



# **Insuffler de la sobriété dans les pratiques énergétiques mises en œuvre au travail**

**Matinée technique CEREMA  
"Maîtriser les dépenses énergétiques de nos bâtiments  
par une gestion et une occupation éco-responsables »**

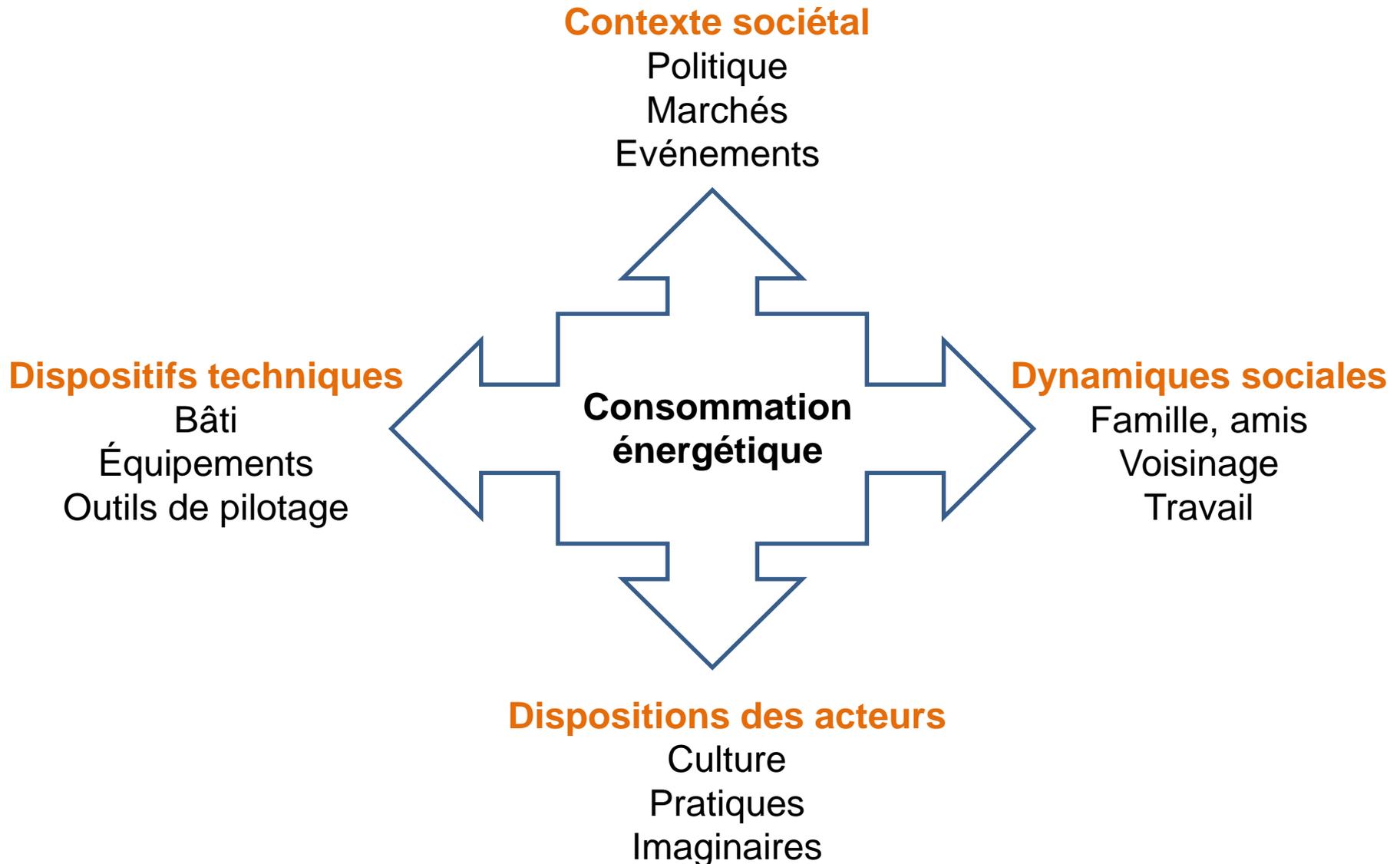
**29 novembre 2018**

**Hervé BARRY**

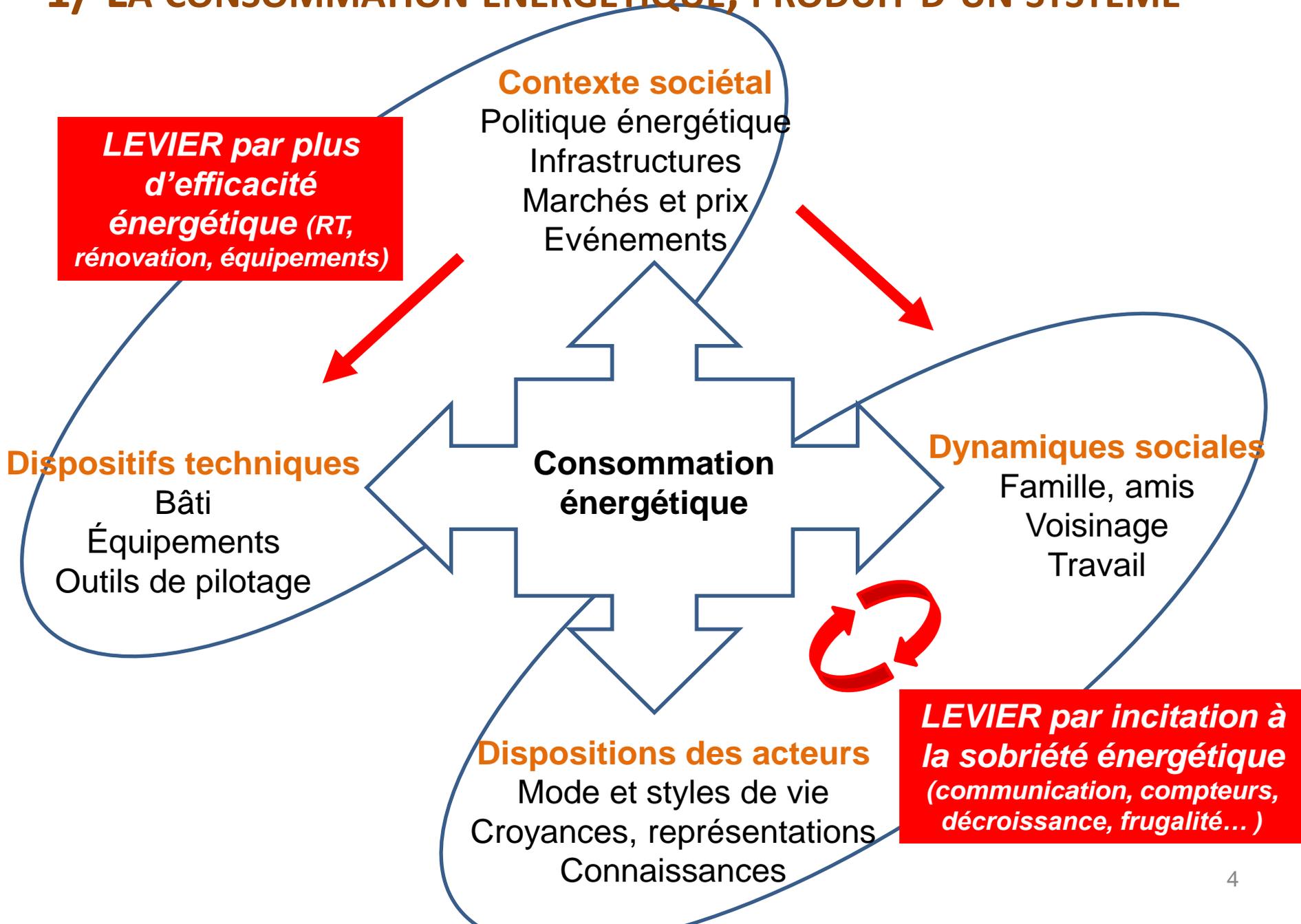
# **- SOMMAIRE -**

- 1/ La consommation énergétique, produit d'un système**
- 2/ La consommation énergétique, produit d'un contexte sociotechnique**
- 3/ Les difficultés posées à l'adoption de pratiques sobres**
- 4/ Processus vers des pratiques plus sobres**
- 5/ A retenir**

# 1/ LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE, PRODUIT D'UN SYSTÈME



# 1/ LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE, PRODUIT D'UN SYSTÈME



## 2/ LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE, PRODUIT D'UN CONTEXTE SOCIOTECHNIQUE

### BÂTIMENTS D'HABITATION

### BÂTIMENTS D'ACTIVITE

1. Surface
2. Energie de chauffage
3. Type construction
4. Ancienneté du bâti
5. Revenu
6. Temps de présence
7. Profil du ménage
  - Typologie
  - Cycle de vie
  - Statut d'occupation
  - Style de vie

1. Activité industrielle / tertiaire
2. Surface
3. Type de construction
4. Ancienneté du bâti
5. Système d'activité
  - Vocation
  - Horaires
  - Régularité
  - Exigences thermiques...)
6. Profil des occupants
  - Activité quotidienne
  - Rapports à l'énergie
  - Niveau de formation

### 3/ LES DIFFICULTÉS POSÉES A L'ADOPTION DE PRATIQUES SOBRES

#### □ D'abord, des difficultés liées aux individus et à l'intime

- **Recherche de confort avant tout**, renforcée par la primauté de la dimension individuelle
- **Déficit de culture énergétique**, alimentée par un manque de clarté sur les consommations et les coûts réels
- **Ecart entre les intentions et les actes** : mobilisation variable selon les postes de consommation, les moments, les contextes
- **Motivations variées** :
  - Environnement / Argent / Technique / Matérialisme / Santé / ...
- Modes de consommation empreints de **routines**

### 3/ LES DIFFICULTÉS POSÉES A L'ADOPTION DE PRATIQUES SOBRES

#### □ Ensuite, des difficultés du ressort du contexte

- **Marge de manœuvre individuelle limitée, voire nulle :**
    - dispositif technique +/- centralisé et automatique
    - processus de décision +/- négocié
  - **Sensibilité / management**, selon la « justice » ressentie
  - Emergence d'une **culture plus transactionnelle** => donner pour recevoir
  - **Sophistication et état du bâtiment** (performance ? dissonance ?)
- ⇒ **Acceptabilité de la proposition pas automatique**
- ⇒ **Processus de changement long, non linéaire et sans garantie**

## 4/ PROCESSUS VERS DES PRATIQUES PLUS SOBRES

### □ Un processus en cinq temps pour accompagner le changement

- **Temps 1 : Annoncer ce qui va venir, avec des engagements**
- **Temps 2 : Faire un état des lieux**
- **Temps 3 : Elaborer une stratégie**
- **Temps 4 : Mise en œuvre**
- **Temps 5 : Suivi et évaluation**

## 4/ PROCESSUS VERS DES PRATIQUES PLUS SOBRES

### ☐ Temps 1 : Annoncer ce qui va venir en précisant...

- ...**enjeux** (environnement, image, budget, cohésion...)
- ...**contours** (bâtiments et personnels concernés, technique et / ou usages)
- ...**intentions** en termes de consommation

### ... et prendre des engagements

- **Cohérence** dans les pratiques internes futures, pour l'exemple
- Maintien ou amélioration du **confort thermique**
- Maintien ou amélioration de la **qualité d'usage fonctionnelle**
- **Restitution des résultats des enquêtes**
- **Inform**er des suites futures

