

# Expérimentation de la mobilité intégrée à Brest

30 mars 2021

# Brest métropole, la plus petite des métropoles françaises

---

**Brest métropole**, autorité organisatrice de la mobilité, en charge de :

- la conception
- la mise en œuvre d'une politique cohérente en matière de transport à l'échelle d'un ressort territorial couvrant 8 communes et plus de 212 000 habitants



# Brest métropole, contexte et enjeux d'une mobilité intégrée

Une nouvelle délégation du service public global de mobilité durable depuis juillet 2019

## Un réseau multimodal :

- Bus
- Tramway
- Téléphérique
- Vélos en location et parking à vélos
- Des parkings-relais

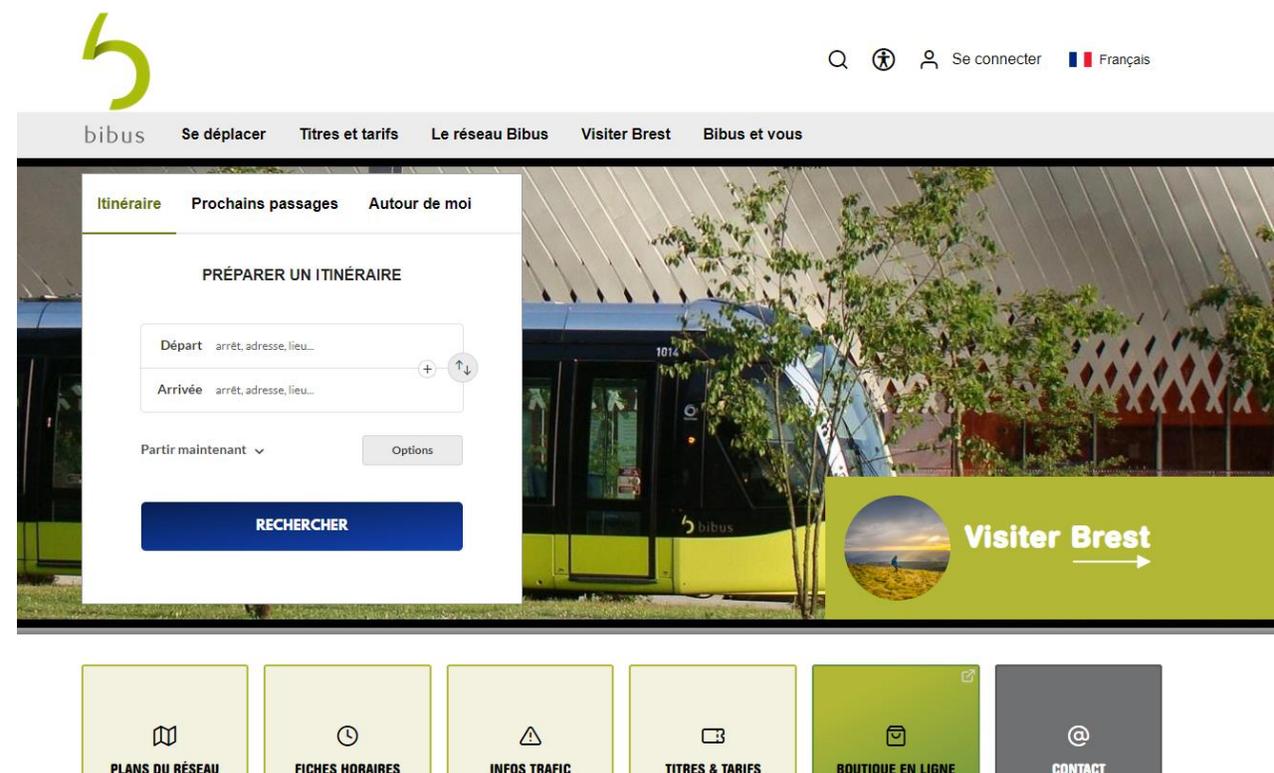
**L'innovation un des défis majeurs de la nouvelle délégation :** « Faire preuve d'innovation pour proposer un service global de déplacement, tant dans la conception même du réseau structurant de transport et dans l'emploi des modes les plus adaptés en intégrant le vélo, l'automobile ou le taxi, que pour les usages en intégrant les possibilités offertes par le développement des usages collaboratifs comme le covoiturage dynamique ou l'autopartage. »



# L'expérience voyageur au centre des attentions

Les supports d'information de Bibus visent à fournir aux voyageurs la meilleure expérience de mobilité :

- **Préparer et optimiser** leurs déplacements sans rupture, tous modes confondus
- Connaître **en temps réel** l'état du trafic (heure d'arrivée prévue, perturbations, etc.)
- Être avertis en cas d'incident et d'opter rapidement pour les meilleures **solutions alternatives**.

