

Améliorer la préparation des crises sur Alpes d'Azur : Retour d'expérience à la suite de la Tempête Alex du 2 octobre 2020



UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de
Développement Régional

EN PARTENARIAT AVEC LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



DÉROULÉ DE LA PRESENTATION

Avant-propos : le programme GIRN

L'impact de la Tempête Alex sur Alpes d'Azur

Méthodologie du retour d'expérience

Les grands résultats du Retex

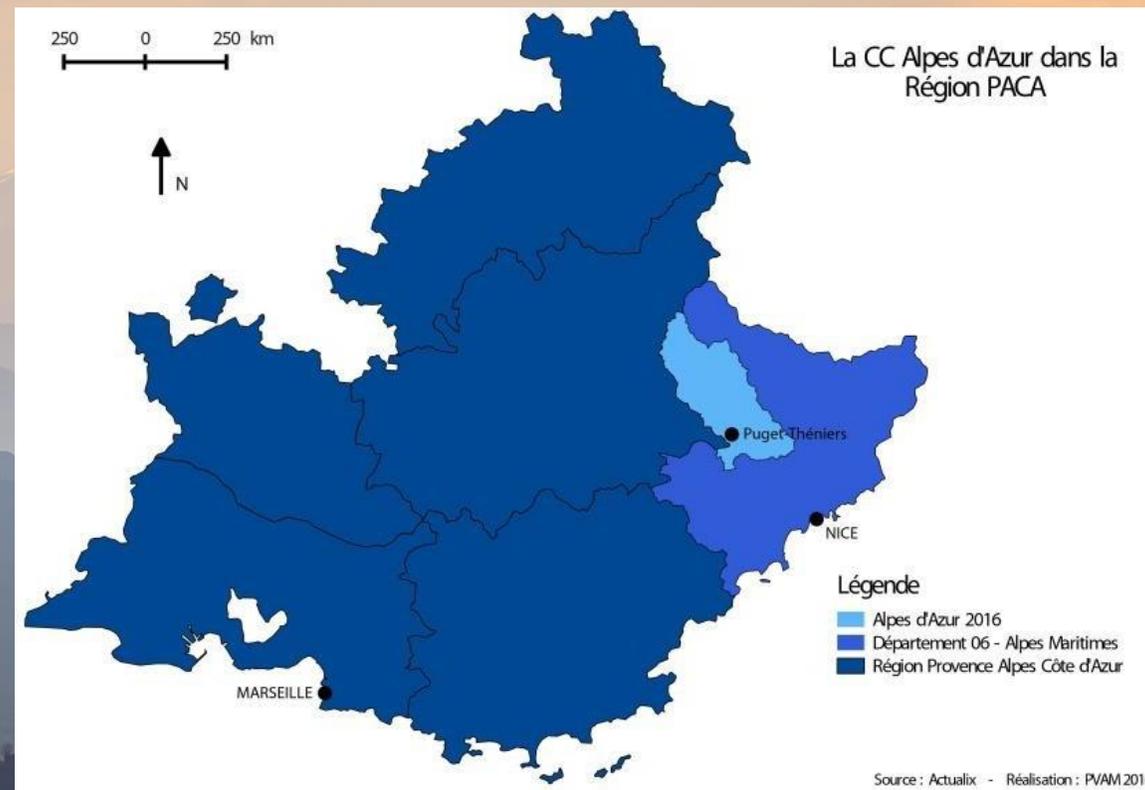
Les pistes d'améliorations

Avant-propos : le programme GIRN

GIRN : gestion intégrée des risques naturels

Programme cofinancé par l'Europe, l'Etat et la Région
sur les territoires Alpains
Appui technique du PARN

GIRN CCAA : 3 ans (2019-2021), 4 objectifs :



Avant-propos : le programme GIRN

GIRN : gestion intégrée des risques naturels

Programme cofinancé par l'Europe, l'Etat et la Région sur les territoires Alpains
Appui technique du PARN

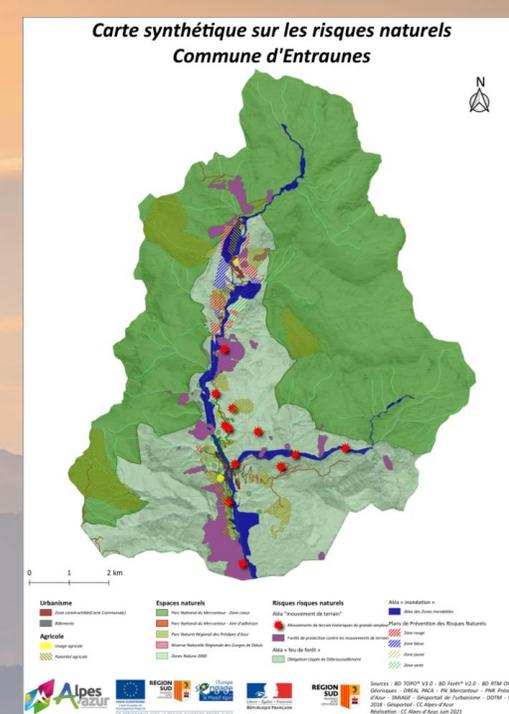
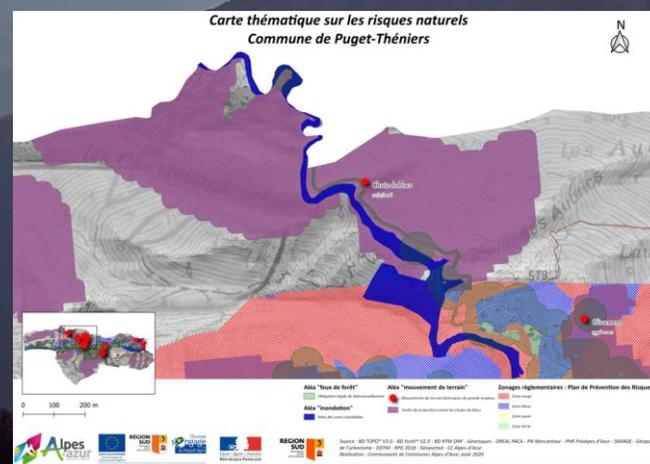
GIRN CCAA : 3 ans (2019-2021), 4 objectifs :
❖ Amélioration des connaissances multirisques

