



## Séminaire national

« Évaluer son ÉcoQuartier - Quels apports ? Quels enseignements ? »

Atelier: Quelle évaluation du bien être et de la qualité de vie ? 15h00  
– 16h45

- Une étude psycho-sociale du quartier de la ZAC du bon lait à Lyon,  
dans le cadre du projet CESBA Med

Hélène Chiron, SCOPES

Etienne Vienot, Auvergne Rhône-Alpes Energie Environnement

Nicolas Fieulaine, Université Lyon 2



# Le projet CESBA MED

- Développer des outils d'évaluation de la performance durable des quartiers
- A travers des indicateurs quantitatifs
- A travers des critères sélectionnés parmi plus 200 indicateurs qui ont été recensés dans des outils existants en Europe
- Un outil qui permet de prioriser des actions
- Un outil qui donne un score final



# En Auvergne Rhône-Alpes

- Partenaires de test: La métropole du Grand Lyon et la SERL
- Sur la ZAC du Bon Lait à Gerland
- Le questionnement de la SERL: « je suis toutes les recommandations faites dans le guide Grand Lyon quartiers durables. Pour autant:
  - mon quartier est-il durable?
  - les personnes y habitant, y travaillant sont – ils contents ?
  - comment ça peut servir à la SERL pour améliorer les opérations suivantes?
- Etude confiée à SCOPES pour un retour « qualitatif », complémentaire de l'approche quantitative



# Objectifs de l'approche psychosociale

---

- Travail en collaboration avec l'Université Lyon 2
- Objectifs :
  - Recueillir le vécu des habitants après 5 ans d'existence du quartier
  - Définir des indicateurs subjectifs pour l'évaluation d'un éco-quartier
  - S'intéresser à la perception et l'appropriation des équipements existants

# Méthode

---

- Parcours commentés, questionnaires et cartes mentales auprès des habitant.e.s (N=120)
- Dans le quartier de la ZAC Bon Lait (2013) :
- Quartier neuf, construit sur d'anciennes parcelles industrielles
- Au milieu d'un quartier en renouvellement
- Suivant les recommandations mais non labellisé



# S'intéresser au vécu des habitants

- Bien-être, qualité de vie ? Ici, mesure du « climat urbain »
- Le climat : résultante de l'interaction entre l'environnement (caractéristiques physiques) et l'individu (perception individuelle et partagée).
- Perception partagée des personnes appartenant à un environnement social donné à l'égard de celui-ci.
- Se travaille dans les environnements professionnels, scolaires, ici appliqué à l'urbain

# Le climat urbain

- Le climat se distingue de l'ambiance (qui se focalise sur le vécu émotionnel, l'influence des caractéristiques physiques immédiates sur les sens).
- Le climat est une notion moins positiviste que le bien-être. Il vise à mesurer et décrire une dynamique territoriale, positive ou négative.
- Ne décrit pas une réalité physique, mais une réalité vécue partagée.

# Le climat urbain

---

- Le climat d'un quartier est donc :
  - Une perception partagée par les habitant.e.s du quartier
  - Composé de dimensions communes aux différents quartiers (tous les quartiers sont évalués selon des critères communs)
  - Prenant une dimension singulière selon chaque territoire

# Le climat urbain

- Comment mesurer ce climat ?
  - Outil principal sous forme de questionnaire
  - Issu d'une recherche et développement mené avec la Ville de Lyon et l'Université Lyon 2, plus particulièrement le GRePS, sous la direction scientifique de Nicolas Fieulaine et Nikos Kalampalikis.
  - Travail de 5 ans

# Le climat urbain

- Premier temps de définition à partir d'entretiens avec différents habitant.e.s de Lyon des dimensions d'évaluation et d'attention vis-à-vis de leur quartier
- Mise à jour de 5 dimensions
- Identification des questions les plus adéquates pour la mesure de chaque dimension (statistique)
- Pourquoi ? Enjeux d'instrument de veille, diffusable dans différents quartiers, comparable dans le temps et l'espace

