

Les services numériques peuvent-ils concourir à la revitalisation des centres bourgs ?



Direction Départementale des Territoires et de la Mer
de la Gironde



Contexte



>> 2014 – lancement gouvernement expérimentation revitalisation centres-bourgs, enjeu majeur de structuration et cohésion des territoires

>> numérique = offre de services aux populations rurales

compléter services physiques existants ou partiels d'un territoire
dynamiser territoire en associant patrimoine historique et modernité.

concerne habitat, mobilité, aménagement de l'espace public, offre de services publics et privés



>> mobilisation du bureau d'études AEC

outils et services numériques = co-concevoir développement d'un territoire, créer nouvelles formes d'intelligence collective et gouvernances partenariales.

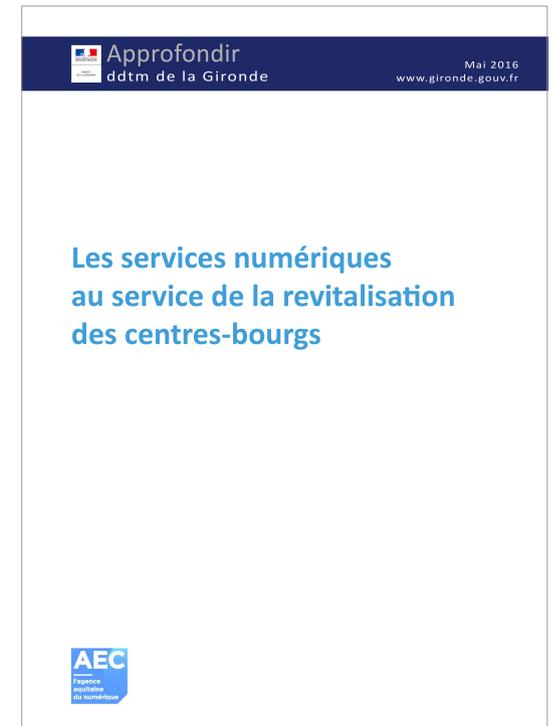
2 phases

>> Recensement des services adaptés dans une opération de rénovation de centre bourg

16 fiches de services numériques et 6 grands domaines

- repenser les mobilités
- moderniser l'offre culturelle et touristique
- revivifier l'espace public
- favoriser l'emploi et le commerce de proximité, diversifier l'offre de formation pour tous
- promouvoir la performance énergétique
- renforcer la cohésion sociale

>> Opérationnelle = ateliers BACALABS sur 2 territoires



Méthode

Ateliers « Bacalabs » = créativité



Objectif = mettre en relation start-up et acteurs des territoires,
= créer une dynamique de groupe sur un territoire,
= apporter des idées nouvelles innovantes

«experts métiers» et «offreurs numériques» autour d'un enjeu bien identifié.

3 ateliers :

- 1- sélection de 2 projets « opérationnalisables » + des acteurs locaux identifiés comme pertinents
- 2- affinage des problématiques et sélection plus précise des acteurs
- 3- définition mise en œuvre pratique des solutions retenues

1^{er} territoire = Sainte Foy La Grande

3 services

>>> valorisation patrimoniale : visite virtuelle du patrimoine bâti public et privé de la Bastide de St Foy La Grande à partir d'une application sur smartphone

>>> casiers connectés : extension horaires commerces par livraison dans casiers connectés

>>> 6 vitrines interactives thématiques dans le cadre animation culturelle « je relooke ma rue » (attirer touristes en cœur de ville)



