# GESTION DE CRISE: QUELLE GESTION POUR LA POSTCATASTROPHE?

SOUTIEN AUX POPULATIONS : PLAN D'ACTION DE LA MAIRIE DE BORMES LES MIMOSAS

SAMUEL LEGIGAN





## AVANT-PROPOS

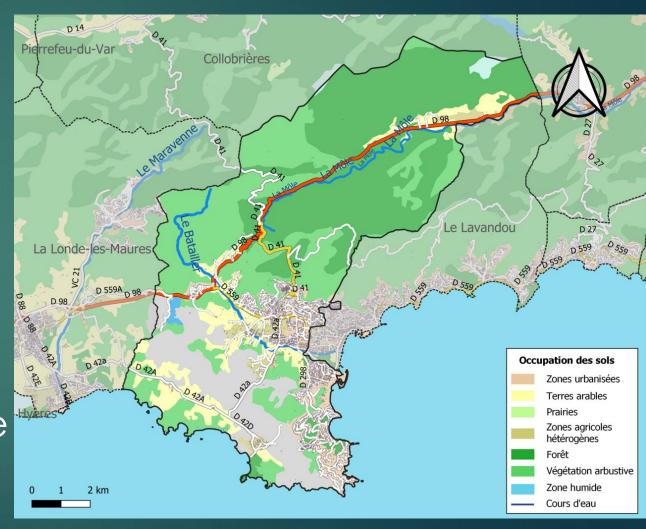
- La Loi de Modernisation de la Sécurité Civile de 2004 et le Code de la Sécurité Intérieure définissent :
  - Le plan communal de sauvegarde [...] définit la mise en œuvre des mesures d'accompagnement et de soutien de la population.
- ▶ Un Plan Communal de Sauvegarde est obligatoire pour toute commune soumise à un Plan de Prévention des Risques
- ▶ Le Maire reste responsable de la Sauvegarde de la Population

## La commune de Bormes

Commune de 8 200 habitants / population décuplée en saison estivale

▶ Risque Feux de Forêts : 90% du territoire exposé

Risque Inondation : Zone urbaine et réaction rapide



## Historique des crises

- ▶ 18 19 Janvier 2014 Inondations Evacuations des secteurs inondés
- 25 Juillet 2017 Feu de Forêts 20 000 personnes évacuées (estimatif)
- Octobre Novembre 2019 Inondation
- ▶ 16 18 Août 2021 Feu de Gonfaron 1 500 personnes évacuées



## SOUTIEN AUX POPULATIONS

- ▶ 3 phases
  - AVANT
  - PENDANT
  - ► APRES



### AVANT

- Identification des moyens disponibles
- Mise en place des procédures d'accueil, d'hébergement, de restauration....
- Identification physique des accès (panneaux, points de rassemblements...)
- Echanges avec les acteurs publics et privés (convention, mise à disposition...)



Exercice avec la population

#### PLUIE - INONDATION Bien préparer son kit de sécurité

Dans une situation d'urgence, les réseaux d'eau courante, d'électricité, de téléphone peuvent être coupés. Préparez-vous à vivre de manière autonome quelques jours (3 jours) avec certains objets essentiels.

#### LE KIT DE SÉCURITÉ SE COMPOSE DE



- radio et lampes de poche avec piles de rechange
  - ge lunettes de secours
- bougies, briquets ou allumettes
   nourriture non périssable
   double des clés
- argent liquide
  chargeur de téléphone portable
- articles pour bébé
   pourriture pour animaux

Le kit de sécurité doit être placé dans un endroit facile d'accès

pluie-inondation.gouv.fr

#PluieInondation

#### Culture du Risque

pour être récupéré le plus rapidement possible

# PENDANT – Centre d'hébergement

- Il est important de distinguer la gestion des personnes évacuées et la gestion des impliqués
  - Possibilité sur la commune de gérer 3 centres en simultanée
    - Un centre d'hébergement devient une ville dans la ville.
      - ▶ Objectifs:

Organiser la vie en communauté

Répondre aux besoins prioritaires

Coordonner les besoins = animation, occupation de





## PENDANT – Gestion des impliqués

- Une crise amène également la gestion d'impliqués, non évacués
- Un dispositif modulable et adaptable
  - ▶ Mobilisation du Centre Communal d'Action Sociale et des partenaires
  - Renseignements téléphoniques et accompagnement
  - ► Evaluation à distance et maintien du lien
  - ▶ Missions de reconnaissances
- Point d'entrée unique
- Anticipation sur les besoins et coordination des intervenants



## APRES – Retour à la normale



Cellule psychologique: Afin de répondre aux demandes, la ville met en place une nouvelle cellule psychologique pour permettre à chacun de dépasser le traumatisme de ces derniers jours. Sur rendez-vous, demain, mardi 1er août, les personnes en attente d'aide pourront être reçues entre 10h et 16h par l'une des trois professionnelles déjà présentes sur les centres d'hébergements durant l'évènement.

Pour prendre rendez-vous n'hésitez pas à téléphoner au CCAS de Bormes les Mimosas 04 94 01 58 66. Adresse : 197 bd du mont des roses (au Pin de Bormes, à côté des tennis)



- Gestion des résidents impactés (évaluation des structures, des accès...)
- Libération des centres d'hébergement après vérifications complètes
- Gestion des conditions de l'habitat (arrêté de péril, relogement...)
- Soutien aux sinistrés (coordination des dons, soutien psy...)
- Mise en place d'un Guichet Unique pour aide aux démarches sur la commune (adaptation du Poste de Commandement)
- Gestion des dossiers Cat Nat / Relation avec les assureurs

## ZOOM: Centre du 17/08

- Ouverture nocturne (00h) pour la gestion des évacués d'un camping non situé sur la commune
- ▶ 1400 personnes prises en charge en 1h30
- ▶ 43 h d'ouverture
- Mise en place d'animation pour les enfants, réquisition du collège pour l'hébergement des familles, mise en place d'une infirmerie
- ▶ 6000 repas préparés en interne / + 1200 heures de présence (bénévoles, agents...)
- Mise en place d'une politique de communication spécifique

# Vers une gestion Post-Crise

- Adaptation du poste de Commandement Communal pour assumer le post-crise
- Mise en œuvre du suivi de la crise et de l'accueil de la population
- Redémarrage de l'activité (interne et externe)
- Adaptabilité de l'ensemble des agents

D.O.S / Maire Cabinet du maire R.A.C / Poste de Commandement Communal Cellule Sécurité Cellule **Cellule Population** Cellule Fonctionnement Cellule Logistique Communication Cellule CCAS Cellule Ravitaillement Cellule Secrétariat Cellule Hébergement Cellule Travaux/Voirie Cellule Ressource CELLULE ADAPTEE POST-CRISE

Adapter l'existant pour faire face.

# Une nécessité de ne plus être seul

- Un impact financier important et peu prévisible
- Un engagement humain important sur des périodes complexes (congés, vacances, saison)
- Identification des donneurs d'ordres sur des populations extérieures à la collectivité
- Lits, approvisionnements, personnels... autant de point qu'il est nécessaire de mutualiser afin de faire face
- ▶ Un outil existant et qui se doit d'être développé, les Plans InterCommunaux de

Sauvegarde







# Merci de votre attention





