

Les outils numériques peuvent-ils
faciliter la mobilité dans les zones
rurales?

Le MaaS rural

Les Zones peu denses :

- Une faible offre de mobilité & des besoins spécifiques (pers non motorisées)
- Des enjeux multiples (objectif environnemental, inclusif, dynamisme territorial, ...)

Le MaaS :

- un concept qui se décline selon le territoire : MaaS urbain / MaaS régional / MaaS rural
- Un déploiement permis :
 - Par les progrès du numérique (baisse des coûts)
 - Par la LOM (rôle des AOM et ouverture de la vente par des tiers)
 - Par les promesses du MaaS (objectif environnemental, inclusif, dynamisme territorial, ...)

Le « MaaS rural » dans le monde

Etats-Unis → Une vision sociale entreprise par des démarches citoyennes :

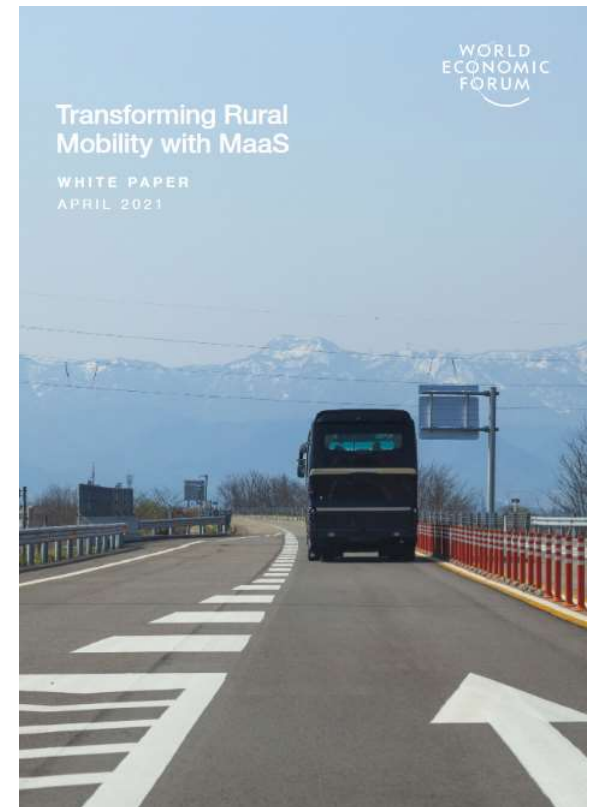
- Optimiser et compléter des réseaux déjà existants dans des territoires articulés autour d'un centre urbain de taille moyenne
- Les exemples de l'ONG Feonix et du Comté de Tompkins



Le « MaaS rural » dans le monde

Japon → Le MaaS rural comme outil d'attractivité et de desserte touristique :

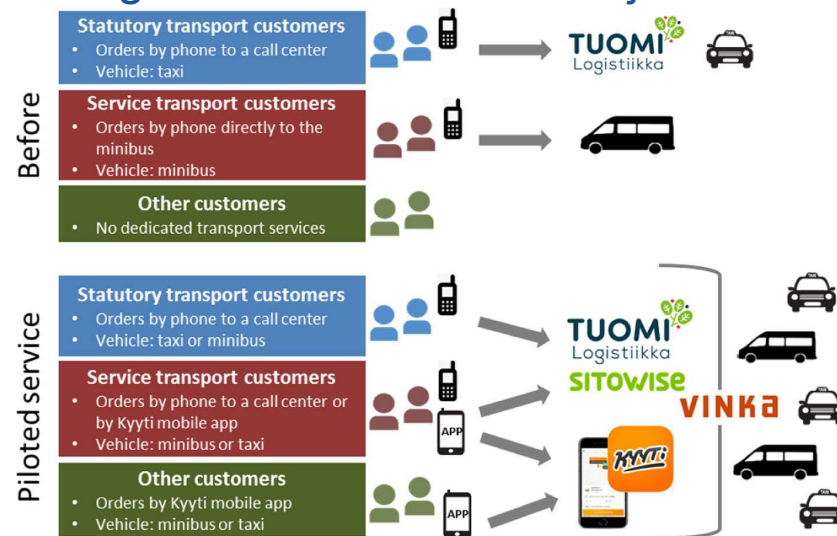
- Un contexte de vieillissement de la population rurale mais un fort potentiel touristique
- D'où le développement de programmes nationaux visant simultanément personnes âgées et touristes en proposant des bouquets de services



Le « MaaS rural » dans le monde

Finlande → Accompagner le développement de services de mobilité en zone très peu dense:

- Une véritable réflexion stratégique nationale d'où émerge un besoin de collaboration entre les secteurs publics, privé et les usagers
- Une vision appliquée à l'aide d'expérimentation cherchant à augmenter l'accessibilité des usagers en affichant des objectifs environnementaux



→ Mais aussi des initiatives en matière d'information en temps réel et de TAD

Quelques projets en France

La CC Grand Pic Saint Loup



- Projet multimodal ambitieux recentré vers l'extension progressive d'un outil existant de covoiturage

Le projet Barnabé (CA Caux V. de Seine)



- Projet d'application d'information (+ accompagnement humain) utilisant l'IA pour proposer le service de mobilité adapté au besoin (étude de faisabilité)

