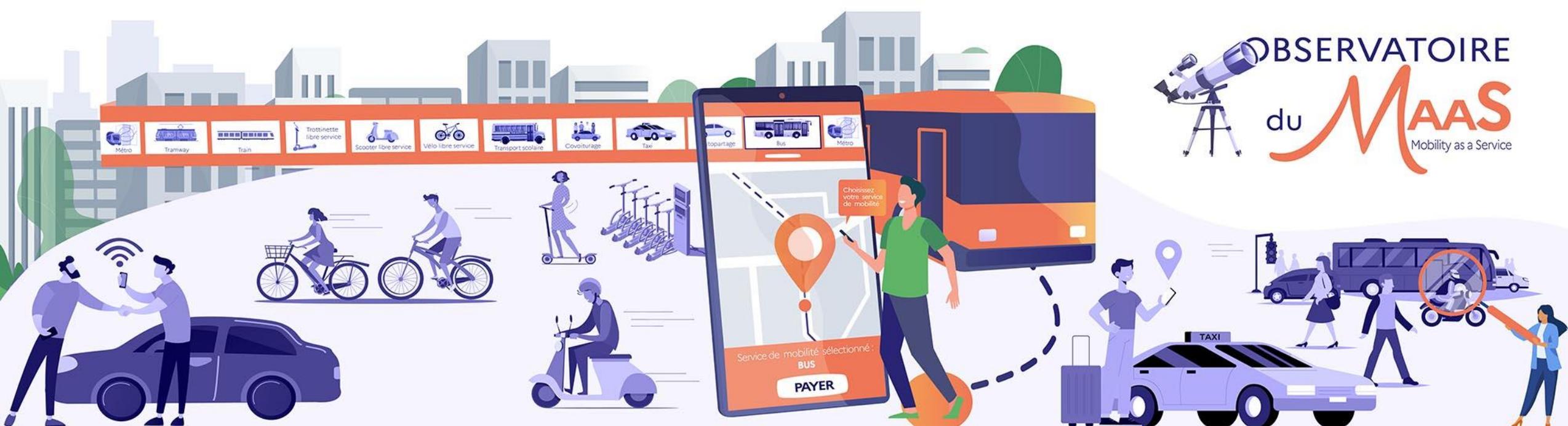


WEBINAIRE N°2 DE RESTITUTION DES TRAVAUX



Observatoire du MaaS – Gouvernance et usages – 21 octobre 2021

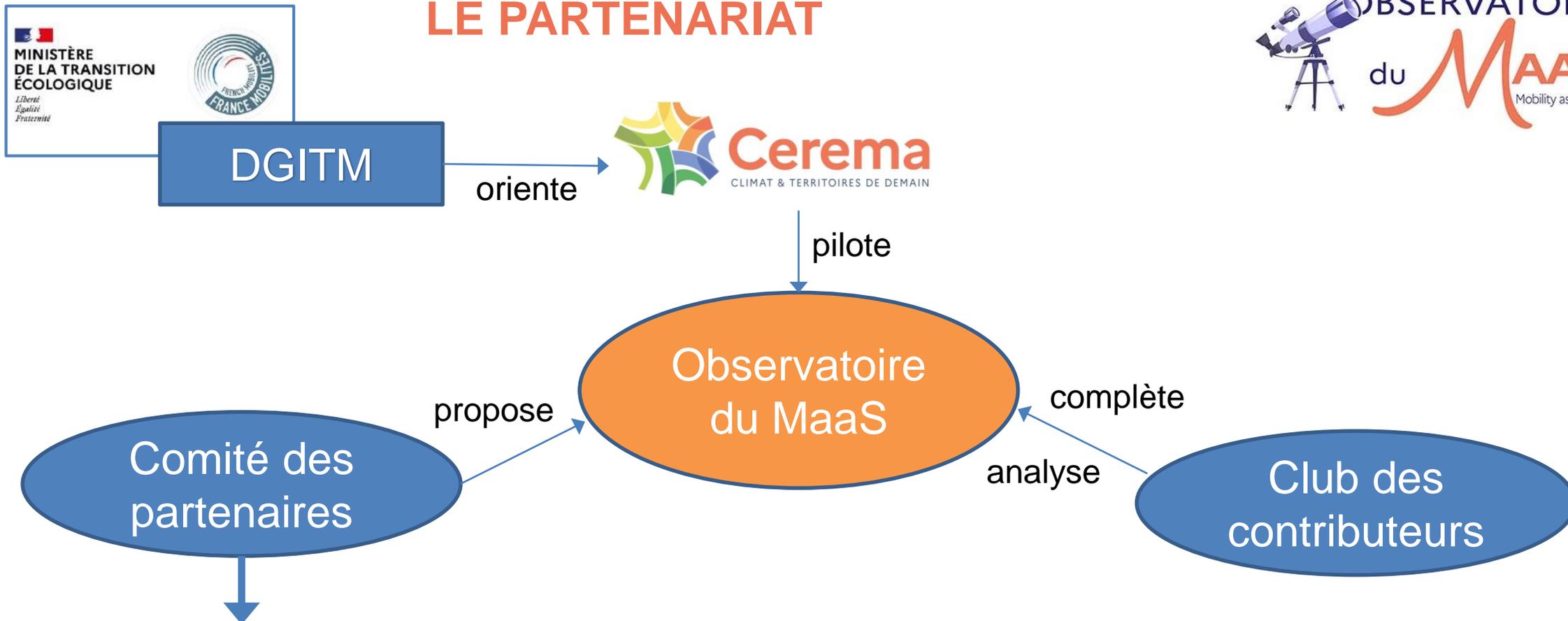


INTRODUCTION

(Stéphane Chanut – Cerema)



