



# Maas et covoiturage



Syndicat Mixte  
des Mobilités  
de l'Aire Grenobloise

Journée ATEC ITS  
29 sept 2022

Emilie FAGHEL  
Olivier LE HE

## Pourquoi le Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise?

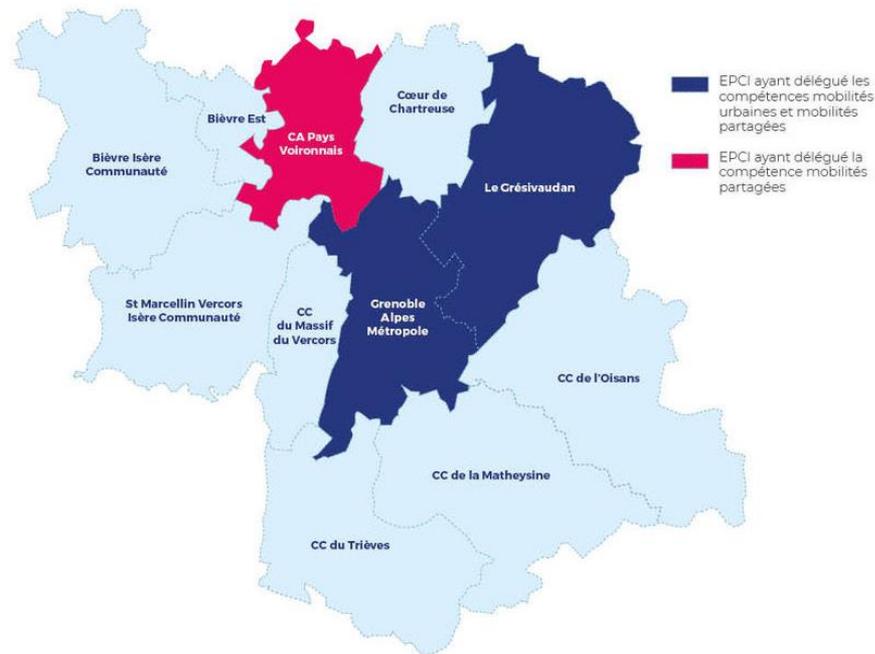
Améliorer et optimiser des services de mobilité  
Faire émerger des mutualisations à l'échelle des bassins de vie et d'emploi qui la composent.

**Date de création :** 1er/01/2020

**Collectivités et EPCI membres :**

CA Pays Voironnais,  
CC Le Grésivaudan,  
Grenoble Alpes Métropole  
Département de l'Isère

## Périmètre géographique du SMMAG



Le SMMAG aujourd'hui

**123**  
communes



**640 000**  
habitants

# Les compétences du SMMAG

## *Compétences obligatoires*

Coordination des services organisés par les EPCI membres  
Développement d'un système d'information multimodale  
Coordination tarifaire

## *Mobilités urbaines*

- L'organisation des **transports urbains de personnes**, réguliers et à la demande,
- L'organisation des services urbains relatifs aux **mobilités actives**,
- L'organisation des **transports scolaires**.
- La contribution au développement des **services de transport de marchandises et de logistique urbaine**.

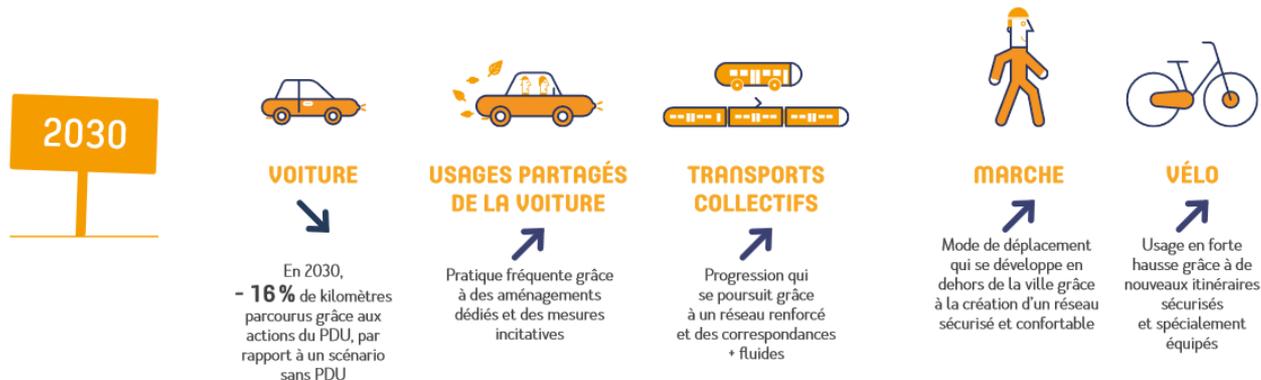
## *Mobilités partagées, actives, et intermodalités*

