

Test de la méthode diagnostic d'usages à la Maison du parc de Lans-en-Vercors

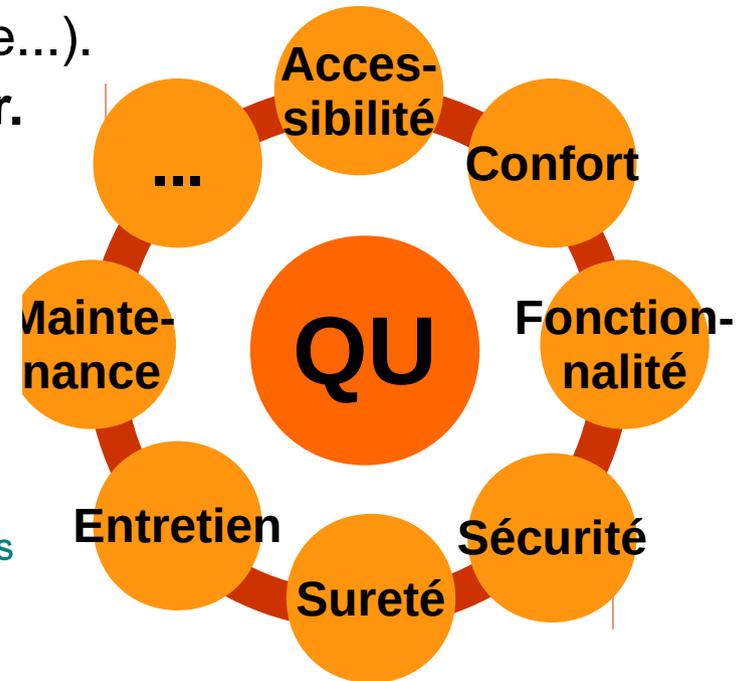
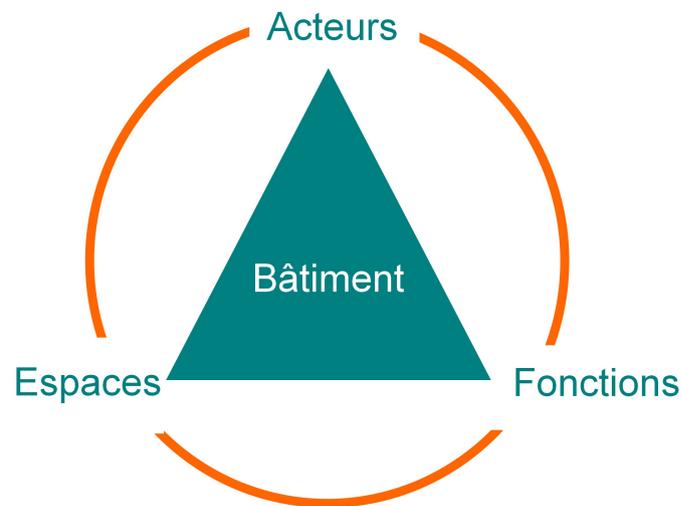


Cerema Centre-Est

Qu'est ce que la qualité d'usage ?

La qualité d'usage, capacité du lieu à répondre aux besoins et attentes des acteurs (occupants, maître d'ouvrage, gestionnaire...).

Une notion simple mais difficile à appréhender.



Le Cerema élabore une méthode pouvant être déployée à l'échelle d'un parc de bâtiments. Sa robustesse est à éprouver avant diffusion.

Méthode du diagnostic d'usages

1 – Préparation

2 - Recueil et analyse de documentation

3 – Entretien(s) responsable(s)

4 - Visite(s) sur site(s)

5 - Focus groupe(s) optionnel(s)

6 - Évaluation des critères

7 – Synthèse

Déroulement du test

Le site :

