



**ATEC
ITS FRANCE**



Journée Mobilité 3.0 en Hauts-de-France :
Quels systèmes de transport intelligents pour les Hauts-de-France ?

Journée CoTITA - Atelier Innovation dans le cadre des Assises Nationales de la Mobilité



La Centrale Pass Pass : Une plateforme partagée au service de la construction et de l'animation des mobilités Pass Pass sur le territoire

Jeudi 9 novembre 2017
Cerema Nord Picardie à Lille

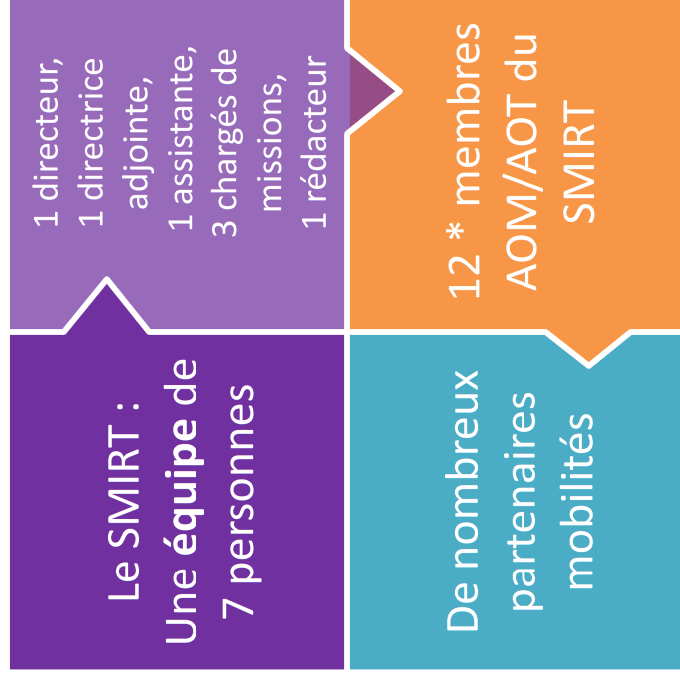


« **La Centrale Pass Pass : Une plateforme partagée au service de la construction et de l'animation des mobilités Pass Pass sur le territoire** »

1 - Présentation de la démarche Pass Pass portée par le SMIRT

Le Syndicat Mixte Intermodal Régional de Transports (SMIRT), syndicat mixte de type SRU, a été créé en 2009 afin de concrétiser les besoins communs des Autorités Organisatrices de Transport du territoire du Nord et du Pas-de-Calais

Le SMIRT, c'est quoi ? Quelles sont ses missions ?



- Un objectif commun : **développer la mobilité et l'intermodalité** à l'échelle du territoire
- 3 missions principales :
 - **Coordonner les services organisés** par ses membres
 - Mettre en œuvre un **service multimodal d'informations** à l'intention des voyageurs
 - Rechercher la création d'une **tarification coordonnée** et de titres de transport unique ou unifiés

- Le SMIRT, chef de file de la démarche Pass Pass, offre à ses membres et ses partenaires une **organisation adaptée** à l'animation et au développement des mobilités sur le territoire

09/11/2017

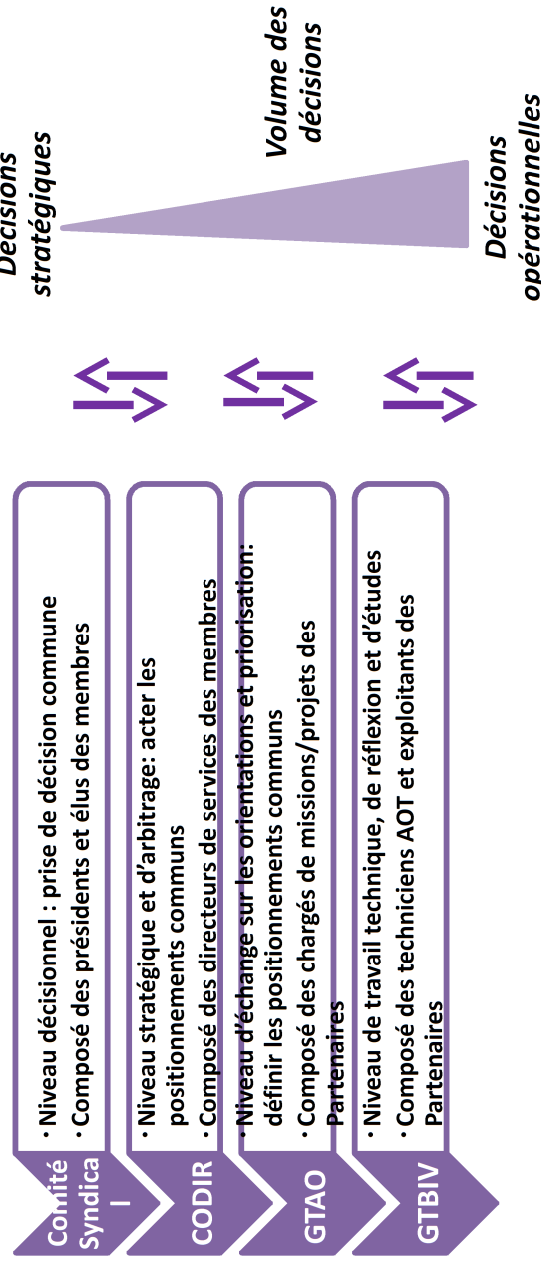
Journée Mob 3.0 HDF : La Centrale de Mobilités Pass Pass