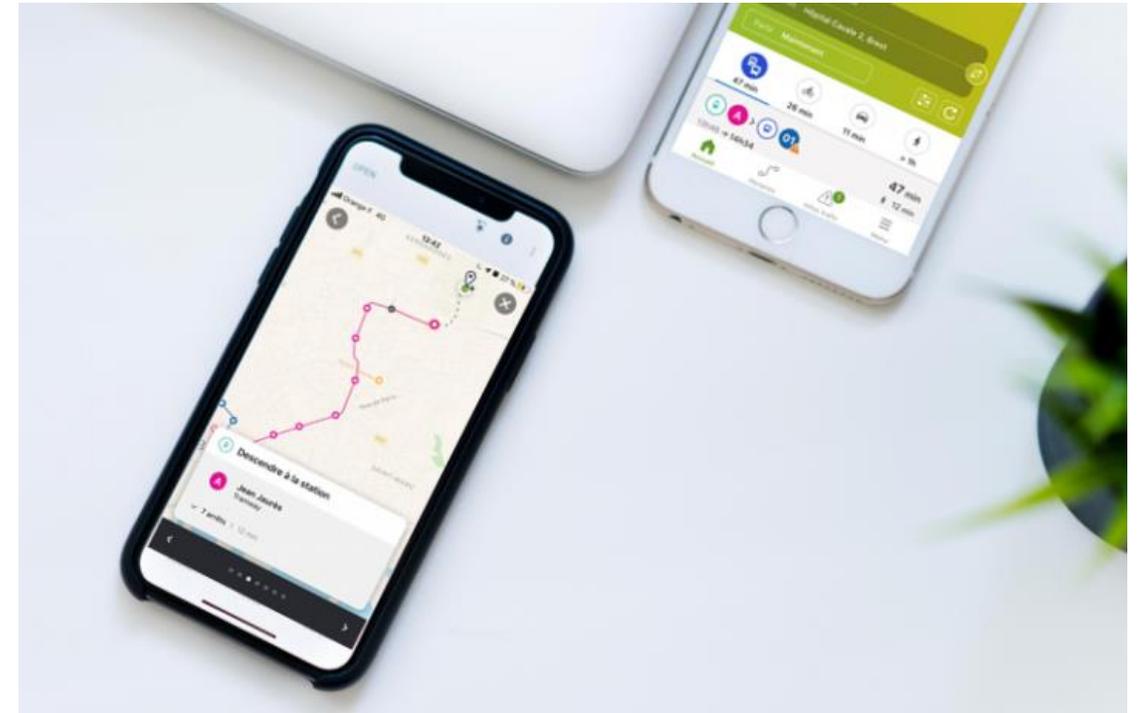


# Quelle stratégie MaaS ?

# Bibus en tant qu'intégrateur des mobilités de Brest métropole

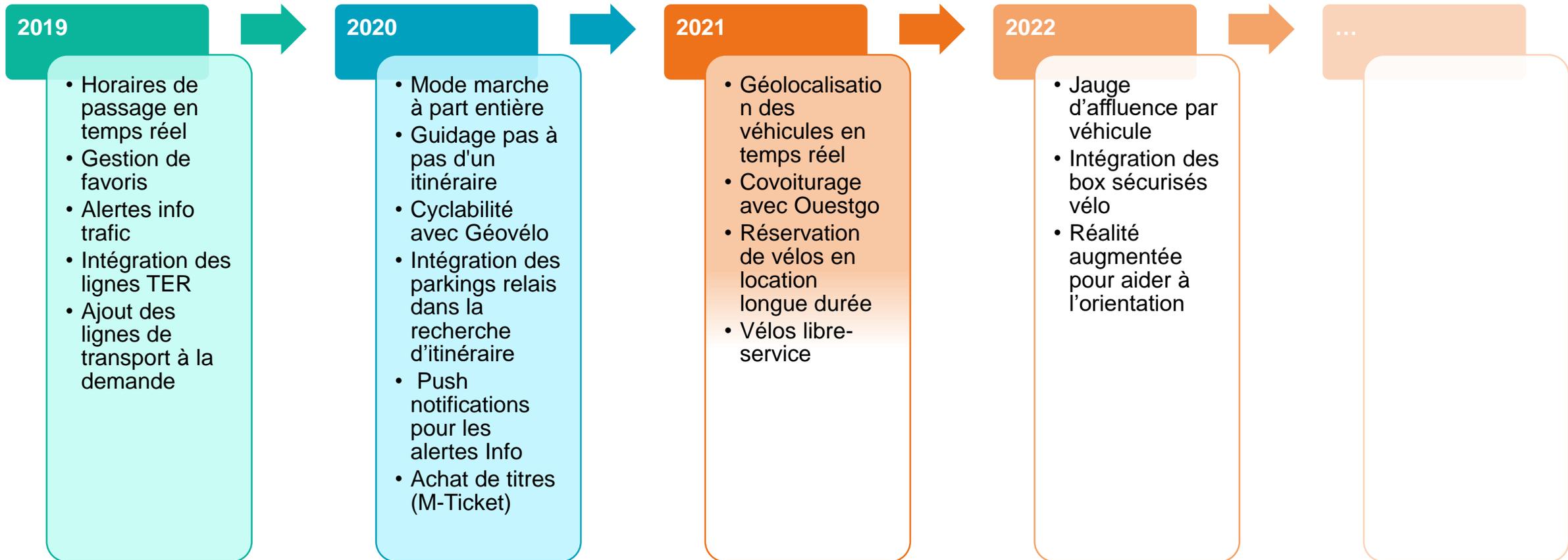
---

- Fournir aux voyageurs **l'ensemble des modes disponibles** sur le territoire brestois, à partir d'**une seule application** : information voyageurs et achat de titres
- **Améliorer l'expérience** de mobilité des voyageurs de Brest métropole et **influer sur les comportements** de mobilité : augmentation de la part des mobilités actives, croissance de l'intermodalité
- Un projet de création de **Maison des Mobilités**, le pendant physique de l'application MaaS