# Le climat urbain

Intégration  
sociale

Intégration  
Urbaine

Confort et  
Image

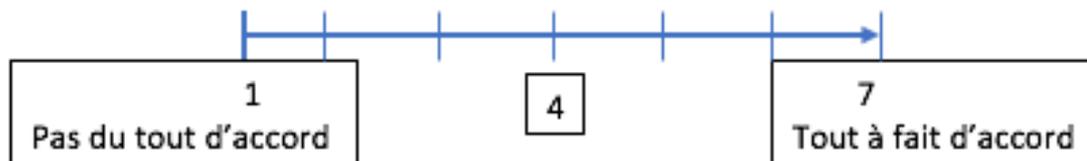
Identité et  
valorisation

Incohésion  
sociale

Un quartier très bien perçu, est un quartier dont toutes les dimensions sont évaluées positivement sauf l'incohésion

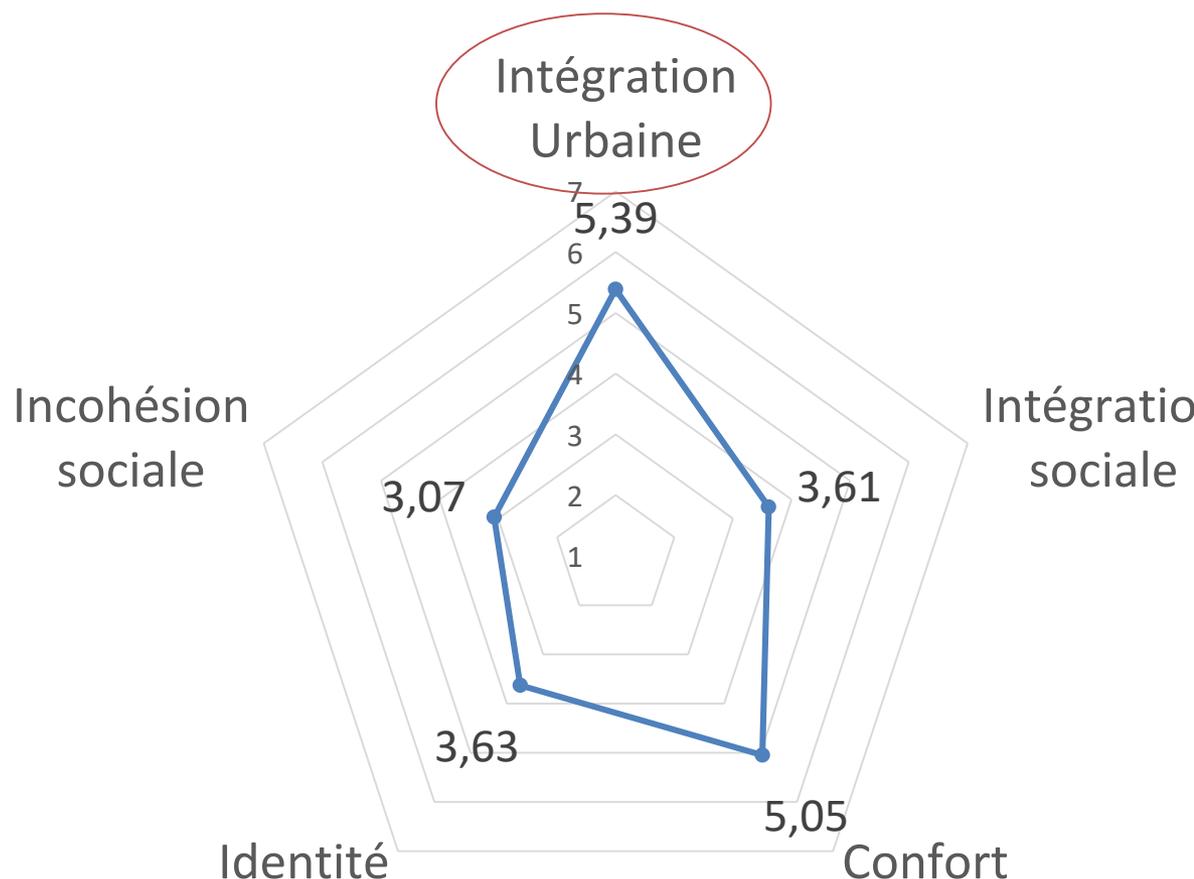
## En pensant à votre quartier d'habitat, répondez aux questions suivantes :