- L'organisation des **services et la réalisation des infrastructures relatifs aux usages partagés des véhicules** terrestres à moteur ou contribuant au développement de ces usages,
- La **réalisation de pôles d'échanges multimodaux, parkings de covoiturage et haltes ferroviaires**,
- L'organisation des **services et infrastructures** pour les membres concernés relatifs aux **modes doux mobilités actives** (vélos, trottinettes ...) et alternatifs

# quelques éléments du Plan de Déplacements Urbains

## faciliter le report modal...

*Le Pass'Mobilités doit « promouvoir et faciliter l'accès aux nouvelles solutions de mobilité »*



... avec une application couvrant tous les besoins de déplacement



*s'informer sur 20 services de mobilités*



*accéder directement aux services de mobilité*

# La genèse du projet

Le renouvellement du système billettique engagé en 2016 a questionné les modes de distribution traditionnels...

L'objectif recherché : **profiter de la révolution numérique pour construire un outil intégrant tous les modes de déplacement**

**Le projet est un outil pivot du PDU 2030 qui prévoit de « promouvoir et faciliter l'accès aux nouvelles solutions de mobilité »**... en privilégiant les déplacements alternatifs à l'autosolisme, plus vertueux sur le plan environnemental et plus économes en espace public....

- J'ai un compte unique pour toutes mes mobilités
- J'adhère à toute une palette de services de mobilité (bus, tramway, covoiturage, autopartage, cycles, stationnement...) via les services digitaux
- Je bénéficie de tarifs à l'usage ou/et de forfaits
- Je bénéficie d'avantages tarifaires en fonction de l'usage croisé de services
- Je reçois une facture unique pour l'ensemble des consommations.



## PASS MOBILITÉ

Un support unique pour regrouper tous les modes de déplacement et tous les abonnements (réseau du SMTC, SNCF, Transisère, Métrovélo, covoiturage, autopartage...).

# Un service unique pour combiner simplement tous les modes de déplacements

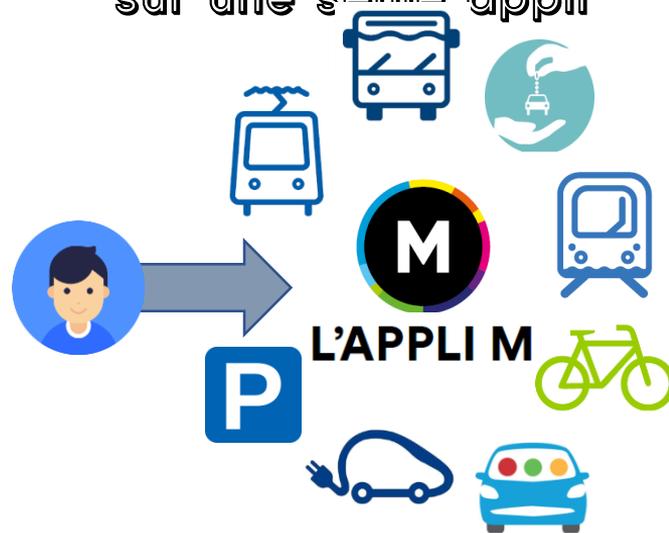
avant

l'utilisateur doit multiplier les démarches d'inscription et de souscription à différents services