Exposition du territoire Alpes d'Azur aux risques naturels majeurs

Diagnostic multirisques

Février 2020

Logos: Alpes Azur, Région Sud, Europe, République Française, Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur.



Avant-propos : le programme GIRN

GIRN : gestion intégrée des risques naturels

Programme cofinancé par l'Europe, l'Etat et la Région
sur les territoires Alpains
Appui technique du PARN

GIRN CCAA : 3 ans (2019-2021), 4 objectifs :

- ❖ Amélioration des connaissances multirisques
- ❖ Accompagnement des communes sur l'aménagement et la gestion de crise

Événement « Risques » - 12 novembre 2019
Module IMPACT : présentation, ateliers, restitutions



Avant-propos : le programme GIRN

GIRN : gestion intégrée des risques naturels

Programme cofinancé par l'Europe, l'Etat et la Région sur les territoires Alpains
Appui technique du PARN

GIRN CCAA : 3 ans (2019-2021), 4 objectifs :

- ❖ Amélioration des connaissances multirisques
- ❖ Accompagnement des communes sur l'aménagement et la gestion de crise
- ❖ Sensibilisation multipublics
- ❖ Développement de réseaux d'acteurs



L'impact de la Tempête Alex sur Alpes d'Azur

La CC Alpes d'Azur : 34 communes rurales en zone montagne

3 vallées : Haut-Var, Moyen Var, Estéron

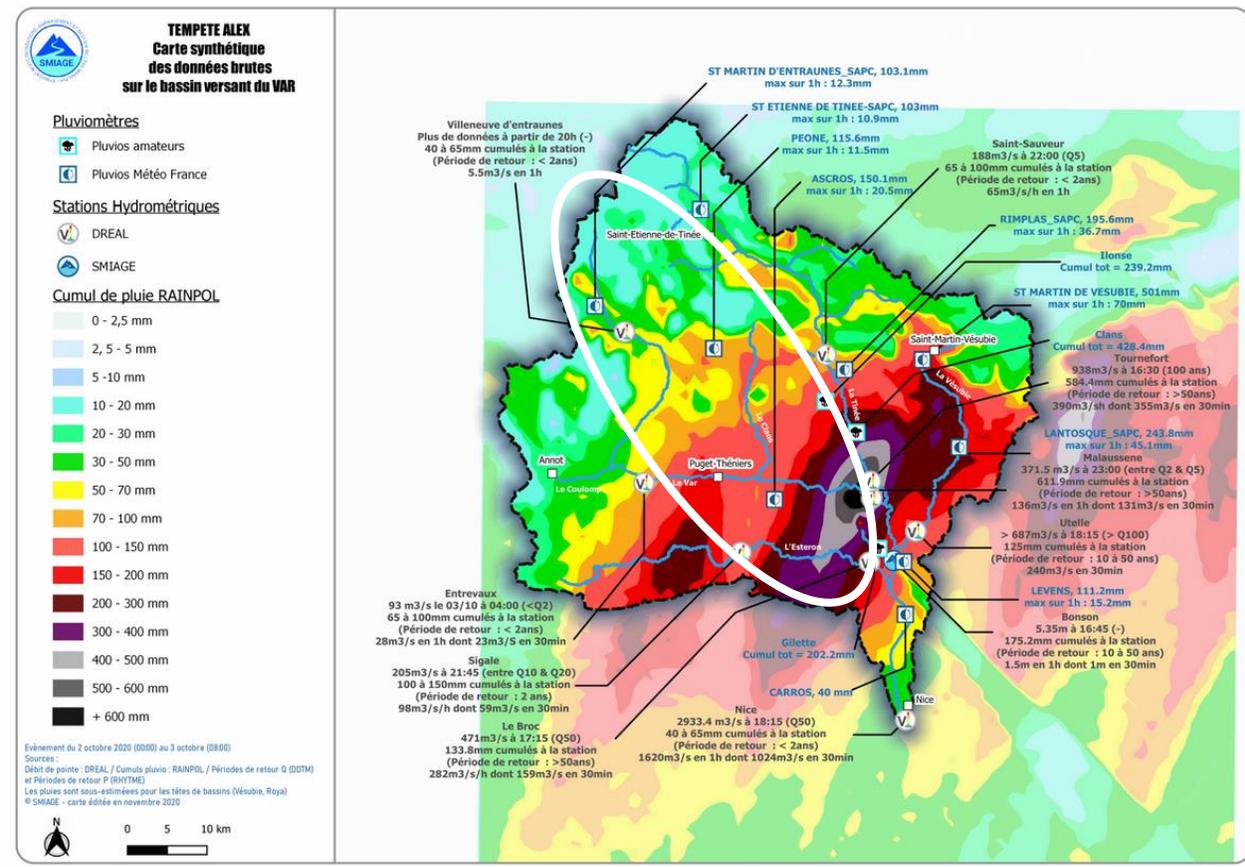


L'impact de la Tempête Alex sur Alpes d'Azur

La CC Alpes d'Azur : 34 communes rurales en zone montagne

3 vallées : Haut-Var, Moyen Var, Estéron

Tempête Alex : 2 grosses cellules : une sur la Roya, l'autre sur la confluence Tinée/Var (611 mm à Malaussène)



L'impact de la Tempête Alex sur Alpes d'Azur

La CC Alpes d'Azur : 34 communes rurales en zone montagne

3 vallées : Haut-Var, Moyen Var, Estéron

Tempête Alex : 2 grosses cellules : une sur la Roya, l'autre sur la confluence Tinée/Var (611 mm à Malaussène)

Les impacts :

- ❖ 10 communes en arrêté CatNat – 13 impactées
- ❖ Une cinquantaine d'évacuations
- ❖ Malaussène : 1 quartier sinistré, 4 habitations avec 1,5m de pierres à l'intérieur
- ❖ Réseaux de communications HS pendant 1 semaine
- ❖ ~ 5 M € de dommages : habitations, routes communales, STEP, eau potable (hors RD)
- ❖ Enclavement total pendant 24h



L'impact de la Tempête Alex sur Alpes d'Azur

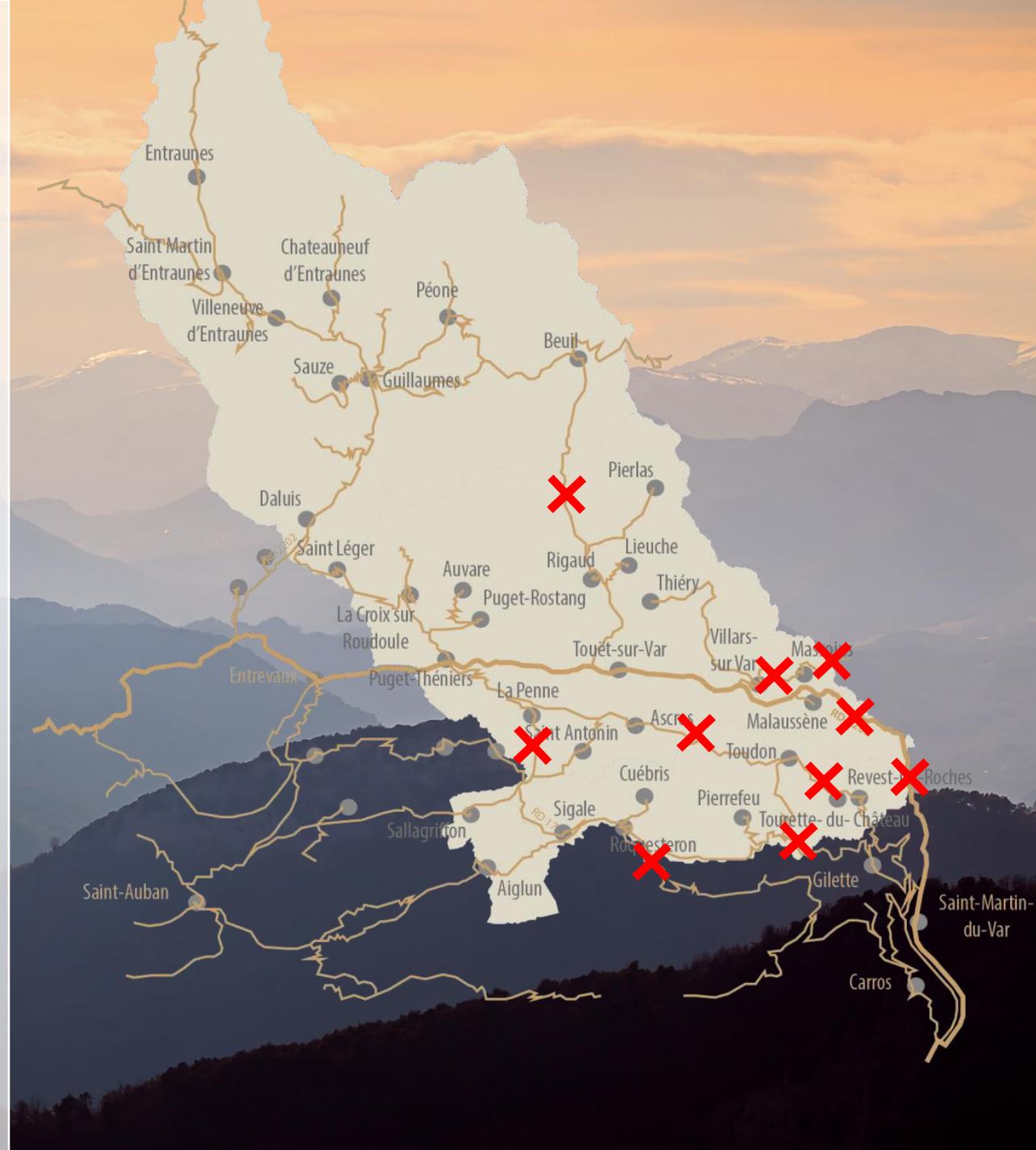
La CC Alpes d'Azur : 34 communes rurales en zone montagne

