# Offres de covoiturage sur le territoire grenoblois

Journées européennes de la mobilité

28 novembre 2018



## Sommaire

## 1. Objectifs et plan d'action covoiturage dans le PDU

- Objectif de développement de la voiture partagée dans le PDU
- 2. Plan d'actions 2020-2030

## 2. Expérimentations en cours en zones peu denses

- 1. Tag&car: offre covoiturage intégrée à une ligne de transport
- 2. Réso Pouce: autostop organisé
- 3. Aménagement et équipement des points de covoiturage

## 3. Accompagnement au changement / communication

- 1. Accompagnement au changement: Speed dating covoiturage
- 2. Rallye covoiturage
- 3. Stand foire de Grenoble













## Favoriser l'essor du covoiturage Le plan d'actions du PDU



#### LES GRANDS OBJECTIFS

Avec le PDU, le SMTC et les partenaires souhaitent dessiner une mobilité + vertueuse, + sobre, + solidaire et accessible à tous

- Se libérer de la pollution et des énergies fossiles
- Faire de la mobilité un droit accessible à tous
- Accompagner et amplifier les changements de comportement

Donner la priorité aux déplacements du

quotidien

- Donner à la voiture sa juste place dans l'espace public
- Privilégier les modes actifs et les modes partagés
- Améliorer les connexions sur l'ensemble du bassin de déplacements et avec les territoires voisins





## UN PDU ORIENTÉ SERVICES PLUTÔT QU'INFRASTRUCTURES

- Optimisation et fiabilisation des infrastructures existantes
- Déploiement d'un bouquet de « services à la mobilité » pour accompagner les changements de comportement et soutenir les nouvelles pratiques de mobilité

















 Qui tient compte de la diversité des pratiques et des besoins de mobilité

#### Flux internes au cœur urbain

1,3 millions de déplacements/jour 72% du volume de déplacements 33% des km

## Flux d'échanges entre cœur urbain et reste de la région grenobloise

320 000 déplacements/jour 19% du volume de déplacements 59% des km











## Flux internes au périurbain de la Métropole

123 000 déplacements/jour 7% du volume de déplacements 3% des km







## USAGES PARTAGÉS DE LA VOITURE : DES SERVICES DE COVOITURAGE ET D'AUTOPARTAGE QUI S'APPUIENT SUR L'ESSOR DU NUMÉRIQUE ET DE L'ÉCONOMIE COLLABORATIVE

Si le covoiturage « longue distance » se développe nettement, le covoiturage quotidien reste une pratique émergente.

### A l'échelle de la grande région grenobloise :

- → Charte partenariale du covoiturage et des parcs-relais élaborée sous l'impulsion de l'EP SCoT et validée en 2017
- → Environ 500 places de covoiturage intégrant les aires de stationnement situées au niveau des échangeurs autoroutiers payants du réseau AREA) : faibles en nombre et peu lisibles.
- → La Région Auvergne-Rhône-Alpes a mis en place un portail Internet et une application mobile.
- → En partenariat avec AREA, ID Vroom a mis en place plusieurs lignes de « covoiturage dynamique »

#### CHIFFRES CLÉS

### 1,3 pers / voiture:

taux d'occupation moyen des voitures qui circulent en lien avec le territoire métropolitain

1,06
pers / voiture
pour les déplacements
domicile-travail<sup>17</sup>.







## USAGES PARTAGÉS DE LA VOITURE : DES SERVICES DE COVOITURAGE ET D'AUTOPARTAGE QUI S'APPUIENT SUR L'ESSOR DU NUMÉRIQUE ET DE L'ÉCONOMIE COLLABORATIVE

### A l'échelle de la métropole :

- → Des associations ont mis en place parfois depuis longtemps — des systèmes de mise en relation locaux
- → Expérimentation TAG & Car, pilotée par Transdev et la SÉMITAG pour le compte du SMTC
- → Expérimentation de covoiturage spontané « Rézo Pouce » dans le Grand Sud













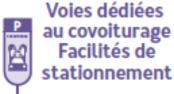
#### Tarification et pass mobilité mutimodal