2023

tous les services de mobilité sont disponibles sur une seule appli



# Les différentes phases du projet

UN PROJET  
INNOVANT  
ENGAGÉ EN  
2018



Lancement  
du projet



Construction



Expérimentation

Concertation

Conception du projet de service

Recrutement de l'industriel (*via un partenariat d'innovation*)

Phase de R&D

Phase d'expérimentation avec  
150 testeurs



# L'expérimentation en 2020 / 2021

150 testeurs ont été recrutés

des **campagnes de recrutement** menées sur toute l'année 2020, en s'adaptant à l'évolution de la situation sanitaire

L'expérimentation a été complétée pour des tests plus ciblés :

- des tests d'**ergonomie** réalisés par des focus group en janvier 2020
- des tests sur les parcours utilisateurs réalisés par la Junior Entreprise de Grenoble Ecole de Management en mars 2021, **pour disposer d'un regard neuf et de retours rapides à intégrer dès le lancement Grand Public**
- une **phase de tests interne** à la maîtrise d'ouvrage, en mai 2021
- une **enquête** auprès des testeurs en mai 2021
- une **concertation auprès du public « quartier**



# Une écosystème complexe

**Worldline :**

*l'agrégateur du MaaS*



THALES

**Micropole :**

*La base de données clients commune à la billettique et au Pass'Mobilités*

**Le Pass'Mobilités**



**airweb**

**Airweb :**

*le fournisseur de la brique de distribution TC*

**Conduent :**

*Le système billettique pour le paramétrage de la gamme tarifaire et la télédistribution des titres sur valideur*

**MICROPOLÉ**  
*Driving Distinction*



# 1 application : 20 services de mobilité dont 4 pleinement intégrés

BUS, VÉLO...  
QU'IMPORTE LE NOMBRE DE ROUES,  
L'APPLI  VOUS EMMÈNE PARTOUT !

- L'application a été lancée auprès du Grand Public au 1<sup>er</sup> septembre 2021
- Un service d'informations voyageurs avec de nouvelles fonctionnalités (notamment une meilleure prise en compte des perturbations)
- 20 services de mobilités visibles sur l'application... dont 4 pleinement intégrés :

 **covoit'** LIÈGES *Inscription, conso et facturation, tout est dans l'appli !*



Les lignes de covoiturage du SMMAG



La location des voitures CITIZ



Les 13 parkings en ouvrage de Grenoble



La preuve de covoiturage

... et l'accès aux transports en commun (début 2023)

Retrouvez toutes les informations utiles  
à vos déplacements et consommez facilement  
vos services de mobilité directement depuis l'appli.



Syndicat Mixte  
des Mobilités  
de l'Aire Grenoble

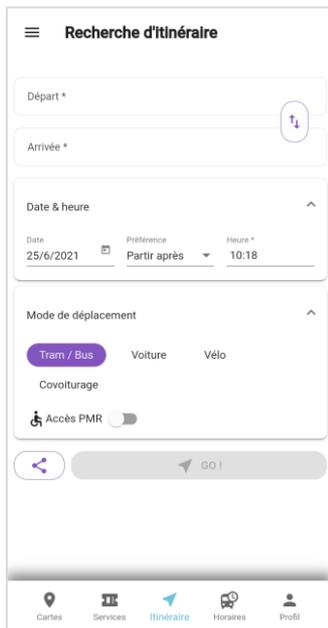


FAIRE AVANCER  
NOS MOBILITÉS



# Une application offrant de la visibilité sur l'ensemble de l'offre de mobilité

Je cherche un covoiturage sur le calculateur d'itinéraire...



On me propose le meilleur trajet parmi les plateformes partenaires...



Je consomme directement dans l'application

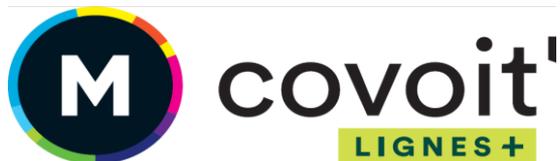
La création de mon compte Mov'ici est facilitée

Je suis orienté vers l'application du partenaire



# Services de covoiturage, différents niveau d'intégration au MaaS

Covoit. spontané  
= sans  
réservation



Arrêts dédiés, garantie départ, indemnisation conducteurs (ISL + passager), assistance téléphonique.

