

# Tempête Alex - Retour sur les intempéries des 2 et 3 octobre 2020

La tempête Alex a impacté fortement les communes du territoire d'Alpes d'Azur, notamment 10 communes de la communauté de communes ont été classées en Catastrophe Naturelle tandis que d'autres ont accueilli des populations fragilisées, que ce soit des naufragés de la route ou des personnes évacuées de leur maison.

La CC Alpes d'Azur propose de réaliser un retour d'expérience à propos de la crise et de l'après-crise au sein de vos communes.

Vos contributions à ce questionnaire permettront d'alimenter le retour d'expérience et d'identifier des pistes d'actions pour améliorer la gestion collective des situations de crise.

\* Ce formulaire enregistrera votre nom, veuillez renseigner votre nom.

1. LA PHASE D'ALERTE ET DE PRÉPARATION : La Préfecture envoie différents messages (sms via Viappel; courriel) en fonction de l'avancement de l'alerte. Les avez-vous reçus ?

Oui

Non

2. Avez-vous des commentaires à ajouter ?

3. Le SMIAGE a déployé un service d'assistance à la gestion des risques hydrométéorologiques à destination des communes, PREDICT Services. Ce service d'assistance permet de territorialiser et de préciser davantage l'intensité des phénomènes annoncés. Dans les journées du vendredi 02 octobre et du samedi 03 octobre, plusieurs courriels ont été envoyés par le SMIAGE et PREDICT Service.

Oui

Non

4. Avez-vous été également contacté par téléphone par Prédicit, en plus du mail ?

Oui

Non

5. Avez-vous des commentaires à ajouter ?

6. Avez-vous relayé les alertes à votre population ?

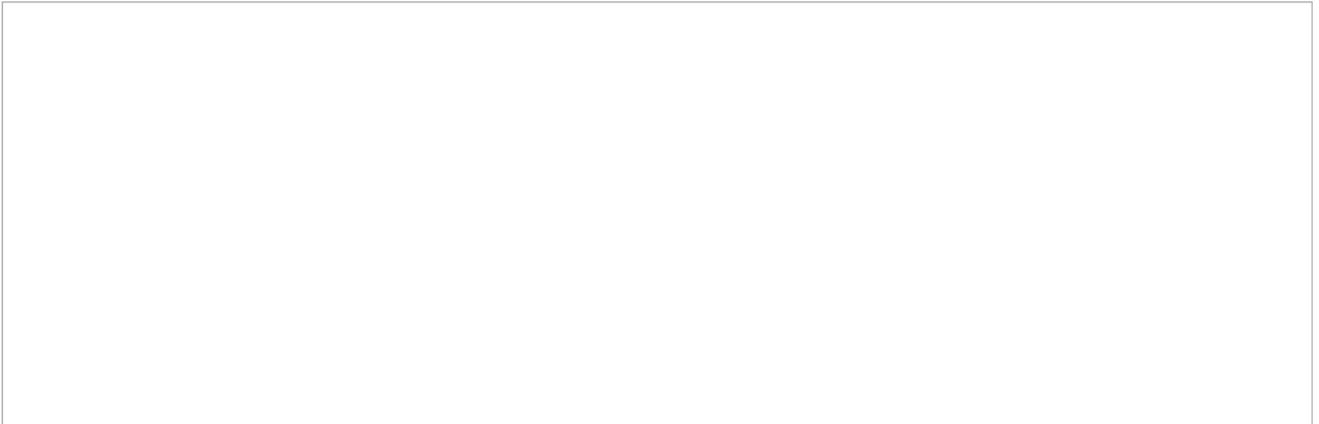
Oui

Non

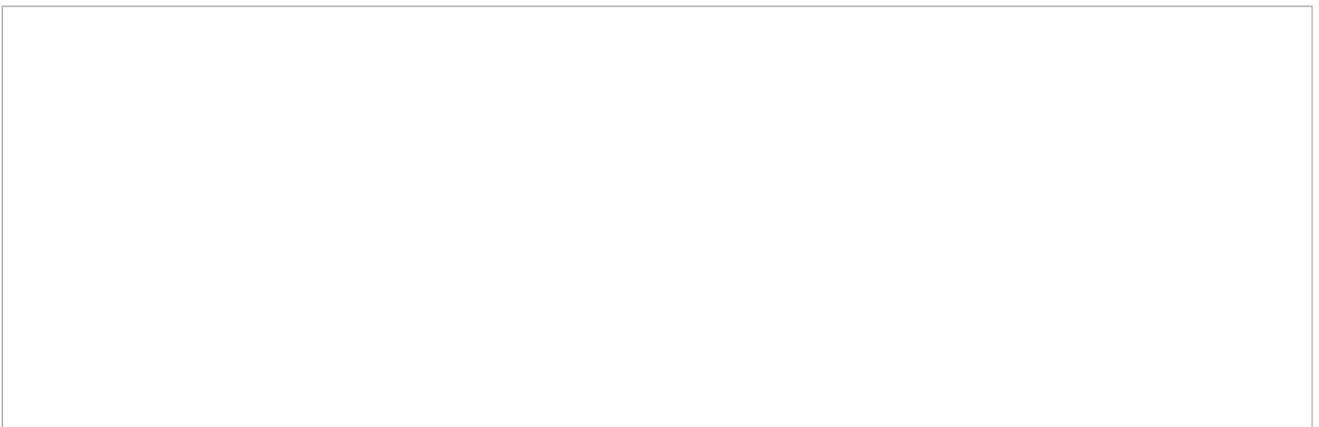
7. Si oui, par quels moyens ?