# Un enrichissement cadencé de l'application Bibus

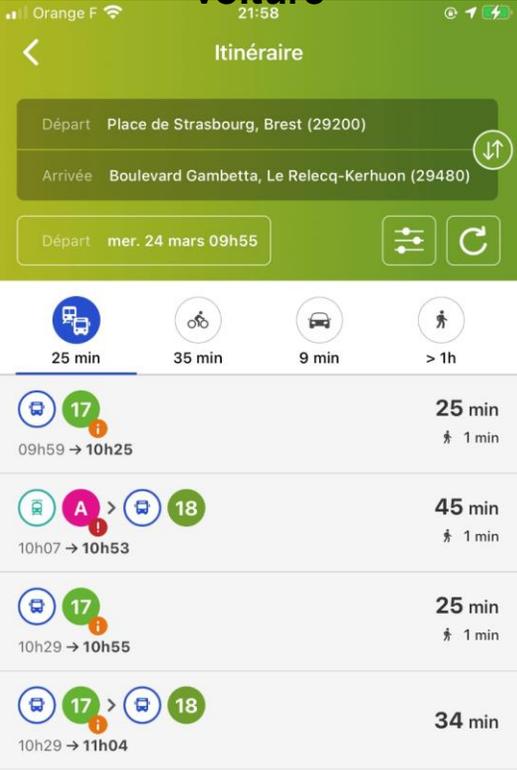
Un déploiement de cette solution MaaS en plusieurs étapes dès 2019



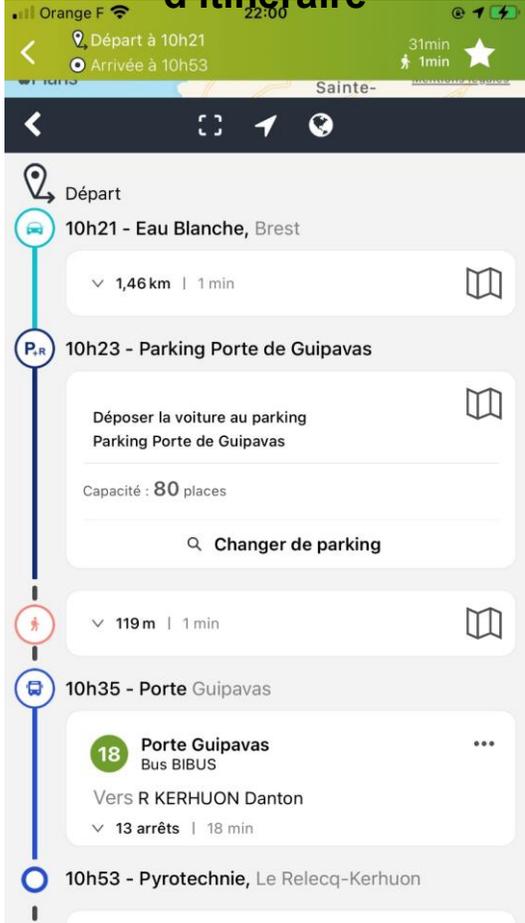
# Quelles fonctionnalités aujourd'hui ?

# Recherche d'itinéraire multimodale

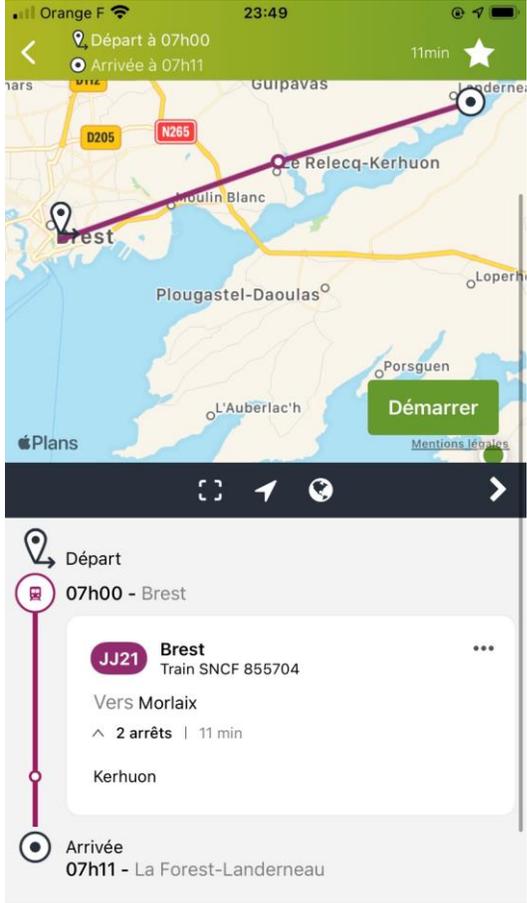
Bus, tramway,  
téléphérique, vélo, marche,  
voiture



