



OBSERVATOIRES CONNEXIONS

**#POLITIQUES DE
L'HABITAT AUTREMENT**



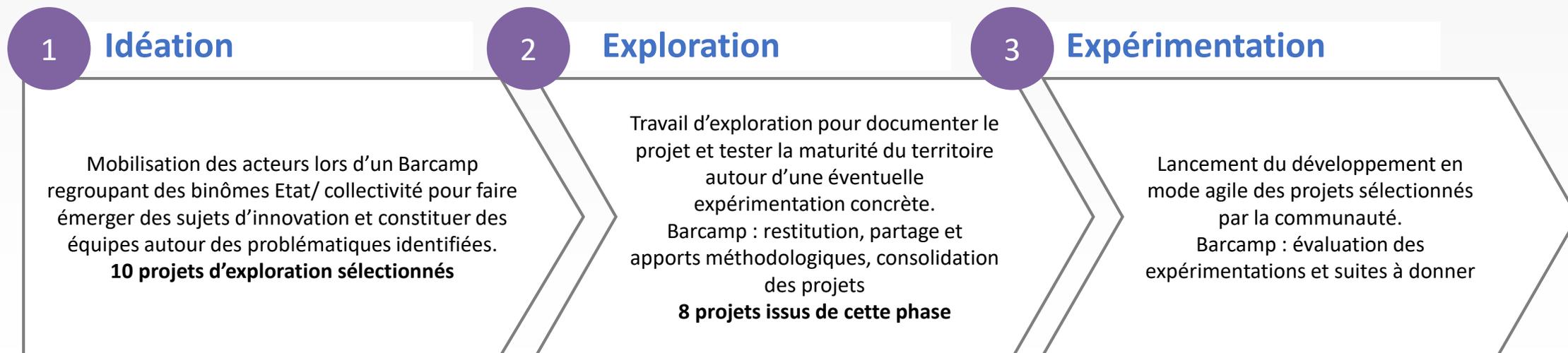
La démarche

Politiques de l'Habitat Autrement : Construisons de nouveaux modes de faire

Devant le constat que les estimations de besoins en logements présentaient des écarts importants entre les niveaux local, régional et national et qu'elles ne permettaient pas d'engager un dialogue objectif entre les acteurs concernés, le ministère de la Cohésion des territoires (DHUP) a lancé en novembre 2015 une démarche de **territorialisation de la production de logement**.

En complément de cette démarche, le ministère a engagé une phase opérationnelle, appelée **Politique de l'Habitat Autrement**, visant à expérimenter sur le terrain de nouvelles pratiques collaboratives pour mettre en œuvre les politiques locales de l'habitat avec l'ensemble des acteurs concernés : Etat, collectivités locales et professionnels.

La démarche s'est déroulée sur une période de 6 à 9 mois, en 3 phases



La création de la communauté

Mobiliser pour le séminaire d'idéation



- 1/ stratégie : foncier/projet /planification/programmation
- 2/modes d'intervention : construction, requalification du parc/rénovation urbaine
- 3/ financement/modèles économiques /montages innovants
- 4/ résidents/peuplement/mixité
- 5/observation/données/connaissance /évaluation
- 6/ participation citoyenne/concertation/communication

Les projets sélectionnés

Le séminaire d'Idéation du 30 juin dernier a permis de faire émerger 10 projets innovants

1

RECYCLER LES LOTISSEMENTS DES ANNEES 70

2

EXPERIMENTER DE NOUVELLES FORMES DE CONCERTATION AU SERVICE DES CENTRES ANCIENS

3

ACCELERER LE DEVELOPPEMENT DE L'HABITAT PARTICIPATIF POUR TOUS

4

REVINNOV' : ENCOURAGE LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES ACTEURS ECONOMIQUES A LA REVITALISATION DE L'EXISTANT

5

HARMONISER LA CONNAISSANCE DES TERRITOIRES

6

REINVENTIER L'HABITAT AGILE

7

DEVELOPPER UNE PATEFORME « LIBERONS LES INNOVATIONS »

