



# LES RENCONTRES DE L'OBSERVATOIRE DU MAAS

## ENJEUX ET BONNES PRATIQUES POUR LES POLITIQUES PUBLIQUES

8 novembre 2022

Organisé par :



Sponsorisé par :



# PROGRAMME



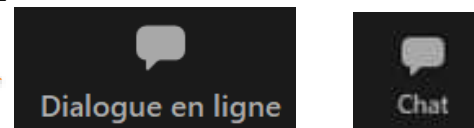
- 9h30** Introduction (par Marie-Florie Coron, adjointe au DGITM)
- 9h45** Le MaaS, cet OVNI
- 10h15** Evaluation des effets du MaaS
- 11h** *Pause*
- 11h15** Les modèles économiques du MaaS
- 12h** MaaS & Tourisme
- 12h45** *Repas*

## Bienvenue à ce webinaire de l'observatoire du MaaS!



Pour assurer le bon déroulé du webinaire, en tant que participant, **votre micro restera coupé.**

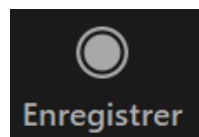
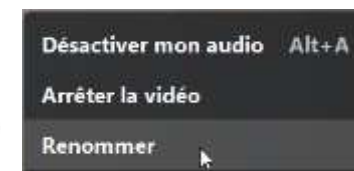
Vous pourrez **commenter les interventions ou poser des questions via le dialogue en ligne**, accessible à tous, en sélectionnant le bouton dédié.



**Les questions posées sont visibles par tous.**

Les animateurs et intervenants tenteront d'y répondre à l'oral pendant le webinaire.

**Afin de savoir qui participe** : Merci de vous renommer en indiquant votre structure  
→ Clic droit sur votre vignette vidéo / Renommer



**Ce webinaire est enregistré** : Le replay sera disponible sur le site internet de l'Observatoire du MaaS et du Cerema

**Pour vous assurer une bonne connexion**, nous vous conseillons de couper votre VPN.



# INTRODUCTION

(Anne-Florie Coron – DGITM adjointe)