3 vallées : Haut-Var, Moyen Var, Estéron

Tempête Alex : 2 grosses cellules : une sur la Roya, l'autre sur la confluence Tinée/Var (611 mm à Malaussène)

Les impacts :

- ❖ 10 communes en arrêté CatNat – 13 impactées
- ❖ Une cinquantaine d'évacuations
- ❖ Malaussène : 1 quartier sinistré, 4 habitations avec 1,5m de pierres à l'intérieur
- ❖ Réseaux de communications HS pendant 1 semaine
- ❖ ~ 5 M € de dommages : habitations, routes communales, STEP, eau potable (hors RD)
- ❖ Enclavement total pendant 24h



L'impact de la Tempête Alex sur Alpes d'Azur

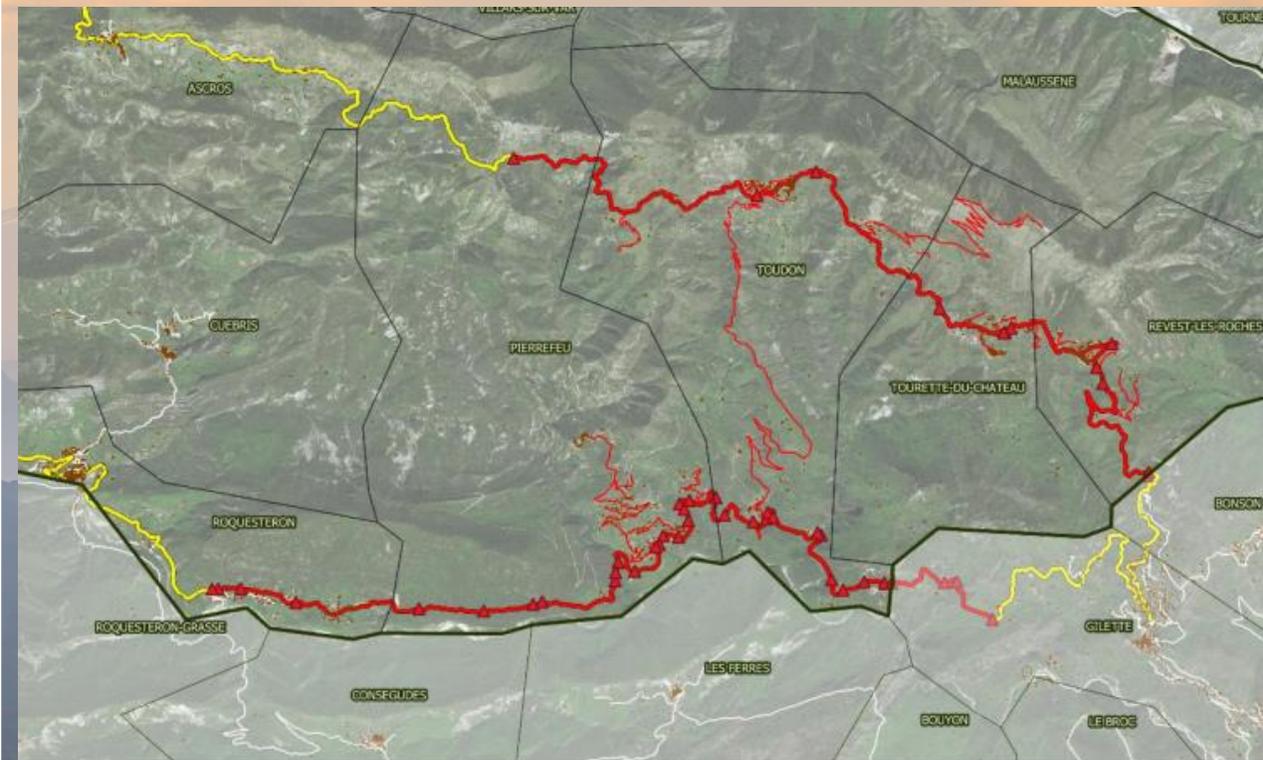
La CC Alpes d'Azur : 34 communes rurales en zone montagne

3 vallées : Haut-Var, Moyen Var, Estéron

Tempête Alex : 2 grosses cellules : une sur la Roya, l'autre sur la confluence Tinée/Var (611 mm à Malaussène)

Les impacts :

- ❖ 10 communes en arrêté CatNat – 13 impactées
- ❖ Une cinquantaine d'évacuations
- ❖ Malaussène : 1 quartier sinistré, 4 habitations avec 1,5m de pierres à l'intérieur
- ❖ Réseaux de communications HS pendant 1 semaine
- ❖ ~ 5 M € de dommages : habitations, routes communales, STEP, eau potable (hors RD)
- ❖ Enclavement total pendant 24h
- ❖ Estéron : 48 coupures de routes
- ❖ Une centaine de naufragés de la route