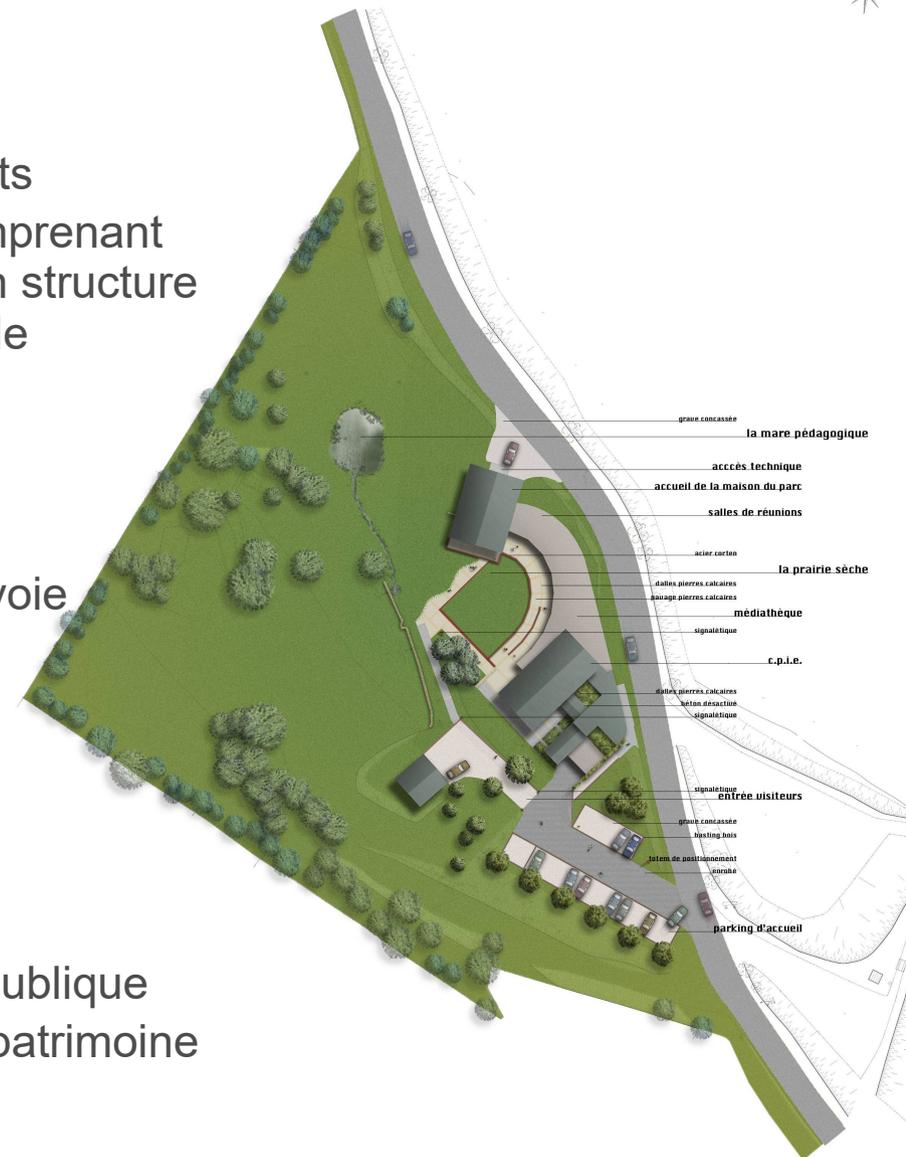
- Espaces verts, stationnement et cheminements
- 2 bâtiments dont celui évalué de 1500 m² comprenant une partie des années 60, une extension en structure bois de 2002 et une partie centrale en rez-de-chaussée pouvant accueillir le public

11 participants aux compétences variées (architectes, urbanistes ou techniques):

- 5 agents des **CAUE** de la Drôme, Isère et Savoie
- 3 agents **Cerema**
- 2 agents du **Parc Naturel du Vercors**
- 1 agent de l'association **AuRAEE**

Des personnes ressources sur le site :

- le directeur adjoint administratif et financier
- la responsable du cadrage de la commande publique
- l'agent technique en charge de l'entretien du patrimoine
- les agents présents dans les locaux



Évaluation sur le site

Chaque testeur disposait d'environ 30 **critères** à évaluer

Avec un échantillon sur les différentes **échelles** (alentours, site, bâtiment, espaces) et les différentes **thématiques** (attractivité, performances environnementales, état et entretien, fonctionnalité, confort d'ambiance, adaptabilité)

Les notes moyennes données par les testeurs pour chaque critère ont permis de dégager **les points forts et les points de vigilance** :

Actuel	Attractivité	Performances environnement .	Etat et entretien	Conformité réglementaire	Fonctionnalité	Confort et santé	Adaptabilité
Site	Red	Yellow	Green	Green	Yellow	Grey	Grey
Bâtiment	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow	Yellow
Espace ERP	Grey	Grey	Grey	Grey	Yellow	Yellow	Red
ESpace ERT	Grey	Grey	Grey	Grey	Yellow	Yellow	Yellow

