

La mobilité inclusive.
Des services augmentés pour répondre
aux spécificités des publics fragiles.

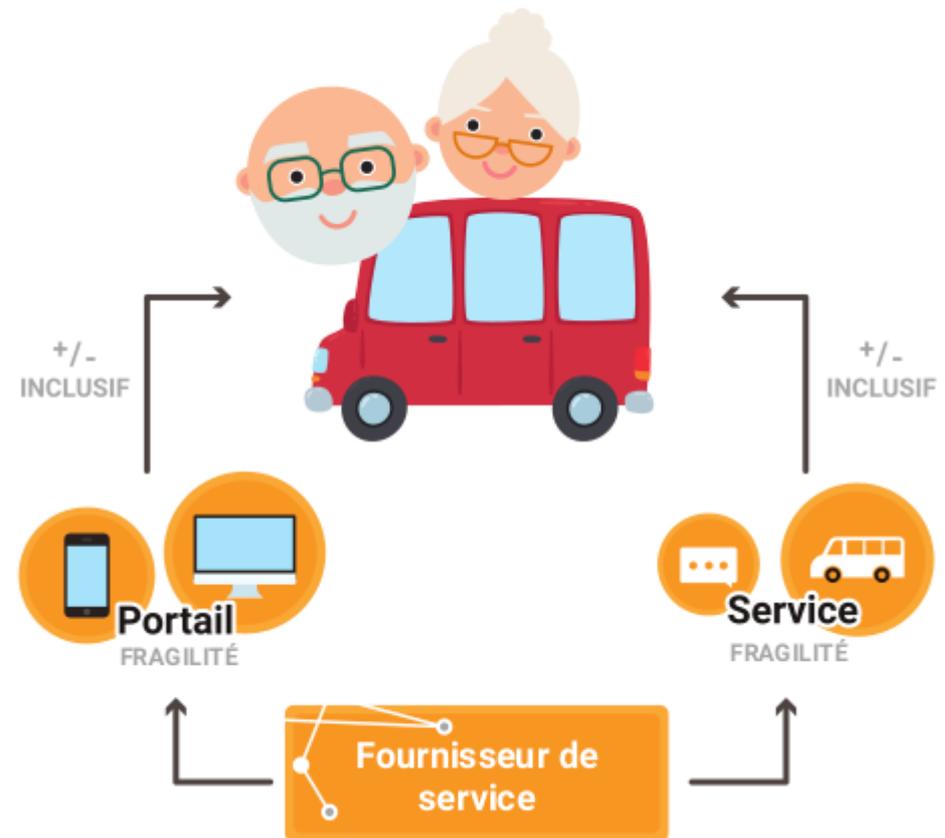
6^{es}
journées nationales
du management de la mobilité
> L'ÈRE DES NOUVEAUX SERVICES <

4 & 5 juillet 2018
Toulouse



28/06/2018

- Les 3 fondements du projet
 - Emiettement
 - La XXI° startup
 - Fracture numérique
 - Pertinence du service



 **La Région**
Auvergne-Rhône-Alpes
Pack Ambition Recherche

Votre contact :
Francois.BERNIGAUD@miconseil.net

Le groupement de partenaires

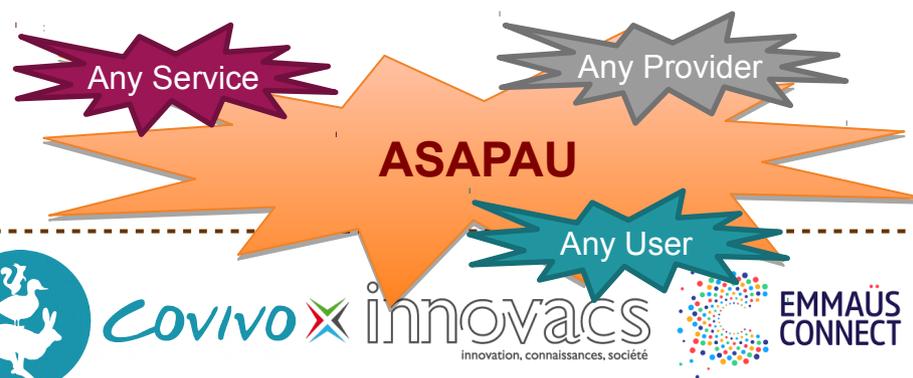
- Laboratoire d'informatique de Grenoble - LIG -, Université Grenoble Alpes
- Laboratoire PACTE, Sciences Po Grenoble
- Laboratoire TRIANGLE, ENS Lyon
- INNOVACS, Fédération de recherche
 - Diffusion des méthodes d'innovation
- Cabinet Management Innovation et Conseil
 - Ingénierie de projet, expérience utilisateur
- Emmaüs Connect
 - Expertise transverse et opérationnelle sur la problématique e-inclusion
- Covivo
 - Editeur d'une solution de covoiturage de référence