Intégration des parking  
relais dans la recherche  
d'itinéraire



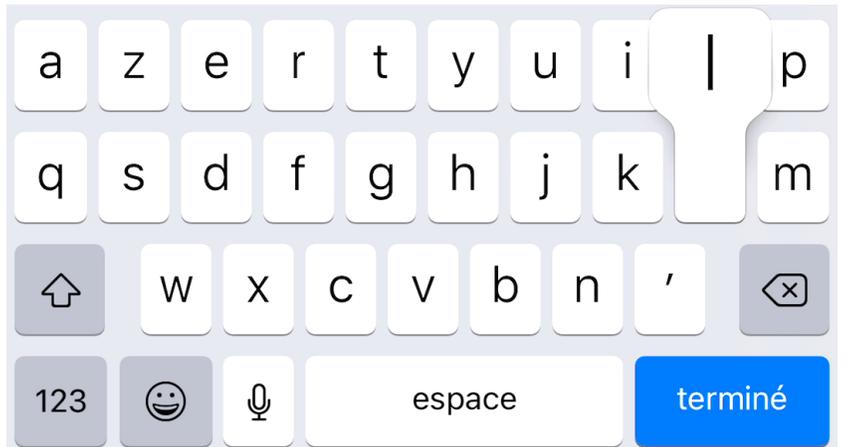
Information sur les trajets en  
TER



# Mode marche

---

- Connaître son itinéraire détaillé en marchant, soit en intermodalité, soit en mode marche à part entière sur un trajet

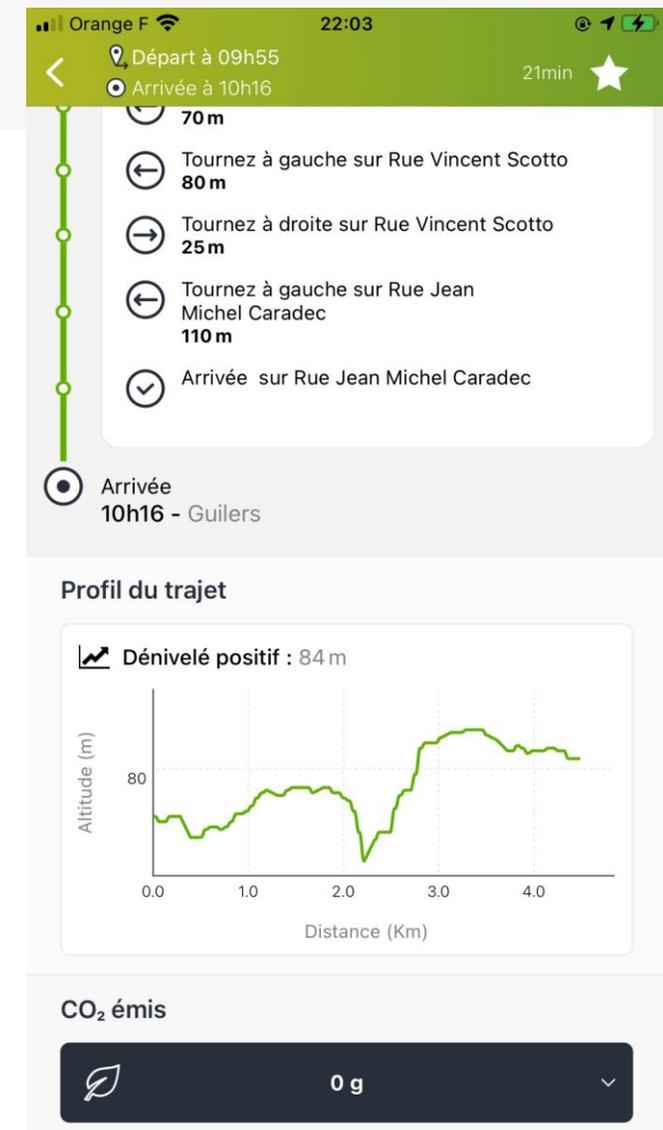
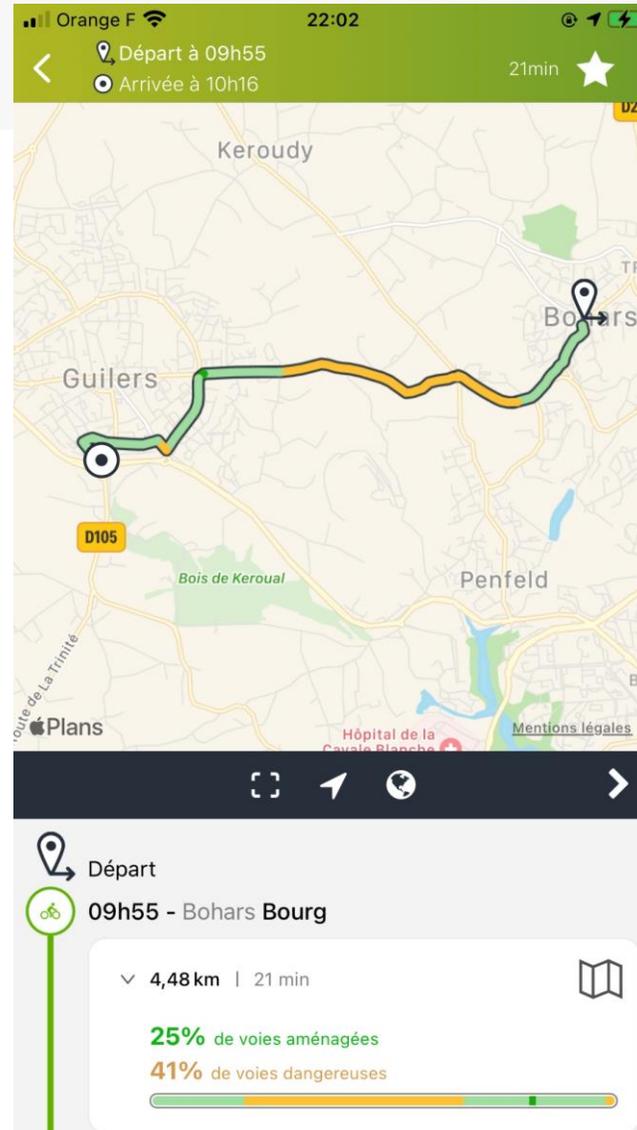