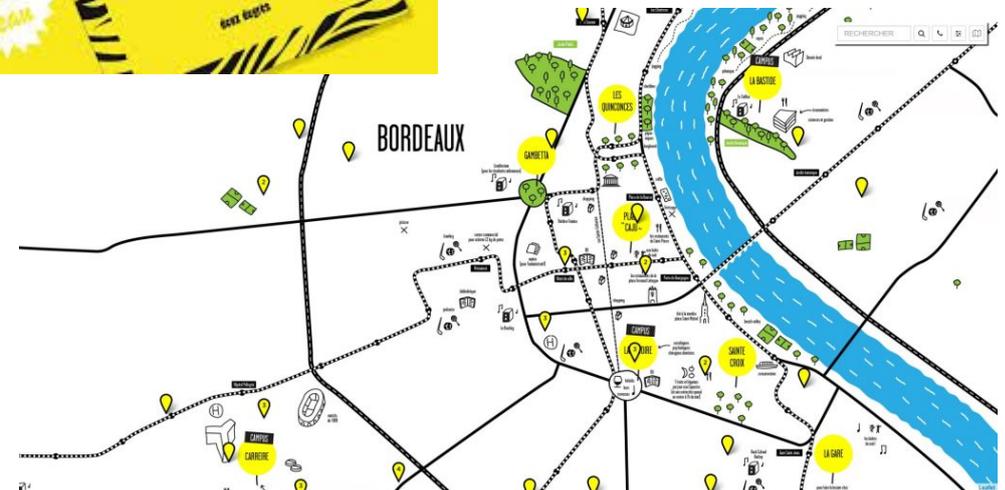


2ème territoire = Médoc

2 services

>>> outil de communication atypique pour la découverte du territoire, « à créer » collectivement avec et par les habitants du territoire

>>> réflexion sur commerce de centre bourg avec envie plate-forme promotionnelle pour artisans, commerçants, prestataires de services du territoire



Bilan



- >> **mise en relation** des territoires et des opérateurs (start-up locales ...)
- >> **création dynamique de groupe** avec apport d'idées nouvelles et innovantes
- >> **effet réel sur la redynamisation d'un centre-bourg** : économique (casiers connectés) et social (vitrines connectées participatives, implication des habitants pour créer outil de communication ..)
- >> **réflexion sur le territoire**
participe à la construction d'un projet de territoire , associe les habitants (facilite et améliore l'efficacité du service)



- >> apport aux territoires centré sur le **commerce et le tourisme**
- >> **point de vigilance** : le choix du périmètre qui conditionne la gouvernance mise en place pour développer le service

A votre disposition

- 16 fiches thématiques
- 2 synthèses d'ateliers : Ste-Foy et Médoc
- 1 fiche procédure
- En ligne sur www.gironde.gouv.fr/Politiques-publiques/Amenagement-du-territoire-construction-logement/Connaissance-des-territoires

Approfondir
ddtm de la Gironde

Mai 2016
www.gironde.gouv.fr

Les services numériques au service de la revitalisation des centres-bourgs

AEC
Agence
Energie
Climat
Régionale

3



Revivifier l'espace public

Parmi les réflexions sur l'aménagement du territoire menées ces dernières années, les questions liées aux centres-bourgs et à leur requalification urbaine et sociale occupent une place importante. Les interventions opérationnelles permettant une revitalisation sur les centres anciens sont devenues un enjeu majeur des politiques publiques, notamment la lutte contre l'habitat dégradé et la paupérisation des cœurs de ville.

L'attractivité du péri-urbain pour beaucoup de familles a développé l'émergence de nouvelles polarités secondaires au détriment des centres-bourgs historiques, entraînant de fait, une paupérisation de ces territoires : fermeture des commerces de proximité, vieillissement de la population, développement des zones d'activités en périphérie.

Si la réhabilitation du logement représente une part importante des opérations sur les centres-bourgs, cela ne peut pas suffire à insuffler une nouvelle dynamique sur les lieux qui ont besoin de moderniser l'offre de services. Plusieurs axes de réflexion sont en lien avec l'impact des innovations numériques dont l'aménagement de l'espace public. L'éclairage public, le stationnement en centre-ville sont des problématiques pour lesquelles le numérique peut apporter de nouvelles solutions pragmatiques et efficaces.

De même, la demande de plus en plus forte de démocratie participative peut également être mobilisée au service de la revitalisation d'un centre-ville. Offrir un service de demande d'intervention des services techniques de la commune (voirie, etc.) peut permettre aux citoyens de s'investir pour le respect de l'espace public tout en permettant une amélioration des services offerts à la collectivité, en qualité et en rapidité.