8

LES LEVIERS DE LA VILLE RENOUVELEE

9

CARTE DU LOGEMENT INTERACTIVE

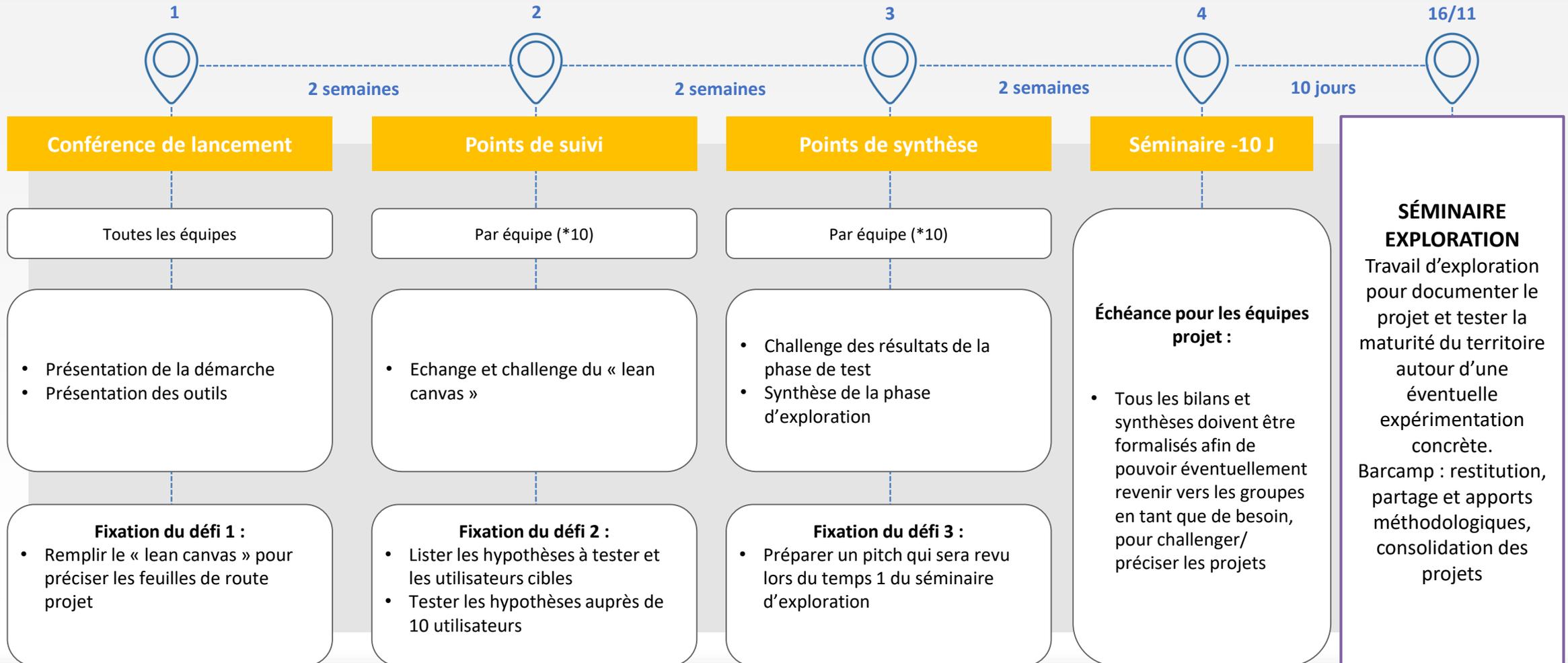
10

OBSERVATOIRE CONNEXION

Exemple de modalités de travail pendant la phase d'exploration

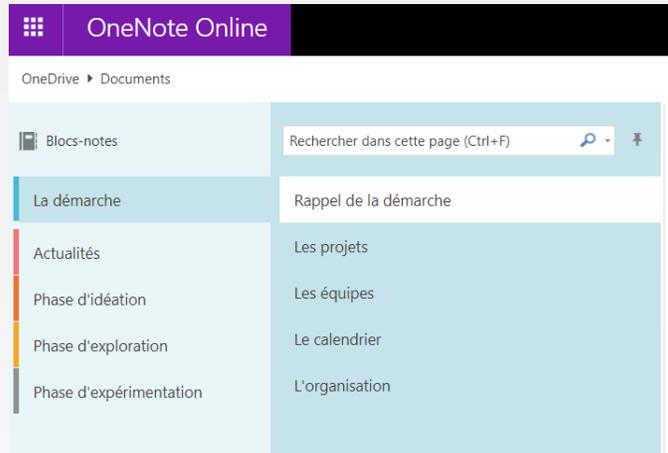
Pour explorer ces projets, nous avons mis en oeuvre une méthode de travail articulée autour de 4 grandes étapes...

Une phase de sprint jalonnée de « défis » pour avancer dans un temps restreint



Les modalités de travail

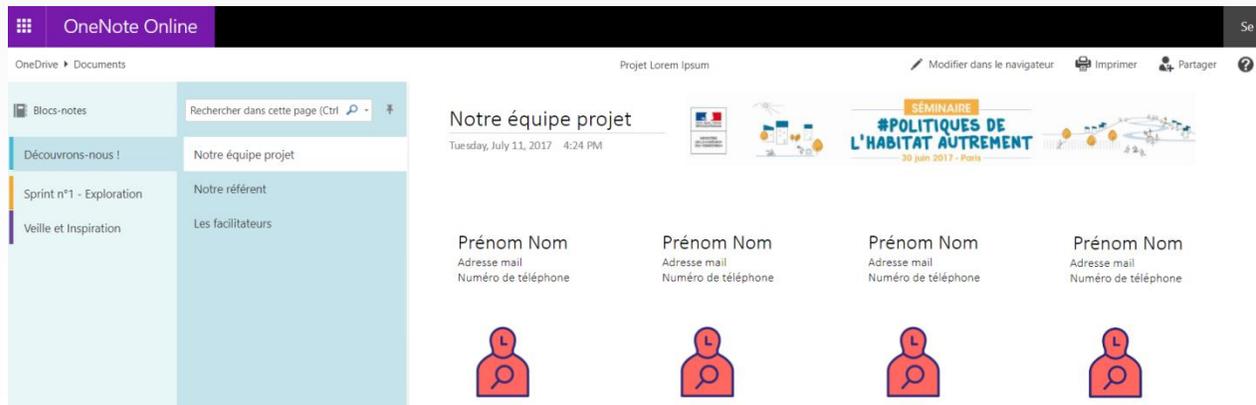
... Et une plateforme pour consolider l'avancement des travaux et échanger



Extrait de l'espace général

Contenu

- Un espace commun à l'ensemble des projets avec :
 - Un rappel de la démarche
 - Une présentation des équipes projets
 - Le calendrier
- Un espace de travail dédié pour chacun des groupes avec :
 - Une présentation de l'équipe et des intervenants
 - Un outil où compléter les « défis », partager des « to do », des découvertes (articles de journaux, vidéos etc.) et recueillir des éléments méthodologiques (ex : la méthodologie fiche projet agile)



Extrait de l'espace propre à chaque équipe

Modalités d'utilisation

- Des échanges 100% dématérialisés
- Des échanges qui restent privés au sein de chaque équipe
- Un animateur garant du bon remplissage de la plateforme

