

Commerces de centre-ville et de périphérie : mobilités comparées

Collecter, exploiter & analyser les données de déplacements – 24 et 25 avril 2017

Mathias Boquet MCF en Géographie – Université de Lorraine

Maxime Le Corre Chargé d'études connaissance et analyse de la mobilité - CEREMA







Objectifs

Loterr / Université de Lorraine

- ₹ Etudier les facteurs d'attractivité des territoires (commerces, culture, équipements et services, patrimoine et cadre bâti, ambiance...)
- Comprendre les effets du développement de l'offre commerciale sur la spatialité des modes de consommation
- Questionner la relation entre l'individu et le lieu

Cerema

- Actualiser les connaissances afin de fournir un appui technique et méthodologique dans l'analyse des projets de création ou d'extension de zones commerciales sur les aspects mobilité et trafic
- Appréhender les comportements d'achat des ménages
- Co-construire avec l'université une démarche reproductible

Méthodologie

- 2 enquêtes par questionnaire
 - ₹ Enquête dans le centre-ville de Metz − 911 questionnaires samedi 18 octobre / samedi 29 novembre 2014
 - Enquête dans le centre commercial Waves 1472 questionnaires samedi 7, jeudi 12, mercredi 18 et samedi 21 novembre 2015

Questionnaires différents mais assez proches sur un certain nombre de variables

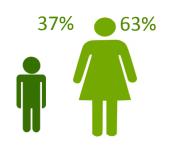
Pour la partie « caractéristiques générales » seuls les échantillons des samedis seront utilisés.

1. Caractéristiques générales

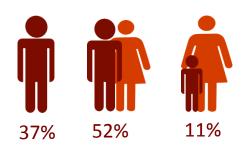
Sexe



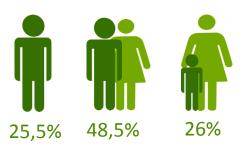
« La répartition hommes/femmes est à peu près équilibrée au centre-ville alors qu'en périphérie - en semaine mais aussi le week-end - on retrouve une majorité de femmes. »



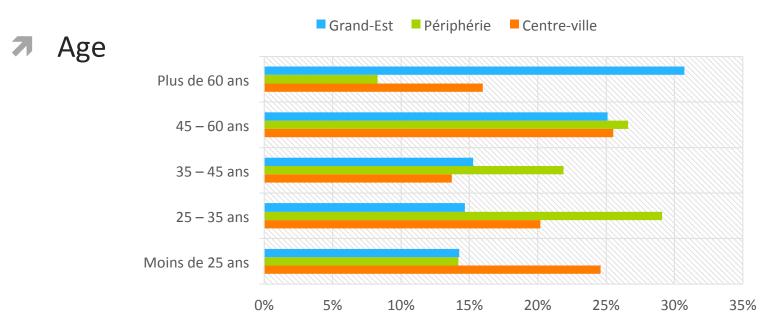
Accompagnement



« La part des personnes accompagnées avec enfants est plus importante au sein du centre commercial de périphérie qu'au centre-ville de Metz. »



1. Caractéristiques générales



« Pour des raisons évidentes liées au vieillissement, les seniors sont assez peu présents dans les deux espaces»

« Les jeunes et les seniors sont mieux représentés en centre-ville à l'inverse du centre commercial de périphérie. »

« Les 35-45 ans sont les moins présents en centre-ville. »

1. Caractéristiques générales

Professions et Catégories Sociales

| PCS | CENTRE-VILLE | WAVES |
|--|--------------|---------|
| Actifs | 61,13% | 78,6% |
| Retraités | 12,07% | 5,9% |
| Etudiants | 21,30% | 10,2% |
| Inactifs (hors étudiants et retraités) | 4,83% | 4,5% |
| Autre | 0,75% | 0,8% |
| Total | 100,00% | 100,00% |

