

Réseau des villes inclusives ROUEN Novembre 2019

Atelier : Guidage et repérage dans les transports

Valérie SCHUTT & Emmanuelle SENAME
Communauté urbaine de Dunkerque



Guidage et le repérage dans les transports

Sommaire:

- bornes d'information voyageurs
- annonces sonores à l'intérieur et à l'extérieur du bus
- repérage des points d'arrêts; grands espaces/pôles d'échanges , zones d'arrêt complexes
- communication/application: WIMO/ DK live
- exemples



Bornes d'information voyageurs



BIV: Bornes d'information voyageurs



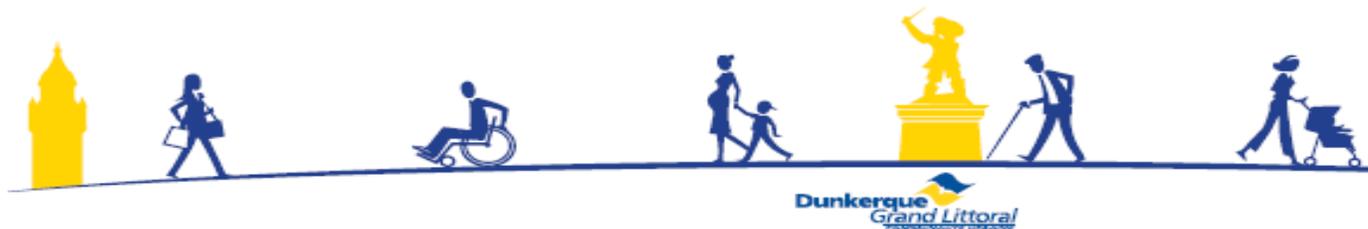
Quais de bus équipés de bornes information voyageurs visuelles et sonores (pour activer la sonorisation, appuyer sur le bouton poussoir situé sur le poteau ou déclencher la télécommande de feux sonores).

Un bouton poussoir permet d'entendre les informations sur le numéro de la ligne, la direction et le temps d'attente réel.

Les bornes présentent l'avantage de se voir de loin grâce aux grandes dimensions d'affichage .



