

L'EMPORT DES VELOS DANS LES AUTOCARS

LA LIGNE ARLES – LES SAINTES-MARIES-DE-LA-MER
DU RÉSEAU CARTREIZE

MÉTROPOLE AIX MARSEILLE PROVENCE

RETOUR D'EXPERIENCE

Décembre 2021

METROPOLE
**AIX
MARSEILLE
PROVENCE**



L'étude Cerema sur l'emport des vélos dans les TC

La Loi d'Orientation des Mobilités apporte plusieurs évolutions pour faciliter l'intermodalité vélo-transports collectifs. En particulier, elle prévoit la généralisation de l'emport des vélos dans les trains et cars.

En lien avec cette actualité, le Cerema souhaite approfondir les enjeux, les modalités et les impacts de l'emport des vélos dans les transports collectifs et notamment les autocars. L'objectif de la démarche est d'identifier les freins, les solutions qui peuvent être apportées et les bonnes pratiques à valoriser pour faciliter l'emport des vélos dans les autocars.

L'étude s'appuie sur une série d'entretiens réalisés auprès de collectivités autorités organisatrices de la mobilité et d'exploitants ayant déployé des systèmes d'emport de vélos sur leurs lignes de transports collectifs.

Ce retour d'expérience s'appuie sur l'entretien réalisé auprès de la métropole Aix Marseille Provence.

Responsable de l'étude :

Florence Girault

Auteur

Johanne Collet

Remerciements

Matthieu Legoupil, Métropole Aix-Marseille Provence

Nicolas Viricel, Métropole Aix-Marseille Provence

Source de l'illustration de couverture : Transisère

LA LIGNE ARLES – LES SAINTES MARIES DE LA MER DU RÉSEAU CARTREIZE

Cette ligne est une ligne à vocation essentiellement touristique qui relie Arles aux Saintes-Maries-de-la-Mer sur le littoral dans les Bouches-du-Rhône. En conséquence le dispositif (rack arrière) a été installé de juin à septembre et était utilisé principalement pour un usage touristique. Comme la ligne suivait un itinéraire aménagé d'une piste cyclable sur un trajet similaire, l'idée d'origine était de permettre de faire l'aller en vélo et le retour en car (distance d'environ 35km).

4 véhicules ont été équipés sur cette ligne.

GOUVERNANCE ET MISE EN PLACE DU SYSTÈME D'EMPORT

Cette expérimentation a été menée lorsque le Conseil Départemental des Bouches du Rhône était encore AOT du réseau interurbain « Cartreize », avant le transfert à la Métropole Aix-Marseille-Provence (entre 2010 et 2014).

Elle a été proposée par le Conseil Départemental des Bouches du Rhône dans le cadre du marché de lignes régulières. L'équipement était intégré dans le coût du véhicule.

LE SYSTÈME D'EMPORT

DESCRIPTION DU SYSTEME

Les vélos peuvent être accrochés sur des racks situés à l'arrière du véhicule. Ils sont suspendus verticalement. La capacité d'embarquement est de 5 vélos. Ce choix a été fait car c'était, selon le conseil départemental, la seule solution existante sur le marché à l'époque autre que des remorques, qui étaient incompatibles avec le profil de la ligne et des gares. L'utilisateur doit soulever son vélo pour l'accrocher au rack.

COMMUNICATION SUR LE SERVICE ET RÉSERVATION

L'information quant à l'existence de cette expérimentation a été diffusée sur le site d'information multimodale du territoire (lepilote.com), divers supports de communication tels que des affiches et fiches horaires), ou encore dans des gazettes communales.

