

Roannais Agglomération : 100 000 hab.,
40 communes, 690 km²

Volonté du Président de lancer un service
de location de VAE

Objectif => Faire découvrir le VAE avant un
achat individuel

Type de contractualisation => Ajout d'une
option à la DSP Transports urbain,
renouvelée en 2021

L'exploitant achète la flotte de VAE et gère le service
avec un sous-traitant.



Une association locale de cycloportifs assure la
maintenance, la mise à disposition et la récupération
des vélos (2 mécaniciens)

La flotte sera renouvelée au bout de 5 ans

Coût : 83 000 € / an



100 VAE en location d'un, trois ou six mois
1 triporteur électrique
1 remorque pour enfants

	Type de contrat	TTC	Caution
Location Vélo Assistance Électrique	Location 1 mois	40,00 €	800 €
	Location 3 mois	94,00 €	
	Location 6 mois	168,00 €	
Location Remorque Enfant	Location 1 mois	10,00 €	150 €
	Location 3 mois	23,00 €	
Location vélo CARGO à Assistance Électrique	Location 1 mois	50,00 €	1500 €
	Location 3 mois	117,00 €	



ETAPE 1 :

Je me rends à la boutique Point City 50 rue Jean Jaures à Roanne pour souscrire mon contrat de location avec :

- ▶ ma pièce d'identité,
- ▶ un justificatif de domicile,
- ▶ un chèque de caution,
- ▶ une attestation de responsabilité civile



ETAPE 2 :



Je signe mon contrat de location tout en acceptant le règlement d'utilisation du service

ETAPE 3 :

Je prends Rdv avec le Vélo Club Roannais pour retirer mon vélo au 50 rue J.Augé à Roanne.



ETAPE 4

J'utilise mon vélo en respectant les consignes de sécurité adéquates et le code de la route



ETAPE 5 :

A la fin de la durée du contrat, je prends à nouveau Rdv avec le Vélo Club Roannais pour restituer mon vélo et procéder à l'état des lieux de celui-ci.

50 VAE loués sur les trois premiers mois :

	1 mois	3 mois	6 mois
Nbre de Locations	20	18	3
Renouvellement	6	1	2

Le triporteur intéresse, mais pour des durées de location plus courtes (journée, week-end ou semaine)

La remorque enfant arrive début 2022

Points positifs :

- Très bon démarrage du service
- Bonne adhésion des habitants
- DSP : partage du risque commercial
- Pas de recrutement pour l'Agglo

Points de vigilance :

- Processus de location sur deux lieux différents (distants de 25 min à pied)
- Une tarification unique pouvant dissuader les faibles revenus
- DSP : rémunération du délégataire

Grand Châtelleraut (86): 84 000 hab, 47 communes, 1134 km²

En agence, en moyenne et longue durées :

- 20 vélos classiques (jusqu'à 6 mois)
- 150 vélos à assistance électriques (jusqu'à 1 an)
- 25 arceaux dans locaux fermés, avec prises électriques pour VAE



Un Agent cat. C à temps plein :

- accueil et renseignements
- contrats et états des lieux
- encaissement, régisseur titulaire
- réparations et suivi du stock
- statistiques d'utilisation

WEEK-END	CLASSIQUE		ÉLECTRIQUE	
		Réduit		Réduit
Du vendredi au lundi	7€	5€	15€	10€

SEMAINE	CLASSIQUE		ÉLECTRIQUE	
		Réduit		Réduit
Du lundi au vendredi	10€	6€	20€	15€

LONGUE DURÉE	CLASSIQUE		ÉLECTRIQUE	
		Réduit		Réduit
1 mois	18€	9€	40€	30€
6 mois	90€	45€	150€	110€
1 an			250€	180€

- Verser une caution par chèque non encaissé pour les forfaits week-end et semaine, fournir un RIB pour une location d'un mois et plus : 200 € pour un vélo classique et 700 € pour un vélo électrique

Un Agent cat. B à 10% :

- suivi et évolution du service
- commande des pièces
- remplacement de l'agent C

Points positifs

- Les VAE ont boosté l'activité de Vélibleu et étaient tous loués dès la fin du printemps
- Valorise les aménagements cyclables existants et appui la création de nouveaux itinéraires
- Aucun vol ou disparition de vélos
- Service apprécié par les habitants
- Régie : pas de mise en concurrence et adaptation du service selon les convenances de la collectivité

Points de vigilance

- Polyvalence de l'agent (à la fois technique et administratif)
- Location d'un an -> prix très attractif -> certains usagers ne roulent pas pendant l'hiver -> usure prématurée de la batterie
- Communes rurales : une agence mobile ?
- Régie : ne pas concurrencer une offre marchande