 Lien vidéo d'utilisation de la plateforme

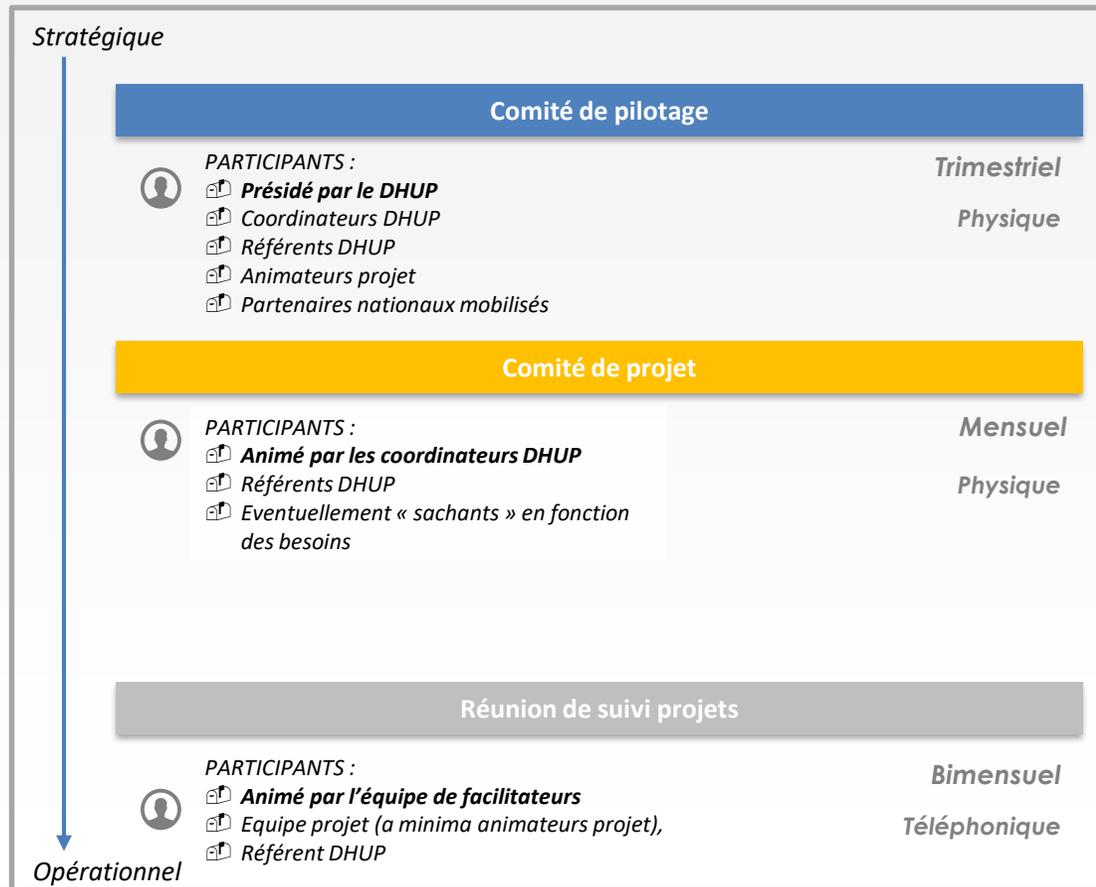
Les modalités de travail

... Une gouvernance spécifique ...



Principes de gouvernance :

- Un caractère décisionnel à tous les niveaux
- Un fonctionnement souple et agile conforme aux exigences de la démarche



Objectifs des instances

- **Comité de pilotage :**
 - Rendre les décisions stratégiques sur les différents projets (budget, planning, etc.)
 - Valoriser, communiquer sur les résultats obtenus
- **Comité de projet :**
 - Partager l'avancement global des projets, veiller à la cohérence d'ensemble et assurer la capitalisation / mutualisation nécessaire entre les projets
 - Préparer les temps de mobilisation : séminaire, etc.
 - Préparer le comité de pilotage
- **Réunion de suivi projet :**
 - Suivre l'avancement opérationnel des projets
 - Challenger les équipes / réorienter le cas échéant

Les modalités de travail

... Une organisation projet dédiée ...