Horaires : Saintes-Maries-de-la-Mer

Arles

Jours de fonctionnement	du lundi au samedi	du lundi au vendredi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche
SAINTE-MARIES - Les Massoulas	06:35	06:35	09:00	11:05	13:15	17:05	17:10	17:10	18:15	18:15	19:10	19:35	19:35						
SAINTE-MARIES - La Brise	06:39	06:39	09:03	11:08	13:18	17:10	17:13	17:13	18:18	18:18	19:13	19:38	19:38						
SAINTE-MARIES - Les Razouleurs	06:43	06:43	09:05	11:10	13:20	17:12	17:15	17:15	18:20	18:20	19:15	19:40	19:40						
SAINTE-MARIES - Pont Blanc	06:44	06:44	09:06	11:11	13:21	17:13	17:16	17:16	18:21	18:21	19:16	19:41	19:41						
SAINTE-MARIES - Maguelonne	06:47	06:47	09:09	11:14	13:24	17:16	17:19	17:19	18:24	18:24	19:19	19:44	19:44						
SAINTE-MARIES - Pont de Gau	06:48	06:48	09:10	11:15	13:25	17:17	17:20	17:20	18:25	18:25	19:20	19:45	19:45						
SAINTE-MARIES - Pioch Badet	06:51	06:51	09:13	11:18	13:28	17:20	17:23	17:23	18:28	18:28	19:23	19:48	19:48						
SAINTE-MARIES - Auberge Jeunesse	06:52	06:52	09:14	11:19	13:29	17:21	17:24	17:24	18:29	18:29	19:24	19:49	19:49						
SAINTE-MARIES - Château d'Avignon	06:56	06:56	09:18	11:23	13:33	17:42	17:28	17:28	18:33	18:33	19:28	19:53	19:53						
ARLES - Mas de Ventabren	06:57	06:57	09:19	11:24	13:34	17:43	17:29	17:29	18:34	18:34	19:29	19:54	19:54						
ARLES - Paly de la Trinité	07:01	07:01	09:23	11:28	13:38	17:47	17:33	17:33	18:38	18:38	19:33	19:58	19:58						
ARLES - Albaron L'Agachon	07:05	07:05	09:27	11:32	13:42	17:51	17:37	17:37	18:42	18:42	19:37	20:02	20:02						
ARLES - Mas de Broglie	07:06	07:06	09:28	11:33	13:43	17:52	17:38	17:38	18:43	18:43	19:38	20:03	20:03						
ARLES - L'Oustalet	07:08	07:08	09:30	11:35	13:44	17:53	17:39	17:39	18:44	18:44	19:39	20:04	20:04						
ARLES - Pont de Rousty / Musée	07:10	07:10	09:32	11:37	13:46	17:54	17:41	17:41	18:46	18:46	19:41	20:06	20:06						
ARLES - Les Passerons	07:16	07:16	09:38	11:43	13:52	18:00	17:47	17:47	18:52	18:52	19:47	20:12	20:12						
ARLES - Trinquetaille	07:20	07:20	09:42	11:47	13:56	18:04	17:51	17:51	18:56	18:56	19:51	20:16	20:16						
ARLES - Georges Clémenceau	07:26	07:26	09:48	11:53	14:01	18:07	17:56	17:56	19:01	19:01	19:56	20:21	20:21						
ARLES - Croisière Emile Combes	07:29	07:29	09:51	11:56	14:04	18:10	17:59	17:59	19:03	19:03	19:58	20:23	20:23						
ARLES - Gare SNCF	07:35	07:35	09:57	12:02	14:10	18:20	18:05	18:05	19:10	19:10	20:05	20:30	20:30						

Horaires : Arles

Saintes-Maries-de-la-Mer

Jours de fonctionnement	lundi au samedi	merc.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.	du lundi au dim.
ARLES - Gare SNCF	07:45	07:45	07:45	10:05	11:05	12:15	13:05	16:00	17:15	18:15	18:35	18:35							
ARLES - Croisière Emile Combes	07:49	07:49	07:49	10:09	11:09	12:19	13:09	16:04	17:19	18:19	18:39	18:39							
ARLES - Georges Clémenceau	07:55	07:55	07:55	10:15	11:15	12:25	13:15	16:10	17:25	18:25	18:45	18:45							
ARLES - Trinquetaille	07:58	07:58	07:58	10:18	11:18	12:28	13:18	16:13	17:28	18:28	18:48	18:48							
ARLES - Les Passerons	08:01	08:01	08:01	10:21	11:21	12:31	13:21	16:16	17:31	18:31	18:51	18:51							
ARLES - Pont de Rousty / Musée	08:06	08:06	08:06	10:26	11:26	12:36	13:26	16:21	17:36	18:36	18:56	18:56							
ARLES - L'Oustalet	08:08	08:08	08:08	10:28	11:28	12:38	13:28	16:23	17:38	18:38	18:58	18:58							
ARLES - Mas de Broglie	08:09	08:09	08:09	10:29	11:29	12:39	13:29	16:24	17:39	18:39	18:59	18:59							
ARLES - Albaron L'Agachon	08:10	08:10	08:10	10:30	11:30	12:40	13:30	16:25	17:40	18:40	19:00	19:00							
ARLES - Paly de la Trinité	08:15	08:15	08:15	10:35	11:35	12:45	13:35	16:30	17:45	18:45	19:05	19:05							
ARLES - Mas de Ventabren	08:18	08:18	08:18	10:38	11:38	12:48	13:38	16:33	17:48	18:50	19:08	19:08							
SAINTE-MARIES - Château d'Avignon	08:20	08:20	08:20	10:40	11:40	12:50	13:40	16:35	17:50	18:52	19:10	19:10							
SAINTE-MARIES - Auberge Jeunesse	08:30	08:30	08:30	10:44	11:44	12:54	13:44	16:39	17:54	18:56	19:14	19:14							
SAINTE-MARIES - Pioch Badet	08:40	08:40	08:40	10:48	11:48	12:58	13:48	16:43	17:58	19:00	19:18	19:18							
SAINTE-MARIES - Taxiil	08:43	08:43	08:43	10:51	11:51	13:01	13:51	16:46	18:01	19:03	19:21	19:21							
SAINTE-MARIES - Pont de Gau	08:44	08:44	08:44	10:52	11:52	13:02	13:52	16:47	18:02	19:04	19:22	19:22							
SAINTE-MARIES - Maguelonne	08:45	08:45	08:45	10:53	11:53	13:03	13:53	16:48	18:03	19:05	19:23	19:23							
SAINTE-MARIES - Pont Blanc	08:48	08:48	08:48	10:56	11:56	13:06	13:56	16:51	18:06	19:08	19:26	19:26							
SAINTE-MARIES - Les Razouleurs	08:51	08:51	08:51	10:59	11:59	13:09	13:59	16:54	18:09	19:11	19:29	19:29							
SAINTE-MARIES - La Brise	08:56	08:56	08:56	11:04	12:04	13:14	14:04	17:00	18:15	19:17	19:35	19:35							
SAINTE-MARIES - Les Massoulas	08:58	08:58	08:58	11:06	12:06	13:16	14:06	17:02	18:17	19:19	19:37	19:37							