Intégration urbaine	Au quotidien, je trouve tout ce dont j'ai besoin
	Depuis chez moi, il est facile de se rendre aux endroits importants du reste de la ville
Intégration sociale	On peut faire confiance aux gens qui habitent le quartier
	En général, les personnes qui habitent ici me ressemblent
Confort et image	Mon quartier est propre
	Mon quartier est beau
Identité et valorisation	Mon quartier est un endroit à visiter quand on ne connaît pas la ville
	Mon quartier a une identité à lui, différentes des autres quartiers
Incohésion sociale	Dans le quartier, les gens ne s'entendent généralement pas bien



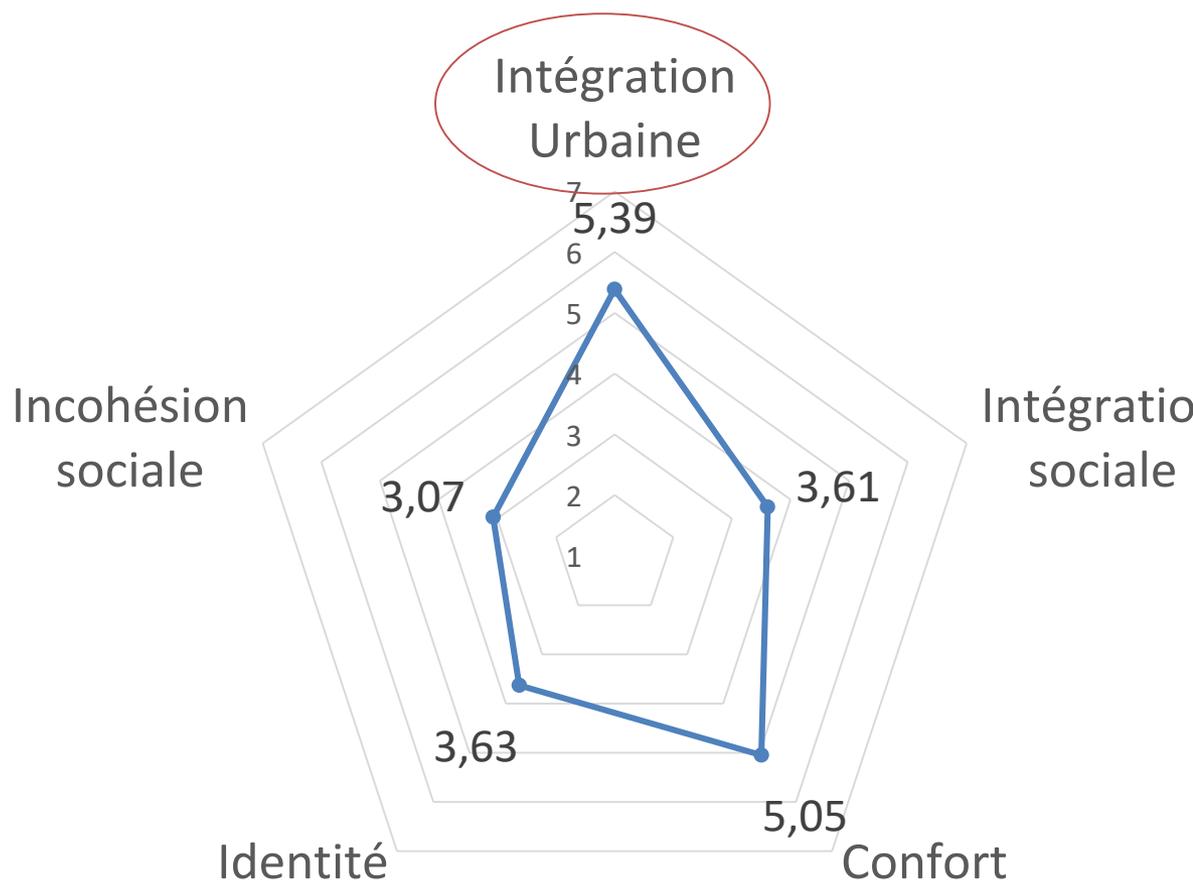
## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- Vérification de la stabilité des dimensions
- Obtention d'un score par dimension (moyenne de réponses aux différentes questions)
- Les dimensions du climat, lorsqu'elles sont bien évaluées par les habitant.e.s modèrent le sentiment d'insécurité et les dégradations perçues