Les Rencontres de l'Observatoire du MaaS – 8 novembre 2022





## TABLE-RONDE INTRODUCTIVE : « LE MAAS, CET OVNI »

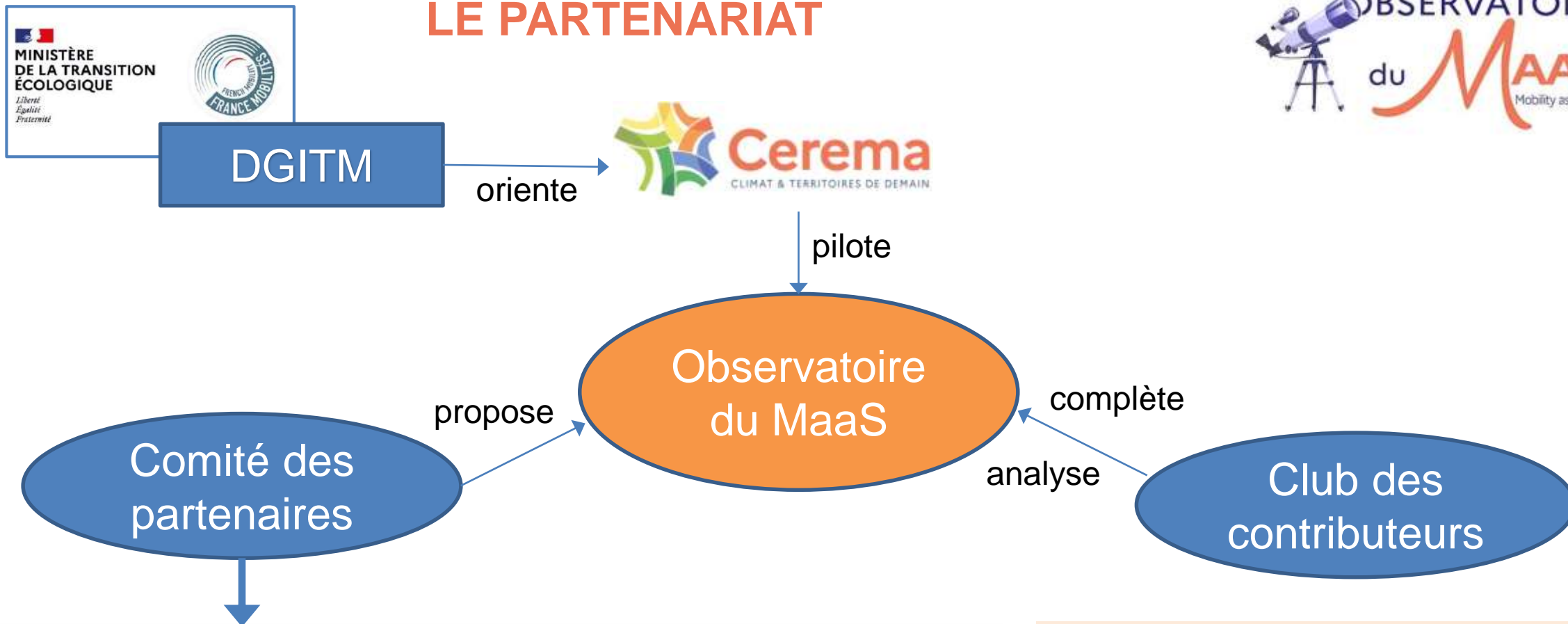
*LAURENT CHEVEREAU (CEREMA)*

*PEGGY DURAND (TRANSAMO)*

*CHRISTOPHE BUONANNO (CGI / **MOVIN'ON**)*

*MARGUERITE GRANDJEAN (FABMOB)*

# LE PARTENARIAT



→ Un objectif commun : Diffuser la connaissance pour favoriser le développement vertueux du MaaS

# LA PLATE-FORME DE REFERENCEMENT DU MAAS



Actualiser les outils pour s'engager - L'Observatoire du MaaS - Les réalisations MaaS

## Les réalisations MaaS

Ces initiatives sont des systèmes d'information multimodale (SIM), des cartes billettiques interoperables, ou des dispositifs de MaaS complets. Chaque système est décrit en détail selon les fonctionnalités d'information, d'achat, de validation et de gestion de compte. L'accès peut se faire par la carte (pour les systèmes publics urbains) ou par le mode « Liste » (comprend les systèmes privés et les systèmes publics régionaux).

← L'Observatoire du MaaS

### Compte mobilité (Mulhouse)

Le Compte Mobilité Mulhouse est géré par l'Orway (France). C'est un système de MaaS qui réunit des tarifs de transport de différents opérateurs (transport en commun, autopartage, vélo en libre service et parking). L'inscription permet une facturation multimodale unique disponible en accompagnement. La validation est possible sans smartphone ou carte sans contact selon le mode.

#### CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Type de système : MaaS avec reverse (utilisateur en client de chaque partenaire)
- Outils utilisés : Application mobile, Carte sans contact
- Température de paiement : Abonnement, Achat ponctuel
- Type de validation : Auto-validation (smartphone)

#### PRESENTATION

Opérateur du système en relation avec les usagers : **Orway (France)**  
 Opérateur du système en relation avec les opérateurs de mobilité : **Orway (France)**

Type de système : **MaaS avec reverse (utilisateur en client de chaque partenaire)**

Outils utilisés : **Application mobile, Carte sans contact**

Services de mobilité disponibles :

- Orway** - Transport collectif urbain - **RTM de MULHOUSE** (bus, tramway, trolleybus)
- Orway** - Mulhouse - **VELO EN LIBRE SERVICE** (Vélohub)
- Orway** - Mulhouse - **PARCOURS** (vélo, trottinette, scooter)

Territoire d'application du système : **RTM MULHOUSE** (Réseau territorial transport)