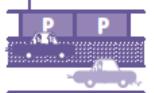


Adaptation du cadre juridique et fiscal

4/4

LA STRATEGIE **POUR DEVELOPPER VOITURE PARTAGEE** 





Contrôles (preuve de covoiturage)







Voiture partagée



Outils technologiques: applications passagers, bornes de covoiturage, informations utilisateurs



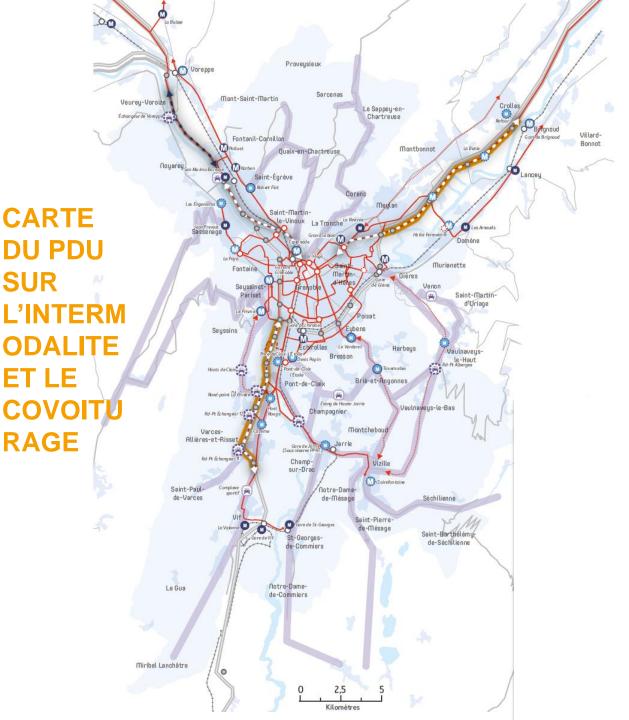




Intermodalité avec les transports collectifs



Conduite du changement: particuliers, entreprises



#### Infrastructures existantes

Échangeurs autoroutiers

O Gares

Principaux pôles existants d'accès au réseau TC structurant incluant un parc-relais

#### Lignes TC à horizon 2030

Lignes TC structurantes

Lignes TC renforcées

Lignes ferroviaires fiabilisées et renforcées

#### Projets à réaliser d'ici 2023

Principaux pôles d'accès au réseau TC structurant depuis les massifs, coteaux et espaces périurbains :

à officialiser ou à agrandir

à créer

Capacité: 20 à 100 pl., + de 100 pl.

M



Principales aires de covoiturage (plus de 20 pl.) situées en amont des points de congestion ou aux points de convergence des flux liés aux territoires périurbains, ruraux ou de montagne:

> Aires de covoiturage à officialiser ou à agrandir

Aires de covoiturage à créer

Axes privilégiés pour le développement du covoiturage incluant l'aménagement d'aires locales de covoiturage et de points de dépose-reprise

Nœuds de correspondance entre lignes de transports collectifs structurantes ou gares à créer ou à réaménager (Fontaine La Poya, La Tronche-Sablon, Montbonnot-Pré de l'eau, Grenoble-Lesdiguières, déplacement de la halte de Pont-de-Claix à Pont-de-Claix-l'Étoile, Brignoud, Grand'Place, Victor Hugo)

Expérimentation d'une voie dédiée aux transports collectifs sur A41 et A51-A480 Sud

Expérimentation d'une voie de covoiturage dynamique sur A48

## Projets à étudier avec objectif de réalisation d'ici 2030

Aménagement de voies dédiées au covoiturage

 Nœuds de correspondance entre lignes transports collectifs structurantes ou haltes à créer ou à réaménager