BIV: Bornes d'information voyageurs



Annonce sonore

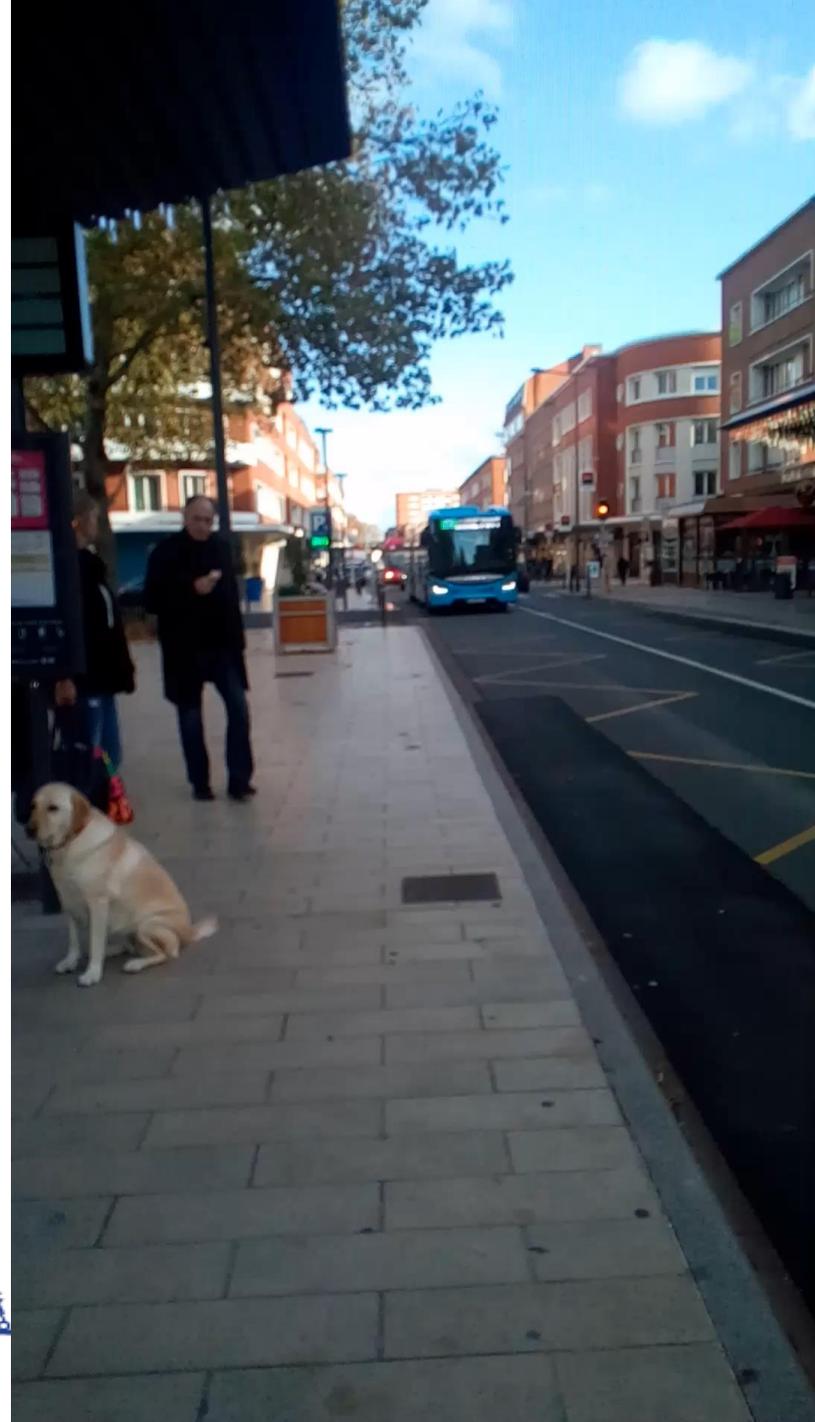


Annonce sonore

Annonce sonore à l'intérieur et à l'extérieur des bus précisant le nom de la ligne et la direction du bus.



Announce sonore



Repérage des points d'arrêts



NOUVEAU

PÔLE D'ÉCHANGE DUNKERQUE GARE

- Sens de circulation
- Sens de circulation des bus
- Aménagements cyclables



QUAI 1

- C1 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- C2 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- C3 VERS COUDEKERQUE-BRANCHE
- C4 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- 14 VERS CAPPELLE-LA-GRANDE
- 16 CENTRE-VILLE
- 17 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- 18 VERS GRANDE-SYNTHÉ
- 19 VERS GRANDE-SYNTHÉ

QUAI 2

- C1 VERS LEFFRINCOUCKE
- C2 VERS LEFFRINCOUCKE
- C3 VERS LEFFRINCOUCKE PLAGÉ
- C4 VERS MALO PLAGÉ
- 14 VERS TÊTEGHEM
- 16 CENTRE-VILLE
- 17 VERS COUDEKERQUE-VILLAGE
- 18 VERS COUDEKERQUE-BRANCHE

