

# Communiquer sur l'accessibilité effective des ERP ?

*Quelle cible et périmètre de communication ?*

*Sommes-nous d'accord sur la notion d'accessibilité effective ? Quel est le véritable besoin d'information ?*

*Quelles sont les ressources identifiées et leur disponibilité ?*

*Retours d'expériences sur les initiatives en cours.*

# Les livrables

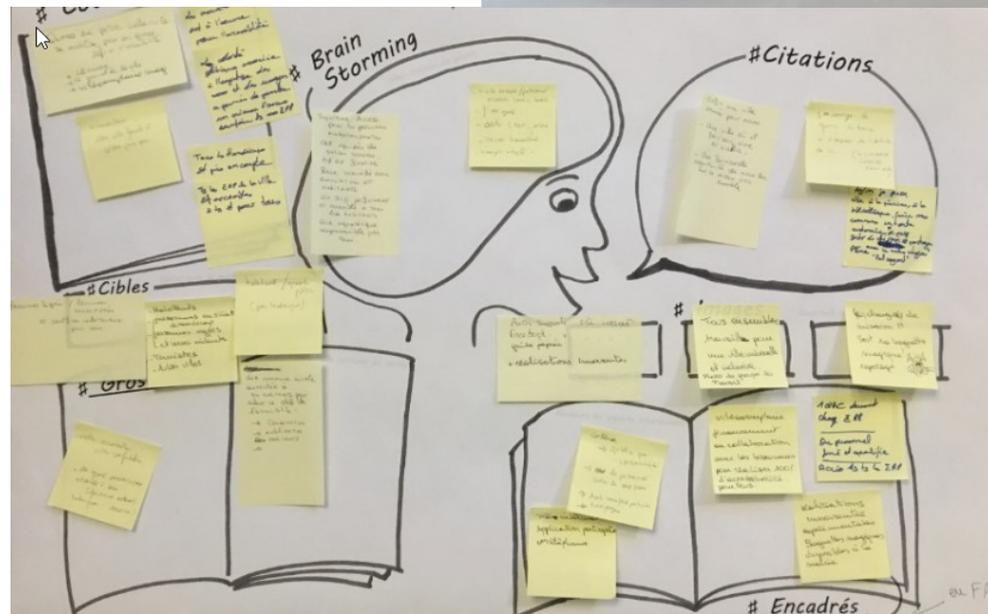
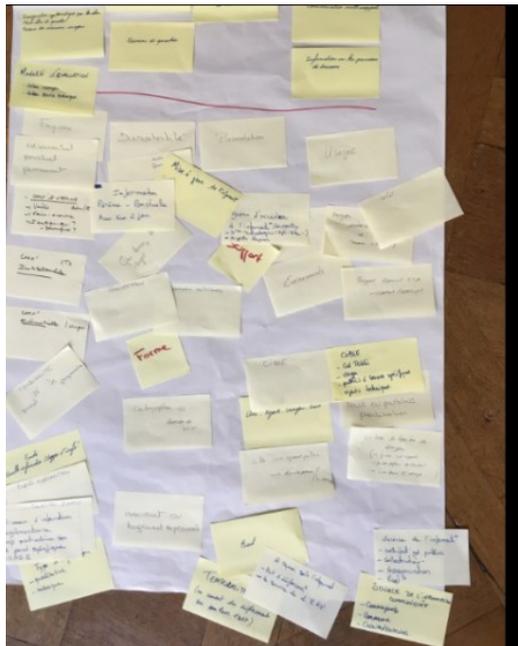
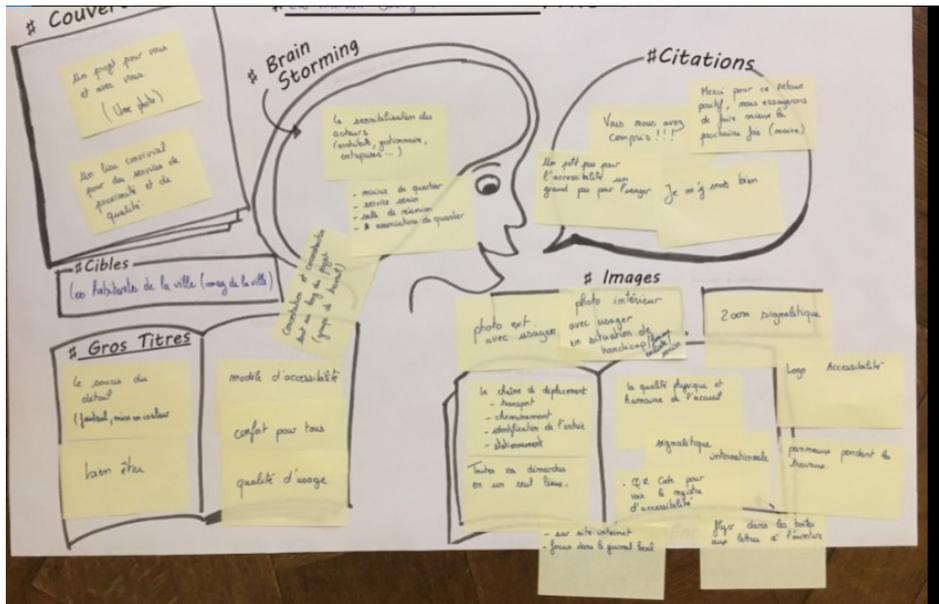
1. Des éléments d'un cahier des charges pour mettre en œuvre une action de communication sur l'accessibilité des ERP
2. Grille de critères pour comparer et évaluer les actions de communication

