

Bonne pratique N°12

Le « Cahier des exigences générales et techniques » destiné aux MOE et CT... »,
« Guides de prescriptions » à l'intention des lycées

Gestionnaire :

Région des Pays de la Loire

Thématique(s) :

- Mutualisation des interventions et généralisation d'un type d'action à l'échelle du parc
- Sensibilisation des intervenants dans l'acte de construire

Contexte :

Le Conseil Régional des Pays de la Loire a mis en place une démarche informative et documentaire à l'intention des intervenants dans l'acte de construire et les personnels des ERP (majoritairement des lycées) dont il assure la gestion patrimoniale.

Cette démarche se concrétise par des actions de sensibilisation et de formation sur la question du handicap, afin de faire évoluer le regard et les représentations pour améliorer au quotidien l'intégration du handicap par l'acquisition de savoir-être adaptés.

Description :

Cette initiative se concrétise par l'élaboration d'un "Cahier des exigences générales et techniques" destinés aux professionnels, permettant de sensibiliser les programmistes, architectes, bureaux d'études techniques, économistes de la construction, acousticiens et contrôleurs techniques travaillant sur les projets régionaux, notamment en termes de prise en compte de tous les types de handicaps et de la qualité d'usage.

Dans le cadre d'accords passés avec les lycées, pour la prise en charge de la réalisation des travaux simples liés à l'accessibilité, la Région a formé près de 120 agents régionaux en matière de gestion du patrimoine bâti, et nommé des « référents handicap » dans tous les établissements. S'est adjoint l'élaboration d'un ensemble de documents, un « Guide technique », un « Guide des prescriptions » et un « Catalogue de produits », à destination des "conseillers entretien maintenance", des agents régionaux (ex-TOS), et des gestionnaires de lycées (intendants). Ces outils complémentaires ont été mis au point par la société A2CH (AMO) et diffusés dans les lycées concernés, pour mener à bien cette mission.

Bénéfice(s) attendu(s) :

Les préconisations du "Cahier des exigences générales et techniques" doivent permettre à chacun des intervenants de mieux exercer son devoir de conseil vis-à-vis du maître d'ouvrage pour proposer des solutions qui leur sembleraient mieux adaptées aux contraintes de l'existant, aux difficultés techniques ou à la qualité d'usage, en fonction de leurs propres expériences dans des domaines comparables.

Les « guides » destinés aux Lycées et aux Agents Régionaux des Lycées qui ont à leur charge de réaliser par eux-mêmes certains travaux, ont pour objet de compléter la formation de ces derniers et de les informer sur les bons réflexes, les questions à se poser, des produits disponibles sur le marché. Ceci se concrétise par la réalisation de « petits travaux » tels que signalétiques, contrastes visuels, nez-de-marches, bandes podotactiles, réglage des ferme-portes, etc.

Illustration(s) et/ou témoignage(s) :

Le Cahier des Exigences Générales et Techniques à destination des acteurs de l'acte de construire

Cahier des Exigences Générales et Techniques ACCESSIBILITÉ de la Région des Pays de la Loire



**Région
PAYS DE LA LOIRE**

Direction du Patrimoine Immobilier
Mission Études Maîtrise Énergétique et Économique du Patrimoine

CAHIER DES EXIGENCES GÉNÉRALES ET TECHNIQUES ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

POUR LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT ET DE FORMATION LIGÉRIENS

RÉDIGÉ À L'INTENTION DES INTERVENANTS À L'ACTE DE CONSTRUIRE



2011/21_C.E.G.T. Spécifique ACCESSIBILITÉ HANDICAPÉS - Édition du 21 décembre 2013.doc

Cahier des Exigences Générales et Techniques ACCESSIBILITÉ de la Région des Pays de la Loire

