

Les outils d'accueil pour les Établissements Recevant du Public (ERP) municipaux



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Kit auditif d'accueil



Kit auditif
d'accueil

- Plusieurs mois de tests avec des utilisateurs aux profils différents
- Formation des agents d'accueil à l'utilisation des appareils
- Communication multisupports (magasine, internet, ERP) régulière
- Un logo visible sur les portes d'entrée et sur les accueils équipés

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Kit auditif d'accueil



MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Boucle à Induction Magnétique



- Un système fixe dans la salle du Conseil Municipal/Stadium
- Un système mobile pour l'événementiel en intérieur
- Des appareils mobiles pour les événements en plein air (Fête de la musique – Rio Loco – Concert du 14 juillet)
- Des salles équipées et testées avec des personnes malentendantes
- L'acquisition en 2018 du système Twavox (BIM et amplificateur sonore) après des phases de test en 2017

Toulouse connect



Décret du 9 mai 2017 relatif à la loi du 7 octobre 2016 pour une République numérique ayant pour objet l'accessibilité des services téléphoniques aux personnes sourdes, malentendantes, sourdes-aveugles et aphasiques

Une montée en puissance

- 10 contacts téléphoniques à ce jour (Ex : Allô Toulouse, Etat Civil...)
- 25 nouveaux numéros en 2018
- Une formation de sensibilisation des agents municipaux réceptionnant les appels
- Délais pour les services publics : 50% des horaires d'ouverture du service d'accueil téléphonique à partir du 7 octobre 2018

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Toulouse connect



Site internet : www.toulouse.fr



TTRP

Contactez des services de la Ville en LSF ou par TTRP

Contactez-nous en LSF* ou TTRP*



LSF

Ouvert du lundi au vendredi
08:30 à 17:30

*LSF : Langue des Signes Française

TTRP

Ouvert du lundi au vendredi
09:00 à 17:00

*TTRP : Transcription en Temps Réel de la Parole



Interprétation

Un interprète diplômé fait le lien entre la personne sourde et son interlocuteur entendant, pour une communication claire et limpide.



Total Conversation

C'est le terme utilisé pour désigner une conversation utilisant simultanément les médias : audio, vidéo et texte temps réel.



Texte temps réel

Discuter, échanger en temps réel, lettre après lettre, mot après mot.

MAIRIE DE TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Cabine téléphonique, captation du conseil municipal



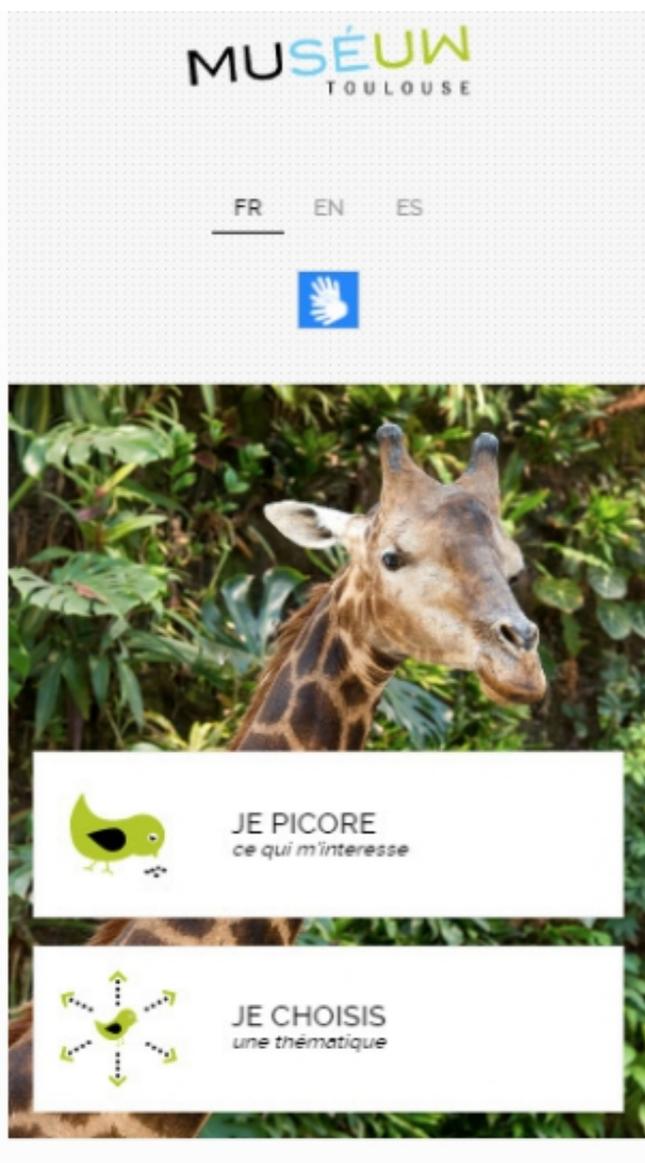
- Cabines téléphonique à la Médiathèque et trois Maisons de la Citoyenneté
- Un service libre d'accès, gratuit et confidentiel
- Captation du conseil municipal en différé en Langue des Signes Française

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

Des outils innovant pour la culture



Muséum d'Histoire Naturelle

- Visite Muséum Mobile



Musée des Augustins

- Application mobile

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !



Merci pour votre attention

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !