

GT RAVI 2020 : Ateliers annuels du groupe technique des référents accessibilité des villes inclusives (GT-RAVI) 5&6 Novembre 2020 en ligne

Problématique : Comment fédérer des territoires autour de la démarche Destination pour Tous ? Quels accompagnements ? Quels outils ? Quelles actions futures ?

Livrable réalisé par STEPHAN Emma (Cerema), ARCAL Maxime (Ville de Toulouse), SENAME Emmanuelle (Communauté Urbaine de Dunkerque) en partenariat avec GELY Laurence Ville de Mauguio- Carnon et JACOB Catherine Ville de La Domitienne

Informations données à titre indicatif non transposable intégralement et à adapter aux spécificités de chaque territoire

PENDANT LE MONTAGE DU DOSSIER					
	Actions	Ressources en annexe ou en lignes	Retours d'expérience de collectivités	Points de vigilance	Temps passés/Budget approximatifs
1 - ASPECTS RÉGLEMENTAIRES PRÉALABLES	Délibération de lancement	Délibérations de lancement de la CUD et de Toulouse (Annexe 5)			
2 - AUDIT	Calibrer le nombre de bâtiments à auditer		Travail avec l'OT pour identifier les structures touristiques à intégrer Intérêt d'avoir une personne formée pour être évaluateur handicap ☑ compétence en interne	Dans le dossier de candidature : calibrage du nombre et du type de structures (doit comprendre différents niveaux d'accessibilité financière) Etre attentif à la représentation de tous les types de déficience, d'activités et de budgets	
	Calibrer le nombre de cheminements/itinéraires touristiques audités		Importance de la connaissance du territoire et d'être bien identifié		
	Rédiger le cahier des charges	Cahier des charges (CUD, Toulouse, LD) (Annexe 6)			
	Estimer le coût				~25k€ pour 70 structures touristiques (CUD) / 2 cheminements 25 structures touristiques ~30k€ (Toulouse) ~8k€ (Mauguio-Carnon) 4 itinéraires touristiques ~18k€ (dont 7k€ de subvention du CD34) (La Domitienne)
	Sélectionner le prestataire	Plaquette APF, Atout access (Annexe 7) BE Accesud (Perpignan) BE Manexi (Perpignan)	CUD : demande d'une colonne pour intégrer une marge de progrès : évolution (intérêt pour les engagements post marque + suivi des travaux) Tableau synthétique pour faire des tris par type de déficience		La Domitienne : entre 4 à 6 mois (avec temps pour passer le marché) CUD : 3 mois (avec temps pour passer le marché) Toulouse : 1 mois et demi de terrain, 1 mois et demi à 2 mois de rédaction + 15 j d'échanges Mauguio-Carnon : 2 mois
3 - PLANNIFICATION	Organiser des Cotech/Copil				
	Planning (fréquence, régularité)		Chapitre gouvernance dans le dossier CMC : 2 COPIL/an, bcp + de COTECH CUD : 1 temps pour présenter la marque DPT à l'ensemble des agents des OT		Nombre de réunions : 1 à 2 réunions par mois pour les COTECH 2 ou 3 COPIL/an
	Temps du projet				Préparation du dossier (études + dossier de candidature) : entre 1 et 2 ans

4 - ACTEURS	Fédérer les acteurs en interne et en externe		La Domitienne : intégration des DGS et des 2 maires des communes + la directrice de l'OT + la pilote du projet dans le groupe projet Conseillère régionale (élue) participait au COTECH et COPIL CMC : intégration des DST des collectivités	Portage doit être adapté au territoire : forte variation	
	Présenter la démarche aux acteurs		La Domitienne et Mauguio-Carnon : accompagnement technique et financière par le département et le monde associatif Présentation de la démarche DPT à l'ensemble des professionnels des offices de tourisme Rôle d'intermédiaire entre territoires et Ministère par l'ADT34 CUD : accompagnement technique de l'Agence de Développement & de Réservation Touristiques du NORD : volet conseil en accessibilité des porteurs de projet		
	Entretenir la dynamique		Valorisation des partenaires avec qui le travail est fait Pilote : connaissances techniques sur le handicap -> important Socle de base technique dans l'équipe Capacité rédactionnelle Importance de la régularité des réunions Responsabilisation des partenaires		
	Associer des personnes en situation de handicap		Point régulier avec les associations / Coconstruction d'actions		
5 - DOSSIER DE CANDIDATURE	Check liste de l'ensemble des documents à consulter (ADAP, PAVE, SDAP, etc.)				
	Plans d'actions		Sollicitation des acteurs des ministères pour accompagnement dans la démarche (organisation de visites terrain, vigilance à ne pas oublier des éléments du dossier de candidature)		
	Visite terrains				
	Rédaction du dossier de candidature		Importance de la co-construction du dossier Rédaction en interne Externalisation de la mise en page ? Dossier en facile à lire + en braille + en audio + en arial 12 + code couleur pour les différentes parties Nombreuses illustrations, dossier visuel et agréable à lire	Nécessité de valider le contenu du dossier avec les élus avant la rédaction Toulouse : nécessité de valider avec chaque direction concernée le contenu du dossier et le planning	CMC : ¼ du dossier rédigé par l' élu 10 à 15 j d'écriture du dossier CUD : 20 à 30 j d'écriture du dossier à 3 mains + 2 mois de mise en page +relecture + rédaction des annexes LD : écriture par une personne sur tous les aspects Entre 1 et 4 mois en moyenne
	Présentation du dossier aux élus			Validation régulière du dossier DPT lors des COPILS	
	Présentation du dossier au ministère			Validation régulière du dossier DPT lors des COPILS+ réunions intermédiaires	
	Réaliser des photos régulières (Cotech, Copil, travaux menés avec association, aménagements)				