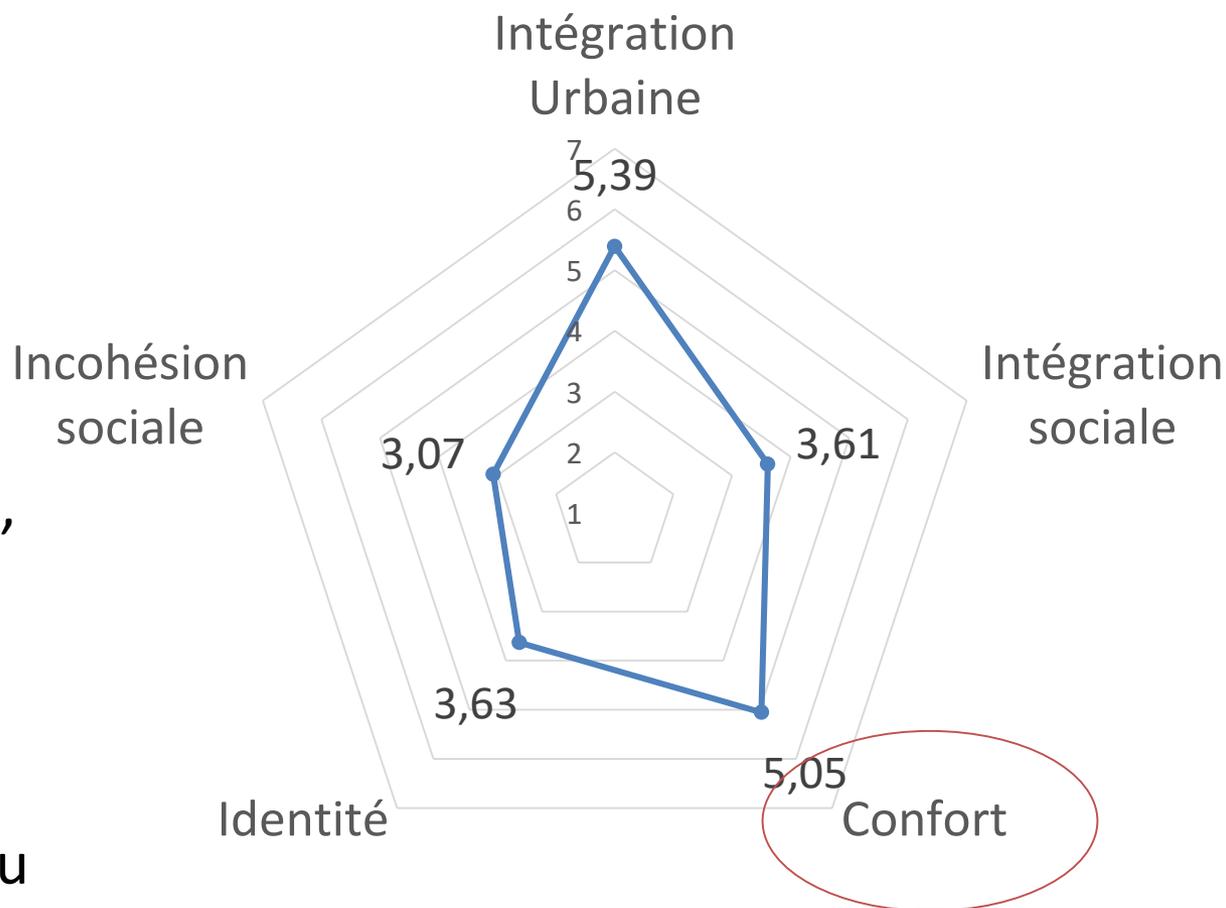
## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- L'intégration urbaine est un bénéfice très fort du quartier
- Pas de sentiment d'exclusion du reste de la ville
- Un fort sentiment de connexion
- Une appréciation des commerces et services sur place



