

# Île-de-France : comment adapter une enquête en continu en temps de crise ?

---

## JEMU 2022

# 01. Les méthode d'observations de la mobilité

## 1.1. L'EGT, une méthode « classique » d'observation

Une enquête indispensable pour connaître la mobilité des Franciliens

Un suivi de la mobilité

Un modèle de prévision de trafic mis à jour

Une méthode de qualité et des résultats comparables

- L'EGT, une **photo des déplacements** des résidents d'Île-de-France
  - Interrogation des habitants de plus de 5 ans sur leurs déplacements de la veille
  - Enquêtes en face à face ou au téléphone
  - Information sur les ménages, les individus, leur équipement et les déplacements
  - L'échantillon peut être tiré du fichier des propriétés bâties ou du fichier Fideli

- Des vagues récurrentes depuis 1976

Début de l'EGT H2020 sur 5 ans  
(objectifs de 45 000 individus)

	1976	1983	1991	2001	2010	2018-2019	2019-2020
Nombre d'individus enquêtés	18 500 (8 000 ménages)	23 000 (10 000 ménages)	25 500 (11 300 ménages)	23 500 (10 500 ménages)	42 500 (18 000 ménages)	8 600 (4 400 ménages)	3 300 (1 900 ménages)

# 01. Les méthode d'observations de la mobilité

## 1.2. Les enquêtes mobilité COVID

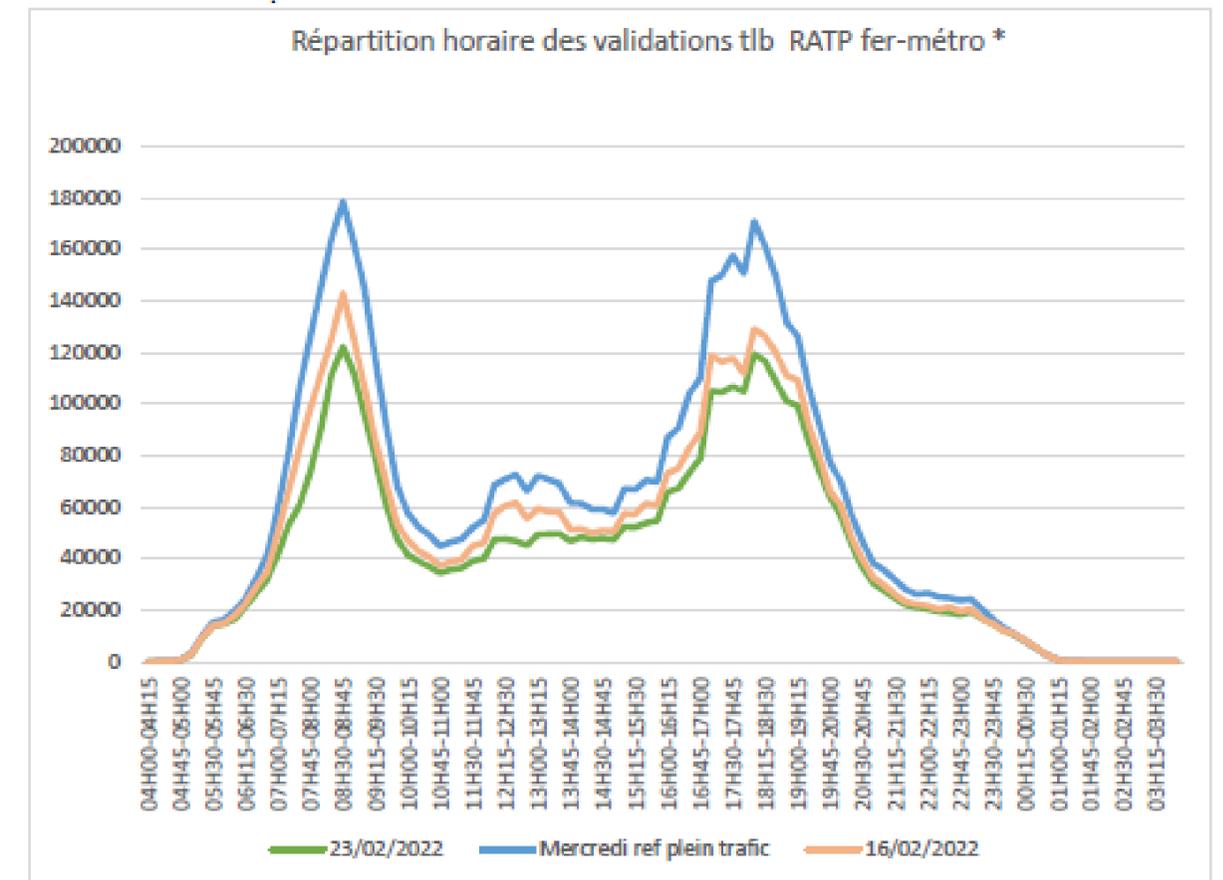
- Objectifs
  - Produire des indicateurs de mobilité pour suivre l'évolution des comportements
  - Comprendre l'impact à moyen terme de la situation sanitaire
  - Déterminer la date à partir de laquelle les comportements transitoires atteignent un équilibre
- Mise en place des enquêtes Mobilité COVID par téléphone