# Cyclabilité

Avec Géovélo

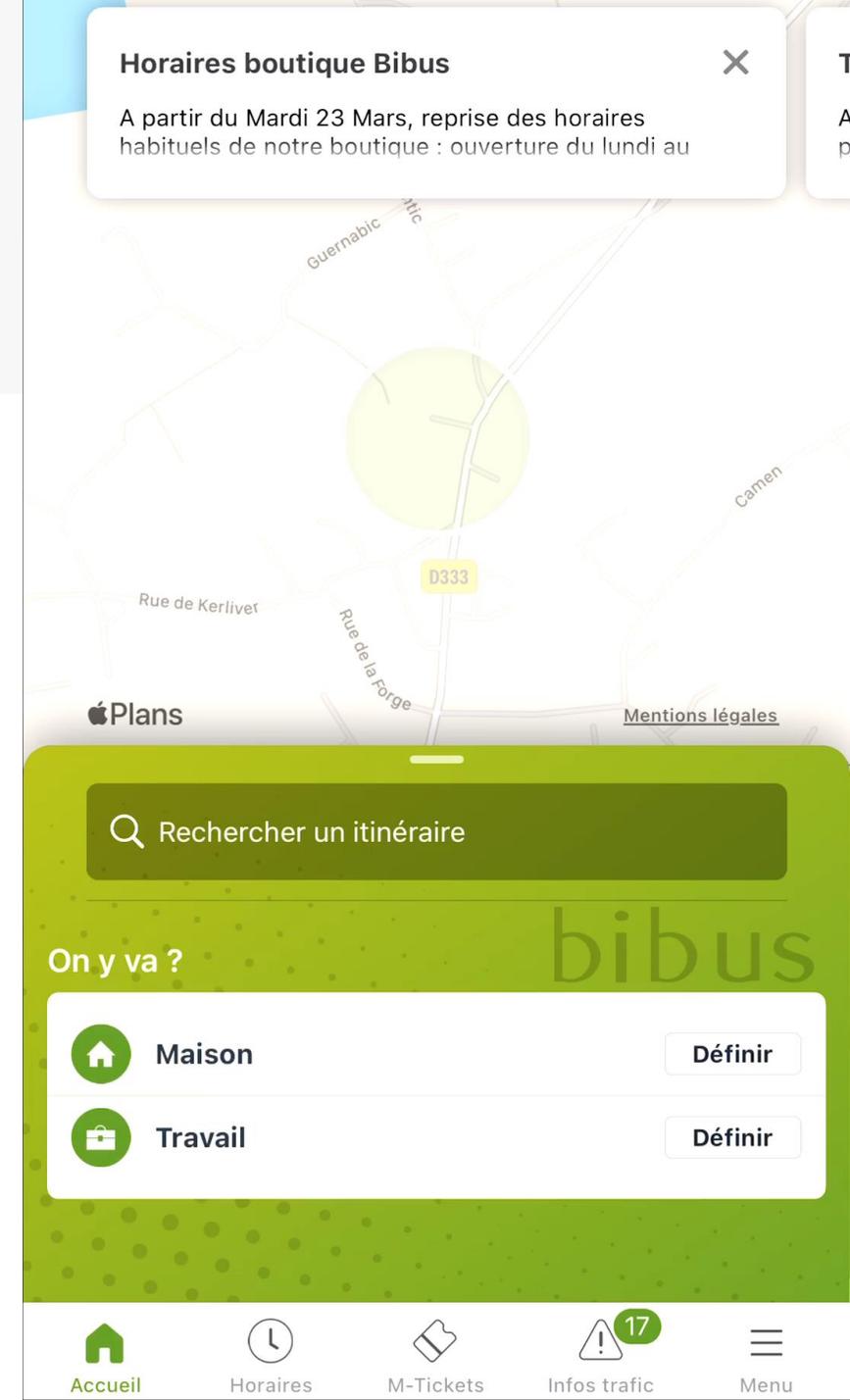


- Prendre connaissance de son itinéraire à vélo
- Connaître la pourcentage de voies aménagées ou non
- Anticiper le dénivelé le long du trajet