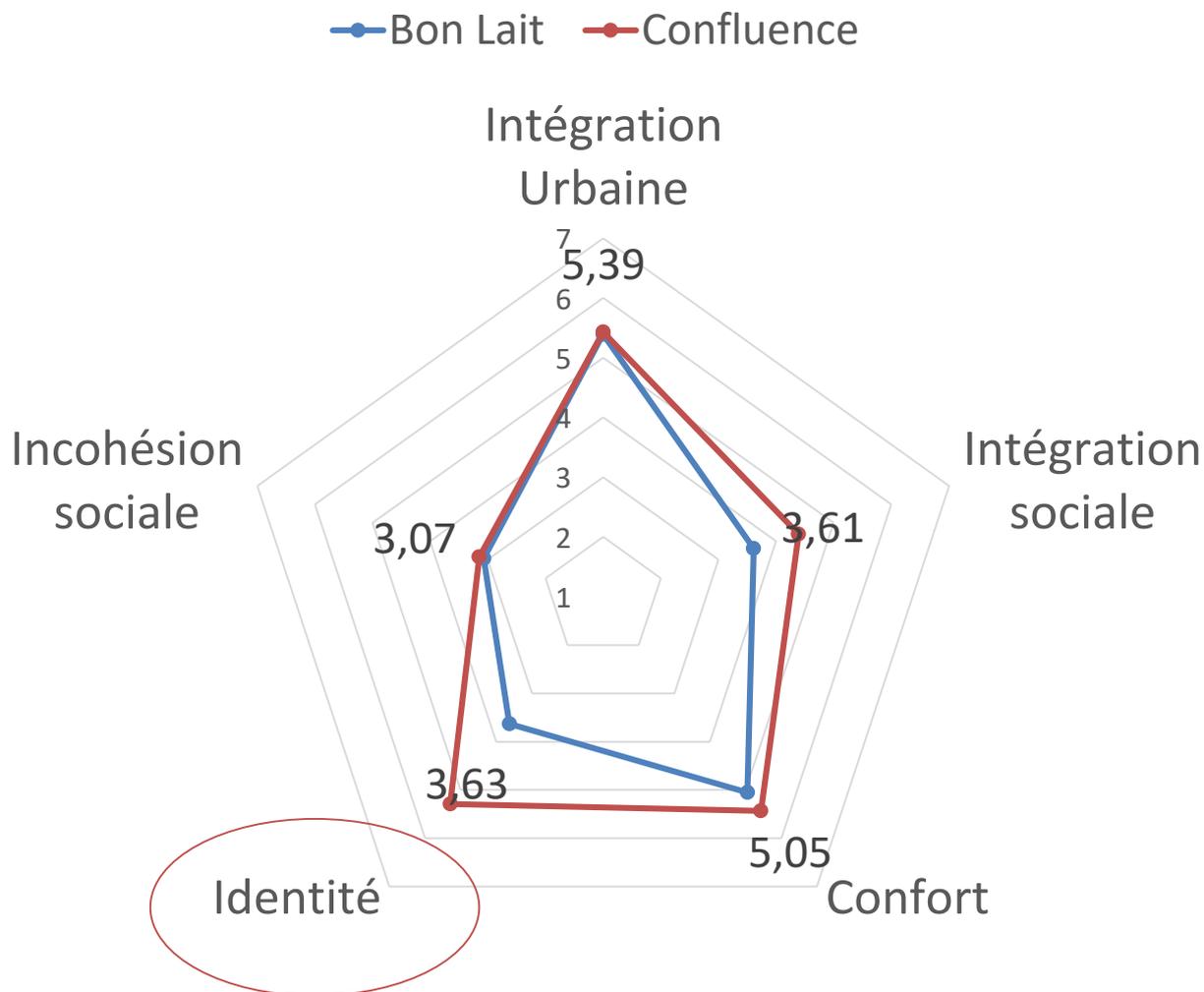
## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- Un confort et une image perçus positivement
- Le quartier est perçu comme beau, propre, calme
- Les habitant.e.s sont optimistes à l'égard de l'évolution future du quartier