## Covoiturage du quotidien: les expérimentations

en cours sur le territoire





#### La voiture partagée L'auto-partage Véhicules en libre-service (Citiz, Autolib. Location entre particuliers (le AirBnb de la voiture : Koolicar, Drivy...) Le covoiturage Le covoiturage se définit comme l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur et un ou plusieurs passagers, effectuée à titre non onéreux, excepté le partage des frais, dans le cadre d'un déplacement que le conducteur effectue pour son propre compte. Le covoiturage spontané Le covoiturage anticipé « Je ne sals pas avec qul Je vals voyager » « Je sals à l'avance avec qui je vals voyager » Passager, je me rends au bord de la chaussée, J'ai « organisé » mon trajet à l'avance, et je suis « engagé »vis-à-vis de mon covoitureur. Conducteur, je choisis au dernier moment si je m'arrête. [Avec réservation] [Sans réservation] Via un opérateur Informel Via un opérateur Informel Voisin, collègue, famille... Stop classique de mise en relation de mise en relation Anticipé Dynamique Avec bornes Principalement sur le web : application Au dernier moment via une application mobile (mov'ici, klaxit, pop&uroom, tag&car, blablalines...) mobile et site internet (movici, blablacar...) :cov, Taxito, Lane, Covoit'Go) Sans bornes Autop stop amélioré





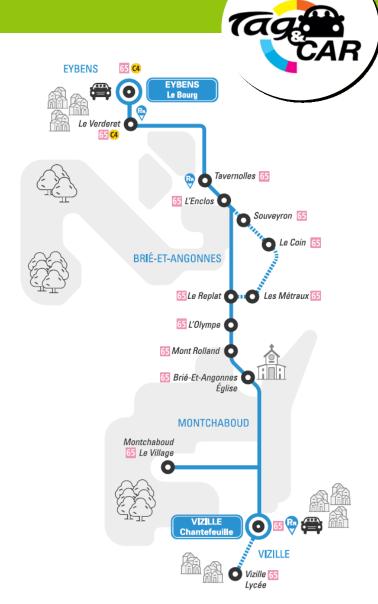
(rézopouce, Illicou...)



## Intégré au réseau TAG



- Une ligne TAG
- Des horaires de passage
- Des points d'arrêt similaires
- Le même tarif que le réseau
- Gratuit pour les abonnés





## Une solution de covoiturage intégrée et connectée au réseau Tag

### Quoi?

• Entre des points d'arrêts ligne 65 sur l'axe Vizille – Eybens très fréquenté (jusqu'à 12 000 véh/jour) et en rabattement sur la 64

## Pour qui?

- Des conducteurs : moins de places vides et des économies
- Les passagers : obtenir une meilleure fréquence de passage, nouveau service TAG, intégré dans le réseau

## Pourquoi?

- Sur les territoires peu denses, une offre efficace aux coûts maitrisés
- Permettre de diminuer le nombre véhicules en circulation

#### **Comment?**

2 applications pour s'inscrire / réserver en ligne sur smartphone







**EYBENS** 



Le Replat Les Métraux

L'Olympe

Mont Rolland

Brié-Et-Angonnes



## Bilan d'étape

- Recrutement conducteurs septembre 2017
- Recrutement passagers octobre 2017
- Une campagne de communication numérique ciblée sur la zone d'expérimentation



33 conducteurs dont 23 actifs

7 passagers inscrits sur l'application3 utilisateurs +/- réguliers du service

+ de 15 000 km déjà réalisés !

Chaque mois 300 trajets Tag&Car s'ajoutent aux 220 courses de la ligne 65 11 allers retour dont 6 en HP par jour de semaine dans les 2 sens

Des conducteurs déjà bien engagés mais encore trop peu nombreux, des passagers restant à convaincre, ...















## Retours sur expérience : des 1ers pas « hésitants »

- Leviers + simples pour engager des conducteurs que des passagers
- Sentiment de perte de liberté pour les conducteurs qui s'engagent sur un horaire de passage
- 1ers usages déterminants : le premier pas est difficile,
   l'accumulation des « petits » bugs et dysfonctionnements peut rapidement démotiver
- Autant de demandes de réservations spontanées que de possibilité de planifier un ou plusieurs trajets à l'avance