**NB : ne pas communiquer trop vite sur les usages, pour ne pas être trop général et sans relais (Cf. écogestes)**

## 4/ PROCESSUS VERS DES PRATIQUES PLUS SOBRES

### □ Temps 2 : Faire un état des lieux

**Préalable indispensable à une stratégie d'intervention efficace**

**Facilite la tenue des engagements**

**Alimente le « deal » entre parties**

- **Connaissance fine des contextes d'usage**
  - Vocation(s) et système(s) d'activité
  - Inventaire des dispositifs techniques liés au bâtiment
  - Inventaire des appareillages décliné à l'espace de travail
- **Evaluation du degré d'autonomie des usages de l'énergie**
  - Souplesse ? : programmation / désactivation / combinaison
  - Gains faciles ? : ouverture/obturation/calfeutrage/ajout/débranchement....
- **Identification des principaux modes d'usage (chauffage-électricité-eau)**
  - Échelle individuelle           => parcours des pratiques
  - Échelle collective           => tendances lourdes
- **Connaissance des usagers, selon les contextes de consommation**
  - Logiques présentes et représentations
  - Sensibilité, investissement et potentiel de mobilisation vers l'énergie
  - Repérage des jeux d'acteurs concernés

# 3/ PROCESSUS VERS DES PRATIQUES PLUS SOBRES

## □ Temps 3 : Elaborer une stratégie

**Pas de recette mais des principes à respecter pour alimenter trois ressorts :**

- **La norme** => usage accepté et acceptable, courant voire majoritaire...
- **La conformité** => respect de formes d'usage attendues...
- **L'innovation** => exploration, curiosité, distinction...

- **Restituer le diagnostic**

- Facilite la prise de conscience sur usages, sociotechnique, contexte
- Permet à chacun de se situer (quelles normes internes ?)
- Alimente le climat de transparence et de confiance
- Favorise l'émergence d'acteurs ressources

- **Portage de la démarche à différentes échelles**

- Traduction organisationnelle proche de la direction
- Des relais internes (usages ? bâtiment ? métier ?...)
- Des groupes support pour échanger, réflexion et diffusion
  - Apportent autonomie et dynamisme
  - Chambres d'écho au sein de l'organisation

### 3/ PROCESSUS VERS DES PRATIQUES PLUS SOBRES

#### □ Temps 3 : Elaborer une stratégie

- **Communiquer et animer**

- Démonstrations, conférences, mini salons...
- Concours
- Des communications insufflant le changement

Des **NUDGES**, soit des invitations douces à adopter un comportement, même si l'efficacité reste variable et ponctuelle



Et toi, tu as ramené  
quoi comme plante au 5<sup>eme</sup>?

grégoire	un lierre
Sabrina	Orchidée
Nicolas	2 machins verts
Florie	1 plante grasse
Loïc	orchidée
Adrien	idem Nicolas!

Le **FEEDBACK Normatif**, chacun pouvant se comparer aux tendances lourdes et suivre l'évolution des pratiques

=> *Extinctions des lumières en absence prolongées ?*

### 3/ PROCESSUS VERS DES PRATIQUES PLUS SOBRES

#### □ Temps 5 : Suivi et évaluation

- **Se doter des moyens et références de mesure**
  - **Pour la sobriété, par des enquêtes flash**
    - Adoption de pratiques + vécu et tolérance
    - Attitudes et intérêt / démarche et priorités
  - **Pour l'impact sur les consommations**
    - Mesure collective par des périmètres d'observation
    - Affichage individuel, pour culture énergétique et incitation, mais attention aux marges de manœuvre techniques et fonctionnelles
- ⇒ **Surveiller la diffusion et l'évolution des normes d'usage**
- ⇒ **Surveiller les écrêtements de consommation**
- ⇒ **Surveiller les tendances lentes à la baisse**

# A RETENIR

- ❑ **Le diagnostic est primordial**, pour connaître, comprendre et agir avec pertinence
- ❑ **Agir de manière tactique**, beaucoup de sources de résistance
  - Pas tout tout de suite
  - Des fonctions, des services, des bâtiments prioritaires ?
  - Critères d'évaluation : consommation, adoption, responsabilisation...
- ❑ **Composer avec la loi de diffusion d'une innovation**