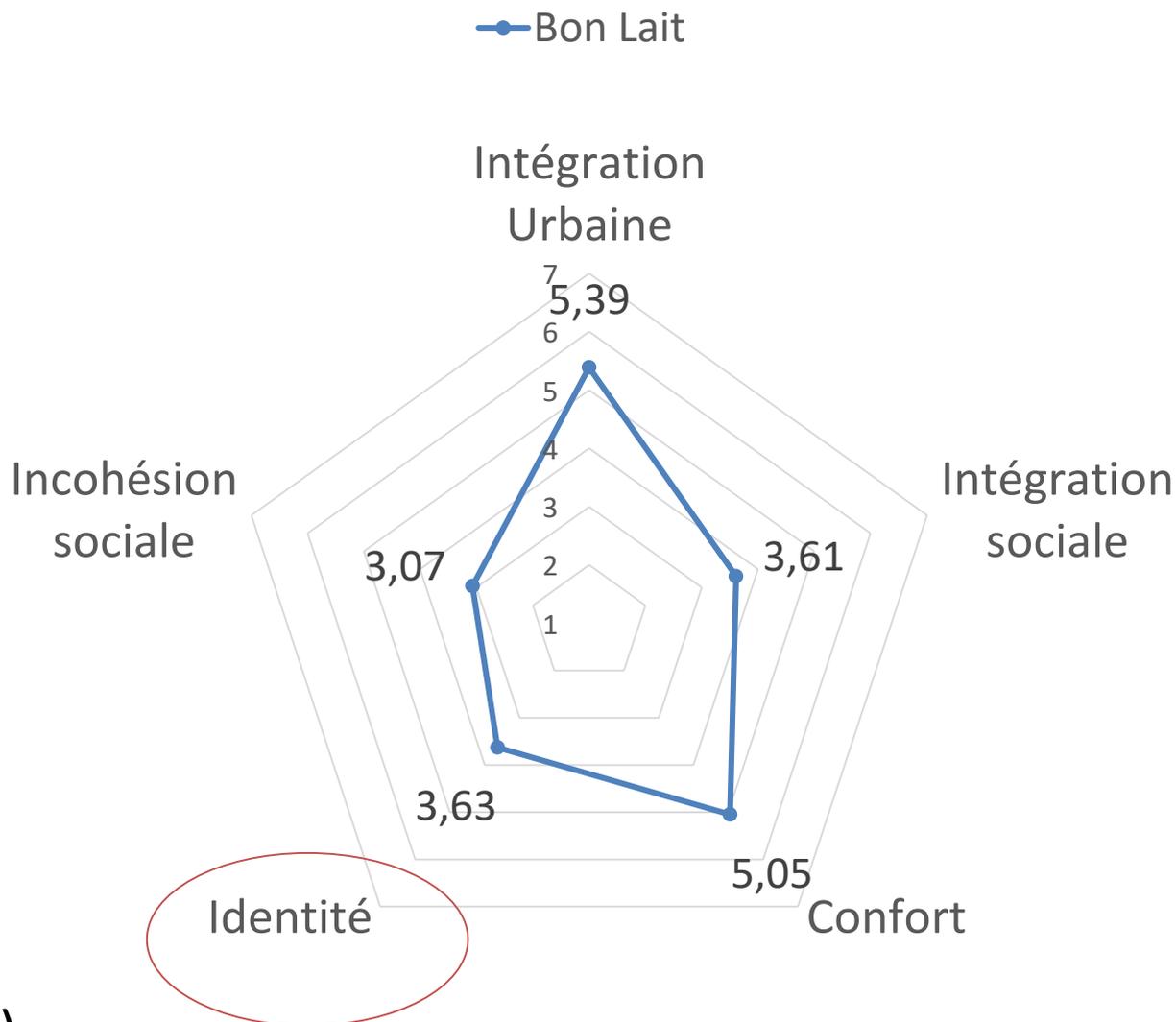
## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- Proche d'un autre quartier récent de Lyon, Confluence.
- Par contre ne bénéficie pas de la même valorisation
- Pas de perception d'identité réellement singulière