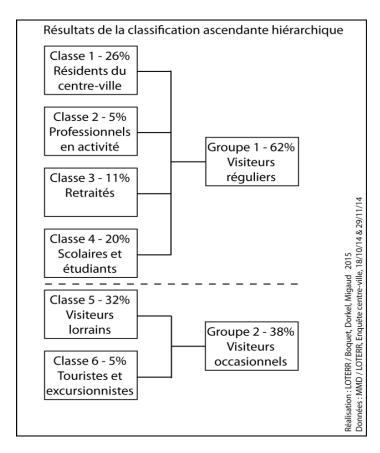
« Les étudiants et les cadres sont particulièrement présents au centre-ville de Metz alors qu'à l'inverse ce sont les employés et ouvriers qui sont les plus représentés en périphérie. »

| PCS (Actifs seuls) | CENTRE-VILLE | WAVES | LORRAINE INSEE 2013 |
|-----------------------------------|--------------|---------|------------------------|
| Agr. Art. Com, chefs d'entreprise | 6,10% | 4,6% | 7,0% |
| Cadres et professions int. sup. | 36,09% | 25,1% | 12,4% |
| Professions intermédiaires | 14,54% | 11,3% | 25,4% |
| Employés Ouvriers | 43,27% | 59,1% | 55,2% |
| Total | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

« Il est difficile de tirer des conclusions sur la catégorie professions intermédiaires dans la mesure où elle est souvent mal interprétée par les répondants. »

2. Profil des visiteurs

Catégories de visiteurs



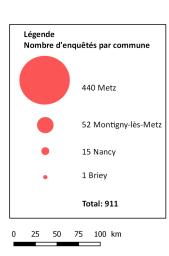
Classe 1 - 44% : les S Wave familles Classe 2 - 9,8% : les primo-visiteurs de Classe 3 - 11,6%: les jeunes Clients Classe 4 - 23,3%: les visiteurs seuls Classe 5 - 11,3%: les seniors

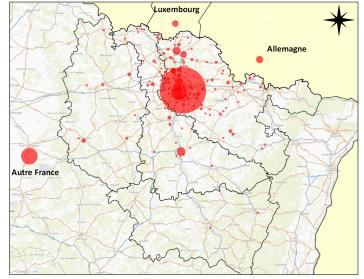
Metz Centre ville

Centre commercial de périphérie

3. Aire de chalandise au lieu de domicile

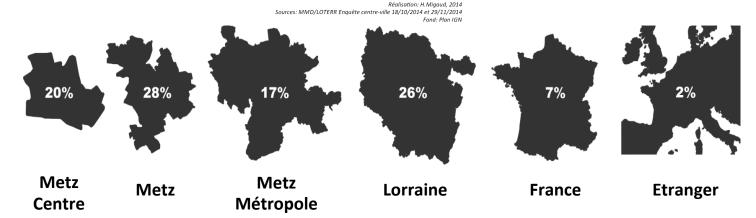
Centre-ville





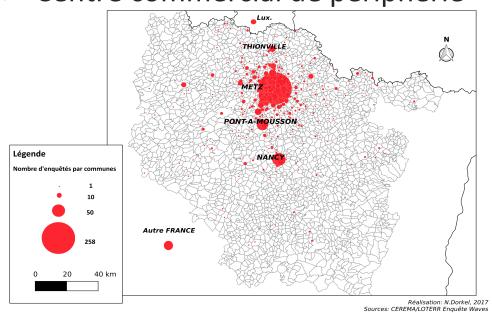
« 64% des visiteurs du centre ville sont originaires de Metz Métropole »

« Aire d'influence à l'échelle de la Moselle »



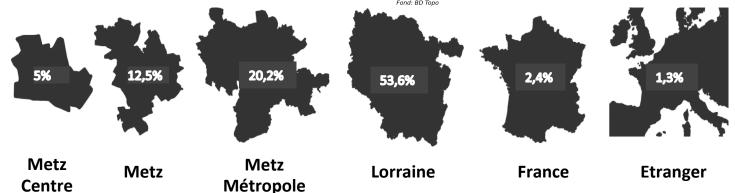
3. Aire de chalandise au lieu de domicile

Centre commercial de périphérie



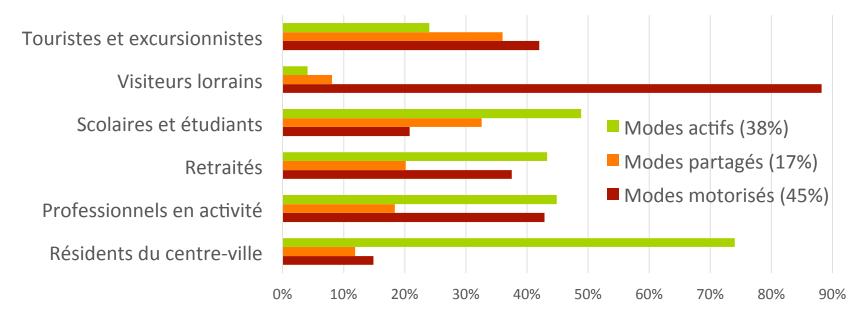
« 43% des visiteurs du centre ville sont originaires de Metz Métropole »