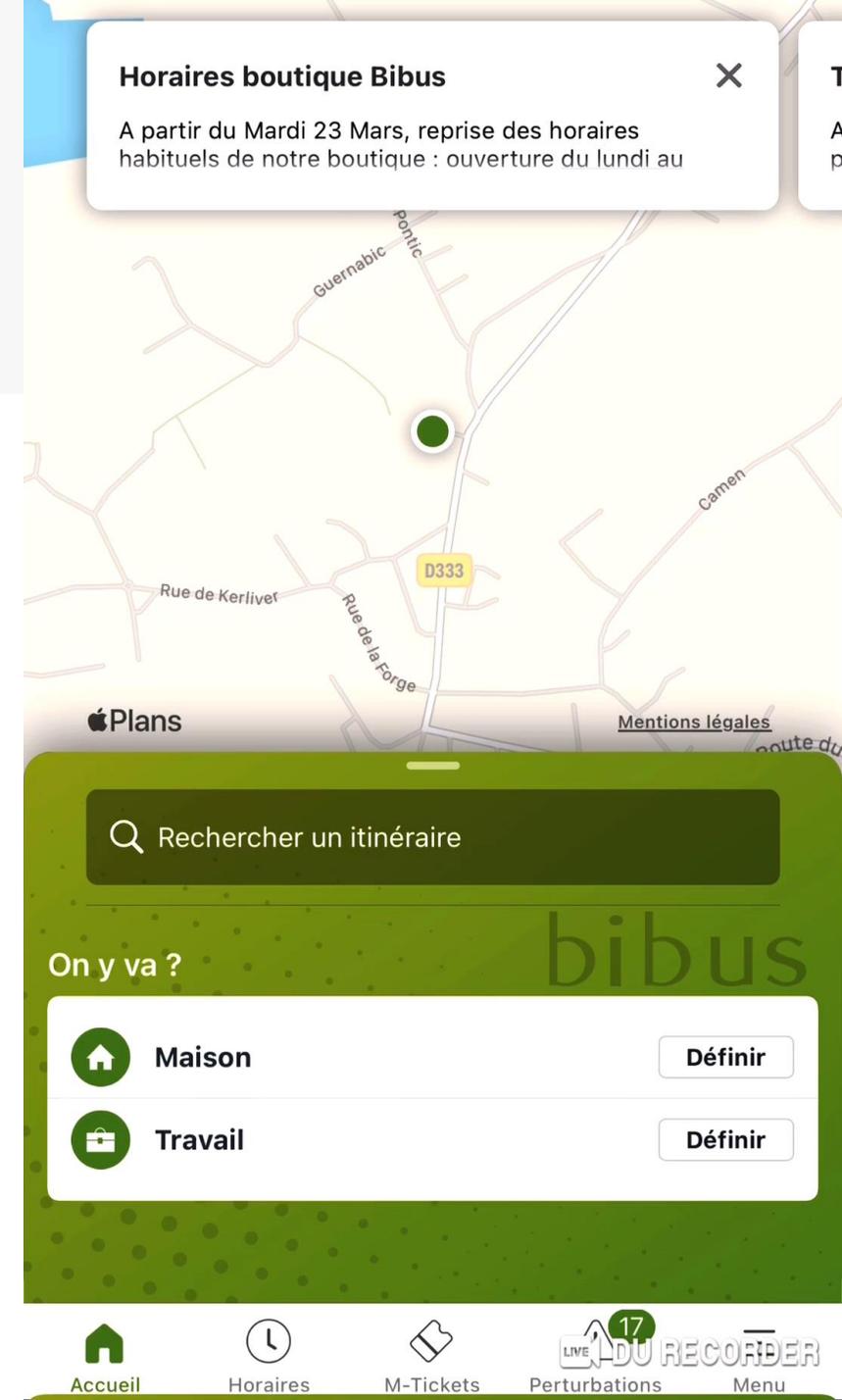
# Bannière d'information voyageurs

- Visible en haut de la page d'accueil de l'application
- Pour les informations importantes, non ciblées, visibles par tous les utilisateurs de l'application
- Avec lien vers site web pour avoir plus d'informations au besoin



# Alertes info trafic : push notifications

- Infos trafic adressées aux utilisateurs de l'application qui se sont inscrits pour recevoir les push
- Les infos trafic sont disponibles dans le menu «Perturbations » de l'application



# Achat de titres (Mobile ticketing)



- Création de compte par l'utilisateur
- Plusieurs titres disponibles à la vente dans l'application mobile : ticket unité, ticket journée et 10 tickets
- Validation via QR Code à bord des bus et rames de tramway



# Géolocalisation des véhicules en temps réel

- Visualisation possible par l'utilisateur des bus ou rames de sa ligne en direct
- Rafraîchissement toutes les 30 secondes
- Fonctionnalité pratique en cas de perturbation

The screenshot shows the 'Horaires' app interface. At the top, there are tabs for 'Favoris', 'Lignes', 'Arrêts', and 'Gares'. Below the tabs is a search bar labeled 'Rechercher'. The main content area displays a list of bus lines, each with a colored circular icon containing a letter or number, followed by the line name and 'BIBUS'. Some icons have a red exclamation mark, indicating a perturbation. The bottom navigation bar includes icons for 'Accueil', 'Horaires', 'M-Tickets', 'Perturbations' (with a '19' notification badge), and 'Menu'.