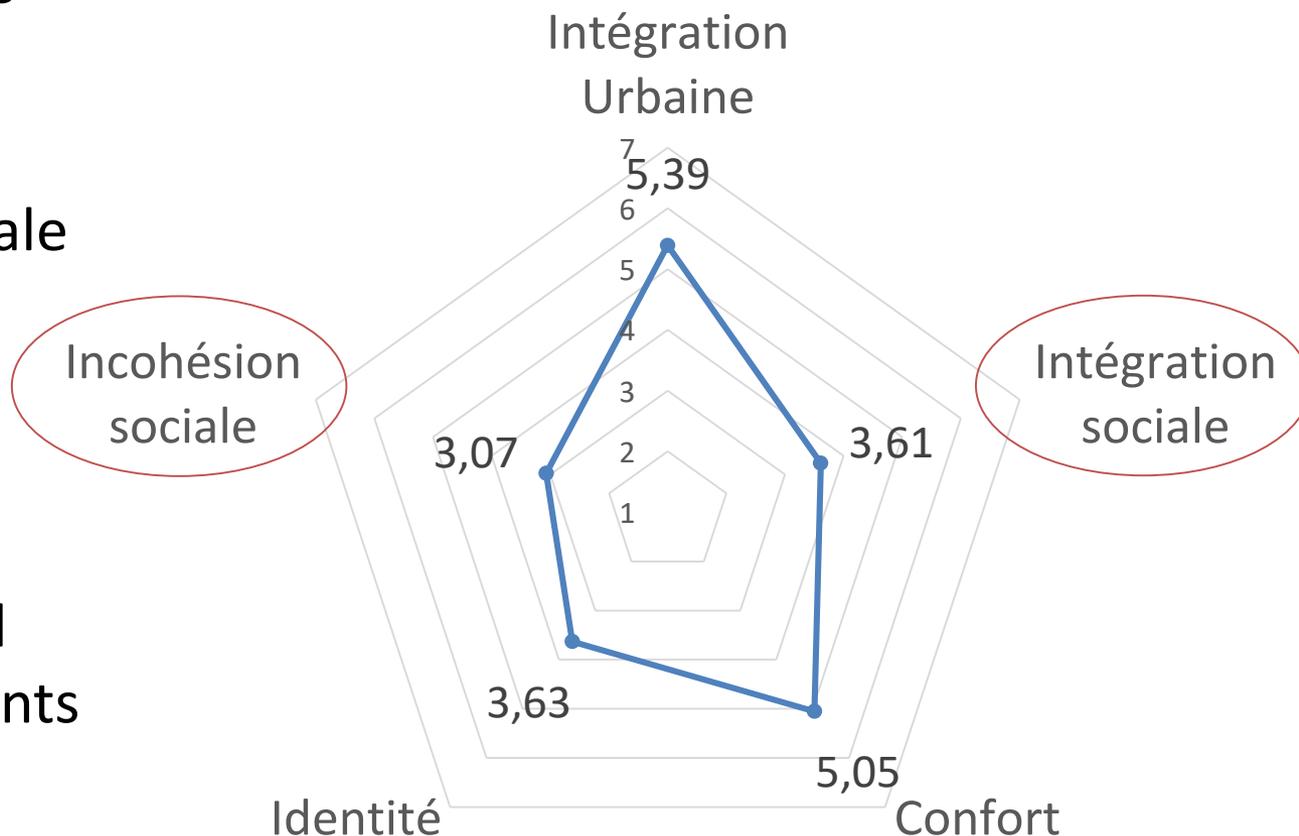
## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- Les habitant.e.s regrettent un quartier peu animé
- À l'identité peu singulière, ni en positif ni en négatif
- Pas d'envie de déménager (pas de rejet) mais pas de difficulté à le faire (pas d'attachement)



## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- L'intégration sociale n'est pas particulièrement forte
- Pas non plus de défiance à l'égard des autres habitants
- Ni ressources, ni contraintes.