Intégration complète du parcours passagers



Covoiturage via plateforme ou par réseau direct « on sait avec qui on part et quand »

Localisation des arrêts

Covoiturage organisé

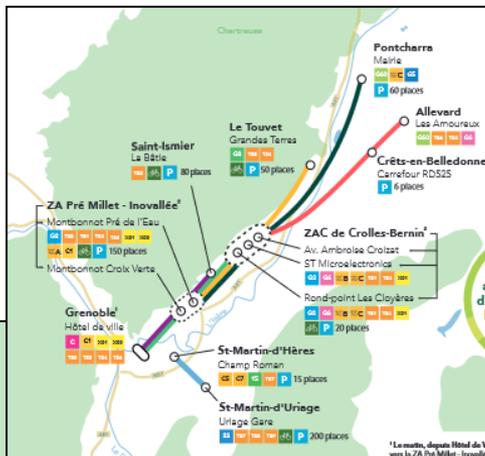


Sans outils ou avec des outils simples  
Sans services associés

Lien avec l'application opérateur



# Covoiturage à Haut Niveau de service



**Sans réservation et sans engagement pour plus de liberté !**  
Aucune annonce à déposer, partez de chez vous et covoiturez avec les personnes présentes sur votre chemin !



**Départs garantis !**  
En heures de pointe, si aucun conducteur ne s'est pas arrêté, l'assistance déclenche au bout de 15 min maximum une solution de secours pour vous permettre de partir, sans surcoût !



**Trajets offerts pour les passagers jusqu'au 31 Décembre 2022 !**  
Réduisez votre budget déplacements en devenant passager.

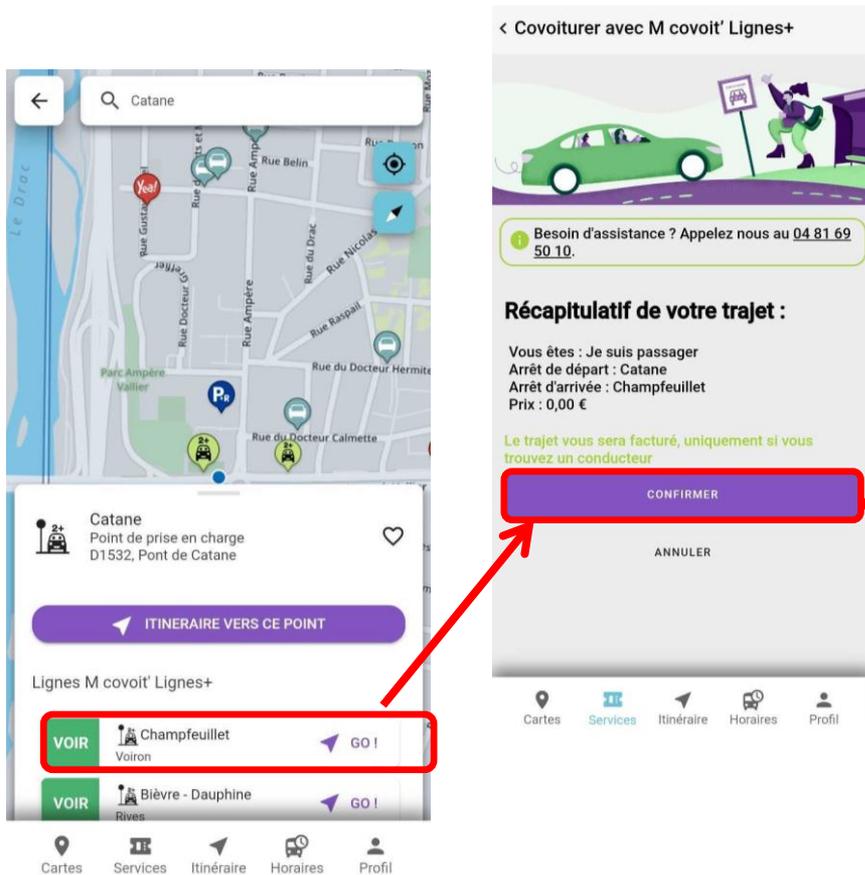


**Conducteurs indemnisés**  
Chaque trajet déclaré est indemnisé, même si vous roulez à vide (en heure de point et dans la limite de 2 trajets/jour)