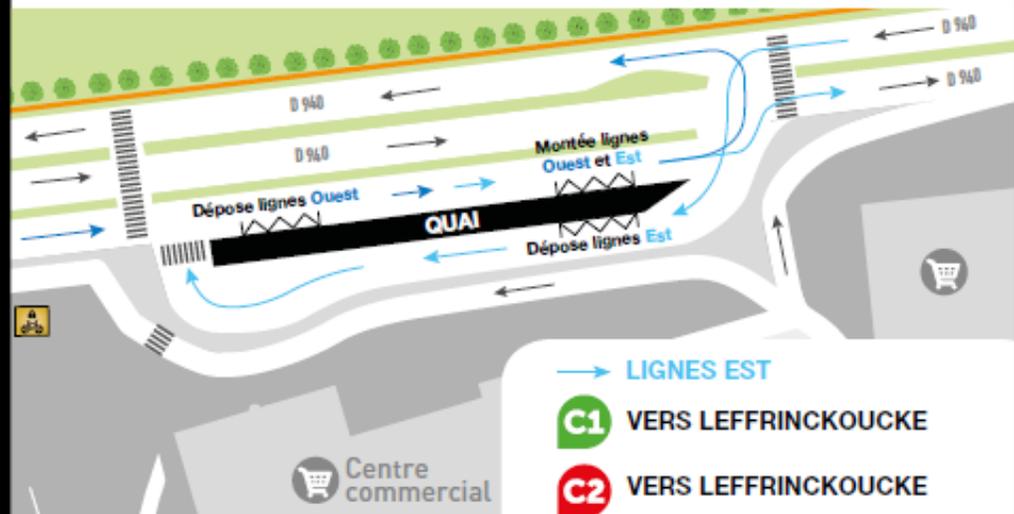




NOUVEAU

PÔLE D'ÉCHANGE GRANDE-SYNTHE PUYTHOUCK

- Sens de circulation
- Sens de circulation des bus
- Aménagements cyclables



LIGNES OUEST

- 22 VERS GRAND-FORT-PHILIPPE / PETIT-FORT-PHILIPPE
- 23 VERS GRAVELINES / VERS SPYCKER
- 25 VERS LOON-PLAGE

LIGNES EST

- C1 VERS LEFFRINCKOUCKE
- C2 VERS LEFFRINCKOUCKE
- C4 VERS MALO PLAGE
- 17 VERS COUDEKERQUE VILLAGE
- 18 VERS COUDEKERQUE BRANCHE
- 19 VERS DUNKERQUE GARE