- Proscrire les cuvettes suspendues ; pourquoi ?
 - Lors de leur transfert, les personnes handicapées moteur peuvent difficilement faire autrement que de se « laisser tomber » sur la cuvette : c'est la santé-sécurité des personnes et la pérennité des ouvrages qui sont en jeu ; la cuvette peut être malmenée ;
 - Les cuvettes « handicapées » étant souvent plus longues, le dos s'en retrouve trop éloigné de la cloison et provoque une absence d'appui au dos, source de déséquilibre et de stress (nombre de personnes handicapées moteur ont besoin d'un appui au dos) ;
- Proscrire les équipements de toute sorte positionnés :
 - Trop hauts, trop bas ou trop larges : distributeurs de papier (mains, toilette), essuie-main, distributeur de savon, désinfectant pour ablatant, baign WC ;
 - « en encastrement » : les positionner à plus de 40 cm du mur perpendiculaire ;






Robinetteries

Facilement préhensibles
Proscrire boutons poussoirs, cellules PE, manœuvres au pied ou fémorales

- Dans tous les sanitaires, veiller à :
 - Pour les personnes de petite ou grande taille notamment :
 - Positionner des coques d'urinoirs à deux hauteurs différentes au moins ;
 - Prévoir des cuvettes de hauteur différente (3 hauteurs max) ;
 - Pour les déficients visuels ou certains handicaps cognitifs :
 - Utiliser de préférence de la balance de couleur, pour obtenir un contraste suffisant avec les appareils : utiliser des abatants de couleur ;
 - Proscrire l'appareil sanitaire blanc, avec abatant blanc, sur faïence blanche, sur sol clair ;
 - Positionner de manière judicieuse tous les « accessoires » accessibles (PD, savon, essuie-main, etc.) : éviter par exemple que la personne se retrouve avec le rouleau de PD dans le dos !

2011/21_C.E.G.T. Spécifique ACCESSIBILITÉ HANDICAPÉS - Édition du 21 décembre 2013.doc Page 11 sur 14

Les « guides » destinés aux Lycées et aux Agents Régionaux



Guide Technique pour Améliorer l'Accessibilité à toutes personnes en situation de Handicap

A destination des Agents Régionaux des Lycées

Solutions Pratiques & Produits Adaptés




Les différentes déficiences et leurs besoins			
DEFICIENCE MOTRICE 		DEFICIENCE VISUELLE 	
Personnes concernées Personne en fauteuil roulant ; personne marchant difficilement, avec cannes... ; personne fatigable		Personnes concernées Personne NON voyante ; personne MAL voyante	
TYPES DE PONTS DE CONTROLES STATIONNER ACCEDER CIRCULER UTILISER les services	BESONS USAGER STATIONNER ACCEDER CIRCULER UTILISER les services	TYPES DE PONTS DE CONTROLES STATIONNER ACCEDER CIRCULER UTILISER les services	BESONS USAGER REPERER le bâtiment S'ORIENTER, IDENTIFIER les obstacles CIRCULER et OBTENIR des informations UTILISER les services
DEFICIENCE AUDITIVE 		DEFICIENCE INTELLECTUELLE 	
Personnes concernées Personne sourde pouvant s'exprimer oralement ; personne sourde utilisant la langue des signes ; personne malentendante		Personnes concernées Personne présentant des troubles mentaux, psychiques et cognitifs ; personnes âgées (surtout démentielles) ; personnes ayant des difficultés de compréhension	
TYPES DE PONTS DE CONTROLES ENTREE dans le bâtiment depuis l'extérieur COMPRENDRE (écouter et ÊTRE COMPRIS grâce à une source acoustique) COMPRENDRE et ÊTRE ALERTÉ grâce à la présence de visuel (doubleant le sonore) COMMUNIQUER et ÉCHANGER grâce à une personne connaissant la langue des signes	BESONS USAGER ENTREE dans le bâtiment depuis l'extérieur COMPRENDRE (écouter et ÊTRE COMPRIS grâce à une source acoustique) COMPRENDRE et ÊTRE ALERTÉ grâce à la présence de visuel (doubleant le sonore) COMMUNIQUER et ÉCHANGER grâce à une personne connaissant la langue des signes	TYPES DE PONTS DE CONTROLES ENTREE dans le bâtiment depuis l'extérieur COMPRENDRE (écouter et ÊTRE COMPRIS grâce à une source acoustique) COMPRENDRE et ÊTRE ALERTÉ grâce à la présence de visuel (doubleant le sonore) COMMUNIQUER et ÉCHANGER grâce à une personne connaissant la langue des signes	BESONS USAGER RECONNAÎTRE le bâtiment REPERER l'entrée S'ORIENTER et IDENTIFIER les lieux TROUVER des informations "facilement" accessibles

