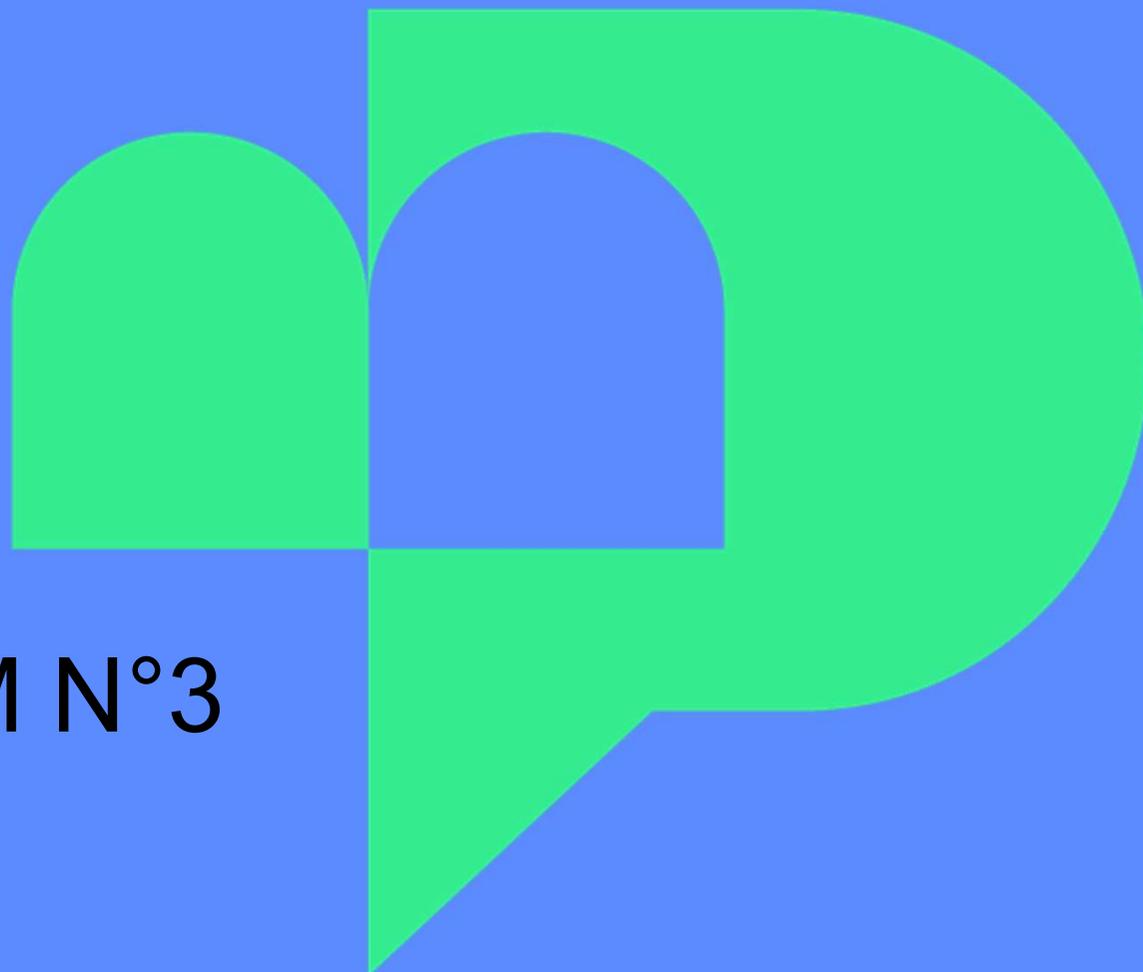




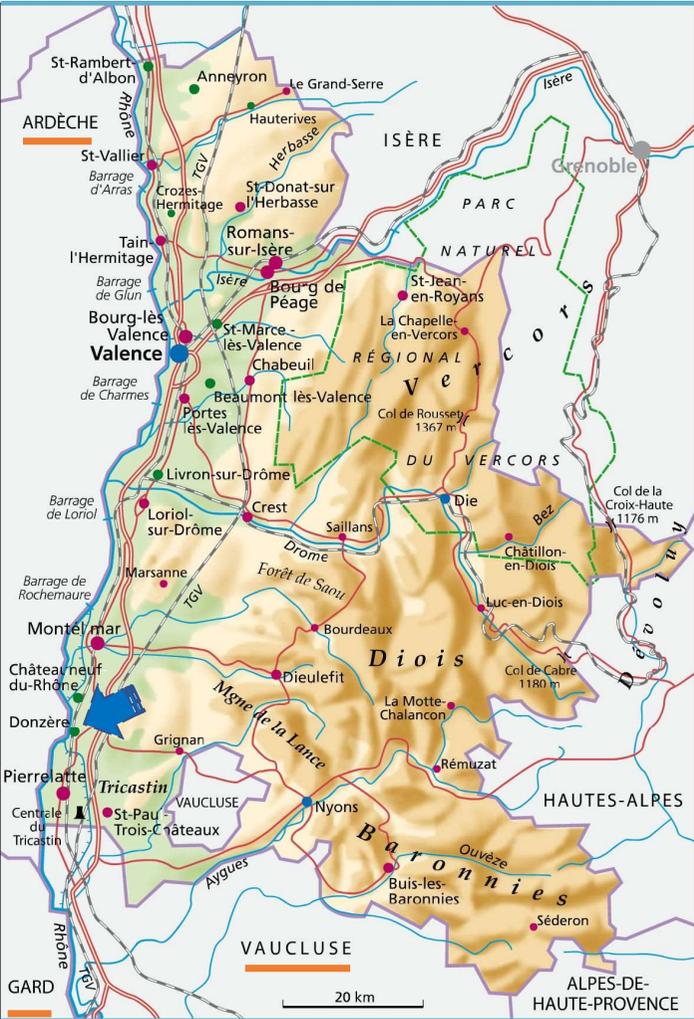
PORTES DE PROVENCE

VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS



# WEBINAIRE PEM N°3

18 octobre 2022



**Drôme**

○ plus de 50 000 h.    ● ch.-l. d'arrondissement    — autoroute  
 ○ de 10 000 à 50 000 h.    ● ch.-l. de canton    — route  
 ○ de 5 000 à 10 000 h.    — route