Icon	Line Name	Status
A	Porte de Plouzané - Portes de Gouesnou/Guipavas	Perturbation
C	Jean Moulin - Ateliers BIBUS	Perturbation
01	Gare - Hôpital Cavale BIBUS	Normal
02	Technopôle - Fort Montbary - Lambézellec BIBUS	Perturbation
03	Océanopolis - AFPA BIBUS	Normal
04	Liberté - Porte de Gouesnou BIBUS	Normal
05	Port de commerce - Provence BIBUS	Normal
06	Fort Montbary - Prat Lédan BIBUS	Normal

**Des nouveautés...**

# Dans les semaines à venir...

## • Intégration de l'offre de vélos en location longue

- ✓ Consulter le stock de vélos disponibles à la location
- ✓ Réserver et payer sa location dans l'application
- ✓ Télécharger ses pièces justificatives
- ✓ Prendre rendez-vous en ligne pour récupérer son vélo

## • Intégration de l'offre de vélos en libre-service

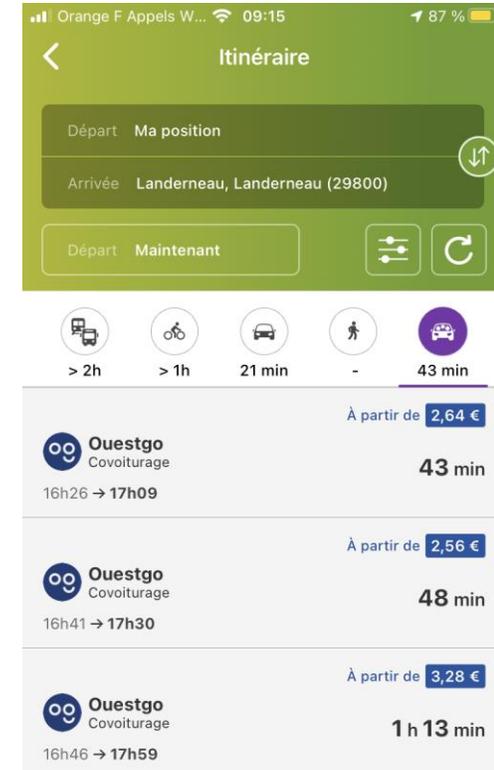
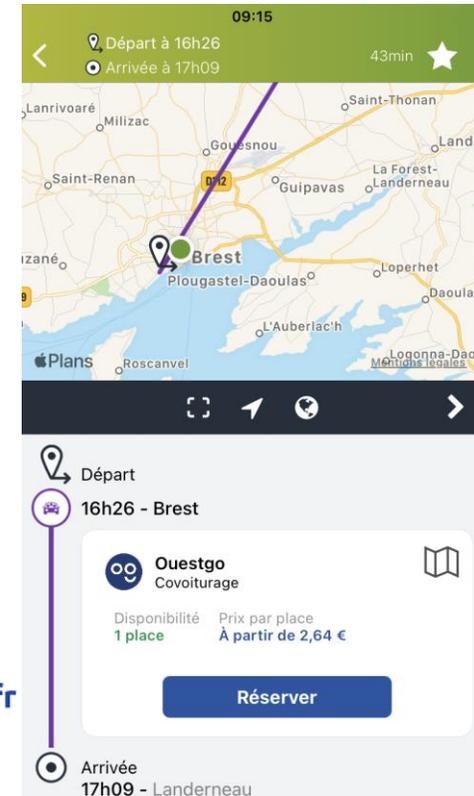
- ✓ Localiser une station de vélos
- ✓ Payer et débloquer son vélo

## • Intégration du covoiturage

- ✓ Rechercher un itinéraire en covoiturage
- ✓ Réserver / rentrer en contact avec un conducteur

**Vélocibus**

  
**ouestgo.fr**  
Covoitages du quotidien



# 2022 : encore plus de fonctionnalités pour le confort des voyageurs

---

- **Indicateur d'affluence dans les véhicules**

→ Connaître la charge d'un bus ou d'une rame en approche

- **Box sécurisés vélos**

→ Localiser les box sécurisés de Brest métropole et réserver / payer la mise en sécurité de son vélo directement dans l'application

