



Groupe de travail
des Référents accessibilité des villes inclusives
(GT-Ravi)

5^{èmes} ateliers participatifs annuels
Villeurbanne, les 15 et 16 novembre 2018

Atelier B :
**« Guidage dans les grands espaces, sur les parvis, dans les
zones de rencontre... »**

Animation : Céline Debes (Cerema Centre-Est)
Brigitte Grasset (Toulouse Métropole)

Liste des participants

Nom & Prénom	Entité
AILLOUD Marion	Cerema
ANCIEN Stéphane	Ville de Metz
BUISSIER Hervé	Grenoble Alpes Métropole
CATTIN Gilles	Ville de Metz
DACQUIN Benoît	Villeneuve D'Ascq
DEBES Céline	Cerema
DIZIER Sandrine	Cerema
GRASSET Brigitte	Toulouse Métropole - Ville de Toulouse
SCHUTT Valérie	Communauté Urbaine de Dunkerque
SENAME Emmanuelle	Communauté Urbaine de Dunkerque
TOTAL : 10 participants	

Rappel de la problématique

La ville, autrefois dimensionnée pour l'automobile, se veut aujourd'hui accueillante pour ses habitants et ses visiteurs. L'amélioration du cadre de vie est désormais une préoccupation constante orientée entre autres vers l'apaisement de la circulation, un meilleur partage de la voirie entre les différents usages, un encouragement aux mobilités actives, à l'utilisation des transports en commun ou encore au recours à des nouveaux services de mobilité. La réglementation évolue pour donner la priorité aux piétons et de nouveaux aménagements sont des opportunités pour embellir la ville et mettre en valeur son patrimoine.

Face à cette ville qui change, les repères habituels des personnes déficientes visuelles sont bouleversés : comment peuvent-elles se déplacer en autonomie quand la circulation, dont le bruit est un repère précieux pour l'orientation, est éloignée du cheminement piéton, considérablement réduite, voire supprimée ? Comment (ré)inventer des repères pour les personnes déficientes visuelles, et plus largement pour tous les piétons ?

Il faut en effet permettre à chacun de s'auto-localiser, de localiser les éléments de son environnement, de s'orienter et de trouver les informations réduisant l'incertitude quant à l'itinéraire emprunté. Ces besoins sont d'autant plus importants dans les espaces vastes, tels les places, parvis, zones de rencontre, aires piétonnes, pôles d'échanges multimodaux.

Les collectivités ayant participé à cet atelier consacré au guidage dans les vastes espaces ont développé différentes solutions, organisationnelles ou techniques, qui ont été discutées et confrontées lors des séances de travail.

NB : Il ne s'agit pas que des "bonnes pratiques" ou de "retours d'expérience positifs" ; les collectivités ont aussi exprimé leurs difficultés, en évoquant des dispositifs qui ne donnent pas satisfaction ou encore des aménagements problématiques. Les différents diaporamas joints à ce CR ne reflètent donc pas que des bons exemples, mais affichent parfois des illustrations de situations compliquées en matière de guidage, de difficultés rencontrées, de solutions n'ayant pas toutes le même niveau d'efficacité, etc.

Programme / Déroulé

Jeudi 15 novembre après-midi (15h00 - 18h30)

15h00 : Présentation du déroulement des travaux des 2 demi-journées.

Appel à volontaires pour la prise de note pendant la présentation des contributions, et pour la restitution en plénière

15h05 : introduction par le Cerema : rappel de la problématique, point sur les réflexions déjà menées (5')

15h10 : Présentation des contributions et échanges :

Thème « Concertation » (40') :

- Sébastien Godard (ANGERS)
- Gilles Cattin et Stéphane Ancien (METZ)

Thème « Guidage sonore » (20'):

- Benoît Dacquin (VILLENEUVE D'ASCQ)

16h10 : Pause (30')

16h40 : suite de la présentation des contributions et échanges :

Thème « Guidage tactile » (60'):

- Hervé Buissier (GRENOBLE ALPES METROPOLE)
- Brigitte Grasset (TOULOUSE METROPOLE - VILLE DE TOULOUSE)

18h20 : Conclusion de l'après-midi

Vendredi 16 novembre matin (9h00 - 12h30) : co-production d'un livrable

09h00 : Thème « Guidage tactile » (suite)

- Valérie Schutt et Emmanuelle Séname (COMMUNAUTE URBAINE DE DUNKERQUE)

9h30 : échanges sur le contenu des livrables (présentation pour la restitution de l'atelier, document final)

10h30 : Pause (30')

11h00 : élaboration du livrable de présentation des travaux de l'atelier pour la restitution de l'après-midi

12h15 : conclusion de la matinée et mise en évidence du travail restant à faire

Compte-rendu des principaux points présentés / échangés

Cf. livrable

Présentation du livrable produit

Le livrable produit est une note qui synthétise, voire compare, les solutions organisationnelles mises en œuvre par les collectivités participantes.

Ressources identifiées (voire rassemblées) : sites, documents, démarches, ...

Cf. livrable, diaporama de restitution et diaporamas présentés en séance.