Méthodologie du retour d'expérience

- ❖ **Rencontre** des communes sinistrées aux lendemains de la tempête + appels
- ❖ Réalisation d'un **questionnaire**, avec l'appui du PARN, et envoi aux 34 communes → 21 réponses
- ❖ **Recueil des données** auprès des partenaires (notamment le SMIAGE pour Prédicte et GEDICOM)



Méthodologie du retour d'expérience

- ❖ **Rencontre** des communes sinistrées aux lendemains de la tempête + appels
- ❖ Réalisation d'un **questionnaire**, avec l'appui du PARN, et envoi aux 34 communes → 21 réponses
- ❖ **Recueil des données** auprès des partenaires (notamment le SMIAGE pour Prédicte et GEDICOM)
- ❖ **Rapport** du retour d'expérience

Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

Courriel des administrés	4
Site internet de la mairie	1
Facebook de la mairie	2
SMS de la mairie	3
Appel téléphonique	6
Panneaux lumineux	1
Dispositif d'alerte de masse (GEDICOM)	1
Application Panneau Pocket	1
Affichage papier	3
Porte à porte	2

Figure 4 - Moyens d'alerte à la population utilisés

Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

La préparation à l'arrivée de la tempête

- ❖ Gendarmes absents de l'Estéron et non fermeture préventive des routes



Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

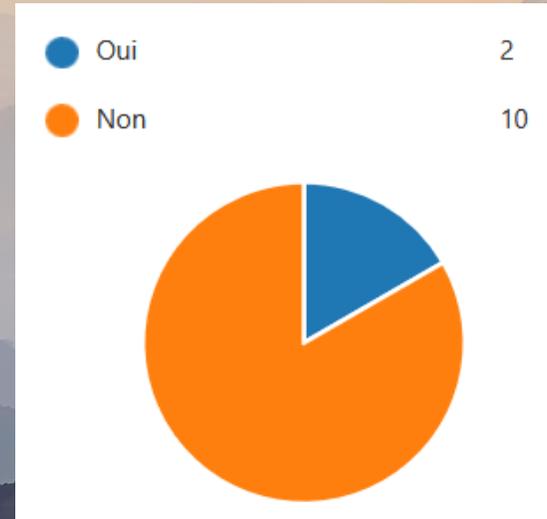
- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

La préparation à l'arrivée de la tempête

- ❖ Gendarmes absents de l'Estéron et non fermeture préventive des routes

Liens avec les organismes de gestion de crise

- ❖ Lien avec la Préfecture ou le COD quasiment inexistant



Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

La préparation à l'arrivée de la tempête

- ❖ Gendarmes absents de l'Estéron et non fermeture préventive des routes

Liens avec les organismes de gestion de crise

- ❖ Lien avec la Préfecture ou le COD quasiment inexistant

La gestion de crise au niveau communal

- ❖ 3 communes/13 impactées ont activé leur PCS



Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

La préparation à l'arrivée de la tempête

- ❖ Gendarmes absents de l'Estéron et non fermeture préventive des routes

Liens avec les organismes de gestion de crise

- ❖ Lien avec la Préfecture ou le COD quasiment inexistant

La gestion de crise au niveau communal

- ❖ 3 communes/13 impactées ont activé leur PCS

nous avons géré sans

Pas à jour

rivière loin des habitations

Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

La préparation à l'arrivée de la tempête

- ❖ Gendarmes absents de l'Estéron et non fermeture préventive des routes

Liens avec les organismes de gestion de crise

- ❖ Lien avec la Préfecture ou le COD quasiment inexistant

La gestion de crise au niveau communal

- ❖ 3 communes/13 impactées ont activé leur PCS
- ❖ Communications HS : handicap de la gestion de la crise