# DONZERE

Code postal : 26290

Code commune : 26116

5921 habitants

Canton : Donzère-Grignan

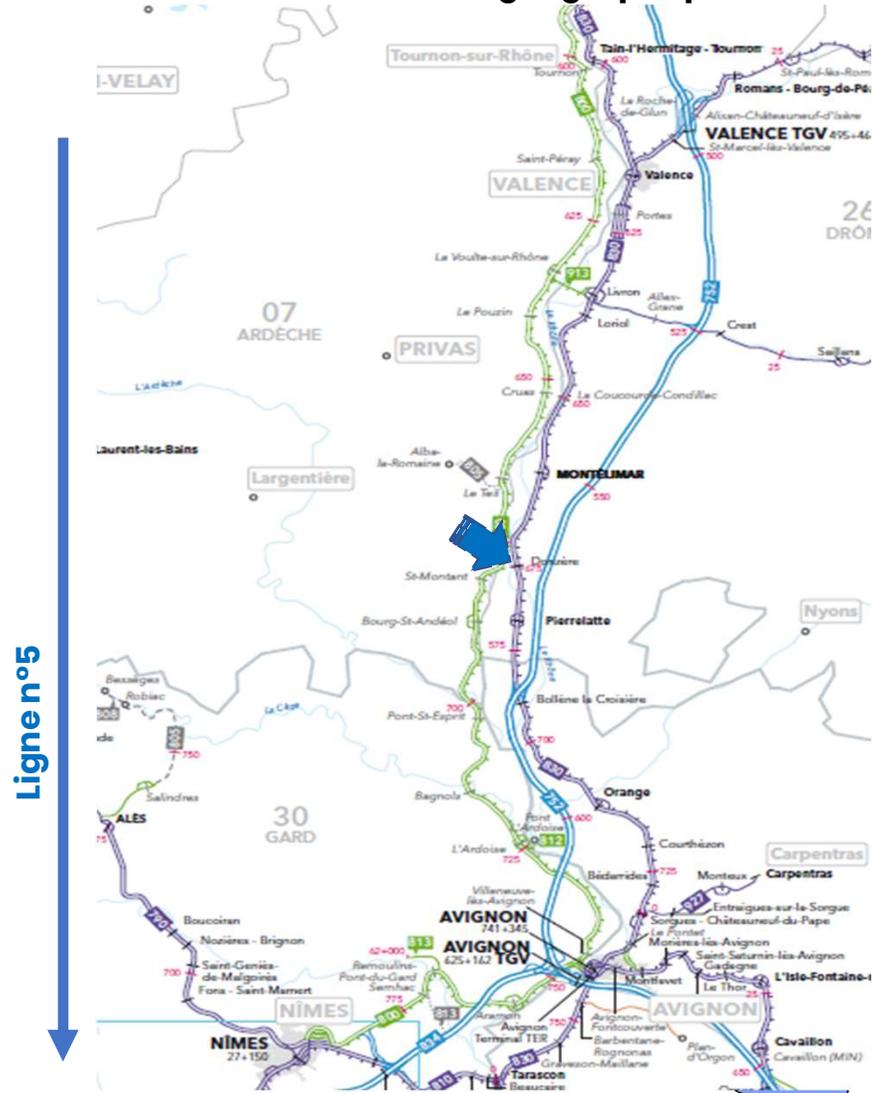
CC Drôme Sud Provence

42697 habitants

TER ligne n°5

Distances :  
 Donzère Pierrelatte : 8 km  
 Donzère Montélimar : 14 km  
 Donzère Orange : 24 km

## Situation géographique



# SAISON 1

## OBJECTIFS COMMUNS

- Satisfaction des riverains
  - Stopper l'occupation inappropriée des locaux bâtiment voyageurs désaffecté en 1994
  - Optimiser le potentiel de la halte en départ et destination
- 👉 16 156 voyageurs en 2020

## PARTENAIRES

- Commune de Donzère
- TER AuRA

## AMBITION

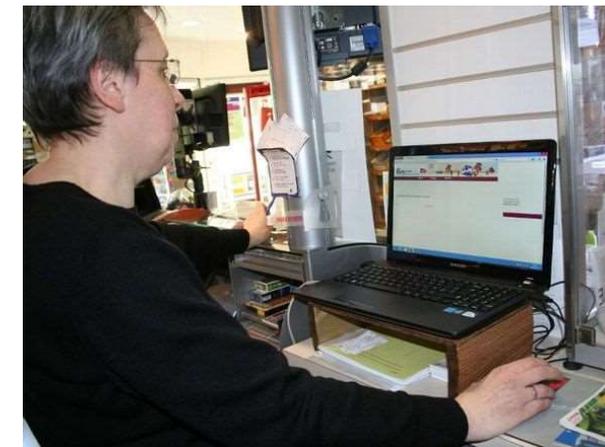
- Création d'un PIMMS Médiation
- <https://www.pimmsmediation.fr>



# RETOUR D'EXPERIENCE

## LE BOUQUET DE SERVICES DU TIERS-LIEUX

- ❑ Médiation numérique => transmission des bons usages
- ❑ Médiation sociale numérique => prévention des ruptures d'accès aux droits
- ❑ Médiation administrative => pédagogie de la transition numérique
- ❑ Médiation nomade => prévention des conflits gares et trains sur axe Lyon-Marseille-Grenoble



## PLUS VALUE DU PIMMS MEDIATION EN GARE

- ❑ Billetterie - chalandise sur rayon de 30 km
- ❑ Amplitude d'ouverture de 7h à 12h30 et/ou 18h15
