

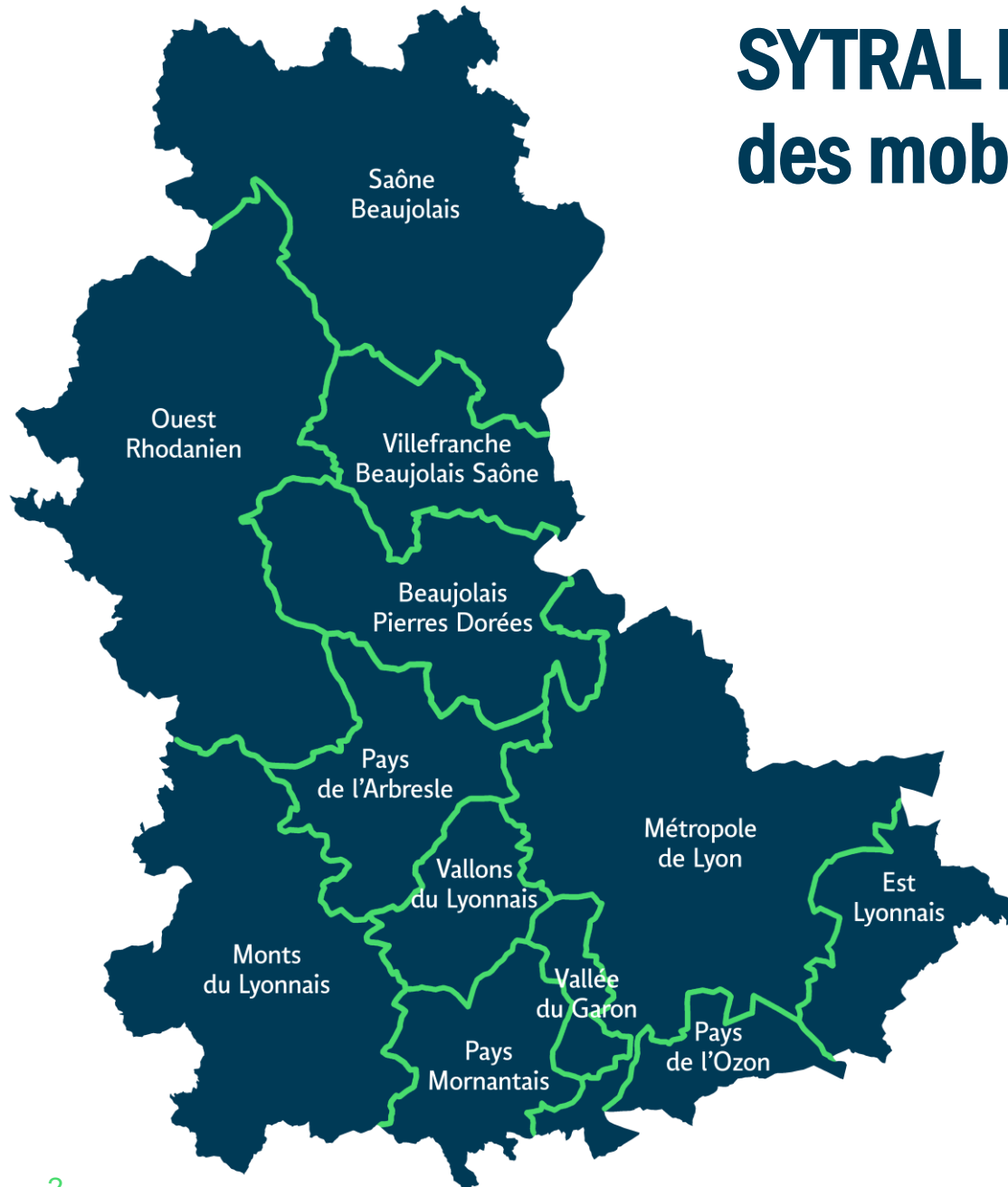


SYTRAL MOBILITÉS

Autorité organisatrice des mobilités des territoires lyonnais

Impact de la crise sanitaire sur la fréquentation des
TC et les finances de SYTRAL Mobilités

SYTRAL Mobilités, autorité organisatrice des mobilités des territoires lyonnais



Devenu établissement public local en lieu et place du syndicat mixte SYTRAL depuis le 1^{er} janvier 2022

SYTRAL Mobilités porte de nouvelles missions de coordination, d'information multimodale et de planification de l'ensemble des mobilités à l'échelle d'un bassin de mobilité élargi qui compte 263 communes et plus de 1.8 millions d'habitants

SYTRAL Mobilités développe, finance et pilote tous les réseaux urbains et interurbains sur ce nouveau territoire