NOUVEAU

PÔLE D'ÉCHANGE LEFFRINCKOUCKE FORT DES DUNES

- Sens de circulation
- Sens de circulation des bus
- Aménagements cyclables

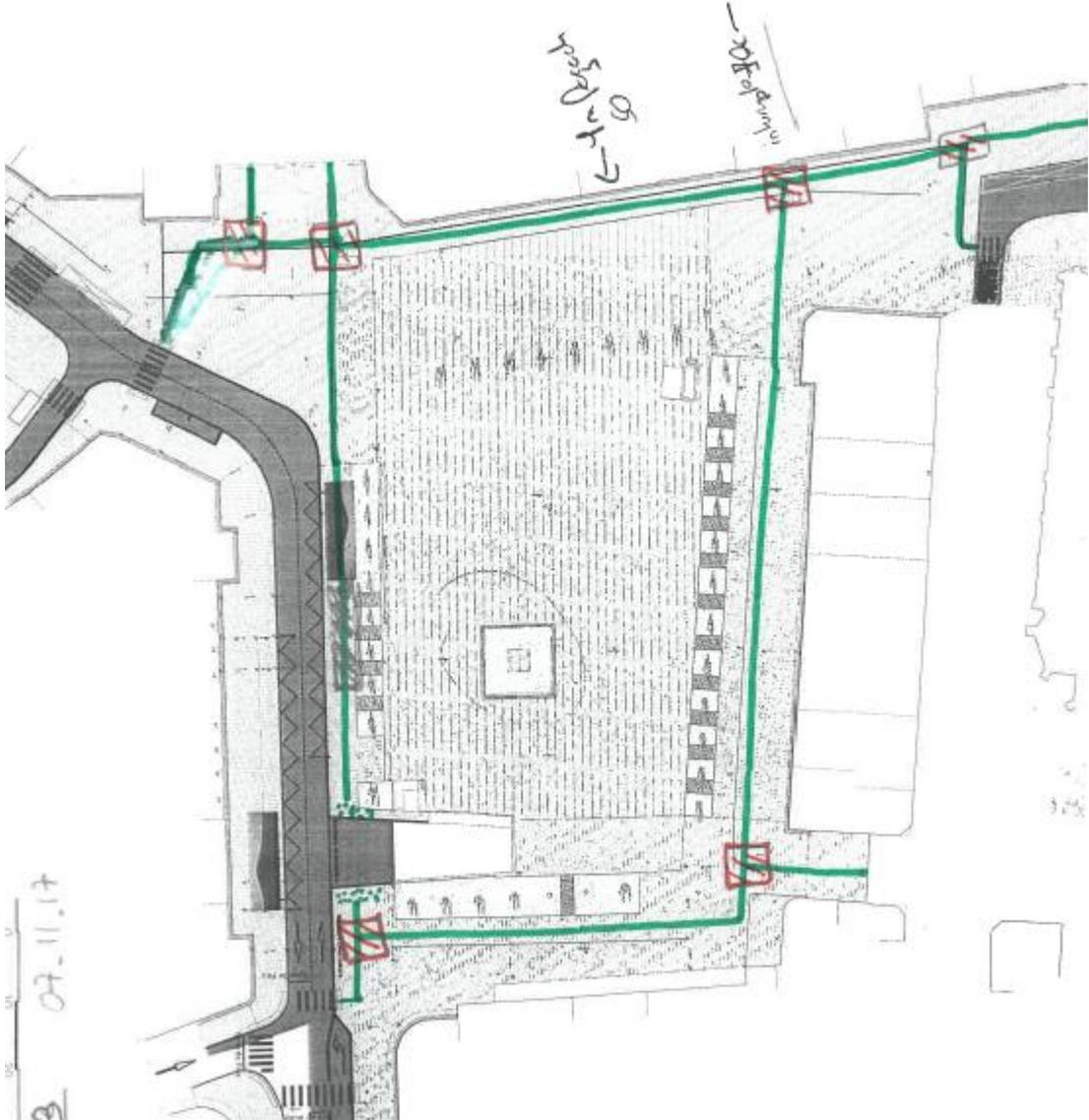


- C1 VERS GRANDE-SYNTHE
- C2 VERS GRANDE-SYNTHE
- 20 VERS ADINKERKE (BELGIQUE)
- 21 VERS GHYVELDE
- 24 VERS TÉTEGHEM / UXEM ET LEFFRINCKOUCKE VILLAGE





BAO

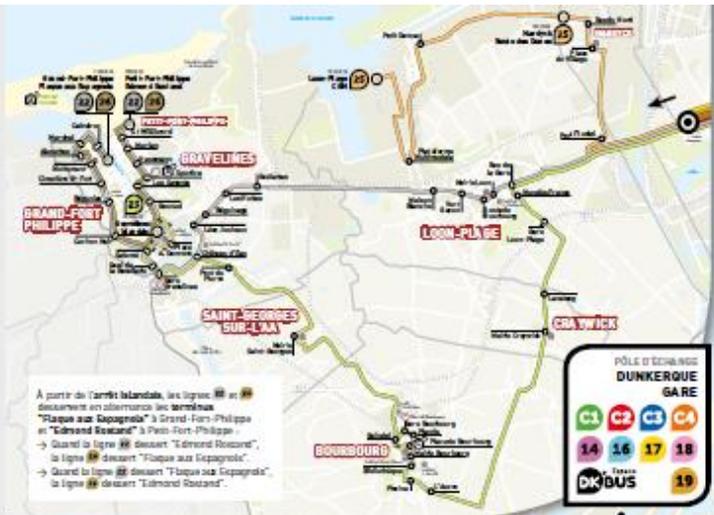


Application/ Communication





Nouveau réseau
à partir de septembre 2018
de 5 h à 22 h 30



À partir de l'arrêt balnéaire, les lignes 17 et 18 desservent en alternance les terminus "Plaque aux Espagnols" à Grand-Fort-Philippe et "Edmond Roscard" à Petit-Fort-Philippe.
→ Quand la ligne 17 dessert "Edmond Roscard", la ligne 18 dessert "Plaque aux Espagnols".
→ Quand la ligne 18 dessert "Plaque aux Espagnols", la ligne 17 dessert "Edmond Roscard".

**PÔLE D'ÉCHANGES
DUNKERQUE
GARE**

C1 C2 C3 C4
14 16 17 18
DK BUS 19



**PÔLE D'ÉCHANGES
LEFFRINCQUCHE
FORT DES DUNES**

C1 C2
20 21 24

**PÔLE D'ÉCHANGES
GRANDE-SYNTHE
PUTTHOUCK**

C1 C2 C4
17 18 19
22 23 25



DK BUS
Place de la Gare
Dunkerque
03 20 59 00 78
dkbus.com
DK BUS Live

- Arrêt
- Terminus des lignes
- Chemin de fer
- Gare SNCV
- Mairie
- Collège / lycée / Université
- Hôpital / Clinique
- Autre Appartements
- Centre commercial
- Placette
- Lignes de connexion

Lignes Chrono

- C1** Chrono 1
• Grande-Synthe / Puythouck
• Leffrinckoucke / Fort des Dunes
10 minutes
- C2** Chrono 2
• Grande-Synthe / Puythouck
• Leffrinckoucke / Fort des Dunes
10 minutes
- C3** Chrono 3
• Cauderkerque-Erchin / Impressionistes
• Leffrinckoucke Plage
10 minutes
- C4** Chrono 4
• Grande-Synthe / Puythouck
• Halls Plage
10 minutes
- C5** Chrono 5
• Dunkerque / Fort de Petite-Synthe
• Dunkerque / Marolles
10 minutes