## Des leviers à identifier pour mieux convaincre.







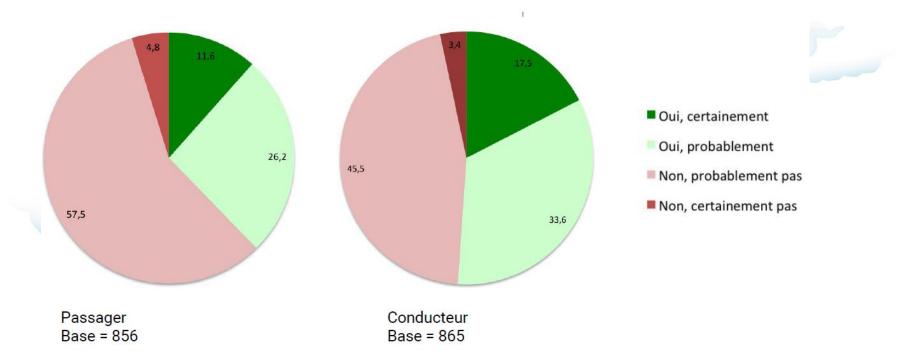








## Appétence au covoiturage par profil usager



**Côté conducteurs :** Des personnes réalisant des trajets quotidiens OU très occasionnels, issues de professions intermédiaires voire cadres supérieurs, âgées d'entre 35 et 44 ans voire plus.

Côté passagers: Des personnes réalisant des trajets quotidiens OU très occasionnels, issues de professions intermédiaires, et/ou étudiants, et/ou lycéens















## Enseignements des focus groupes

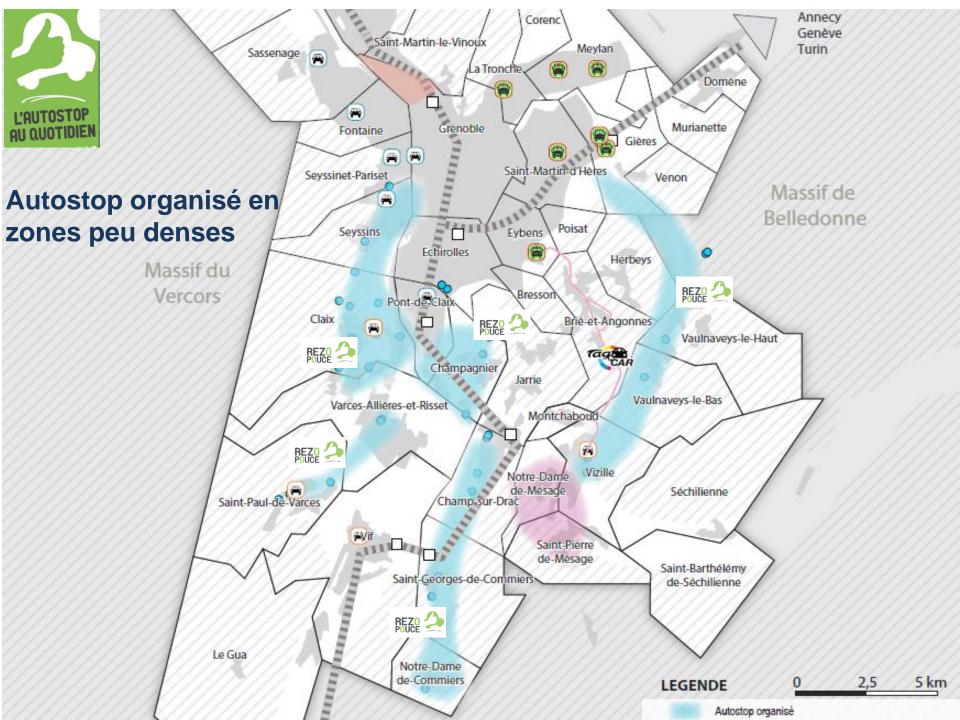
- La question de l'authentification du covoitureur et de sa traçabilité est à double tranchant : d'un côté sécurisant mais d'un autre inquisiteur
- La rémunération est un sujet sensible : la valorisation du service rendu (plus que le dédommagement à l'€, l'€) est importante
- Localiser en temps réel les conducteurs prêts à partager leur véhicule
- Un service très flexible, adapté aux besoins de chacun
- Visibilité du point de prise en charge et dépose