Les grands résultats du Retex

L'alerte aux communes

- ❖ Les $\frac{3}{4}$ des communes ont retransmis l'alerte à leur population

La préparation à l'arrivée de la tempête

- ❖ Gendarmes absents de l'Estéron et non fermeture préventive des routes

Liens avec les organismes de gestion de crise

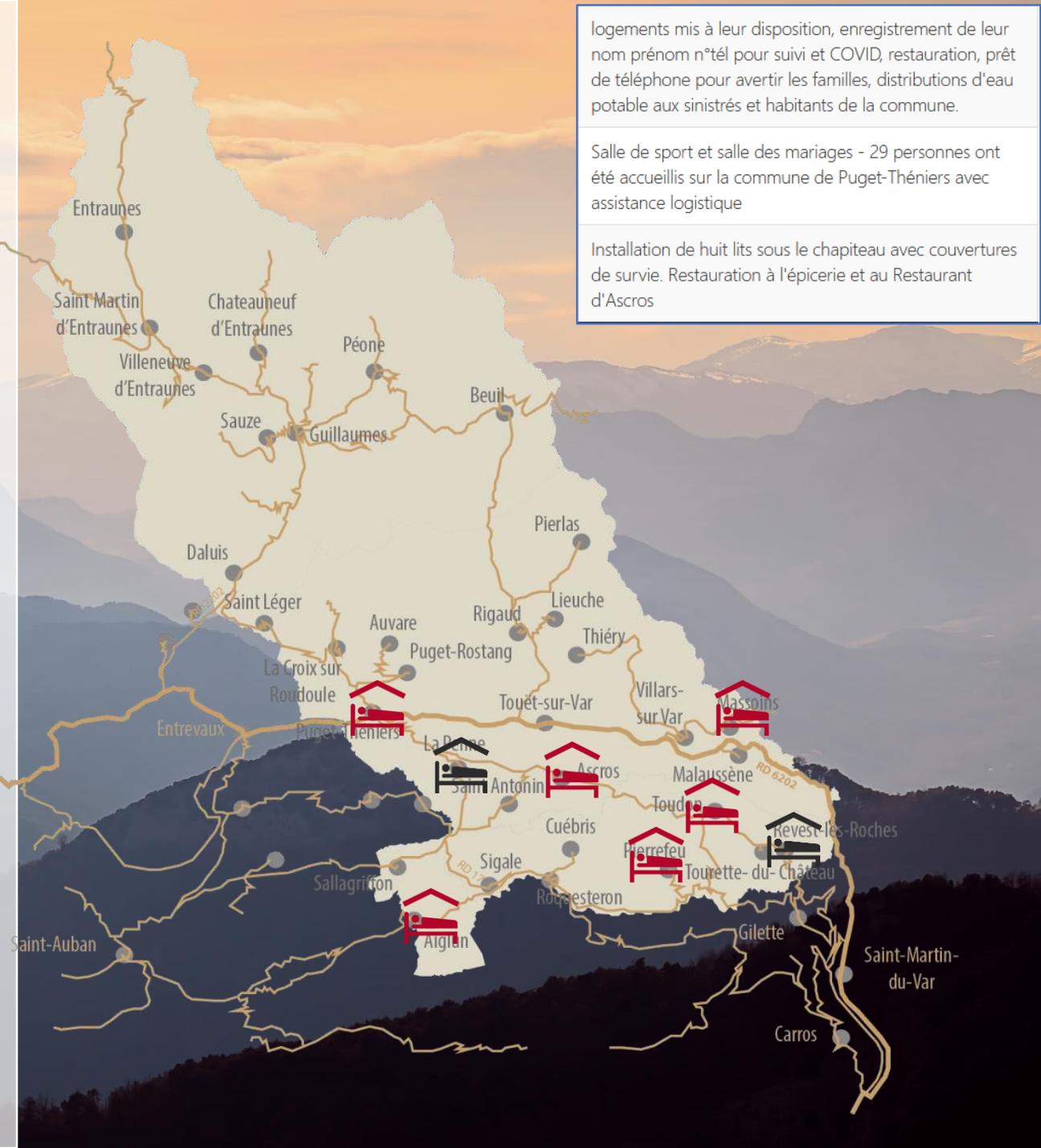
- ❖ Lien avec la Préfecture ou le COD quasiment inexistant

La gestion de crise au niveau communal

- ❖ 3 communes/13 impactées ont activé leur PCS
- ❖ Communications HS : handicap de la gestion de la crise

Accueil des impliqués

- ❖ 8 communes ont accueilli des personnes sinistrées ou des naufragés de la route

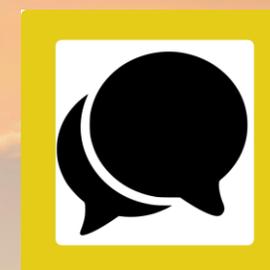


Les pistes d'améliorations

4 objectifs répartis sur les court, moyen et long termes, 19 pistes identifiées

❖ Développer les relais des alertes

- ❖ Dispositif d'alerte en masse : de 12 à 22 communes équipées et formées en 6 mois



Les pistes d'améliorations

4 objectifs répartis sur les court, moyen et long termes, 19 pistes identifiées

- ❖ **Développer les relais des alertes**
 - ❖ Dispositif d'alerte en masse : de 12 à 22 communes équipées et formées en 6 mois
- ❖ **Améliorer la communication de crise et de post-crise**
 - ❖ Discussions et réunions techniques sur les dispositifs radio et satellitaires



Les pistes d'améliorations

4 objectifs répartis sur les court, moyen et long termes, 19 pistes identifiées

- ❖ **Développer les relais des alertes**
 - ❖ Dispositif d'alerte en masse : de 12 à 22 communes équipées et formées en 6 mois
- ❖ **Améliorer la communication de crise et de post-crise**
 - ❖ Discussions et réunions techniques sur les dispositifs radio et satellitaires
- ❖ **Améliorer la gestion des crises**
 - ❖ Kit de crise communal => groupement d'achat par la CCAA

Le kit de crise (liste non exhaustive) :

- Groupe électrogène
- malle/cantine
- talkies walkies
- mégaphone ?
- tapis de sol
- sacs de couchage
- couvertures de survie
- radio solaire ou à piles + piles
- kit d'hygiène (gel douche, shampoing, dentifrice, brosse à dents, savon)
- bombonne de gaz + réchaud
- lampe dynamo ou lampe torche
- cordes
- chauffage
- trousse de premiers secours
- pastille de purification d'eau