(*) Pour les horaires voir le site www.dkbus.com

Lignes directes

- 14** Cappel-la Grande / Crinval ou Ambussart-Cappel / Grand Millardoughe / Tétheghem / Vanderweersch ou Cressin
20 minutes
- 16** Dunkerque / Halls aux Sures via centre-ville de Dunkerque
12 minutes
- 17** Grande-Synthe / Puythouck / Cauderkerque-Village / Bois des Forcs
60 minutes
- 18** Grande-Synthe / Puythouck / Cauderkerque-Branches / Jardins de Soverden
45 minutes
- 19** Grande-Synthe / Puythouck / Dunkerque / Gare
30 minutes

Lignes de connexion

- 20** Leffrinckoucke / Fort des Dunes / Adinkerque / Gare
30 minutes
- 21** Leffrinckoucke / Fort des Dunes / Ghyswilde / Lac des Hérons / Las Malines (à la demande)
8 minutes
- 22** Grande-Synthe / Puythouck / Gravelines / Ilesdars
30 minutes
- 23** Petit-Fort-Philippe / Edmond Roscard ou Grand-Fort-Philippe / Plaque aux Espagnols / Grande-Synthe / Puythouck / Gravelines / Ilesdars (via Spycker, Crauwick, Bourbourg et Saint-Georges-sur-Laa)
8 minutes
- 24** Leffrinckoucke / Fort des Dunes / Leffrinckoucke-Village / Tétheghem / Usam
8 minutes
- 25** Grande-Synthe / Puythouck / Marolles / Route des Dunes ou Marolles / CGM (à la demande)
15 minutes
- 26** Petit-Fort-Philippe / Edmond Roscard / Grand-Fort-Philippe / Plaque aux Espagnols
60 minutes

(*) Les itinéraires et plans de lignes sont disponibles sur www.dkbus.com



- Ce service permet de vous accompagner pour utiliser le nouveau réseau de bus 100% gratuit :
 - d'arrêt de bus à arrêt de bus
 - durant votre trajet en bus (aller et retour)
- Fonctionnement : du lundi au vendredi sur rendez-vous (sauf le mercredi)
- Comment en profiter : réservez **au 03 28 59 00 78** (72h à l'avance)





Des moyens d'information adaptés

dkbus2018.com  

PRÉPAREZ VOS TRAJETS AVEC DK'BUS



Appelez
nos conseillers
03 28 59 00 78



Recevez
les alertes
SMS



Utilisez
l'application
DK'BUS Live



Flashez
les arrêts



Rendez-vous à l'Espace DK'BUS
Place de la Gare

- Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
- Les premiers et derniers samedis
du mois de 9h à 12h