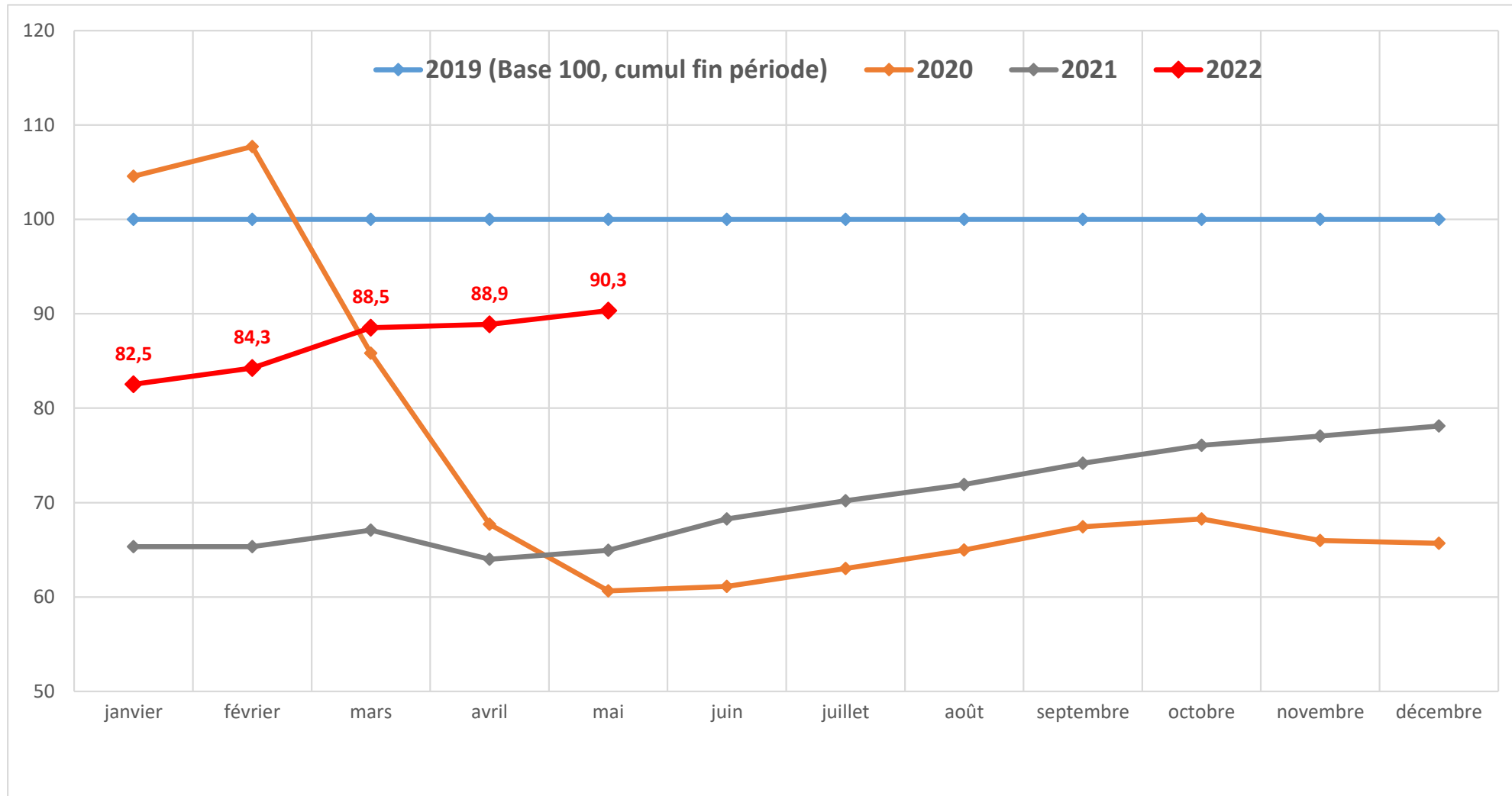
Une AOM atypique

Compétences de SYTRAL Mobilités et de ses membres



Evolution de la fréquentation du réseau TCL depuis la crise sanitaire

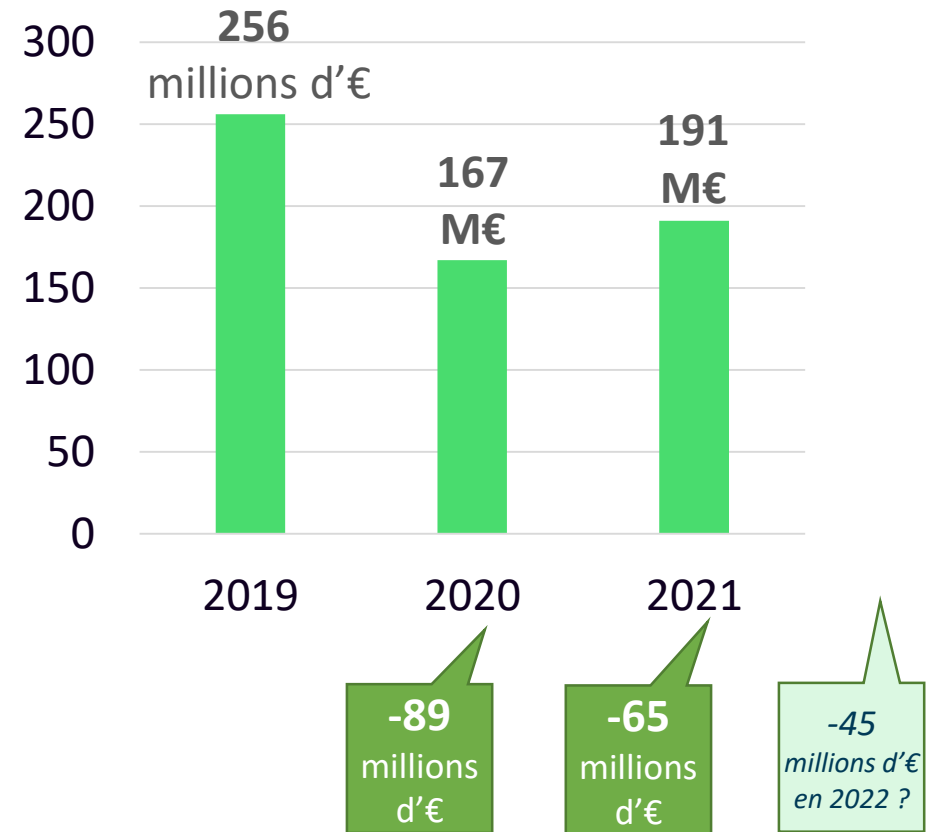
En voyages cumul fin de période (base 100 = 2019)