Le Mix Mobilités (CC du Pays de Lumbres)



- Déploiement de stations de mobilités avec autopartage accessible via une application (même sans couverture réseau) et chauffeurs solidaires (VLS en projet)

La CC du Val de Drôme



- Projet de plateforme numérique de covoiturage accompagné par des bornes physiques, avec information sur les horaires des transports collectifs

MOSC : un exemple de MaaS rural



- plate-forme solidaire & pour tous
- 13 associations + 2 EPCI
- Conseil mobilité & numérique
- Optimisation offre/demande
- Projet d'offre intégrée « emploi+logement+mobilité »



- Antennes Pole Numérique Mobilité (PNM)
 - Transport social et solidaire (transport social, transport solidaire, CAR 16)
Antenne auto-école associative
 - Auto-école associative / garage associatif
- Sur le Sud et l'Ouest Charente :**
 Portail d'information
 Médiation numérique et ateliers numériques
 Conseiller mobilité insertion (CEMI)
 Location de véhicule

<p>Transport à la Demande* *dont 1 véhicule adapté Mobilité réduite (juillet 2020)</p>	<p>Transport Bénévole</p>	<p>Location de Véhicules électriques, sans permis, thermiques</p>	<p>Acteurs de l'insertion, jeunesse, loisirs et formation</p>
--	---------------------------	---	---

Les Offres de Services Mobilité MOSC en 2020-2021

<p>Parcours d'accompagnement à la mobilité et à l'insertion</p>	<p>4 Antennes de Mobilité 4 Animateurs et 1 N°Unique</p>	<p>Garage Solidaire</p>	<p>Auto-Ecole Solidaire</p>	<p>Solutions de Mobilité Numérique</p>
---	--	-------------------------	-----------------------------	--

MOSC
Mobilité Ouest Sud Charente

Vous avez besoin d'effectuer des trajets?
Vous avez besoin de conseils ou d'aides à la mobilité?
Vous souhaitez participer au covoiturage local et au transport durable?

MOSC LE GUICHET UNIQUE DE LA MOBILITÉ EN SUD CHARENTE

ENSEMBLE FACILITONS NOS DÉPLACEMENTS

N° Unique **07 82 32 76 33**
 Mail **contact@mosc.fr**
 Site **www.mosc.fr**

REDMI 9 CAMERA

Enjeux et enseignements

Les déclencheurs de projets :

- Diagnostic mobilité :
 - Territoires ruraux : difficile accès à la mobilité, peu d'offre → **objectif social**
 - Territoires périurbains : trop de voitures, saturation, pollution → **objectif environnemental**
- Diagnostic des outils existants :
 - Outils peu connus, peu ergonomiques, peu fréquentés (PF cov, ...) → **besoin « numérique »**
 - Des associations et des actions parfois redondantes → **besoin « multimodal »**
 - Des outils régionaux peu appropriés par les habitants locaux → *besoin d'outil local?*
→ *besoin de communication et d'appropriation locale des outils régionaux?*
- Partage et diffusion des bonnes pratiques:
 - Des idées qui naissent lors de rencontres (hackathons, cellules France Mobilité, ...)
 - Besoin de faire connaître les bonnes pratiques (TenMod, France Mobilités, Cerema, ...)

Enjeux et enseignements

Gouvernance :

- En zone peu dense, de nombreux besoins sortent du périmètre de l'EPCI
- **La Région acteur central de la mobilité en zone peu dense :**
 - AOM régionale
 - chef de file de la mobilité
 - parfois AOM locale
- **Mais à court terme, les Régions ont d'autres priorités :**
 - Transfert de compétence du transport régulier interurbain (reprise en main, harmonisation, ...)
 - Fusion des régions (faire fonctionner les outils régionaux avant de les enrichir)
 - Innover / Améliorer les services existants pour une meilleure satisfaction et fréquentation
- **Des outils à mobiliser pour les territoires peu denses :**
 - Le contrat opérationnel de mobilité pour la coordination avec Région, les AOM et les partenaires locaux
 - Les outils régionaux (SIM, billettique, MaaS) qui peuvent être mis à disposition et mutualisés

Enjeux et enseignements

Facteurs de succès :

- Trouver le bon périmètre (bassin de vie, économies d'échelle)
- Trouver les services adaptés : → pertinence
 - Modèle économique raisonnable
 - Solutions adaptées aux contraintes (couverture réseau 3G, ...)
- Tester, évaluer, adapter (prototypes, tests du service, ...)

- Trouver les bons partenaires (financement, compétences et services)
- Impliquer les élus → pérennité
- Mutualiser (entre territoires voisins, avec la Région, entre associations...)

Pour en savoir plus :

Retrouvez cette étude sur le site du Cerema

→ <https://www.cerema.fr/fr/actualites/maas-rural-services-numeriques-mobilite-zone-peu-dense>

- Déjà publié :
 - Le benchmark international du MaaS rural
 - L'étude de cas du projet MOSC
- A paraître :
 - Une foire aux questions
 - Des études de cas de projets mis en place en France
 - Une analyse du rôle des acteurs régionaux pour la mobilité en zone peu dense
 - Une présentation des acteurs privés qui agissent en territoire peu dense



Merci pour votre attention

Laurent.chevereau@cerema.fr