28/06/2018



Naissance du projet

- Des observations sur l'appropriation des services de covoiturage
 - Une multitude d'offres qui « ne font pas système »
- Des observations sur les besoins des personnes âgées en perte d'autonomie
 - Un service qui répond presque mais pas totalement au besoin
 - La volonté de suivre une démarche inclusive
 - La prise en compte de la fracture numérique
 - Les publics qui ont des difficultés à utiliser un service de covoiturage ont aussi bien souvent des difficultés avec les outils numériques indispensables pour accéder au service
- Pour atteindre la masse critique les services doivent « faire système ». Pour cela il faut :
 - Décloisonner les services
 - Faire coopérer les prestataires
 - Adresser l'ensemble des publics



Tous les services par Tous les prestataires pour Tous les publics

Any Service

Quand le service est

- l'Auto stop

Le covoiturage

- Le TAD
- l'Autopartage
- Le velib
- Un tiers lieu
- ...

Any Provider

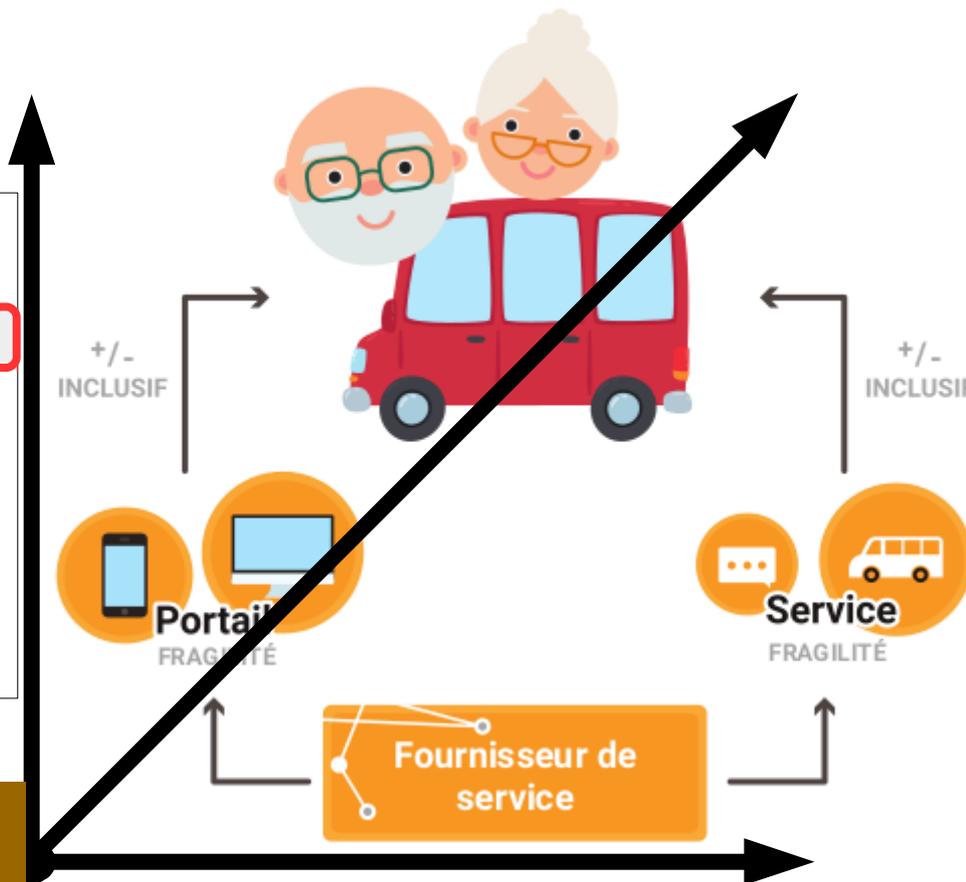
Quand le fournisseur est

- Une Collectivité
- Un Réseau social
- Une Startup
- Un Opérateur
- Une association
- ...

Any User

Quand l'utilisateur est

- Une personne âgée
- ### Une personne âgée
- d'asile
 - Un demandeur d'emploi
 - ...



Un service
Un public

28/06/2018

La réponse aux enjeux du management de la mobilité

- Au niveau technique la réponse s'appuie sur les concepts d'augmentation, de spécialisation et de variabilité
- Les réponses sont recherchées uniquement dans des solutions inclusives
- La prise en compte du numérique dans l'offre de service mais en évitant le risque de séquestration
- Le respect de la vie privée appliqué aux publics fragiles
 - Recueil du consentement

28/06/2018

Merci de votre attention



Votre contact :
Francois.BERNIGAUD@miconseil.net

28/06/2018