« Aire d'influence à cheval sur deux départements »



4. Mobilité comparée : mode d'accès

Choix du mode de déplacement au centre-ville de Metz



- Choix du stationnement au centre-ville de Metz
 - Proximité d'un point d'intérêt 43%
 - Disponibilité des places 29%
 - Gratuité/Prix 27%

4. Mobilité comparée : mode d'accès

7 Choix du mode de déplacement en périphérie

« Une offre principalement routière... »

« Part modale des voitures particuliers ultra-majoritaire de 98,2% »

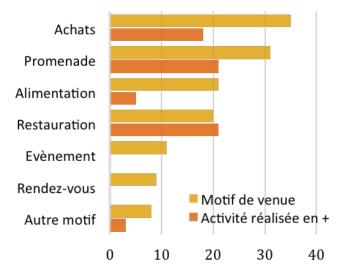
« Un taux d'occupation de 2,02 personnes par véhicule »

« Le rôle important des accès autoroutiers avec près de 60% des usagers qui empruntent l'A31 »



4. Mobilité comparée : motif de venue

Motifs de venue et parcours en centre-ville

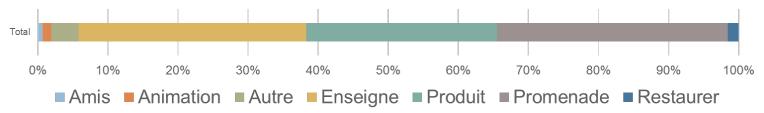


en % des répondants (somme supérieure à 100%)

« au centre-ville, la fonction commerciale ne constitue pas un motif de venue prépondérant »

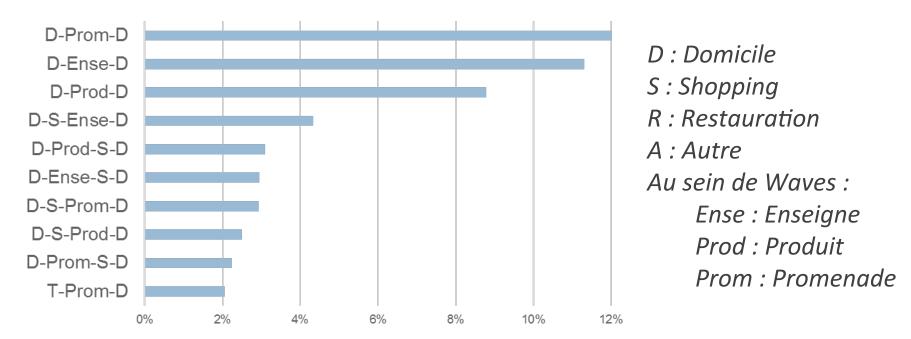
« en périphérie, c'est l'inverse mais la part du motif promenade n'est pas négligeable »

Motifs de venue en périphérie



4. Mobilité comparée : motif de venue

Chaines de déplacement vers et depuis le centre commercial



30% des déplacements sont liés directement à un autre motif « shopping »

44% en prenant en compte le motif « restauration »

4. Mobilité comparée

- Concurrence ou complémentarité ?
 - « Hormis avec Actisud, les échanges avec d'autres zones commerciales sont faibles, y compris avec le centre-ville »
 - « 34 % des gens déclare avoir diminuer la fréquence de visite de leurs précédents lieux d'achat ou de consommation »
 - « 58% d'entre eux il s'agit du centre-ville de Metz »
 - « 23% d'entre eux il s'agit d'Actisud »
 - « Si Waves n'avait pas existé, dans quel lieu les enquêtés auraient réalisés leur shopping ? »
 - « 43% dans le centre-ville de Metz »
 - « 25% à Actisud »

Conclusion et suites

Conclusions

- Retour d'expérience très enrichissant
- Enquête reproductible sur d'autres « unités » commerciales
- Une passation d'enquête perfectible qui doit être contrôlée

Suites

- Analyses fines des pratiques au niveau de Waves
- Publication d'un rapport
- Nouveau terrain d'expérimentation en Moselle