## Autostop organisé en zones peu denses



- Une logique d'expérimentation : tester différents dispositifs et les évaluer afin de définir les critères de réussite
- Démarche menée avec RézoPouce :
  - inscription pour intégrer le réseau d'utilisateurs
  - une carte de membre et un kit d'autostop (fiche destination)
  - une application qui permet aux conducteurs et passagers de se localiser.
- 58 points d'arrêts équipés dans les zones peu denses du grand sud de la Métropole
- 127 inscrits











## Autostop organisé en zones peu denses





Pose de signalétique sur les points de covoiturage de départ en zones peu denses...

.... Et sur les points d'arrêts de retour dans le cœur urbain dense de la Métropole













## Aménagements et équipement des aires de covoiturage





Des aires de stationnement dédiées, une signalétique spécifique, des abris voyageurs pour les aires les plus fréquentées











## AMÉNAGEMENTS ET ÉQUIPEMENT DES AIRES DE COVOITURAGE : BORNES

- > La borne permet à un passager de signaler une destination où il souhaite se rendre et les automobilistes en sont avertis par un signal lumineux
- > Plusieurs dispositifs existent à l'heure actuelle, un marché en pleine expansion
- La borne d'autostop a vocation à s'inscrire dans l'environnement urbain tel un abri voyageurs et/ou un mobilier urbain





Panneau lumin

Borne Taxito de La Chaux-de-Fonds en Suisse





Borne Covoit'lci (src : ECOV)

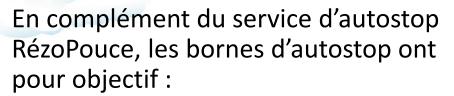
## Aménagement et équipement des aires de covoiturage: bornes

Expérimentation en lien avec les territoires du Grand Sud de la Métropole et les accès au plateau du Vercors

### Réalisation prévue en 2019







- De faire connaitre
- D'apporter une image plus moderne
- De rassurer les usagers
- D'apporter une solution de mobilité aux citoyens captifs
- D'apporter une solution de mobilité en complément des transports collectifs













# Covoiturage: accompagner les changements de comportement







## Organisateurs

LAHGGLO, SMTC

#### **Partenaires**

9 Communes: Grenoble, Vizille, Gières, Claix, Eybens, Venon, Poisat, Vaulnaveys le Haut, Saint Martin d'Uriage GAM (FPM, Office Tourisme), AURA (Nimbus), Département Isère CITIZ, Naturavélo, RZP, ADTC, 7 Lieux, Associations patrimoniales













## Rallye covoiturage



- Donner envie de découvrir la pratique de l'auto-stop et le patrimoine du grand sud Métropolitain.
- Promouvoir les changements de comportement par une découverte ludique de l'autostop
- Favoriser les rencontres entre les habitants de la

Métropole





## Rallye covoiturage



### **Déroulement:**

- Inscription en ligne
- Toutes les communes partenaires organisent un départ,
  - o un départ officiel à la gare de Grenoble)
- Une seule ville d'arrivée : Vizille, centralité du Grand sud de la Métropole
  - Avec des animations (buffet, concert, tombola)
- Des animations (Etapes sur le Pouce) sur le parcours générant des bonus
  - o Exemple: visite guidée, dégustation produits locaux, randonnée, ...