LE PARTENARIAT



→ Un objectif commun : Diffuser la connaissance pour favoriser le développement vertueux du MaaS

LA PLATE-FORME DE REFERENCEMENT DU MAAS

OBSERVATOIRE du **MaaS**
Mobility as a Service

Liste des MaaS À propos

Cartographie (échelle locale)

Accéder à la carte des MaaS régionaux

TYPE DE SYSTÈME

- SIM (51)
- MaaS (8)
- MaaS en projet (2)
- Expérimentation de MaaS (4)
- Carte (5)

CANAUX DE DISTRIBUTION

- Boutique en ligne (45)
- Application mobile (41)
- SMS (8)
- Openpayment (9)

COMTE mobilité

1 seule appli pour tous mes déplacements !

Compte mobilité (Mulhouse)

Le Compte Mobilité (Mulhouse) est géré par Cityway (Transdev). C'est un système de MaaS qui revend des titres de transport de différents opérateurs (transport en commun, autopartage, vélo en libre-service et parkings). L'inscription permet une facturation multimodale unique disponible en post-paiement. La validation est possible avec smartphone ou carte sans contact selon le mode.

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Type de système : MaaS avec revente (l'utilisateur est client de chaque partenaire)
- Outils utilisés : Application mobile, Carte sans contact
- Temporalité du paiement : Abonnement, Post-paiement
- Type de validation : Auto-validation (smartphone)

PRÉSENTATION

Opérateur du système en relation avec les usagers : Cityway (Transdev)
Intégrateur du système en relation avec les opérateurs de mobilité : Cityway (Transdev)

Type de système : MaaS avec revente (l'utilisateur est client de chaque partenaire)

Outils utilisés : Application mobile Carte sans contact

Services de mobilité disponibles :

- Solaia - Transport collectif urbain - RT65 MULHOUSE (Ressort territorial transport)
- Vélocité - Mulhouse - Vélo libre service - 66100 MULHOUSE (Commune)
- Cliz - Autopartage - FRANCE METROPOLITAINE (Métropole)

Territoire d'application du système : RT65 MULHOUSE (Ressort territorial transport)

INFORMATION

Modes dont l'information est disponible en temps réel : Transport Collectif Urbain, Autopartage, Vélo en libre service, Parkings

ACHAT ET RÉSERVATION

Canaux de distribution : Application mobile

Modalités de paiement : Carte bancaire

Achat sur mobile : Transport Collectif Urbain Autopartage Vélo en libre service

Temporalité du paiement : Abonnement Post-paiement

Détail du Post-paiement : Facture multimodale, Plafonds équivalents aux titres

Tarif multimodal : Sans tarif multimodal

SUPPORT ET VALIDATION

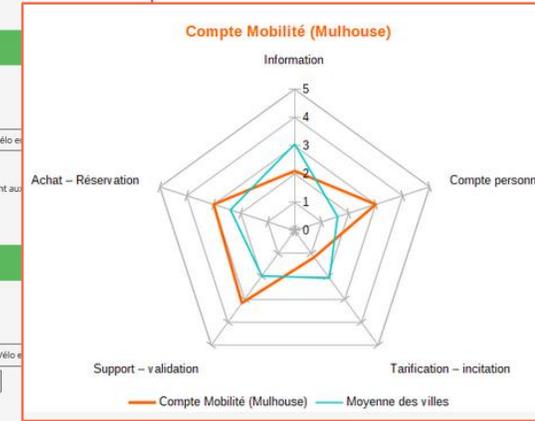
Support de validation : Téléphone portable, Carte sans contact

Type de validation : Auto-validation (smartphone)

Validation mobile : Transport Collectif Urbain Autopartage Vélo en libre service

Validation carte : Autopartage Vélo en libre service Parking

Nom de la carte billettique sans contact : Compte Mobilité



4 GROUPES DE TRAVAIL

...qui ont vocation à explorer le fonctionnement des systèmes d'aujourd'hui pour mieux préparer les MaaS de demain :



Covoiturage

Comment se passe l'intégration des services de covoiturage dans les systèmes multimodaux?

--> En savoir plus...



Gouvernance

Comment se passent les relations contractuelles et de travail entre la collectivité, l'opérateur du MaaS et les opérateurs de mobilité?



Usages

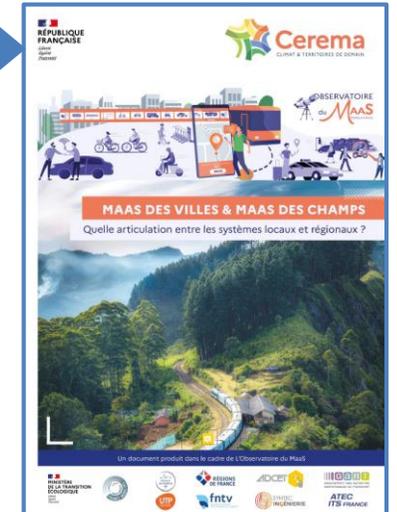
Quels sont les outils et données disponibles pour mesurer l'usage des outils numériques?



Mutualisation

Quelle complémentarité et mutualisation des briques du MaaS entre les différentes échelles territoriales?