- ❑ Services aux voyageurs ( salle d'attente, sanitaires,)
- ❑ Contrôle des équipements voyageurs
- ❑ Tour de gare : Prévention des dégradations (matériel ; tags ; souillures ...)
- ❑ Diffusion d'une culture mobilité – Animation d'ateliers mobilité



# SAISON 2

## PIMMS MEDIATION : TIERS-LIEUX D'INCLUSION NUMERIQUE

- ❑ RDC – 125 m<sup>2</sup> => ERP
- ❑ R + 1 – 153 m<sup>2</sup> => ERT

PIMMS MEDIATION + POINT TER + ESPACE NUMERIQUE + France SERVICES + POINT JUSTICE + ESPACE DE TRAVAIL PARTAGE

### ATOUTS DU TIERS LIEUX EN GARE

- ❑ Antériorité – 10 ans
- ❑ Communauté des médiateurs et usagers
- ❑ Territoire touristique – Croisières + Via Rhona + Drôme Provençale

### RISQUES DU TIERS LIEUX EN GARE

- ❑ Ruralité
- ❑ Modèle économique à conforter



# INGENIERIE BUDGETAIRE

## Saison 1

- Budget : 500 k€ (terrassement parvis inclus)
- Financement : commune Donzère + Conseil Régional + SNCF + Association PIMMS Médiation

## Saison 2

- Budget : 450 k€
- Financement : Gares & Connexions (230 k€ + Conseil Régional (113k€) + Association PIMMS Médiation (107k€)



Pour aller plus loin :

[edith.orlando-kosik@pimmsmediation.fr](mailto:edith.orlando-kosik@pimmsmediation.fr)  
06 47 80 58 11