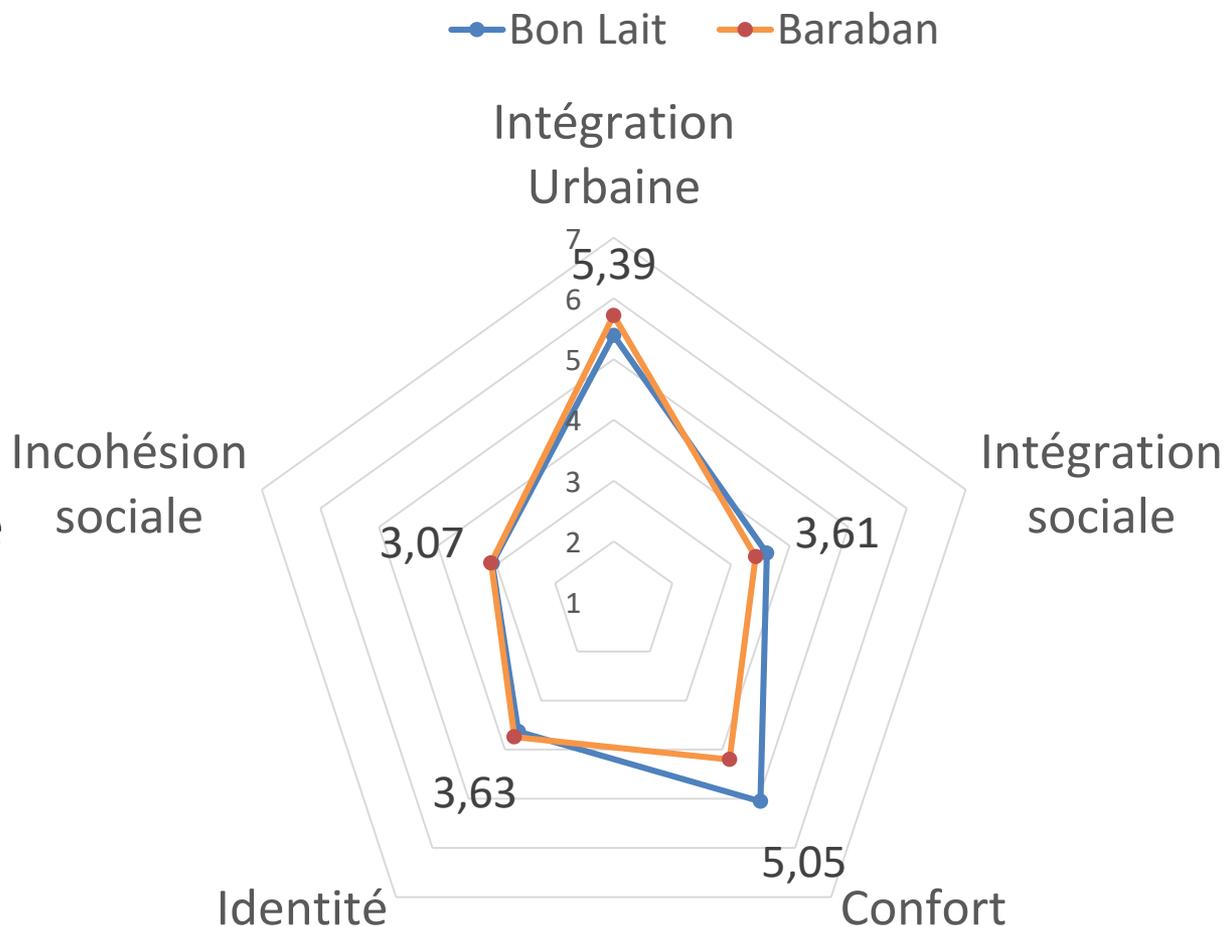
# Conclusions

---

- En appui sur les autres outils, permettant de complexifier les résultats :
  - Un quartier choisi avant tout pour sa localisation et les logements
  - Dont l'emplacement ne permet pas encore une inscription forte (« entre Jean Macé et Gerland »)
  - Sans lien sociaux saillants non inscrits dans des lieux

## Climat Urbain de la ZAC Bon Lait

- Très proche d'un autre quartier de Lyon Baraban
- Plus ancien, dont le confort et l'image sont moins bien perçus
- Montre des fragilités sur le sentiment d'insécurité et le lien social



# Pistes de réflexion

- Face à l'évolution et la baisse possible de confort perçu (vieillissement des bâtiments) :
  - Peu de dimension d'appui autre en l'état
  - Questionne la durabilité du quartier : quel lien social ? Sentiment d'insécurité ? Lien social ?
- Les éco-gestes sont liés à l'attachement et au sentiment de responsabilité vis-à-vis du territoire
- Le contrôle social également



- score\_comfort
- score\_identite
- score\_inspiration
- score\_int\_urbaine
- score\_int\_social
- Données de test

Les climats peuvent être projetés sur carte pour permettre d'affiner les résultats par secteur

Peuvent permettre d'anticiper les attendus des habitant.e.s par rapport à l'implantation du quartier : marquer une continuité d'identité, en créer une nouvelle ? Accentuer la desserte, le lien social ?

# Conclusions

---

- L'outil existant permet d'utiliser des indicateurs subjectifs mais standardisés pour certains points du référentiel Eco-quartier
- Peut être intégré et développé selon les besoins des terrains, des enquêtes
- Nécessite une intégration territoriale (n'est pas un diagnostic en soi).

## Contact

Hélène Chiron

[helene.chiron@scope-s.fr](mailto:helene.chiron@scope-s.fr)

[www.scope-s.fr](http://www.scope-s.fr)

Nicolas Fieulaine

[Nicolas.fieulaine@univ-lyon2.fr](mailto:Nicolas.fieulaine@univ-lyon2.fr)

Etienne Vienot

[Etienne.vienot@raee.org](mailto:Etienne.vienot@raee.org)



Project co-financed by the European  
Regional Development Fund