6 - PLAN D' ACTIONS	Formation des agents à l'accueil	Plaquettes des structures pouvant former (~540€ pour une journée) (Annexe 8) CNFPT Sensibilisation FALC, culture sourde et LSF (Annexe 9)	LD : 3 personnes ont été formées (3 permanents sur 3 sites) Formation aussi en dehors de l'accueil tourisme (urbanisme, technique) CMC : formation régulière sur « bien accueillir » et langue des signes Sensibilisation de 60 agents des structures où il y a un accueil (CCAS, capitainerie, etc.) CUD : formation thématique sur déficience auditive + prévision de sensibilisation au FALC		
	Indicateurs d'évaluation	Exemples de fiches action (Toulouse (audio-description)) (Annexe 10)	CUD : questionnaire sur l'accessibilité touristique du territoire		
	Coproduction avec personne en situation de handicap		CUD : Prévision de visites virtuelles réalisées par des personnes en situation d'handicap et à destination de personne en situation d'handicap		
7 - BUDGET	Budgétisation des différentes actions		La Domitienne : budget détaillé (intégré dans le dossier de candidature par zone) + subventions de la région, Europe, CD34 (lettre de demande)		
	Priorisation		CUD : aide européenne pour création d'outil numérique picto access		
	Recherche de subventions	Lettre de demande de subvention pour l'audit complet (La Domitienne) (Annexe 11)	Toulouse : dossier auprès du FEDER et auprès de Grands Sites Occitanie		
8 - COMMUNICATION	Collecte des données		LD : information sur le site de l'OT, documents papier en facile à lire CUD : travail sur un SIG, notation des cheminements, accessibilités des transports, des ERP CMC : information dans tous les documents support papier		
	Sites internet accessibles pour les 4 handicaps	Documents en FALC (LD) (Annexe 12) CUD : Outils numériques Picto Access (Annexe 13) https://www.pictoaccess.fr/ , et l'application de la DMA: Acceslibre : https://acceslibre.beta.gouv.fr/	Hérault mobility : GPS qui permet d'avoir un circuit avec un niveau d'accessibilité Organisation de visites en langue des signes, en langue des signes tactile, en visite sensorielle -> contact avec les associations (groupe mixte) Tourinsoft (base de données des offices de tourisme)		

9 - ORAL	Présentation	Présentations réalisées au ministère + synopsis de l'oral par La Domitienne et Manguio-Carnon (Annexe 14)	<p>Oral au ministère Beaucoup de monde (environ 30 personnes dans le jury, La Défense) Jeux de question-réponse La Domitienne : Répétition des rôles Dynamique, vivante Ajout d'autres éléments (pas que dossier de candidature) Ouvrir les questions > Apporter des éléments pour chaque personne du jury > Montrer l'empathie, qu'il n'y a pas de peur du handicap présentation sur 1h Document avec répartition des prises de paroles de chacun : conseils et recommandations Manguio-Carnon : 2 répétitions générales Préparation dans les moindres détails Présentation pouvant aller jusqu'à 3h ☐ 2h au final car pression Références à des grandes idées politique Dynamique Vidéo, plans de la présentation orale en braille Gadgets pour faire souvenir du territoire</p>	Evolution : sur les répartitions des temps CUD : 1h de présentation, 1h de questions-réponses	
	Questions/réponses		<p>Manguio-Carnon : Question un peu problématique sur la terminologie handicap mental/déficiência intellectuelle Question sur la durabilité politique du projet : plans d'actions engagés sur 5 ans pouvant se retrouver à des moments sur des changements politiques Importance de maintenir une dynamique aussi politique</p>	Question de la mise en place en visio : est-ce que c'est intéressant ?	
	Intervenant lors de la présentation		<p>La Domitienne : Venue avec les 2 maires des communes Il faut montrer le portage politique (niveau élevé) Moment fédérateur au sein de l'équipe ☐ création d'une culture dans l'équipe et qui se poursuit</p> <p>Manguio-Carnon : directrice de la culture a participé à la présentation</p>	<p>Dans le jury : possibilité d'avoir quelqu'un du ministère de la culture : ne pas oublier la culture 4 déficiences dans le jury</p>	
	Associations		La Domitienne : venue avec personnes en situation de handicap (fauteuil, malvoyant, malentendant)	A minima prévoir des témoignages vidéos	
	Films	Films de présentation de Manguio-Carnon (Annexe 1)	La Domitienne : Film : sous-titré et commentaires audio signés 2/3 min	La Domitienne : ~1k€ externalisé	