WIMO

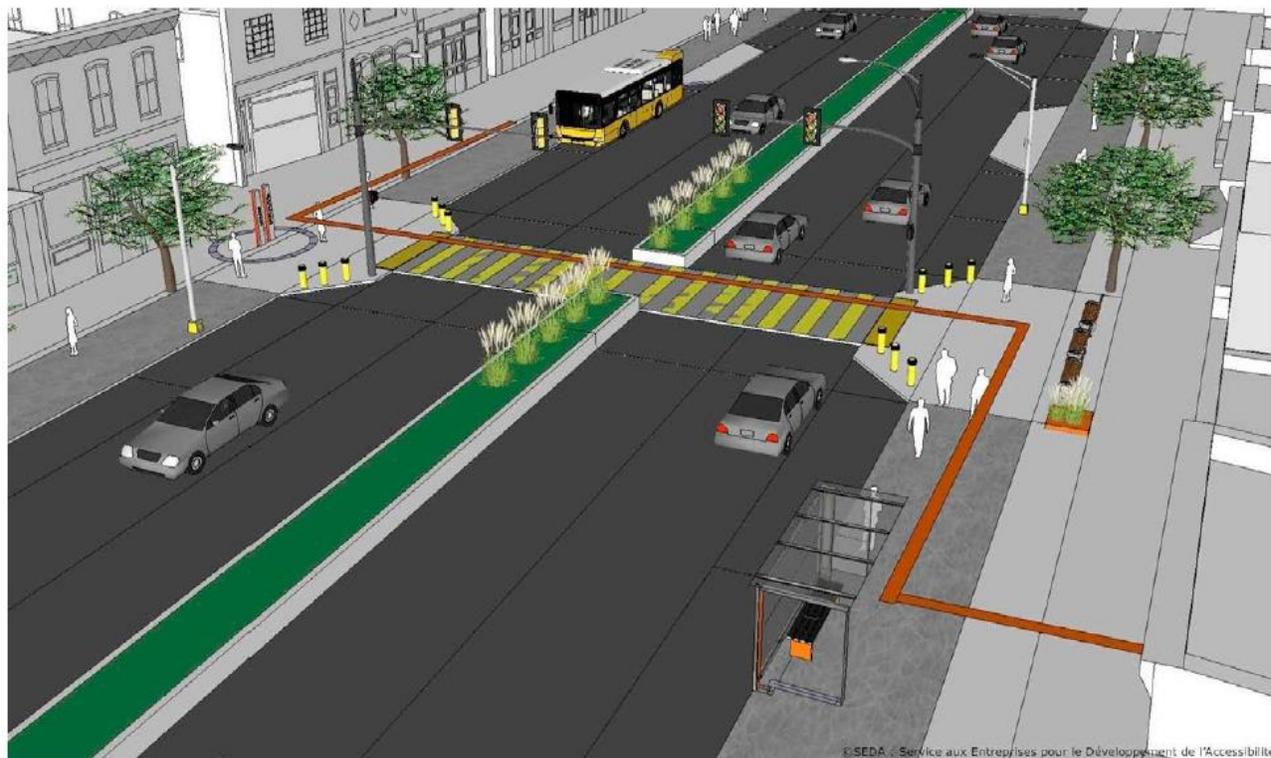
WIMO (Weekend Innovation Mobilité) de novembre dernier, le jury a souhaité récompenser l'équipe AGIR qui a proposé de travailler à l'amélioration de l'accessibilité des PMR grâce au numérique



Exemples



Volet 1: accessibilité dans les villes



© SEDA - Service aux Entreprises pour le Développement de l'Accessibilité.