	Sept-Oct 2020	Nov-Déc 2020	Janv-Févr 2021	Mars-Avr 2021	Juin 2021	Sept-Oct 2021	Nov-Déc 2021	Juin 2022
Nombre d'individus enquêtés	5 300	3 800	3 900	3 900	1 900	1 400	1 400	4 500

- Le questionnaire est simplifié pour constituer les principaux indicateurs de mobilité
- Seules 1 ou 2 personnes du ménage sont interrogées par téléphone
- La méthode des quotas est utilisée (sexe, département de résidence, taille du ménage, taux de motorisation des ménages par couronne, classes d'âge, CSP, diplôme, QPV) → reproduction de la population générale mais échantillonnage non probabiliste

## 02. La connaissance des transports collectifs

- Données issues des opérateurs de transport
  - Données de comptages (manuels, automatiques)
  - Données de taux de charge (manuels, pesée)
  - Données d'enquêtes Origine-Destination (enquêteurs, Wi-Fi)
  - Données hétérogènes avec des périodicités différentes
- Données issues des validations télébilletiques sur le réseau de transport
  - Données brutes de validations en entrée (/sorties) hors fraude, hors magnétique
  - Algorithmes de reconstruction des déplacements
  - Comparabilité historique des résultats
  - Analyse des montées sur un territoire, sur une période temporelle
  - Analyse des types de forfaits
  - Analyse des rabattements/diffusions depuis certains pôles
  - Analyse des habitudes de déplacements sur 3 mois



# 03. Difficultés rencontrées dans le suivi de la mobilité perturbée

Des modifications de comportements dont il est difficile de trouver la cause

Les évolutions sont-elles pérennes ou transitoires ?

De nouvelles définitions à mettre en place : qu'est-ce que le télétravail ?