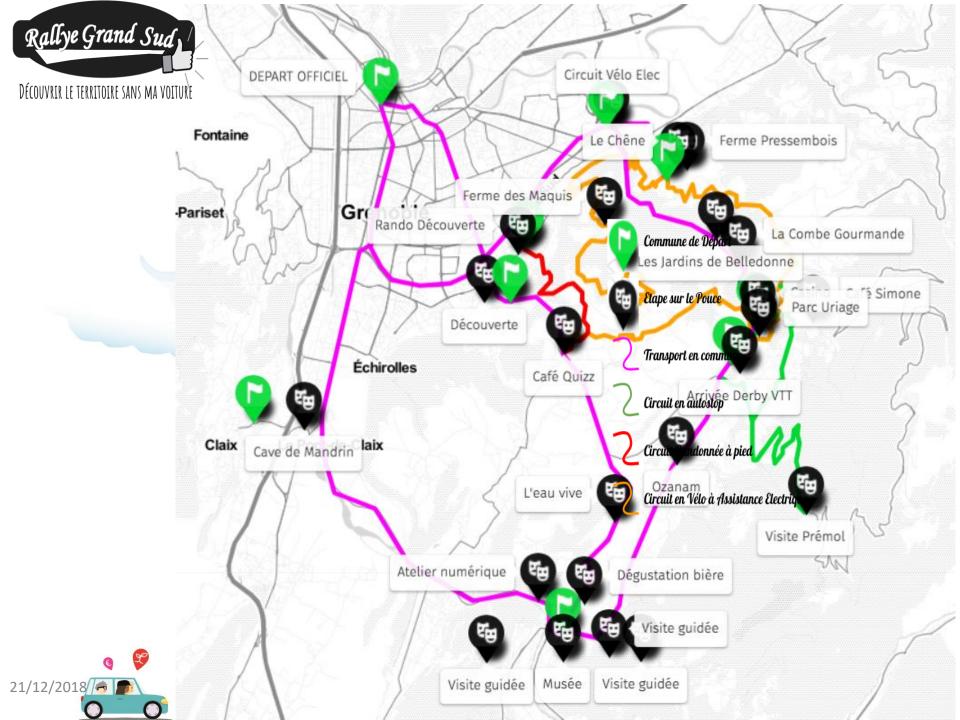












## Accompagnement au changement: Speed-dating covoiturage dans les entreprises

Animation « Speed-dating covoiturage » : en expérimentation dans les entreprises et zones d'activité

Dans le cadre des Plans de mobilité entreprises











## Accompagnement au changement: Speed-dating covoiturage

### **Principe**

- Organiser un temps d'échange / d'information sur le covoiturage
- Mettre en avant le potentiel de covoiturage sur la zone
- Inciter les salariés habitant dans un même secteur à discuter ensemble et créer des équipages de covoiturage

## **Objectifs**

- Réunir des salariés de différents établissements en un même lieu
- Les sensibiliser et les inciter à la pratique du covoiturage au moins un fois par semaine
- Créer des équipages
- Impulser des inscriptions sur le site MOV'ICI



## Accompagnement au changement: Speed-dating covoiturage

#### Déroulé

- Communication amont: Envoi de mail à chaque salarié/agent, affichage, tractage et dépose de flyers
- Inscription en ligne diffusée par les référents plan de mobilité entreprise
- Accueil des salariés avec une carte du territoire, temps d'information et d'échange sur le covoiturage
- Répartition des salariés sur des tables « speed dating » organisées par secteurs ou axes
- Clôture de l'atelier: Mise en avant des équipages: Invitation à s'inscrire sur MOV ICI













## Accompagnement au changement: Speed-dating covoiturage

#### Déroulé

- 1. Accueil des salariés avec une carte du territoire
- 2. Temps d'information et d'échange sur le covoiturage
- 3. Répartition des salariés sur des tables « speed dating » organisées par secteurs ou axes
- 4. Clôture de l'atelier:
- Mise en avant des équipages: Invitation à s'inscrire sur MOV ICI
- Tirage au sort => lot à gagner : nettoyage auto écologique
- Photographie de groupe









## Communication grand public: stand à la foire d'automne de Grenoble



## Perspectives: Stratégie pour une massification du covoiturage

- 1. Infrastructures: études en cours sur voirie structurante d'accès à la Métropole intégrant une voie dédiée sur autoroute et aires de covoiturage
- MAAS, partenariat d'innovation en cours : Le Pass'mobilité, intégration du covoiturage au bouquet de mobilité et services + (garantie de retour, preuve de covoiturage)
- 3. Accompagnement au changement de comportement: Marketing individualisé, événementiels covoiturage, initier des communautés de covoitureurs