--> En savoir plus...



PROGRAMME



14h

Introduction

14h10

Objectif MaaS : le déploiement du MaaS (par Laurent Chevereau – Cerema)

→ Questions – Réponses

14h25

MaaS & Gouvernance (animation par Alicia Aliaga – Cerema)

→ Interventions

→ Questions – Réponses

15h15

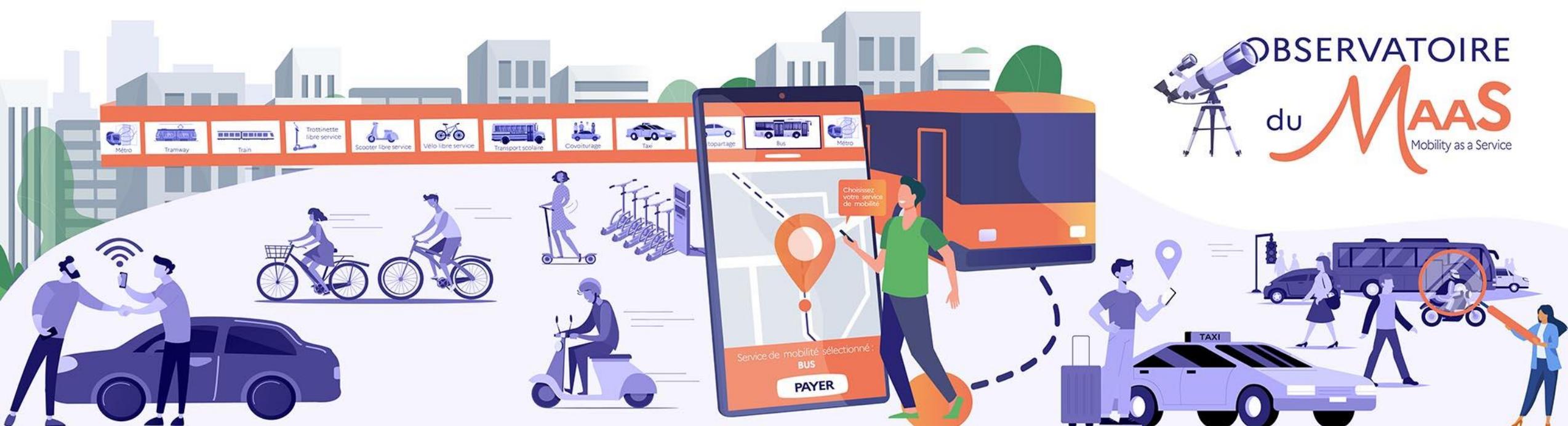
MaaS & Usages (animation par Frédéric Gavel – Ingérop)

→ Interventions

→ Questions – Réponses

15h50

Conclusion



LE DÉPLOIEMENT DU MAAS

(Laurent Chevereau – Cerema)



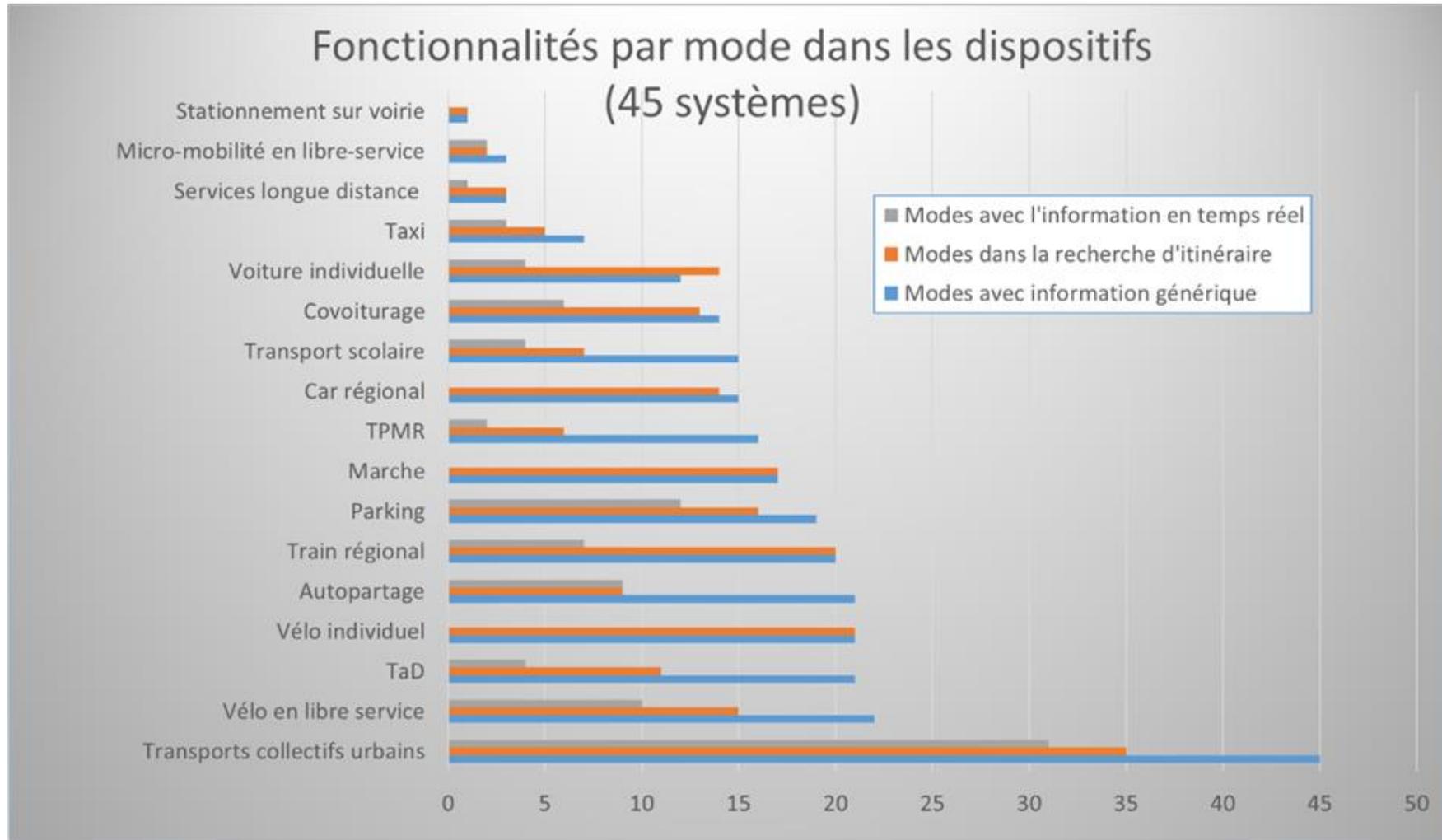
LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE

- Tous les systèmes régionaux décrits
- 50 systèmes urbains décrits
- 27 systèmes privés décrits
- 3 systèmes internationaux décrits

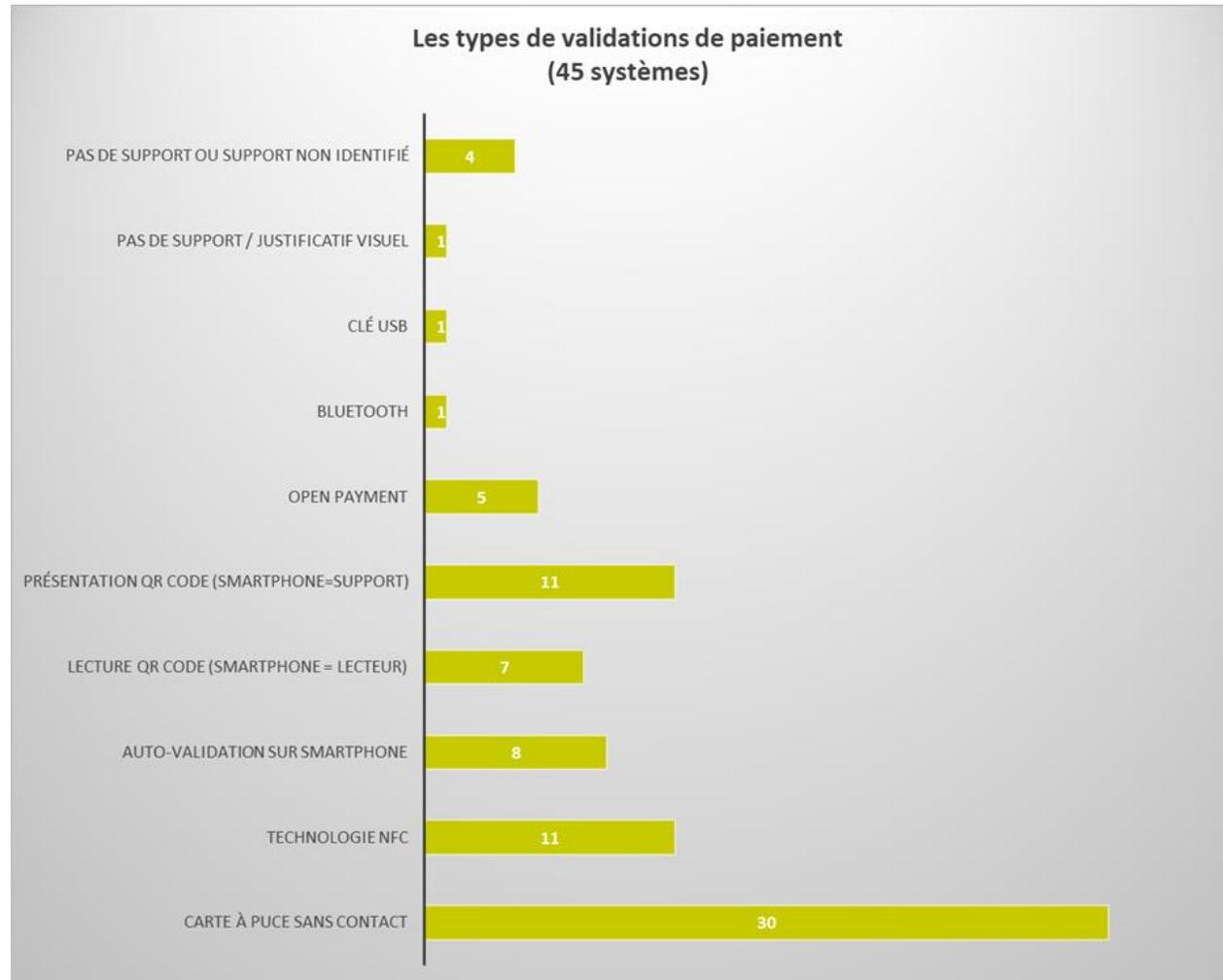
→ Publication septembre 2021 :



LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES URBAINS



LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES URBAINS



LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES URBAINS

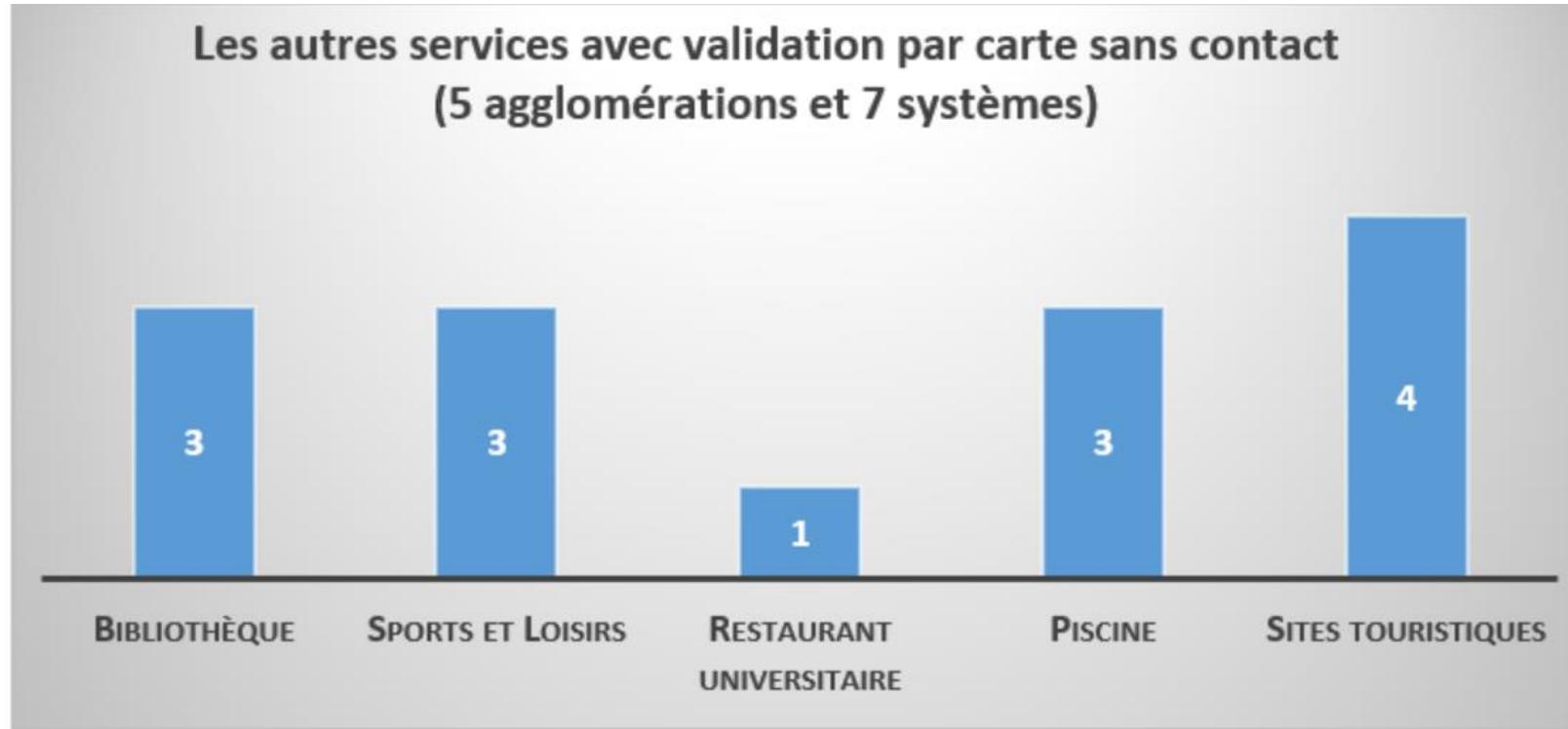


Fig. 13 : Services aux citoyens proposés au-delà des services de mobilité © Cerema

LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES URBAINS

Le Post paiement :

- 19 réseaux
- 2 réseaux proposent des tarifs 100% gagnants pour l'utilisateur
- 1 réseau avec plafond à +10%

Avantageux pour l'utilisateur :

Toujours

En dessous d'un seuil

Au-dessus d'un seuil

Jamais

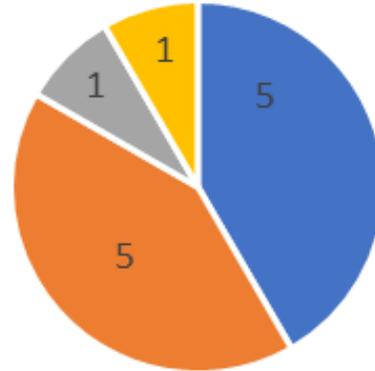
* : à partir du 10^e voyage : tarif du carnet de 10