Échanges sur la méthode

Mise en commun en ateliers l'après-midi, pour identifier:

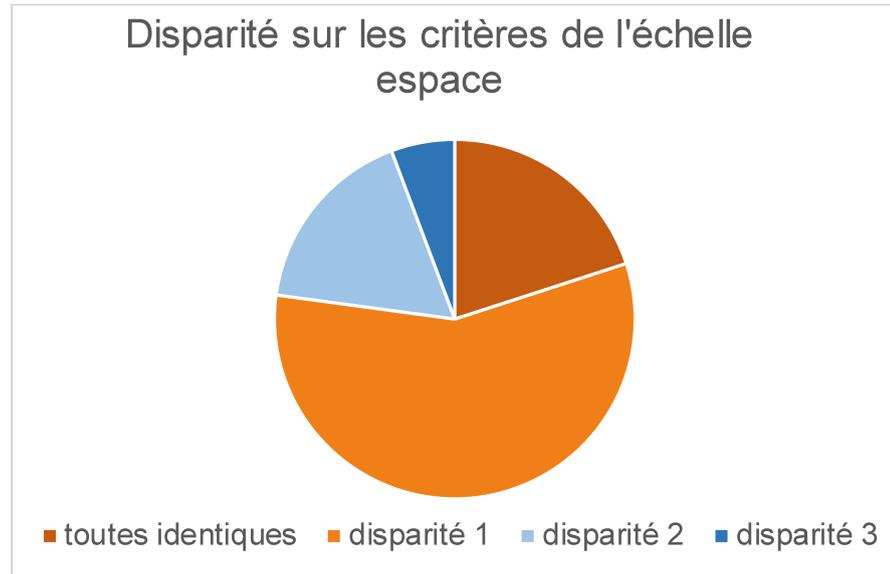
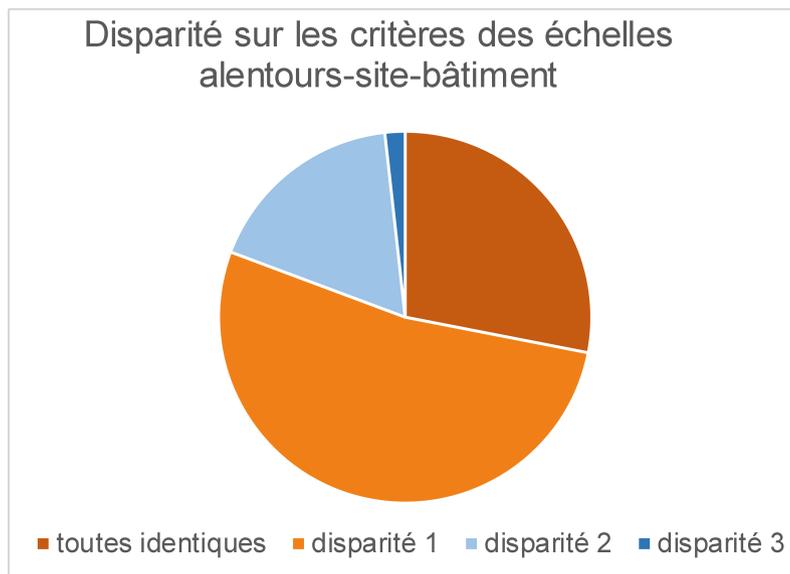
- La compréhension des critères (formulation, interprétation)
- L'intérêt des critères (opportunité, manque, redondance)
- La notation des critères (facilité, convergence)
- Le positionnement des critères (échelle, thématique)...



Enseignements

La participation active des différents testeurs a permis :

- de constater une faible dispersion de la notation sur la plus grande partie des critères
- de mettre en évidence les points qui restent encore à améliorer pour faire évoluer l'outil de diagnostic vers plus de robustesse et de facilité d'utilisation.



Un guide lui sera annexé pour permettre une meilleure appropriation de l'outil.

Un compagnonage pour la mise en œuvre du diagnostic d'usage est à prévoir.



Merci de votre participation

Isabelle Pereyron isabelle.pereyron@cerema.fr 04 74 27 51 01
Pour en savoir plus

www.cerema.fr