Se connecter

#### ACHAT ET RÉSERVATION

Canaux de distribution : **Application mobile**

Méthodes de paiement : **Carte bancaire**

Achat sur mobile : **Transport collectif urbain, Autopartage, Vélo en libre service**

Température de paiement : **Abonnement, Achat ponctuel**

Détail du Prix paiement : **Facture individuelle, Référence équivalent au**

Tarif multimodal : **Sans tarif multimodal**

#### SUPPORT ET SÉLECTION

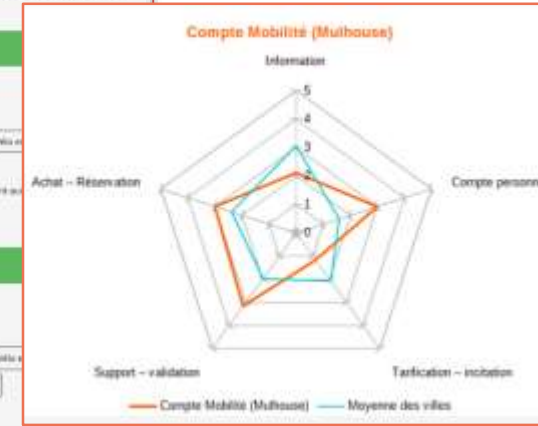
Support de validation : **Téléphone portable, Carte sans contact**

Type de validation : **Auto-validation (smartphone)**

Validation mobile : **Transport collectif urbain, Autopartage, Vélo en libre service**

Validation carte : **Autopartage, Vélo en libre service, Parking**

Nom de la carte billettique sans contact : **Compte Mobilité**



# LES GROUPES DE TRAVAIL EN 2021

...qui ont vocation à explorer le fonctionnement des systèmes d'aujourd'hui pour mieux préparer les MaaS de demain :



## Covoiturage

Comment se passe l'intégration des services de covoiturage dans les systèmes multimodaux?

--> En savoir plus...



## Gouvernance

Comment se passent les relations contractuelles et de travail entre la collectivité, l'opérateur du MaaS et les opérateurs de mobilité?



## Usages

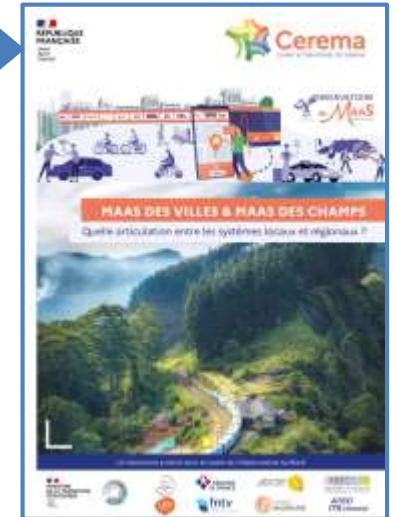
Quels sont les outils et données disponibles pour mesurer l'usage des outils numériques?



## Mutualisation

Quelle complémentarité et mutualisation des briques du MaaS entre les différentes échelles territoriales?

--> En savoir plus...



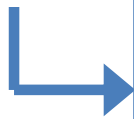


# LES GROUPES DE TRAVAIL EN 2022

...qui ont vocation à explorer le fonctionnement des systèmes d'aujourd'hui pour mieux préparer les MaaS de demain :



MaaS & Tourisme  
(publié en oct 2022)



Evaluation du MaaS  
(publié le 7 nov 2022)



Modèles économiques du MaaS  
(à paraître fin 2022)

# LE MAAS, CET OVNI



## LA PAROLE AUX EXPERTS :

- Peggy Durand (Transamo)
- Christophe Buonanno (CGI / **Movin'On**)
- Marguerite Grandjean (La Fabrique des Mobilités)



## RESTITUTION DES TRAVAUX DES GROUPES DE TRAVAIL



# LES MODÈLES ÉCONOMIQUES DU MAAS

## (Ghislain Delabie – La Fabrique des Mobilités)

**FABRIQUE**

-  des mobilités
-  France