Pour chacun des projets :

	 1 « Référent » DHUP	 Des « Sachants » au sein de la DHUP et / ou partenaires externes	 1 « Animateur » a désigner au sein de chacune des équipes
Rôle	<ul style="list-style-type: none">- Suivre une équipe projet- Accompagner l'équipe dans ses choix stratégiques- Réorienter / challenger l'équipe- Apporter de la ressource / du contenu / mobiliser des sachants	<ul style="list-style-type: none">- Apporter une expertise / un éclairage sur un aspect de la politique de l'Habitat (sollicitation ponctuelle par le référent en fonction des besoins du projet)	<ul style="list-style-type: none">- Etre le point d'entrée pour son équipe vis-à-vis de la DHUP et des consultants- Relayer les informations auprès du reste de l'équipe
Activités	<ul style="list-style-type: none">- Participation aux différentes instances de pilotage (COPROJ et COPIL)- Participation à l'ensemble des réunions de suivi du groupe- Relecture et challenge des productions	<ul style="list-style-type: none">- A géométrie variable en fonction de la nature de l'expertise nécessaire :<ul style="list-style-type: none">- Sollicitation par mail pour avoir un éclairage sur un sujet- Participation à une réunion de suivi projet- Relecture du carnet de bord	<ul style="list-style-type: none">- Participation à l'ensemble des réunions de suivi de son groupe- Renseignement du carnet de bord (en lien avec le reste de l'équipe)- Mise en ligne des outils et documents projet sur la plateforme

 **A désigner par l'équipe**

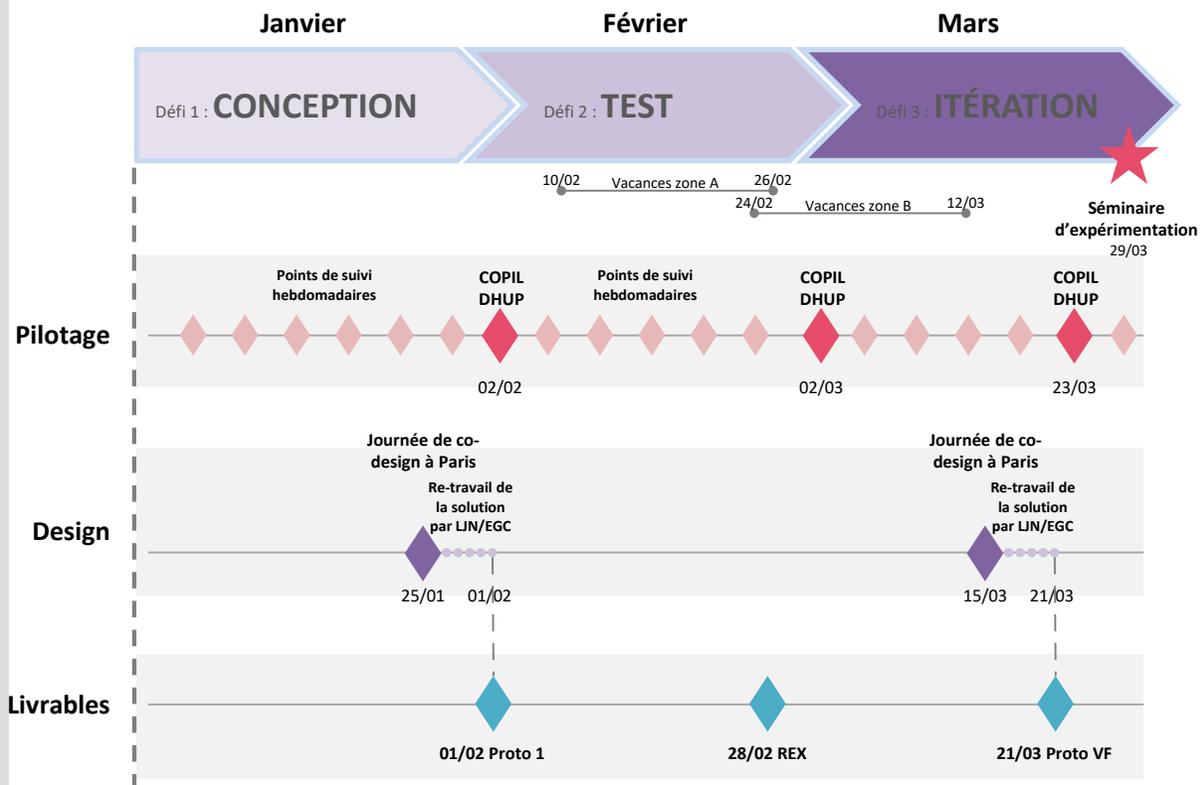
Appuyés par une équipe de consultants « Facilitateurs » :