8. Si oui, qu'est ce qui a motivé votre passage à l'acte ?



9. Si non, pourquoi ?



10. Quelles mesures avez-vous prises pour vous préparer à faire face à la situation annoncée ? (ex : activation de votre plan communal de sauvegarde - PCS, vérification des informations et du matériel, mobilisation des moyens humains, lien avec d'autres structures...)

11. Selon vos observations, la population de votre commune a-t-elle suivi les consignes de comportement transmises par la Préfecture et relayées par la mairie ?

Oui

Non

12. Avez-vous des commentaires à ajouter ?

13. D'après vous, sur quel(s) point(s) l'information préventive des habitants devrait plus insister pour améliorer la gestion de ces situations ?

14. Pensez-vous qu'il ait des améliorations à apporter en termes d'alerte aux communes ou aux populations ?

15. LA GESTION DE LA CRISE : Votre commune a-t-elle été impactée par les intempéries du 02 et 03 octobre 2020 ?

Oui

Non

16. Si oui, quels ont été ses impacts ?

- Personnes évacuées de leur lieu de résidence
- Dégâts sur maisons individuelles
- Destruction de maisons individuelles
- Coupure de routes
- Dégâts importants sur les routes
- Dégâts sur bâtiments publics
- Dégâts sur équipements publics
- Dégâts sur le réseau d'eau
- Dégâts sur le réseau d'assainissement
- Coupure de téléphonies
- Coupure d'internet
- Coupure d'électricité
- Commentaire

17. Si non, votre commune avait-t-elle déjà subi des dommages dus à des intempéries par le passé ?

- Oui
- Non

18. Si oui, lesquels et à quelle date ?

19. Votre commune est-elle dotée d'un Plan Communal de Sauvegarde (PCS - document de gestion de crise de la commune) ?

Oui

Non

20. Si non, pourquoi ?

21. Si oui, votre PCS a-t-il été utile pour la gestion de cette crise ?

- Oui
- Non
- Sans objet (Commune pas impactée)

22. Si oui, quelles actions opérationnelles avez-vous mises en œuvre ?

23. Si oui, quelles limites avez-vous pu observer ?

24. Si oui, avez-vous fait remonter ces actions à la Préfecture ou à tout autre organisme ?

25. Si non, pourquoi ?

26. Avez-vous accueilli des personnes sinistrées ou naufragées sur votre commune ?

Oui

Non

27. Si oui, nombre de naufragés de la route accueillis :

28. Si oui, nombre de personnes évacuées de leur lieu de résidence accueillies :

29. Avez-vous ouvert un centre d'hébergement pour la population ?

Oui

Non

30. Si oui, quelle a été l'organisation (lieu, personnes en charge du centre, nombre de personnes accueillies, suivi de ces personnes, assistance logistique et matérielle...) ?

31. Si oui, pensez-vous que votre centre a été suffisamment approvisionné en matériel ?

32. Pendant et après la crise, les réseaux de communication (téléphonie, internet) sont tombés sur une grande partie du territoire. Votre commune a-t-elle été touchée par ces coupures ?

- Coupure des réseaux mobiles
- Coupure des lignes téléphoniques fixes
- Coupure des communications internet
- Non

33. Combien de temps a duré ces coupures ?

34. Comment avez-vous géré cette coupure ?

35. Avez-vous subi d'autres coupures de réseaux sur votre commune ?

- Eau potable
- Assainissement
- Électricité

36. Avez-vous un commentaire à ajouter ?

37. Avez-vous eu un contact direct avec les autres acteurs de la gestion de crise ?

- Préfecture
- Pompiers locaux
- Gendarmerie
- SDA
- SMIAGE
- Force 06
- Autre

38. Veuillez préciser la ou les autres structures :

39. Si oui, avec moyens/outils de communication ?

40. Si non, pourquoi ?

41. Pensez-vous que d'autres outils de communication pourraient être développés ?

Oui

Non

42. Si oui, lesquels ?

43. Auriez-vous eu besoin d'un accompagnement supplémentaire dans la gestion de la crise ?

Oui

Non

44. Si oui, de quelle nature ?

45. LA GESTION POST-INTEMPERIE : Quelles ont été les différentes démarches / actions que vous avez mises en place pour répondre aux impacts subis par votre commune ?

46. Les réponses et actions apportées aux lendemains des intempéries vous ont-elles paru suffisantes ?

47. Avez-vous envisagé de mener des actions que vous n'avez pas mises en œuvre ?

Oui

Non

48. Si oui, lesquelles et pour quelles raisons ne les avez-vous pas mises en œuvre ?

49. Si non, quelles ont été les informations qui vous manquait pour agir (ex : procédure Cat Nat, distribution d'eau par concessionnaire, prise en charge des sinistrés par l'État...) ?

50. Auriez-vous eu besoin d'un accompagnement supplémentaire dans la gestion post-intempérie ?

Oui

Non

51. Si oui, de quelle nature ?

52. SOLIDARITÉ : Quelles ont été selon vous les personnes-ressources de la gestion de crise au sein de votre commune ?

53. Avez-vous mis en place une liste des bénévoles pour gérer le post-intempérie ?

Oui

Non

54. Avez-vous eu un contact privilégié avec votre population, notamment les personnes sensibles ?

Oui

Non

55. Y a-t-il eu une prise de contact avec la Préfecture pour le recensement des besoins ?

Oui

Non

56. Si oui, de quelle nature ?

57. Y a-t-il eu une prise de contact avec les communes voisines ?

Oui

Non

58. Si oui, de quelle nature ?

59. MERCI pour ce retour d'expérience précieux pour l'ensemble du territoire. N'hésitez pas à nous communiquer toute autre information qui vous semblerait pertinente

---

Ce contenu n'a pas été créé ni n'est approuvé par Microsoft. Les données que vous soumettez sont envoyées au propriétaire du formulaire.

 Microsoft Forms