Fiche horaire de la ligne lors de l'expérimentation
Source : Métropole AMP

Porte-vélos gratuits sur les cars

Free bike racks on buses

Partez visiter la Camargue à vélo !

Des accompagnateurs vous aideront à accrocher votre vélo derrière le car. Des idées de circuits-vélos sont disponibles à bord des cars, dans les offices de tourisme, à et sur www.visitprovence.com

Rack n'roll in Camargue!

Bus staff will help you load your bike on the rack installed on the back of the bus. Ideas for bike circuits are available on board buses, at tourist offices, at and online at: www.visitprovence.com

En revanche en matière de réservation, aucun système n'a été mis en place au lancement de l'expérimentation et il n'a pas été utile d'en instaurer un par la suite.

TARIFICATION POUR L'USAGER

Le service d'emport de vélo est gratuit pour l'utilisateur.

EXPLOITATION

Selon l'expérience de la Métropole, le dispositif de racks se révèle plutôt complexe à opérer pour plusieurs raisons :

- Problèmes liés à la surcharge du dispositif lorsque la demande est forte (5 vélos)
- Manœuvre difficile en gare routière avec les racks (marche arrière)
- Difficultés pour résoudre la question du rôle du conducteur : celui-ci quitte-t-il sa place pour aider à l'installation des vélos ou non ? Règlementairement, le conducteur n'a pas le droit de quitter sa place car il transporte de l'argent des tickets et doit veiller aux organes de sécurité du car. Engager un agent supplémentaire dédié uniquement à l'aide à l'embarquement des vélos est un coût trop important à assumer.
- Difficultés pour résoudre la question de la responsabilité par rapport aux vélos en cas de dommage.
- Incivilités (cas de personnes qui s'accrochent au rack arrière par jeu)

COÛT DU DISPOSITIF

Le système d'emport coûtait 5000 euros par véhicule environ.

USAGES ET ÉVALUATION

Il semble que l'usage des racks ralentisse la vitesse commerciale. La manipulation du vélo en elle-même n'était pas très chronophage, mais le conducteur devait aider les clients dans cette action car ceux-ci n'étaient pas autonomes car ils ne connaissaient pas le dispositif. Avant de quitter son poste, le conducteur devait couper le contact, ranger sa caisse et fermer l'accès au véhicule (impératifs de sécurité) pour effectuer la manœuvre. Le temps total pris pour cette manœuvre a été estimé à 5 minutes environ.

En 2011, un accompagnateur a été prévu pour remplacer le conducteur dans l'assistance de l'installation des vélos de 10h à 12h et de 16h à 18h. Cet investissement est chiffré à 1200 euros HT/mois en 2014.

L'expérimentation a été arrêtée en 2014 en raison des trop nombreuses contraintes qu'elle posait, pour une utilisation relativement faible (8 vélos par jour en août 2011).

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

L'expérimentation n'ayant pas été jugée concluante, elle n'a pas été prolongée. Une autre expérimentation a en revanche été lancée quelques années plus tard en 2020 (voir fiche expérimentation sur le sujet).



Cerema

CLIMAT & TERRITOIRES DE DEMAIN