# ... un accès direct aux services depuis un compte unique



Les lignes de  
covoiturage  
M covoit'  
Lignes+



## Intégration au MaaS : pourquoi?

- > **Apporter de la visibilité** à l'ensemble des services :  
notamment les services émergents  
comme le covoiturage et M covoit' = service public de covoiturage
- > **Faciliter l'intermodalité**  
Développer l'usage (élargissement de la cible d'utilisateurs au service)  
Développer le réseau en connexion avec les autres modes  
Organiser la garantie trajets
- > Mettre en place progressivement des **tarifications combinées**

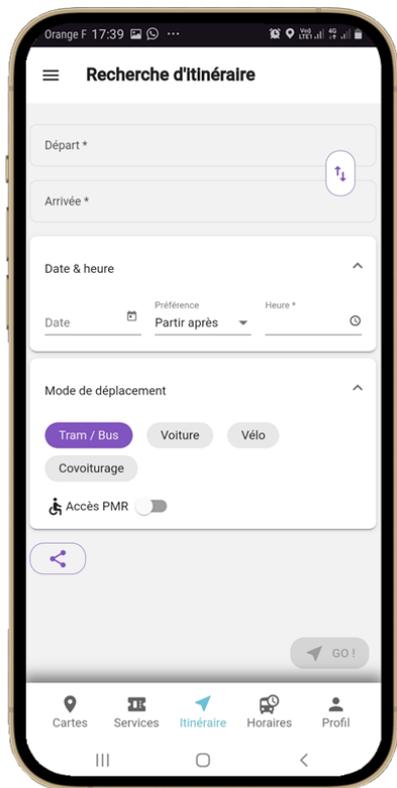
# Une application offrant de la visibilité sur l'ensemble de l'offre de mobilité



## Sur l'outil cartographique :

- Les arrêts de transports en communs de 5 réseaux
- Les arrêts de covoiturage
- Les bornes de recharge pour les véhicules électriques
- Les consignes vélos et points de location Mvélo+
- Les vélos et trottinettes en libre service DOTT
- Les véhicules en autopartage CITIZ et Yea!
- Les parkings voitures et les P+R
- Les itinéraires cyclables
- Les conditions de circulation sur le réseau routier

# Une application offrant de la visibilité sur l'ensemble de l'offre de mobilité



## Sur l'outil cartographique :

- Les arrêts de transports en communs de 5 réseaux
- Les arrêts de covoiturage
- Les bornes de recharge pour les véhicules électriques
- Les consignes vélos et points de location Mvélo+
- Les vélos et trottinettes en libre service DOTT
- Les véhicules en autopartage CITIZ et Yea!
- Les parkings voitures et les P+R
- Les itinéraires cyclables
- Les conditions de circulation sur le réseau routier

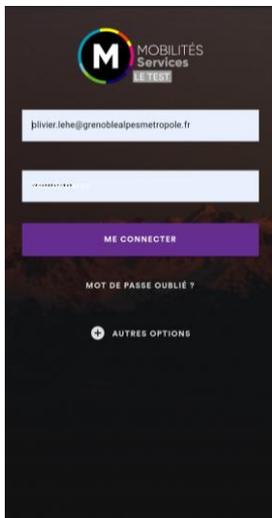
## Sur le calculateur d'itinéraires :

- Les transports en commun
- Le vélo, la marche,
- La voiture
- Les offres de covoiturage de 3 opérateurs