# Des séquences de travail

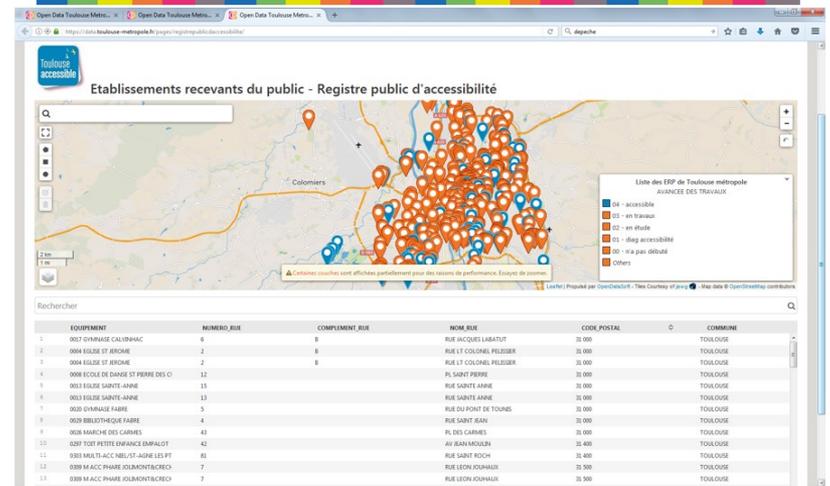
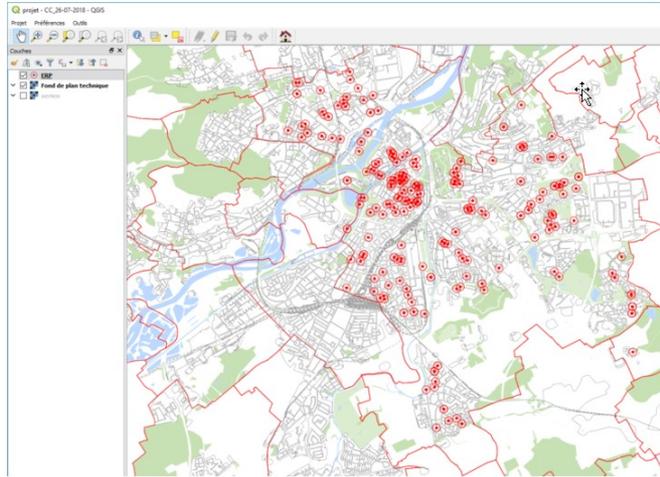
## Alternance entre

- travail en binôme, sous groupe et au complet
- animation diversifiée
- des présentations concrètes
- du partage d'expérience

→ Favoriser l'intelligence collective ←



Une carte avec une base de données des ERP sur SIG d'après la liste Ad'AP



GT RAVI – 15 Novembre | Mairie de Toulouse | Toulouse Métropole



Un formulaire donnant des informations d'accessibilité de premier niveau pour l'utilisateur

Pour le référent accessibilité

Fiche ERP	
Identifiant de l'ERP	Numéro
Nom de l'ERP	Texte
Adresse de l'ERP	Texte
Activité principale	Liste déroulante
Stationnement à proximité	Case à cocher
Stationnement PMR à proximité	Case à cocher
Entrée principale de plein pied	Case à cocher
Entrée principale avec escalier	Case à cocher
Entrée principale avec rampe d'accès	Case à cocher
Entrée principale avec plan incliné amovible	Case à cocher
Entrée principale avec élévateur	Case à cocher
Entrée principale avec ascenseur	Case à cocher
Autre accès (à préciser)	Texte à saisir
Ascenseur	Case à cocher
Toilettes PMR	Case à cocher
Présence de personnel d'accueil	Case à cocher
Attestation d'accessibilité	Case à cocher
Nom du référent accessibilité	Liste déroulante

Pour l'utilisateur

**Hôtel de Ville**  
1 place d'Armes  
MULTI-SERVICE

- stationnement à proximité
- stationnement pmr à proximité
- entrée principale de plein pied
- entrée principale avec escalier
- entrée principale avec rampe d'accès
- entrée principale avec plan incliné amovible
- entrée principale avec élévateur
- entrée principale avec ascenseur
- toilettes pmr
- présence de personnel d'accueil
- attestation d'accessibilité

Pour tout renseignement, les services de la ville de Metz sont à votre disposition. Contactez Allo Maine au 0 800 891 891 (numéro vert, appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 18h, et le samedi de 9h à 12h

## Le Registre Public d'Accessibilité (RPA)



GT RAVI – 15 Novembre | Mairie de Toulouse | Toulouse Métropole



# Les principaux résultats

## Accessibilité effective ?

- Aspect réglementaire
- Précision sur des points spécifiques (entrée, outils d'aide, stationnement...)
- Question du niveau de précision non tranchée

## La caractérisation des actions de communication

- Une grille partagée construite
- Des éléments d'un cahier des charges :  
précisions sur les cibles, les supports, les périmètres

# Ambiance

Merci aux participants pour leur productivité et leur convivialité

Les animateurs