Les conséquences de la crise sanitaires sur le réseau TC

- Un effondrement de la clientèle en 2020 et une très lente remontée de la fréquentation
- Des pertes de recettes importantes et dans la durée
 - 850 M€ perdus sur la prochaine décennie, en considérant les pertes y compris la dynamique d'évolution annuelle antérieure à 2019
 - Un projet de métro qui ne pourra pas se faire

Evolution des recettes de billetterie du réseau TCL



La crise sanitaire c'est aussi des confinements et des changements de comportements

- Pour les usagers

- La mobilité de tous les titres a baissé, la baisse est plus forte sur les tickets et carnets
 - un abonné tout public 26 – 64 ans faisait 54 déplacements en TC par mois en 2016 , il n'en fait plus que 49 au printemps 2022
 - Un utilisateur de tickets et carnets faisait 18 déplacements en TC par mois en 2016, il n'en fait plus que 14 au printemps 2022
 - Effet crise ou accélérateur de tendances ? Déjà entre 2006 et 2015, on observait une baisse de 7 à 8% du nombre de déplacements quotidiens des habitants de l'agglomération Lyonnaise
- On a retrouvé notre clientèle de weekend dès le printemps 2022, mais pas la semaine – effet télétravail ?
- Jusqu'à l'été 2022 la reprise était plus forte sur le bus que sur le tram, et plus forte sur le tram que sur le métro – peur de la promiscuité – développement du vélo qui se voit dans la rue ?

- Pour les agents du réseau TCL et particulièrement les conducteurs de bus

- Les périodes de confinement ont été des périodes apaisées pour les conducteurs : baisse de la circulation, chômage technique, moins d'usagers = moins de tensions dans les bus
- Le retour des conditions de trafic de 2019, le retour des usagers inquiets, la gestion du port du masque ont été des amplificateurs d'un malaise chez les conducteurs qui pré existait
- Une hausse inédite de l'absentéisme (près de 20 %) et une crise du recrutement qui entraînent une baisse de l'offre non voulue par l'AOM : - 5 % par rapport à l'offre nominale depuis septembre 2021

Où en est on aujourd'hui ?

- La reprise de septembre 2022 est plutôt rassurante vers 93 % de 2019
- Cette reprise est cette fois portée par les modes lourds métro et tram et le bus stagne sous les 90 % : un effet de la baisse de l'offre ?
- Les analyses par tranche horaire un jour moyen sur le métro montrent que
 - l'heure creuse de journée est revenue à 100 % de 2019
 - La période de pointe du soir est à 95 % de 2019
 - La pointe du matin est sensiblement plus en retrait vers 90 %
 - Le soir après 21 h est encore plus en retrait – (on sait que les grandes salles de spectacle ont beaucoup souffert la saison précédente - cf Auditorium)
- Les recettes tarifaires sont toujours un sujet de préoccupation car ce sont elles qui portent la capacité d'investissement
 - En particulier la baisse des ventes de tickets unité et carnets est plus forte que celle des abonnements
 - Très bon démarrage de l'open payment en juin 2022, mais trop tôt pour en tirer des conséquences

Les enjeux et paradoxes pour demain

- La volonté politique de développer l'offre de transport est forte
- Nos élus parlent de choc d'offre en particulier pour accompagner le projet ambitieux de zone à faible émission
- Mais le développement de l'offre est freiné par
 - Le manque de conducteurs de bus
 - Les pertes de recettes liées à la crise sanitaire qui diminuent les capacités d'investissement et donc de développement du réseau
- L'évolution des comportements (télétravail et déplacements de soirée) n'est pas encore analysée et la clientèle des TC change
- Des sujets phare pour le lancement du plan de mobilité à l'échelle du grand ressort territorial de SYTRAL Mobilités

An aerial photograph of a city, likely Lyon, France, showing a dense residential area with many houses and buildings. The image is partially obscured by a large green diagonal shape that covers the right side and bottom. The text 'Merci de votre attention' is written in white on the green background.

**Merci de votre
attention**