## ... et un accès direct aux services depuis un compte unique



Les  
parkings  
en ouvrage  
de  
Grenoble



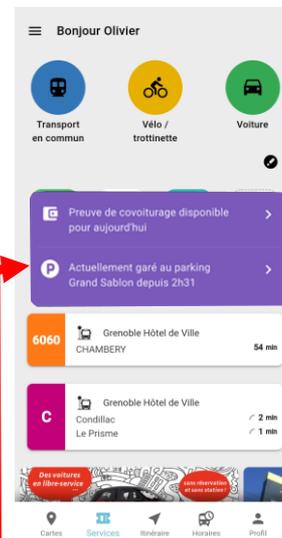
Je crée mon compte  
Sur l'Appli M



J'adhère au service  
**PARK Grenoble-Alpes Métropole**  
*(je renseigne le numéro de la plaque d'immatriculation de ma voiture)*



La barrière s'ouvre  
automatiquement en  
entrée et en sortie de  
parking



Ma consommation  
s'affiche en accueil  
de la page  
« SERVICES »

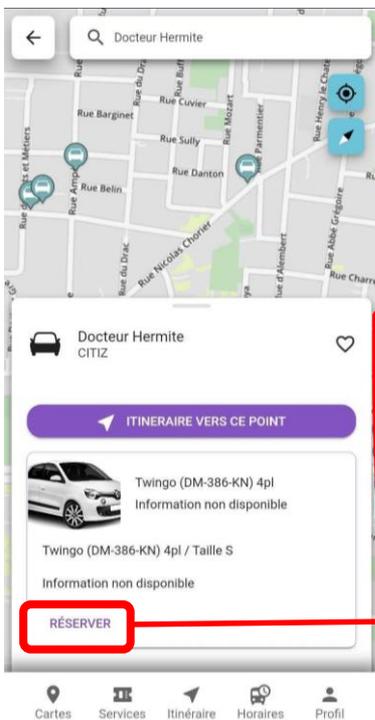
Je suis facturé par PARK Grenoble-Alpes Métropole directement sur mon compte M (en fin de mois)



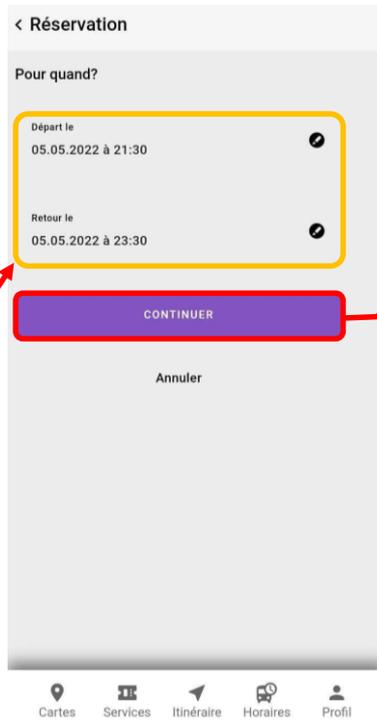
## ... et un accès direct aux services depuis un compte unique



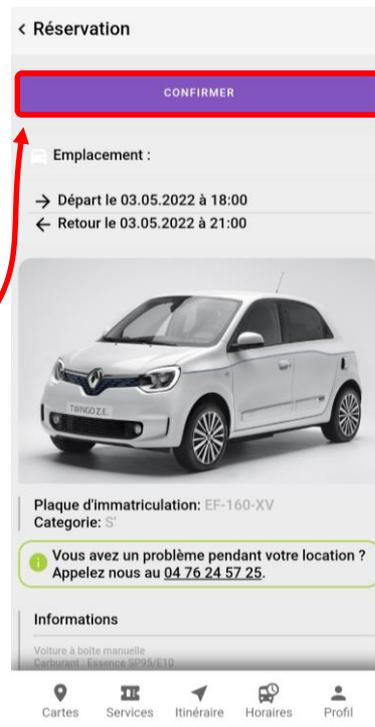
La location de véhicules CITIZ



Je choisis ma CITIZ sur la carte



Je renseigne mon créneau horaires de réservation



Je valide ma réservation

Ma réservation s'affiche en accueil de la page « SERVICES »