** : forfait de 5€ + ticket à 0,98

	prix unitaire			Plafond		heures
	1 ticket	10 tickets	post paiement	mensuel	journalier	creuses
Amiens	1,4	1,2	1,4	abo	4,3	
Belfort	1,5	1,2	1	abo		
Besançon	1,4	1,3	1,4*			
Brest	1,6	1,25	1,25			-25%
Chambéry	1,4	1,2	1,2			
Dijon	1,4	1,27	1,27			
Grenoble	1,6	1,45	1,45			
Metz	1,7	1,3	1,25			
Mulhouse	1,4	1,2	1,2	abo		
Nancy occasionnel	1,3	1	1,25	abo+10%		-10%
Nancy régulier**	1,3	1	0,98**	abo		
Nevers	1,3	1,11	1,3*			
Oyonnax	1,1	0,95	1,1	abo		
Paris	1,9	1,49	1,49		7,5	
Rennes	1,5	1,45	1,35			-20%
Saint-Etienne	1,4	1	1			
Saint-Nazaire	1,4	1,1	1,1	abo		
Tours	1,6	1,4	1,4			
Valence	1,4	0,8	1,4*	abo		
Vesoul	1	0,7	0,7			

LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES RÉGIONAUX

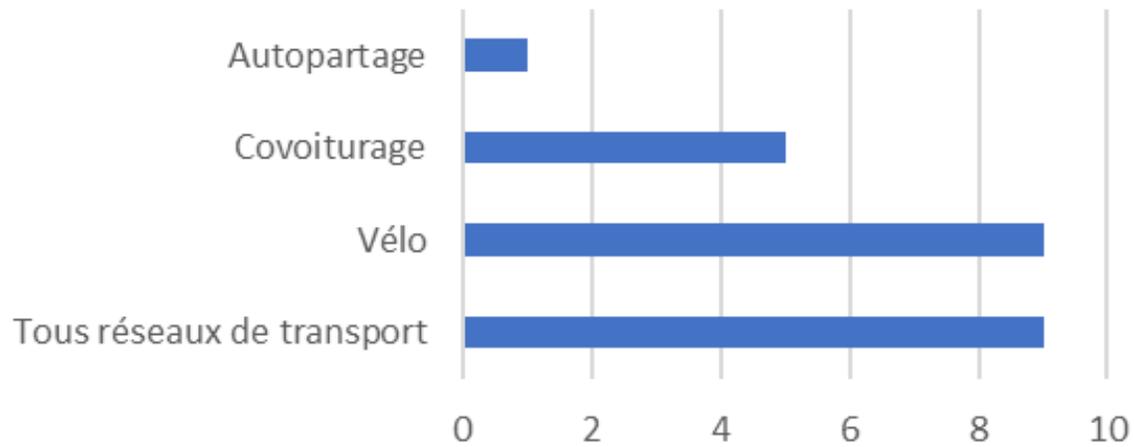
Type de système existant sur le territoire des régions



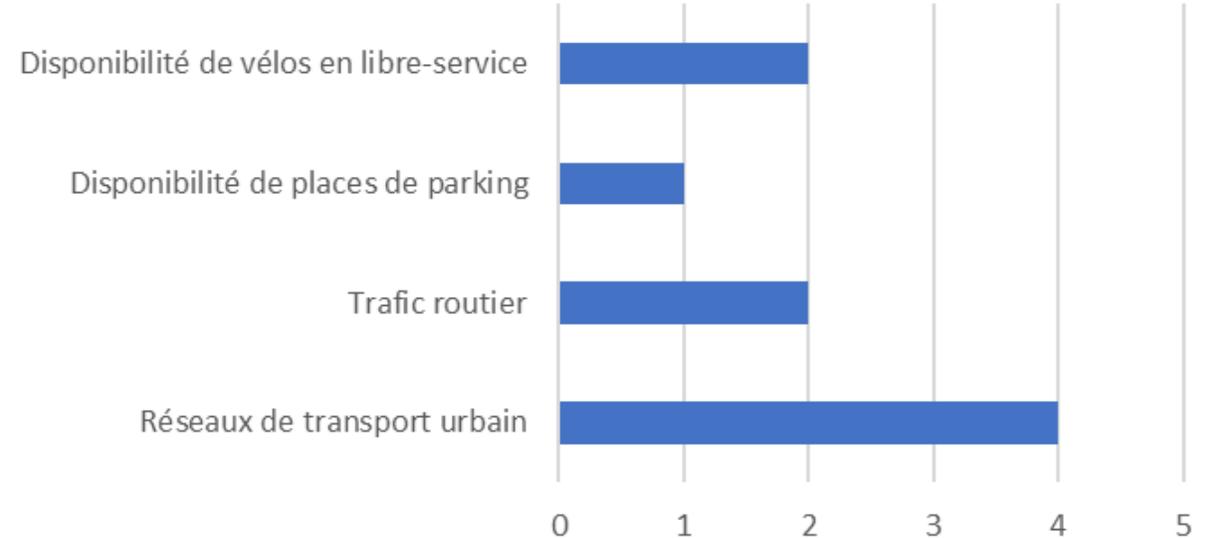
- Système multipartenarial et système régional existant en parallèle
- Système multipartenarial sans système régional existant en parallèle
- Système uniquement régional
- Pas de système

LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES RÉGIONAUX

Modes de transport dans le calculateur d'itinéraire



Information en temps réel



LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES RÉGIONAUX

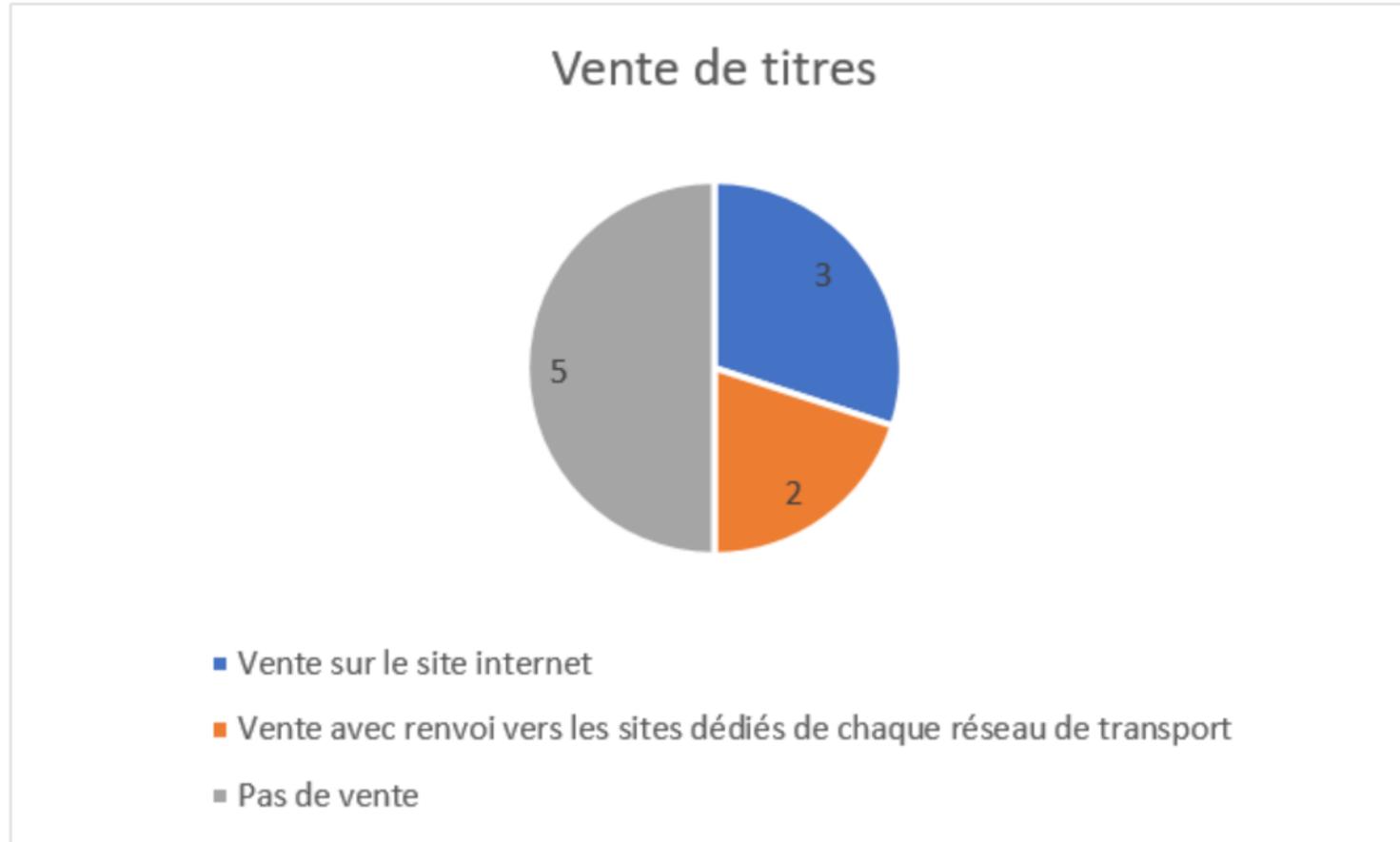


Fig. 19 : Nombre de SIM régionaux selon le type de vente proposée © Cerema

LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES PRIVÉS

	Information seule	Market Place ¹⁸
Echelle urbaine (couverture locale)	<i>De moins en moins</i>	Park'in Saclay (stationnement seul)
Echelle urbaine (couverture nationale ou multi-locale)	Google Maps, Citymapper, Moovit, TransitApp (TC seul en France), Mappy*	Mozio (VTC seul) Free2move, Uber, Assistant SNCF
Echelle interurbaine	Google Maps, Comparabus, Kelbillet, Rome2Rio, RouteRank, Mappy*	Omio, Kiwi.com, TicTacTrip, Kombo, TrainLine, Assistant SNCF, Free2move, Oui.SNCF

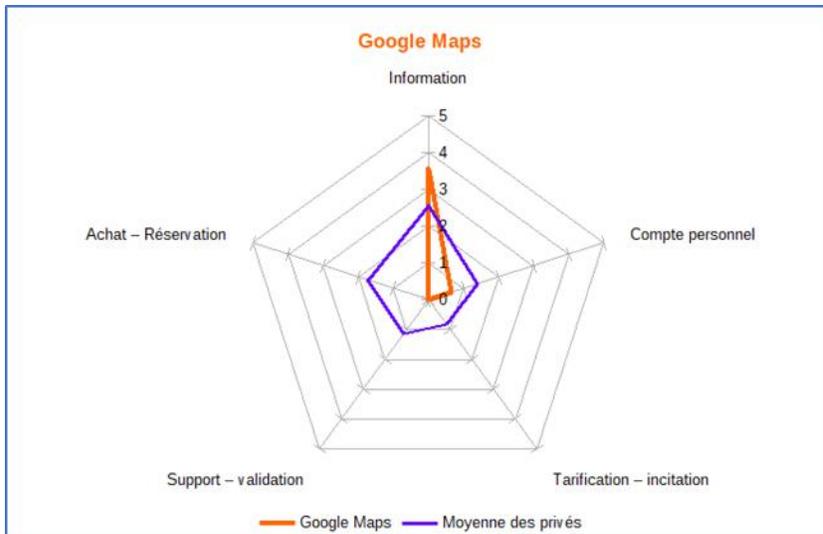
Fig. 20 : Classification des services privés selon l'échelle et les fonctionnalités proposées © Cerema