Les pistes d'améliorations

4 objectifs répartis sur les court, moyen et long termes, 19 pistes identifiées

❖ Développer les relais des alertes

- ❖ Dispositif d'alerte en masse : de 12 à 22 communes équipées et formées en 6 mois

❖ Améliorer la communication de crise et de post-crise

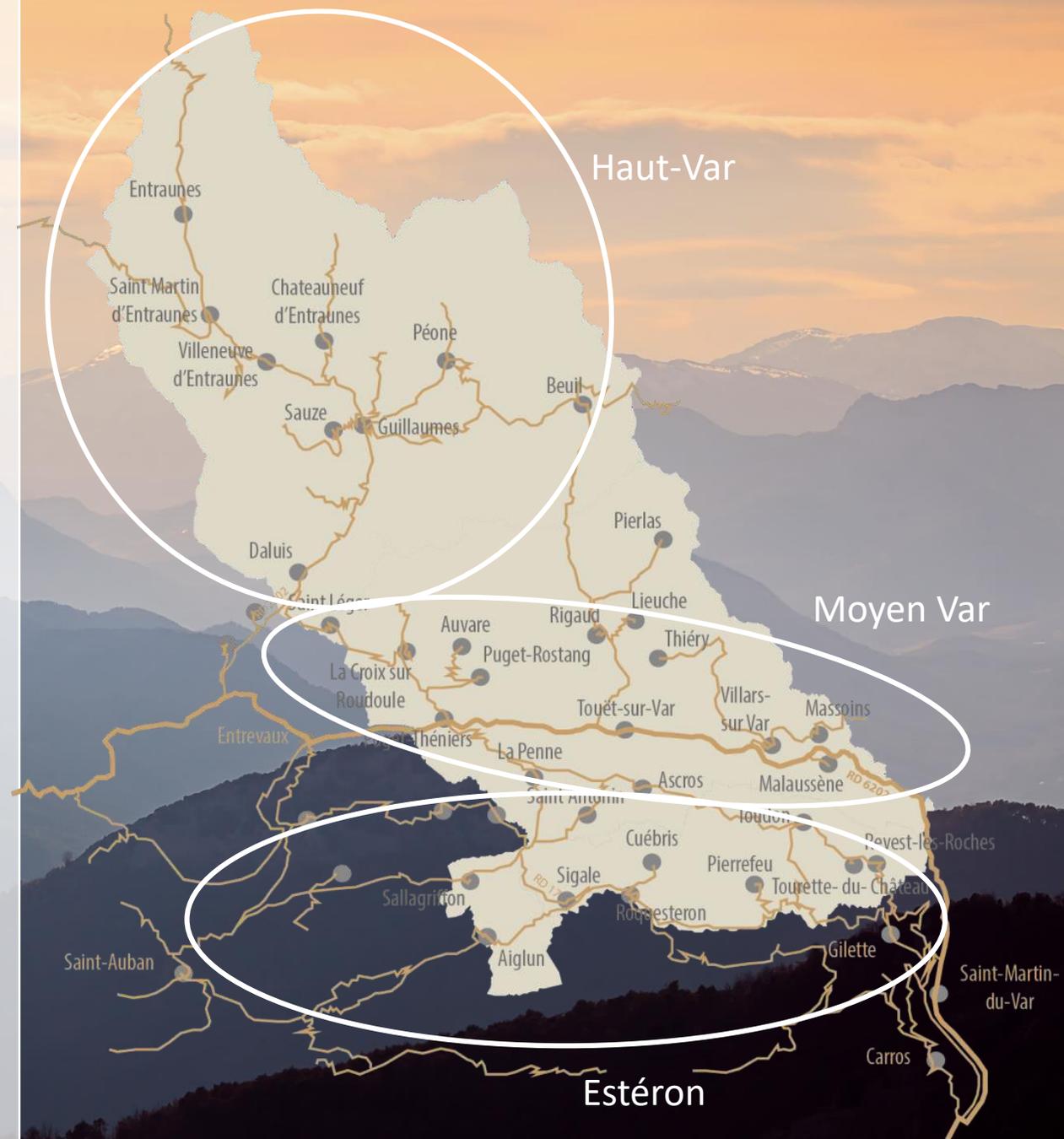
- ❖ Discussions et réunions techniques sur les dispositifs radio et satellitaires

❖ Améliorer la gestion des crises

- ❖ Kit de crise communal => groupement d'achat par la CCAA

❖ Affirmer le rôle de la CC Alpes d'Azur dans la gestion de crise et de l'après-crise