3 services ont été retenus pour revivifier l'espace public :

- 3-1 Développer la gestion intelligente du stationnement en centre-ville (en lien avec domaine 1)
- 3-2 Développer la gestion intelligente de l'éclairage public – smartlighting (en lien avec domaine 5)
- 3-3 Mettre en place d'un service de demande d'interventions sur la voie publique

5.2

Développer la gestion intelligente des déchets

En 2013, 923 000 tonnes de déchets ménagers et assimilés ont été collectés en Gironde, soit 615 kg par habitant. Face à une fluctuation des flux de population en fonction des saisons, certaines collectivités peuvent rapidement faire face à une problématique de débordements des poubelles qui peuvent s'avérer dommageables pour les populations. De plus, l'activité de transport des déchets a un réel impact sur les dépenses des collectivités en occasionnant un coût qui se doit d'être maîtrisé.

Objectifs

- Optimiser la tournée de relevé des déchets en fonction du taux de remplissage des bennes
- Réduire les flux de transport dû à la collecte des déchets
- Diminuer l'impact écologique du ramassage, optimiser la propreté aux abords des collecteurs
- Mettre en place un système de pesage individuel et adapter de façon proportionnelle les taxes liées aux déchets
- Sensibiliser au recyclage et à la valorisation des déchets
- Diminuer l'impact des activités touristiques

Descriptif du service proposé

- Mise en place d'un service permettant de connaître à tout moment l'état de remplissage des conteneurs de collecte pour anticiper les vidanges et ainsi prévenir les débordements tout en garantissant l'accessibilité aux usagers. Lorsque les collecteurs atteignent un certain seuil, une notification est envoyée au centre de ramassage avec la localisation, ce qui déclenche la collecte.
- Mise en place d'un service d'optimisation des trajets afin de réduire l'impact des flux de transport de déchets
- Équipement des véhicules de GPS afin d'optimiser les tournées en fonction des contraintes et des saisons
- Créations de centres de collecte d'objets encombrants renforçant également les liens sociaux et l'emploi

Exemples de bonnes pratiques

Genève se lance dans la collecte intelligente des déchets

L'initiative mise en place sur la ville permet de connaître en temps réel le taux de remplissage des bennes, et ainsi prévenir les débordements. Cette

connaissance du taux de remplissage permet de s'intervenir que sur les lieux de collecte nécessaires et ainsi limiter les déplacements inutiles, garantissant de fait une économie pour la ville.
<http://www.citizenscienceproject.com/2013/12/20/serve-collecte-intelligente-dechets-recyclable/>

La ville de Besançon a mis en place une taxe sur le poids des déchets à la levée

Un forfait fixe se voit compléter d'une majoration en fonction du poids de la poubelle. Cette initiative incite et sensibilise le citoyen dans son approche de la gestion des déchets et les tendances au recyclage et au gaspillage.
<http://www.besancon.fr/index.php?r=1645&art=1645270>

Autres exemples d'innovations liées à la gestion des déchets :

<http://www.innovationsenverre.com/2014/03/12/02/innov-collecte-intelligente-dechets-recyclable/>

Avantages/bénéfices

- Diminution des effets sur l'environnement
- Gain d'argent
- Recherche d'économie et optimisation écologique

Inconvénients/Freins

- Investissement pour la collectivité

Sources de financement

- Appel à projets régionaux : <http://www.ardis.equipement.fr/>
- Appel à projets nationaux : <http://www.citizenscienceproject.com/>
- Appel à projet « smart-gaillage séro déchet » (TADAME) : <http://www.dretrispactest.fr/activite/activite-consulte-et-reponds-experience-8072.pdf>
- Aide à la mise en place d'une redevance incitative sur les ordures ménagères : <http://www.observatoire-des-territoires.fr/secteurs/document/bur/ordonne-incitative-conseils-et-relevons-experience-8072.pdf>

Promoteur performance
énergétique

43



Direction Départementale des Territoires et de la Mer

Merci de votre attention