Funicular
de Montjuïc



Paral·lel
Parc Montjuïc



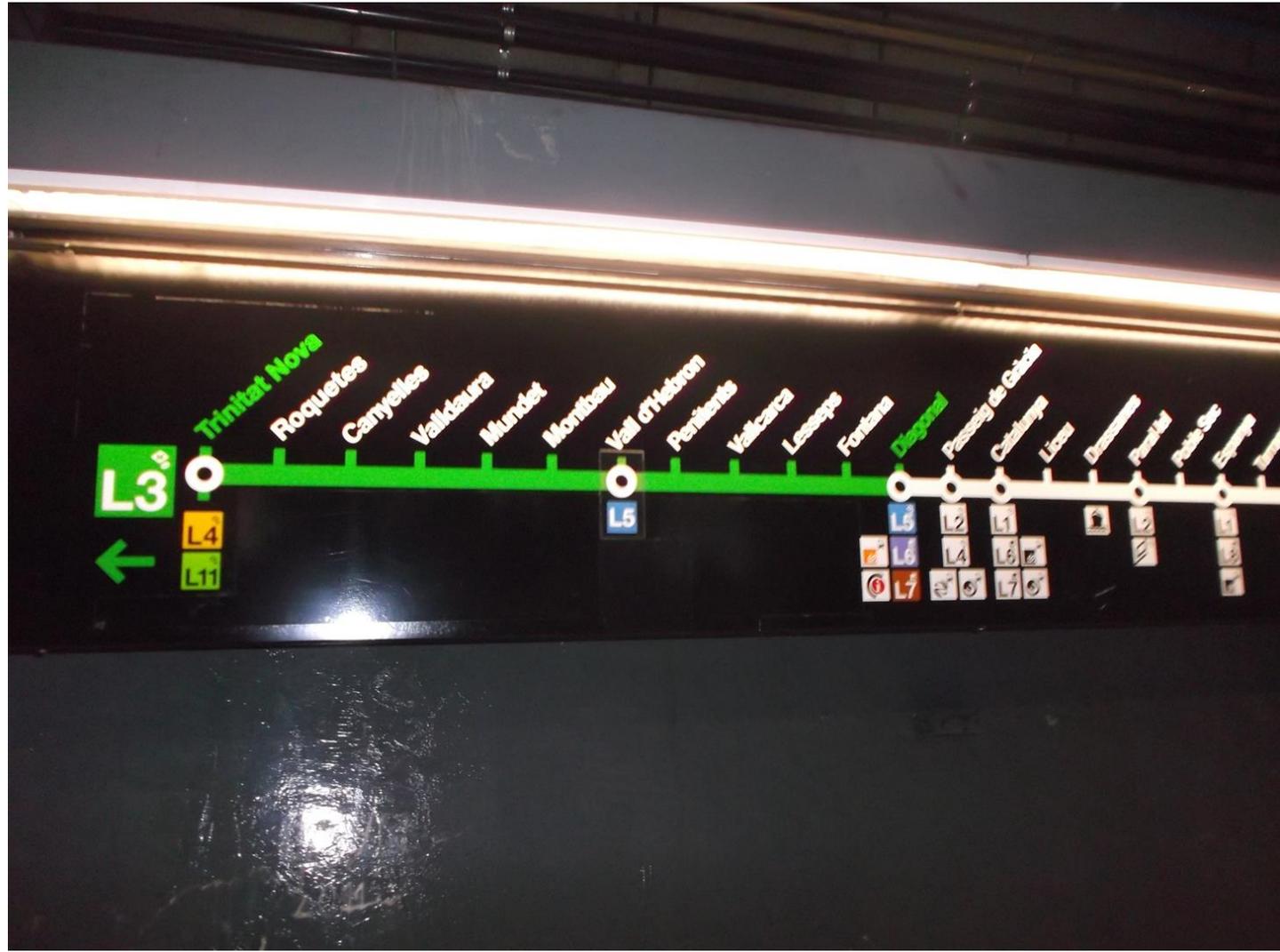
L2

Paral·lel
Badalona Pompeu Fabra



L3

Zona Universitària

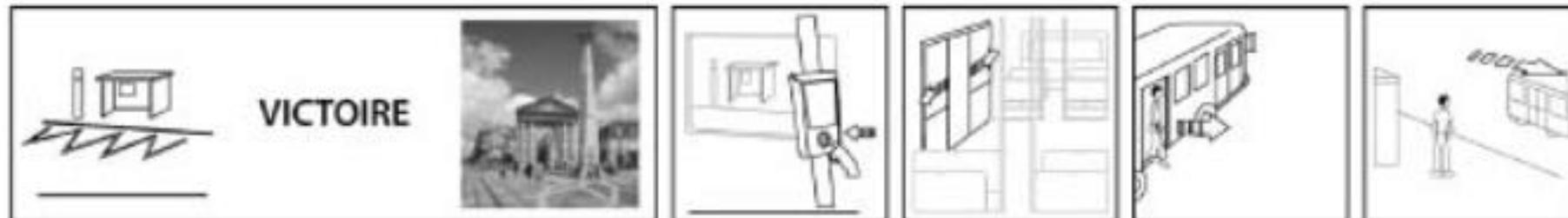




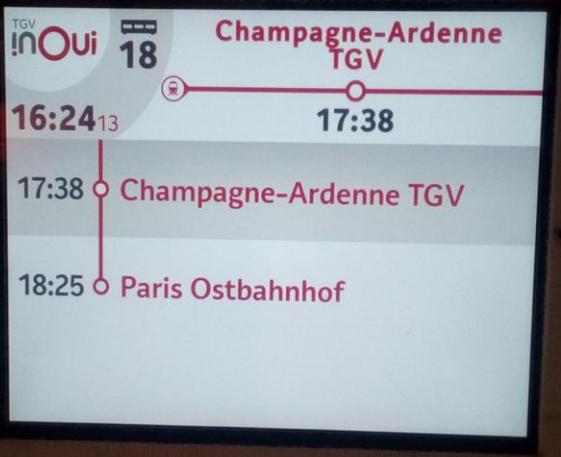
Pictomedia access



À l'arrêt « Église Saint-Seurin », je prends le bus 16, direction « GARE SAINT-JEAN »



*À l'arrêt « VICTOIRE », j'appuie sur le bouton pour ouvrir les portes,
je descends du bus et j'attends son départ*



Réseau des villes inclusives ROUEN Novembre 2019

Atelier : Guidage et repérage dans les transports

Valérie SCHUTT & Emmanuelle SENAME
Communauté urbaine de Dunkerque