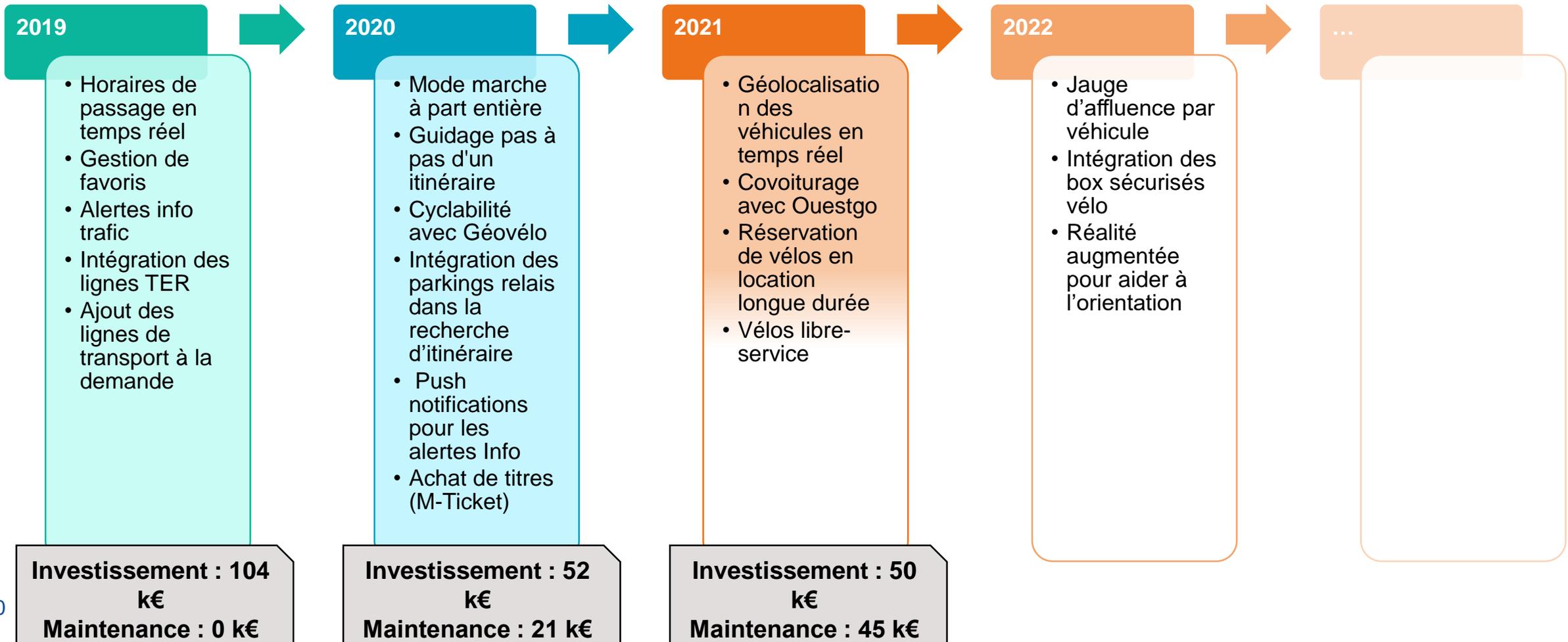
- **Réalité augmentée**

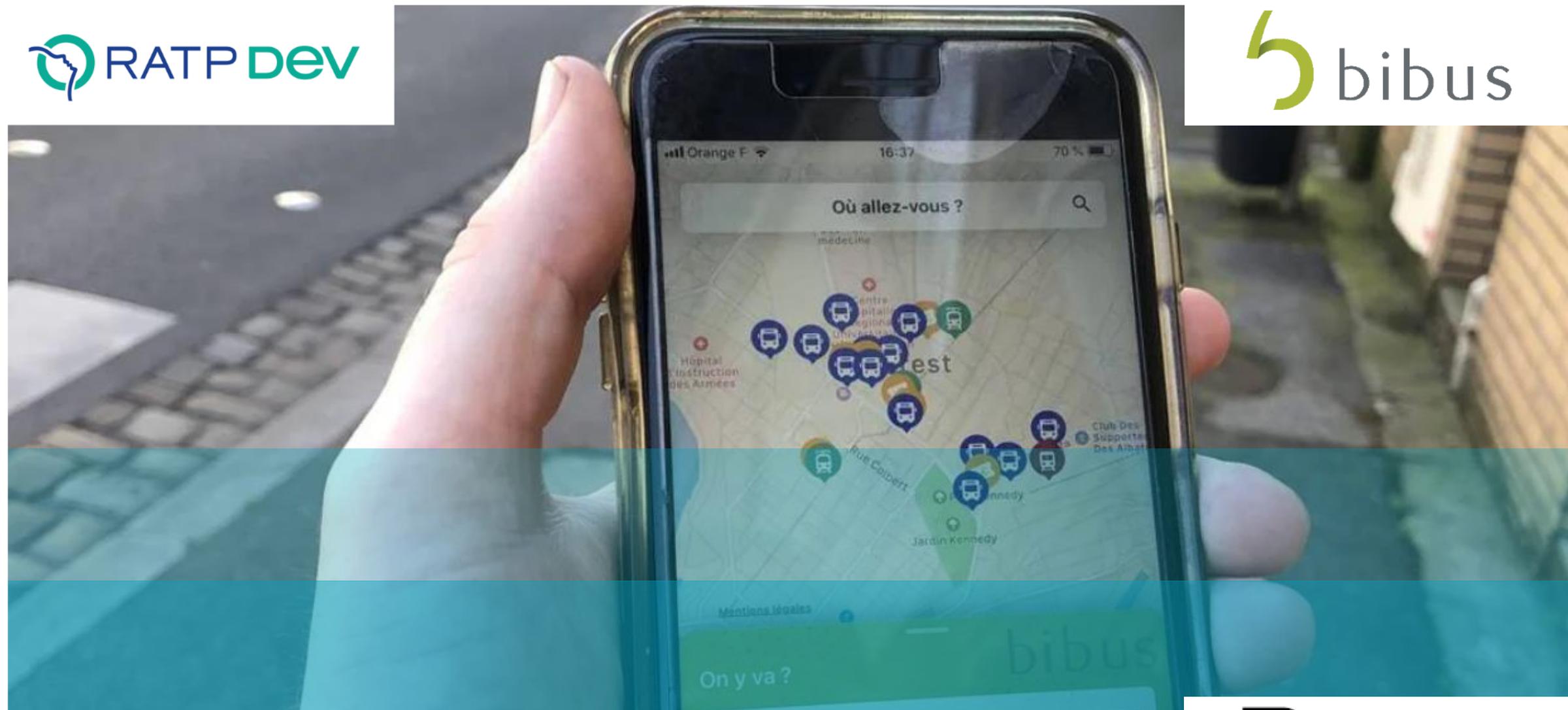
→ Aider à l'orientation des voyageurs en proposant une assistance au guidage grâce à la réalité augmentée

# Aspects budgétaires

# Investissements et

Partenariats de RATP Dev : Instant System





# Merci

Pour plus d'information : [geraldine.talec@ratpdev.com](mailto:geraldine.talec@ratpdev.com) / [valerie.denis@brest-metropole.fr](mailto:valerie.denis@brest-metropole.fr)