- ❖ Stratégie intercommunale à déployer

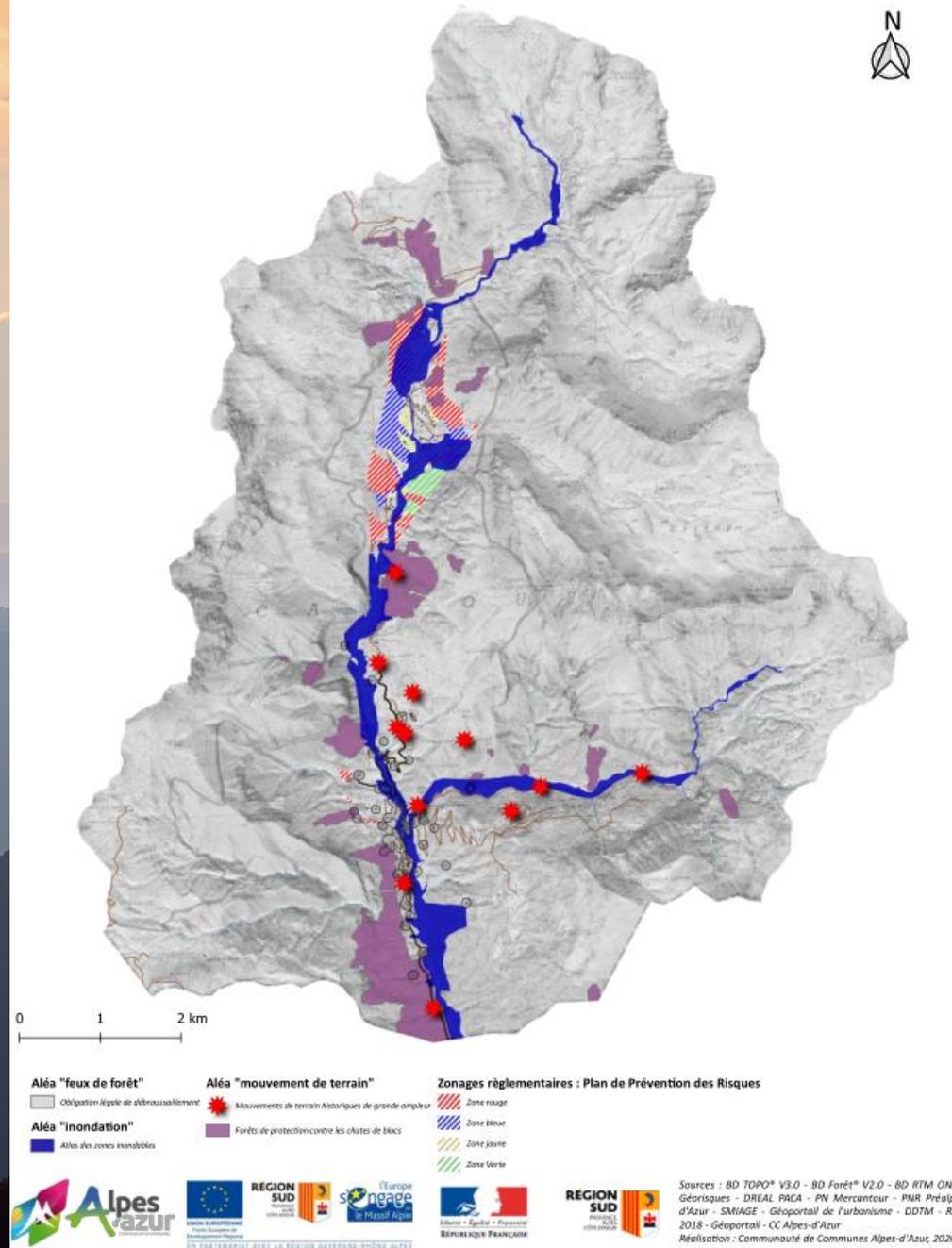


Les pistes d'améliorations

4 objectifs répartis sur les court, moyen et long termes, 19 pistes identifiées

- ❖ **Développer les relais des alertes**
 - ❖ Dispositif d'alerte en masse : de 12 à 22 communes équipées et formées en 6 mois
- ❖ **Améliorer la communication de crise et de post-crise**
 - ❖ Discussions et réunions techniques sur les dispositifs radio et satellitaires
- ❖ **Améliorer la gestion des crises**
 - ❖ Kit de crise communal => groupement d'achat par la CCAA
- ❖ **Affirmer le rôle de la CC Alpes d'Azur dans la gestion de crise et de l'après-crise**
 - ❖ Stratégie intercommunale à déployer
 - ❖ Connaissance des risques => cartes d'aléas

Carte thématique sur les risques naturels Commune d'Entraunes



Les pistes d'améliorations

4 objectifs répartis sur les court, moyen et long termes, 19 pistes identifiées

- ❖ **Développer les relais des alertes**
 - ❖ Dispositif d'alerte en masse : de 12 à 22 communes équipées et formées en 6 mois
- ❖ **Améliorer la communication de crise et de post-crise**
 - ❖ Discussions et réunions techniques sur les dispositifs radio et satellitaires
- ❖ **Améliorer la gestion des crises**
 - ❖ Kit de crise communal => groupement d'achat par la CCAA
- ❖ **Affirmer le rôle de la CC Alpes d'Azur dans la gestion de crise et de l'après-crise**
 - ❖ Stratégie intercommunale à déployer
 - ❖ Connaissance des risques => cartes d'aléas
 - ❖ Formations des élus à la gestion des crises

- Module #1 : Réception et traitement d'une alerte
- Module #2 : Armer son poste de crise communal
- Module #3 : Ouvrir un centre d'hébergement à la population
- Module #4 : Communiquer avec l'extérieur : la communication de crise
- Module #5 : La gestion post-crise et le retour à la normale
- Module #6 : le pouvoir de police du Maire



Merci de votre attention