Stéphane sera votre point de contact privilégié



Détail des 2 principales typologies d'accompagnement pendant la phase d'expérimentation (Copil post séminaire exploration)

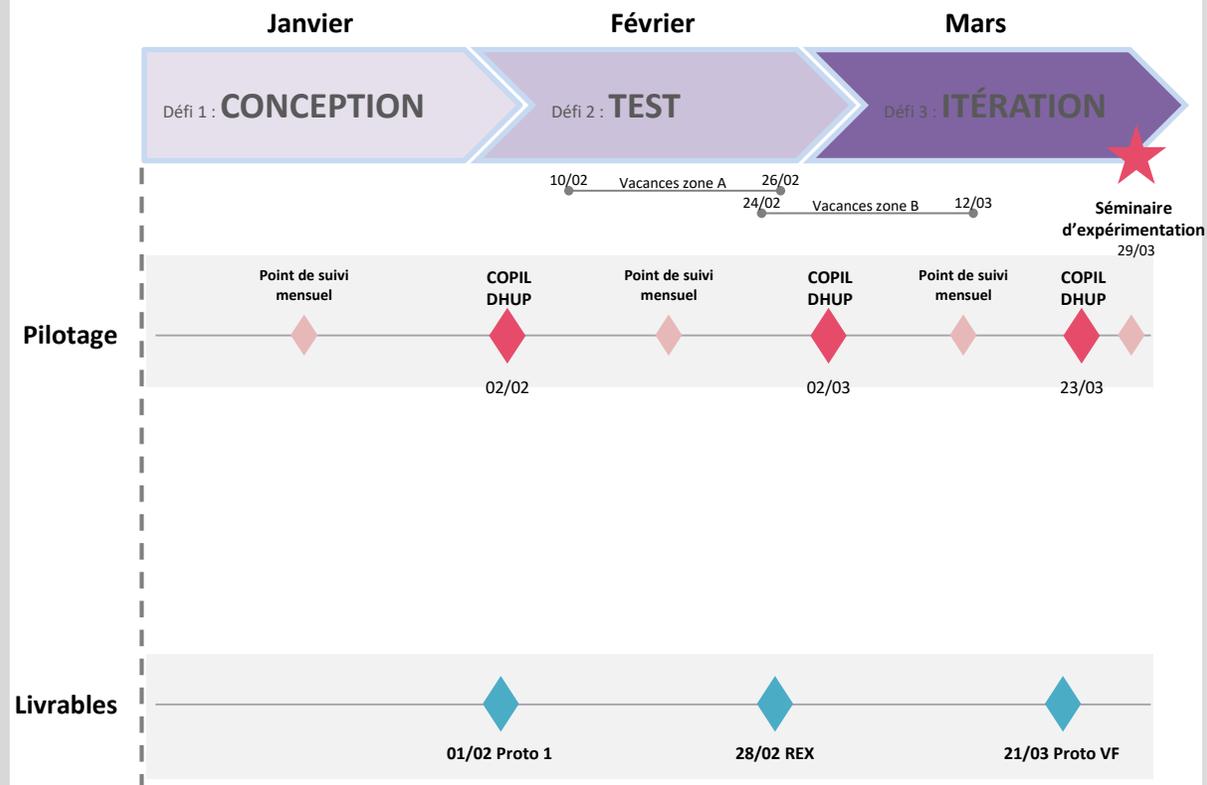
SUIVI « RENFORCÉ »



Suivi à appliquer aux projets :