J'ouvre la porte de la voiture, via l'application ou avec ma carte OÛra



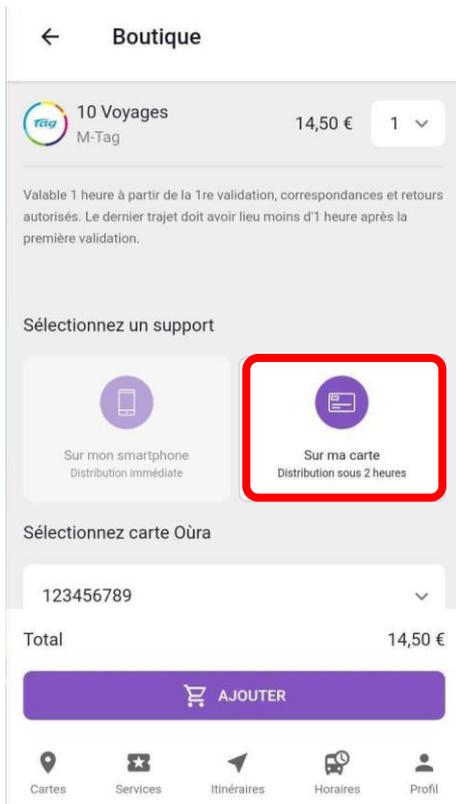
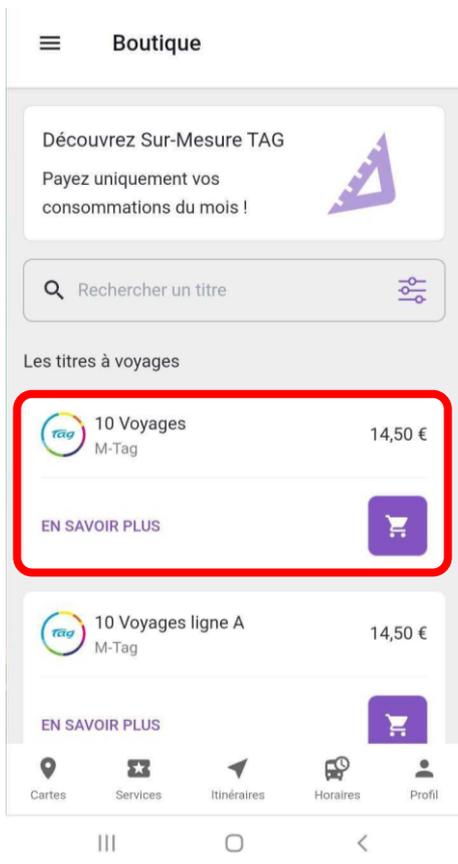
Je suis facturé par CITIZ directement sur mon compte M (en fin de mois)



