouce permet aux autorités organisatrices de la mobilité qui le souhaitent de gratifier les usagers de Rezo Pouce qui le souhaitent.

Depuis fin 2018, Rezo Pouce propose également une solution de transport solidaire : Rezo Séniors.

Développée en partenariat avec la Fondation Macif et expérimentée avec et grâce la Communauté des Communes du Plateau Picard, Rezo Séniors, permet, en s'appuyant sur des conducteurs solidaires, de redonner de la mobilité aux séniors isolés

Ce service, expérimenté en 2019, est désormais disponible pour les territoires Rezo Pouce.

## ÉLÉMENTS D'ÉVALUATION

Le dispositif Rezo Pouce se développe sur un grand nombre de collectivités abonnées (2200 communes concernées), avec des niveaux de maturité différents, voir :

<https://www.rezopouce.fr/media/120>

Rezo Pouce indique que le temps d'attente est inférieur à 5 minutes pour 1 passager sur 2, et inférieur à 10 minutes pour 9 passagers sur 10.

Le profil des utilisateurs de Rezo Pouce est assez varié et mixte.

49 % sont des hommes et 51 % sont des femmes.

La pyramide des âges est équilibrée : une inscription ouverte dès 14 ans et une représentativité qui court de façon régulière.

46 % des utilisateurs sont inscrits à la fois comme passagers et conducteurs, 24% seulement comme conducteurs et 30 % comme passagers.

Les conducteurs sont principalement des personnes solidaires, hommes ou femmes, âgés de 30 à 60 ans.

Les passagers sont des personnes avec des contraintes de mobilité importantes soit par choix ou manque de ressources financières. On retrouve également des personnes sensibles à l'écologie qui font le choix d'une mobilité sans voiture.

## POUR EN SAVOIR PLUS

<https://rezopouce.fr/>

<https://blog.rezopouce.fr/>

<https://www.francemobilites.fr/solutions/rezo-pouce-trajets-du-quotidien-entre-voisines>

<https://www.cerema.fr/fr/actualites/retour-journee-technique-covoiturage-courte-distance>



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## CONTACTS

Bénédicte Rozes, Rezo Pouce, [b.rozes@rezopouce.fr](mailto:b.rozes@rezopouce.fr)

## MÉTADONNÉES

Fiche rédigée par David Delcampe, directeur d'études au Cerema sud-ouest,  
[david.delcampe@cerema.fr](mailto:david.delcampe@cerema.fr)

Mise à jour le 8/10/2020 compte tenu de la relecture de Madame Rozes