- Résultat de la fusion des groupes 1, 2, 4
- G6 : #Meethome
- G10 : Observatoire Connexion

SUIVI « LEGER »



Suivi à appliquer aux projets :

- G3 : Habitat participatif réorienté
- G8 : Les leviers de la ville renouvelée

Cinq projets accompagnés jusqu'au séminaire d'expérimentation

G10 : Observatoires Connexions

G6 : Hagilis/ plateforme habitat agile

G124 : REV'INNOV

G3 : Accélérer le développement de l'habitat participatif

G8 : Les leviers de la ville renouvelée

Synthèse du retour d'expérience sur la démarche

Propos exprimés lors de la table ronde du séminaire d'expérimentation du 29 mars

Motivations à entrer dans la démarche

- Avoir carte blanche
- Adopter la méthodologie « start-up »
- Travailler dans un timing resserré
- Casser les « sylos », travailler en réseau et en mode projet
- Attrait d'une démarche innovante

Formation et fonctionnement du groupe

- ⊕
 - Variété des profils
 - Fonctionnement a-hiérarchique / auto-gestion
 - Meilleure efficacité via rencontres en présentiel (séminaires et ateliers)
 - Exercice qui s'apparente à une formation / action
 - Mobilisation d'une intelligence collective
- ⊖
 - Charge de travail importante (au sein de PHA et contextuelle – loi ELAN)
 - Construction d'une dynamique de groupe à distance
 - Parfois un manque de leadership (interne au groupe + DHUP)

Méthodologie/outils

- ⊕
 - Méthodologies innovantes
 - Intérêt de voir la solution concrète se construire et évoluer
 - Rapidité du maquettage
 - Travail sur le terrain
 - Intégration des enseignements méthodologiques pour leur travail au quotidien
- ⊖
 - Attente de plus de présence et d'expertise de la DHUP
 - Maquettage qui aurait pu intervenir plus rapidement après le séminaire d'exploration - A nuancer

Principaux enseignements

- S'assurer de la bonne compréhension par les participants des attendus liés à la démarche (en termes de durée et de niveau d'investissement)
- Dédier un temps plus long au lancement de la démarche en présentiel (2 jours de lancement, lors du 2^e jour : travailler avec l'équipe projet constituée, apprendre à se connaître, prendre en main les outils)
- Faciliter l'investissement en légitimant l'engagement (lettre de mission)
- Sécuriser l'investissement des pilotes internes (référents)/ efficacité augmentée dans le cadre de fonctionnement en binôme : Chef de bureau + chargé de mission
- Privilégier les travaux en présentiel à ceux à distance

G10 : Observatoires Connexions

G124 : REV'INNOV

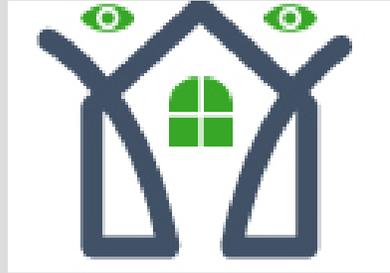
**G8 : Les leviers de la ville
renouvelée**

**G3 : Accélérer le développement
de l'habitat participatif**

**=> développements possibles
dans outils2laménagement**

**G6 : Hagilis/ plateforme habitat
agile**

**=> candidat à la Fabrique
numérique/Fabrique à projet
MCT MTES**



13:45 Salle Informatique

Observatoire connexions, le réseau des acteurs de l'observation de l'habitat (*Mise en situation des participants sur poste informatique*)

Laurence Monnet (chargée de mission sur l'économie du logement et la connaissance des territoires – DHUP)

Observatoires-connexions.fr

<http://www.cohesion-territoires.gouv.fr/politiques-de-l-habitat-comment-imaginer-de-nouveaux-modes-de-faire>

Equipes projet (post séminaire d'idéation)

1

RECYCLER LES LOTISSEMENTS DES ANNEES 70

Référent : Frederic Esnault

Equipe : Nicolas Menjaud, Franck Gaudin, Vincent Amat, Marie Bicrel, Hélène Frangne, David Puppato, Roukaia Benchekroun, Bruno Le Gonidec, Benoît Lecoq