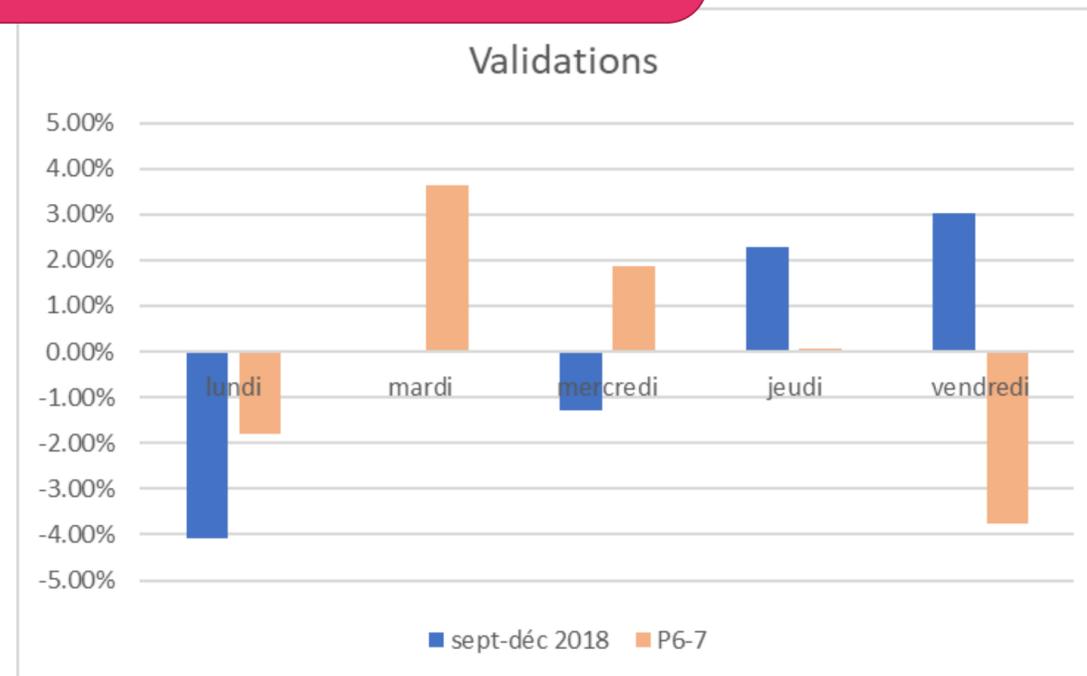
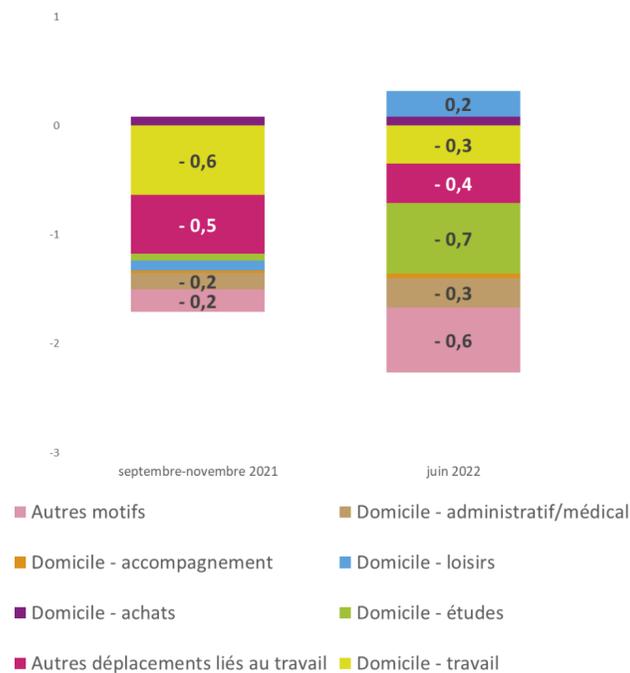
Quelle est la période de référence ?

Qu'est-ce qu'un jour ouvré de base ?

L'indicateur de la part modale en nombre de déplacements n'est plus suffisant

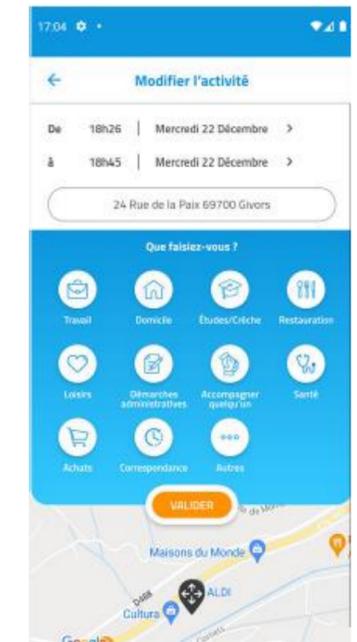
Quand doit-on arrêter et reprendre une collecte ?

Evolution des déplacements en transports collectifs  
Par motif, par rapport à l'EGT 2018



## 04. Et maintenant ?

- Reprise de l'EGT « classique » entre 2023 et 2027
  - Objectif de 40 000 individus interrogés sur 5 ans
  - Prise en compte de modifications suite à la crise sanitaire
    - Approfondissement des questions sur le télétravail
    - Hétérogénéité des jours de semaine
- Lancement d'une expérimentation de collecte des déplacements par smartphone
  - Collecte passive des déplacements du répondant pendant plusieurs jours et validation ou modification des données (mode, itinéraire, motif...)
  - Quelle fiabilité ? Quel complément par rapport au déclaratif ? Quel taux de réponse ? Quelle efficacité du typage de données ?
  - Peut permettre un accès à des profils difficiles à enquêter : tournées professionnelles, taxis...
  - La collecte par smartphone se fait après l'interrogation du ménage en face à face par un enquêteur : c'est un complément.
- Pénétration de plus en plus importante des comptages automatiques sur les matériels roulants



# Merci