## ... et un accès direct aux services depuis un compte unique



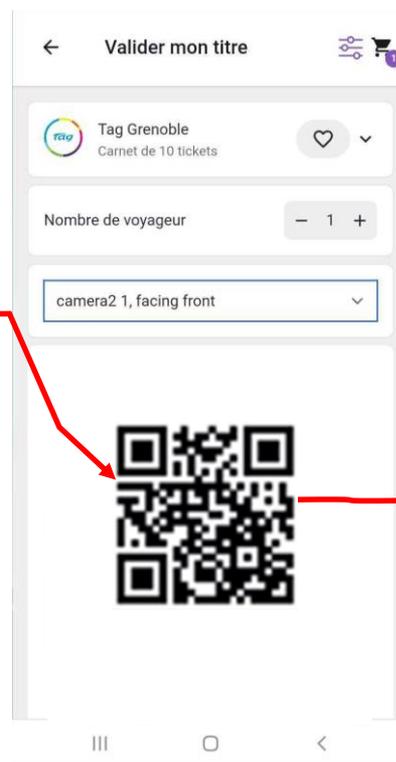
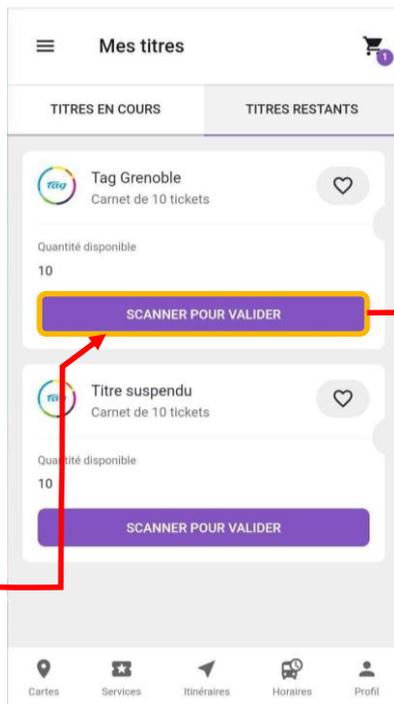
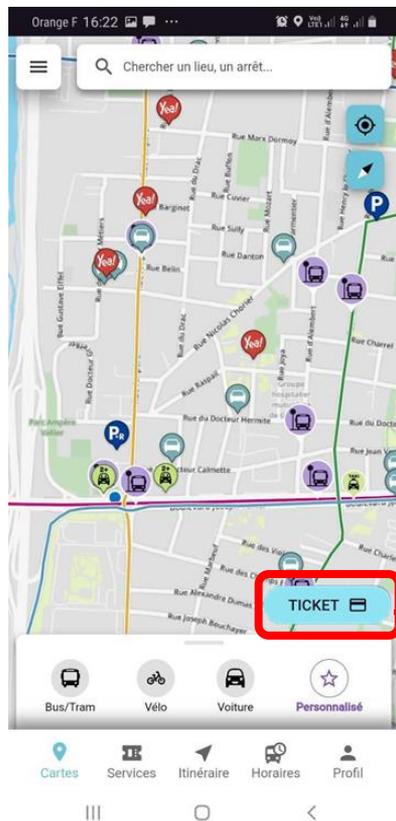
L'accès au transport en commun



# ... et un accès direct aux services depuis un compte unique



L'accès au transport en commun

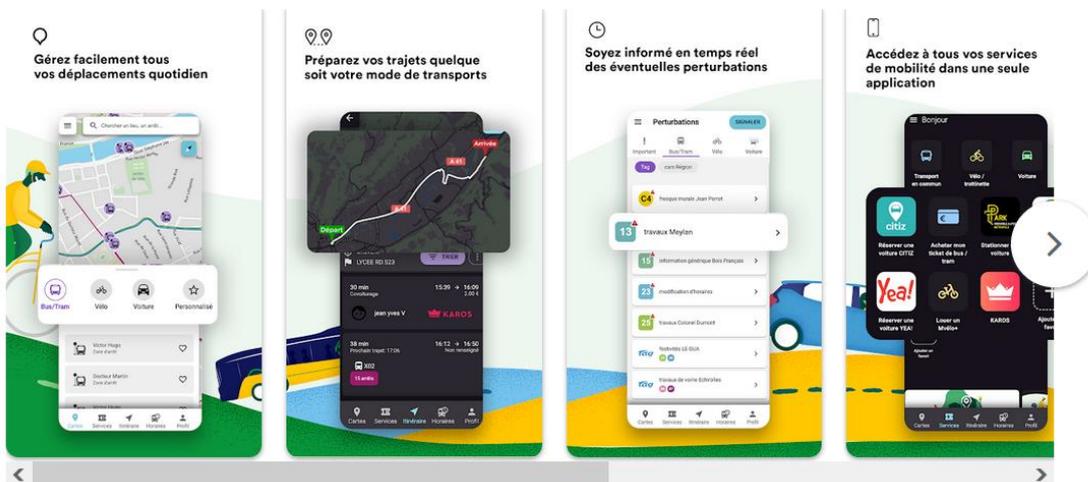




# L'APPLI M

## Les prochaines étapes :

- **Intégrer de nouveaux services (M vélo+, taxi...)**
- **Créer des tarifications combinées entre les différents modes**
- **Accompagner les nouvelles politiques publiques : une tarification intégrée à l'échelle de l'aire urbain, mise en place de la ZFE...**



Merci pour  
votre  
participation !

pour utiliser  
l'application,  
scannez le QR  
Code