5

HARMONISER LA CONNAISSANCE DES TERRITOIRES

Référent : Guennole Poix

Thérèse Placek (DDTM 59), Valérie Guibert (Epora), Daniel Runser (DDT 68), Peggy Mertiny (Cerema Nord Picardie), Claire Guidi (Action logement), Eric Villedieu (DDT 01), Odile Lapotre (DDT 95), Gaëlle Colin (DDT 78), Martine Vernhes (PUCA),

2

EXPERIMENTER DE NOUVELLES FORMES DE CONCERTATION AU SERVICE DES CENTRES ANCIENS

Référent : Yasimin Vautor

Delphine Pichon (Asadac-MDP, Chambéry), Marie-Pierre Berger (DDT du Loiret, service habitat rénovation urbaine), Marie Gaffet (PUCA DGALN)

6

REINVENTIER L'HABITAT AGILE

Référent : Emilie Fleury-Jagerschmidt
Frank Faucheux

Véronique Sandro (ADIL 57), Claire Chaffangeon (DREAL GE), Héloïse Deffobis (DDTM 14), François Pestel (DDTM 76), Lionel Hermange (DREAL), Aïcha Jeanmaire (DDT 95), Isabelle Guellec (DRIHL), Marie Angèle Quay-Thevenon (DDT 52), Géraldine Geoffroy (Cerema), Alicia Jacob (Egis)

9

CARTE DU LOGEMENT INTERACTIVE

Référent : Sophie Vieillefont

Paul-Emile Martin (DDT 61), Jenny Bergé (CA de Douaisis), David Fayard (DREAL Nouvelle Aquitaine), Grégory Labrousse (HAPPS Project)

3

ACCELERER LE DEVELOPPEMENT DE L'HABITAT PARTICIPATIF POUR TOUS

Référent : Franck Faucheux

Brigitte Pouget (Cerema SO), Thaïs d'Alincourt (Deepki), Frantz Placerdat (DDT 95), Anne Chemier (USH)

7

DEVELOPPER UNE PLATEFORME « LIBERONS LES INNOVATIONS »

Référent : Jérôme Saint-Cast

Gaëlle Hottin (DDTM 59), Valentine Verzat (DHUP), Marie Christine Renard (EPF Bretagne)

10

OBSERVATOIRE CONNEXION

Référent : Christophe Suchel Claude Sales

Flavien Barraud (DREAL Grand Est), Véronique Pereira (IGN conseil), Benoit Morando (chargé de relations avec les ministères), Zoé Chaloin (observatoires locaux pour le logement étudiant), Lilian Sanz (DDTM 22), Magali Journet (Cerema NP), Aurélien Durand (CA Saint Dizier), Philippe Josserand (DDT 82), Nathalie Larradet (Urban & You)

4

REVINNOV' : ENCOURAGER LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES ACTEURS ECONOMIQUES A LA REVITALISATION DE L'EXISTANT

Référent : Yves Joncheray

Romain Gaeta (DHUP – QC4), Marie-Hélène Jourdan (DDRM 50), Anne Guérin (DOTM 50), Christophe Besson-Léaud (Alliance Sens et Economie), Bernard Lepetit (SADT – AT), Elisabeth Ducharne (PLUiH), Jeanne Crayssac (DDTM 30), Béatrice Neel (DDT 01), Vincent Bruger (DDT 61), Luc Ferret (DDTM 59)

8

LES LEVIERS DE LA VILLE RENOUVELEE

Référent : Arnaud Longé

Christophe Fradier (DRIHL), Karim Kadir (LKSPATIALIST), Cécile Paillé (EPF Occitanie), Romain Grenier (DDT 69), Jérôme Billard (CC Vallée du Garo), Françoise Gauquelin (Mairie de Millery (69), Dominique Bresard (Union sociale pour l'habitat)