

Séminaire QuaDoGeo

Restitution atelier n°1 « A quoi doit répondre l'outil ? »

Contexte et commande passée à l'atelier

L'objet de cet atelier était d'imaginer l'apport d'un outil pour la qualification des données :

- le type de fonctionnalités ;
- le rôle de l'utilisateur ;
- l'adéquation à un usage ;
- le lien avec les normes et standards...

...tout cela dans l'objectif global de faciliter la réutilisation des données.

À noter : on parle ici d' « un outil » qui pourrait sembler unique, mais dans les faits les échanges lors de l'atelier allait plutôt dans le sens d'un ensemble d'outils ou de fonctionnalités souhaitées.

Les enjeux et points d'attention majeurs

Un certain nombre d'enjeux et de points de consensus ont émergé dans les échanges, principalement autour de l'importance de l'usage, à la fois pour orienter la qualification et pour assurer la pertinence d'un outil.

Accompagner / aider

L'objet premier d'un outil serait d'accompagner l'utilisateur dans une mesure de la qualité qui corresponde à son besoin :

- l'aide au choix des critères à évaluer selon le type de données et l'utilisation prévue de ces données ;
- l'aide au remplissage des métadonnées (remplissage automatique à partir du résultat de l'évaluation de la qualité) ;
- l'aide à l'exploitation des résultats : les données sont-elles valides pour mon usage ?

Des besoins différents selon l'usage

Le besoin en information sur la qualité dépend fortement de l'utilisation prévue des données. À l'échelle d'un quartier, la précision de position est une information nécessaire ; pour créer des statistiques départementales, on intéressera plus à l'exhaustivité ; etc.

On pourrait alors aller vers des analyses multicritères, qui, selon l'utilisation prévue, combinent plusieurs critères de base pour donner un indicateur du niveau de qualité spécifique à un usage.

Un outil centré « utilisateur »

Sur un sujet complexe comme la mesure de la qualité des données, il est important qu'un outil :

- donne confiance à l'utilisateur ;
- propose une restitution claire et parlante des mesures de qualité (voir l'atelier 2) ;
- permette les remontées « utilisateur ».

Des outils existants

Des outils existent déjà pour mesurer les critères qualité. QGIS a été cité plusieurs fois, avec la possibilité de développer des plugins (voir l'atelier 3 « composants opensource pour un outil de qualification des données »).

Quatre actions à lancer !

La description ci-dessus est ambitieuse, et pour enclencher la démarche, chaque groupe a ensuite travaillé sur une piste d'action à lancer en priorité.

Aider à choisir ses critères

Le choix des critères à mesurer dépend :

- du type de données concerné ;
- de l'utilisation prévue des données.

Or la difficulté principale de ce choix réside dans la multitude des usages possibles : un travail préalable pourrait donc être de clarifier les critères de choix. Cela inclut une dimension méthodologique (comment passer du besoin aux critères) puis une implémentation technique.

Les remontées « utilisateur », un nouveau critère

La « qualité externe » d'un jeu de données, c'est-à-dire la qualité qu'il revêt pour un utilisateur au regard d'un usage, reste un critère qui est peu documenté. La plus-value d'un outil pourrait être de faciliter les remontées des utilisateurs, et d'en rendre compte sous forme d'un indicateur de qualité.

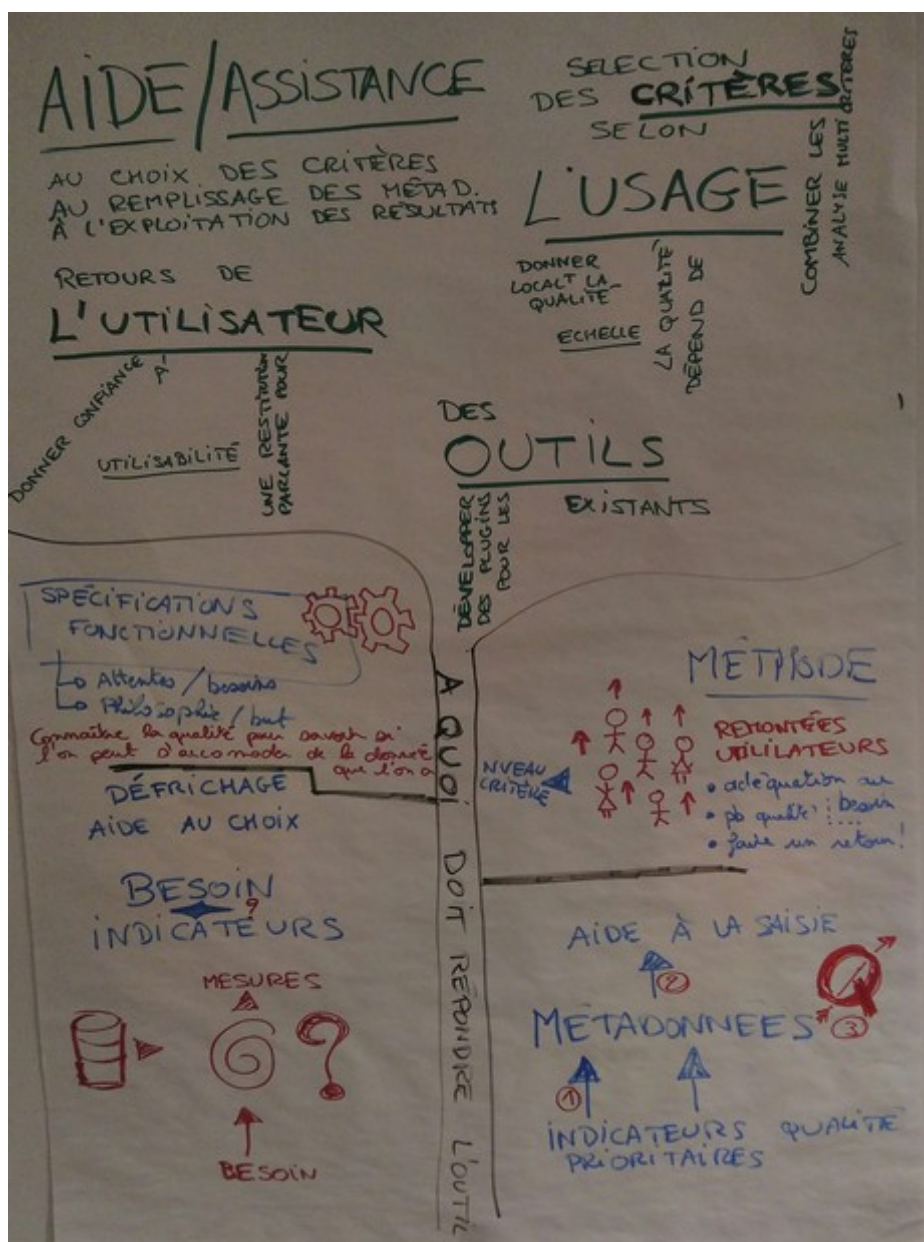
L'aide au remplissage des métadonnées

Une autre action concrète intéressante à lancer concerne le remplissage des métadonnées. Il s'agirait :

- de commencer par définir les indicateurs de qualité prioritaires ;
- définir la façon de les intégrer dans les métadonnées ;
- concevoir un outil (plugin QGIS) qui aide au remplissage.

Une réponse simple à une question compliquée

Dans la réalité, on a souvent peu de données disponibles pour répondre à un besoin. L'utilité d'un outil peut alors être de nous aider à savoir si l'on peut s'accommoder des données disponibles, ou si, du fait de leur qualité insuffisante pour l'usage voulu, il faut les abandonner et en rechercher d'autres.



Restitution atelier 1