Mise en accessibilité des Lycées - Région des Pays de la Loire
Guide des Prescriptions
 Décembre 2013

Thématique	Degré de priorité	Points examinés	Préconisations techniques	Travaux à effectuer	Questions à se poser /
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	Attainte du système de communication et commandes	Améliorer le repérage de la commande par un contraste visuel plus prononcé	Préparation du support. Contracter le support du dispositif par une mise en peinture ou l'installation d'une signalétique adaptée (pictogramme).	Taille ? A faire valider
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	Cheminement avec contraste tactile et visuel	Rependre l'élément pour intensifier le contraste visuel	Mise en peinture	Taille ? A faire valider
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	État du sol	Repandre les sols	Travaux de terrassement. Nivelage du terrain naturel. Mise en œuvre d'un sol conforme (enrobé, béton alvéolaire, ...)	Pérennité de la solution envis. Fréquence de passage
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	État du sol	Remplacer les caillabots existants	Dépose de la grille existante. Nouvelle grille à poser	Dimensions standard ?
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	Repérage des éléments structurant le cheminement	Accentuer le contraste sur les éléments structurant le cheminement	Préparation des supports. Contracter les éléments structurant le cheminement (ressauts, poteaux, ...) par une mise en peinture.	Taille ? A faire valider
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	Séuil et ressaut	Aménager un chanfrein à 33%, et le contracter par la couleur	Reprise complète du ressaut. Création d'un ressaut arrondi ou chanfreiné. Mise en œuvre d'un mortier.	
1_Cheminement Extérieurs	Priorité 1	Séuil et ressaut	Aménager un chanfrein à 33%, et le contracter par la couleur	Poser une tôle larmée	façon possible ?

Mise en accessibilité des Lycées - Région des Pays de la Loire
Catalogue des produits
 Décembre 2013

Thématique	Solution	Image / Photo	Fabricant	Nom / Référence Produit	Coût (fourniture & pose)	Contact	Lien
1 - Cheminement extérieur	Clois pour repérage tactile		AURIOL FRAPPE A FROID	Clois Podotactiles inox	90 € HT/U (9 clois)	Auriol Frappe à Froid 300 route de Montauban 31660 BESSIERES Tel : 05-61-84-36-85 Fax : 05-61-84-37-56	http://www.auriol-frappe.com/clois_podotactiles.html
1 - Cheminement extérieur	Bande de Guidage Caoutchouc		EO GUIDAGE	Bande de Guidage en caoutchouc guidigne 3C	80 € HT/ml	EO Guidage 95/97 Boulevard du Parc d'Artillerie 69007 LYON Tel : 04-72-53-98-26 Fax : 04-72-53-98-14	http://eo-guidage.com/bandes-guidage-tel-accessibilite-batiments-guideligne/kaoutchouc
1 - Cheminement extérieur	Bande de Guidage en inox		EO GUIDAGE	Bande de Guidage en inox brut	130 € HT/ml	EO Guidage 95/97 Boulevard du Parc d'Artillerie 69007 LYON Tel : 04-72-53-98-26 Fax : 04-72-53-98-14	http://eo-guidage.com/bandes-guidage-tel-accessibilite-batiments-guideligne/kaoutchouc
1 - Cheminement extérieur	Cariveaux et grilles		PIERRE ET SOL	EUROLINE HARMONY GALVANISÉ - Cariveaux d'ACO	40 € HT/ml	195, Rue du Faubourg des Postes 59.000 Lille - France tel : 03 62 27 61 35	http://www.pierreetsol.com/vente/caniveaux-sol-exterieur/1242-euroline-harmony-cariveaux-de-d'acoinap-acq.html#/modele-cariveaux_100_cm/couleur-antracite