En orange : les opérateurs de mobilité (* Mappy appartient au groupe RATP, opérateur de transport)

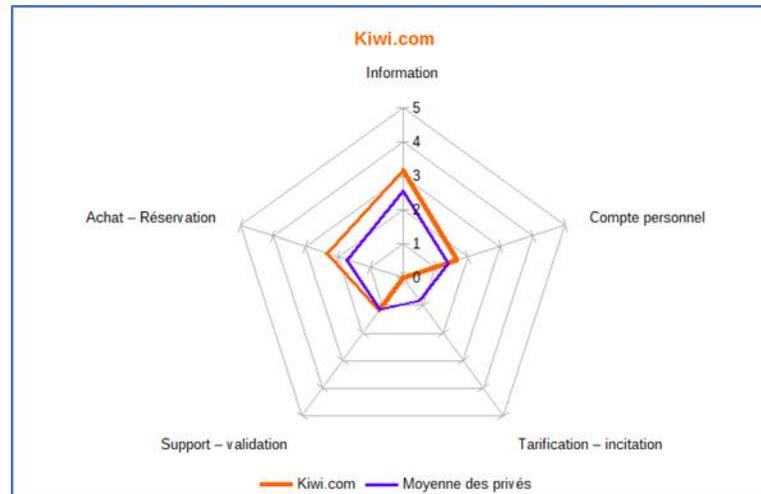
En vert : les services limités à un seul mode de transport

LE CONTENU DE L'OBSERVATOIRE – SYSTÈMES PRIVÉS

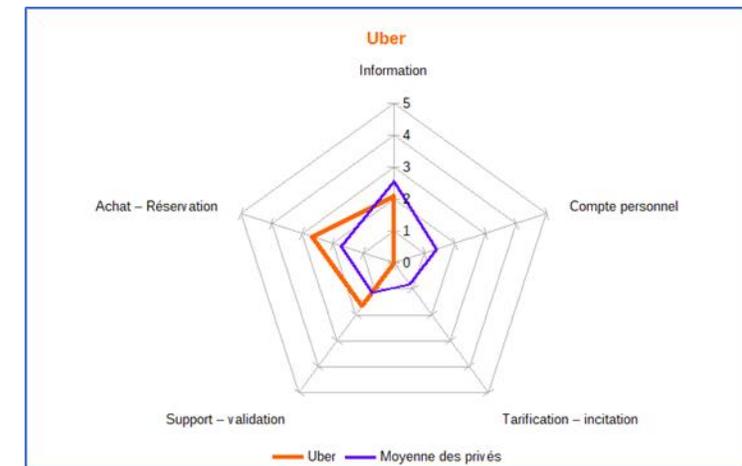
Des systèmes d'information

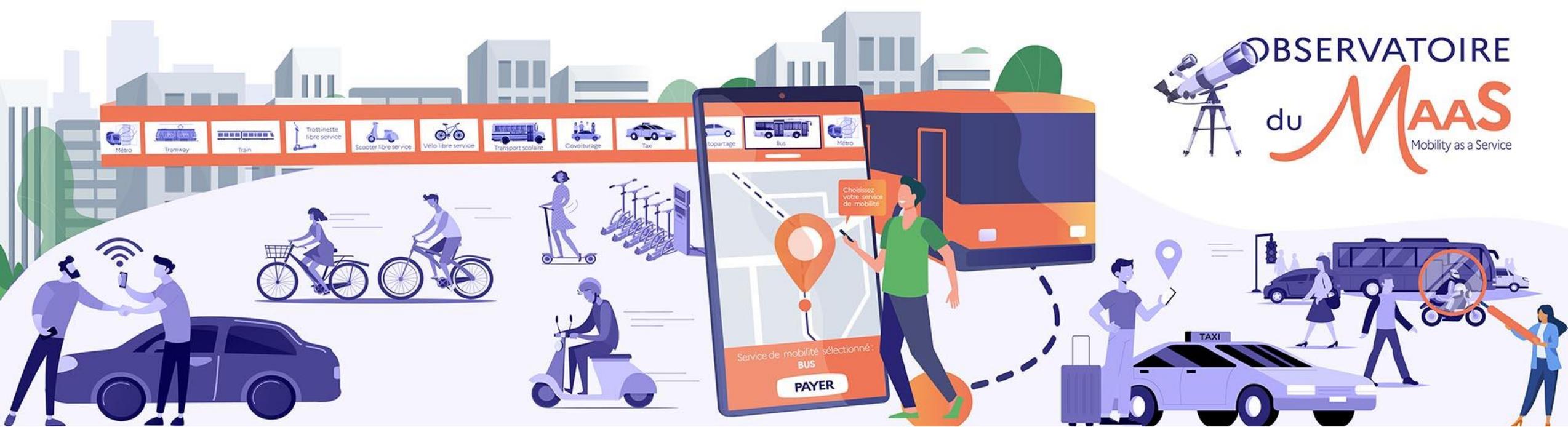


Des market places (interurbain)



Des market places (urbain)





MERCI !

**Et à bientôt... sur le site de l'observatoire du MaaS!
Ou par mail : mobilites@cerema.fr**