3



Une organisation partenariale au service de la démarche Pass Pass

- Une **gouvernance partenariale adaptée** :
 - Un cadre **opérationnel** de travail multipartenaire pour favoriser les échanges et le partage d'informations entre les partenaires
 - Une structure **décisionnelle** permettant de porter et formaliser les ambitions partagées des membres



- Une structure **flexible**, permettant l'intégration régulière de nouveaux partenaires ou de nouveaux membres dans l'écosystème
- Des déclinaisons des **droits et des devoirs à respecter par tous**, via des conventions dont chaque membre ou partenaire Pass Pass est signataire



1

Un cadre partenarial : le SMIRT

Depuis 2009, création du syndicat regroupant ses membres et chef de file de la démarche Pass Pass : groupes de travail, participation multi-partenariale...

2

REferentiel DOcumentaire COMMun Pass Pass (REDOCO)

Depuis 2008, socle documentaire regroupant les principes communs

3

Les supports Pass Pass

Depuis 2011, utilisation progressive des supports Pass Pass par les voyageurs (transports collectifs, vélos, autopartage, bornes de recharge électrique...)

4

La Plateforme Régionale de tests IOP

Depuis 2014, un espace et un gestionnaire communs pour faciliter la réalisation de tests d'interopérabilité et garantir le bon fonctionnement des systèmes et des cartes

5

La Plateforme de Mobilités Pass Pass

Dès 2015, la mise en œuvre progressive de fonctions d'une centrale fédératrice des mobilités pour l'Information des Voyageurs et la Billettique Pass Pass



- **Quoi ?** Un support billettique **commun** de la mobilité
- **Quand ?** Depuis **2011**
- **Pourquoi ?** Utiliser pour **faciliter les déplacements** entre les réseaux de transports Partenaires et pour l'ensemble de services de mobilités
- **Comment ?** Il héberge ou donne accès à des tarifications monomodales, intermodales, intégrées ainsi que des tarifications mono-service et multiservices
- **Qui ?**
 - 7 réseaux de transports en communs



Et 4 à venir prochainement...

- Des services de mobilités  **citiz** 
- **Combien ? Environ 800 000** cartes Pass Pass en circulation

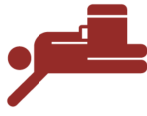


« **La Centrale Pass Pass : Une plateforme partagée au service de la construction et de l'animation des mobilités Pass Pass sur le territoire** »

2 – Présentation de la Centrale de mobilités Pass Pass

Le Syndicat Mixte Intermodal Régional de Transports (SMIRT) a comme volonté : l'accompagnement des citoyens dans le choix et l'utilisation des services de mobilité sur le territoire du Nord et du Pas-de-Calais de manière plus efficace et plus durable.

- Pourquoi ? Un double objectif : répondre aux **besoins du voyageur** mais aussi des **organismes et opérateurs de transport**, en assurant une meilleure **coordination** entre les services de mobilité



Pour le voyageur

- Un **accès simplifié** aux services de transport publics et de mobilité
- Une **utilisation simplifiée** des services de mobilité
- Un **accompagnement performant** tout au long de son déplacement :
 - **Préparer** son déplacement
 - Disposer d'une **assistance** à la mobilité pendant son déplacement
 - S'appuyer sur **Service Après** Vente de qualité



Pour l'AOT/AOM et l'opérateur

- Un outil commun pour une **meilleure connaissance** de l'offre, de son utilisation et **l'optimisation** des offres pour l'orientation des politiques d'urbanisation et une meilleure **coordination** de l'exploitation
- Une maîtrise des coûts, et **mutualisation** des efforts
- Une **amélioration** de la qualité, la fiabilité et les performances des services de mobilité offerts
- Un ensemble de « briques » mutualisées, **réutilisables** par chacun dans le cadre de ses propres projets favorisant **l'Innovation**

- Comment ? Permettre la **simplification de la mise en œuvre de l'intermodalité** avec :

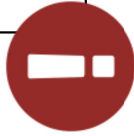
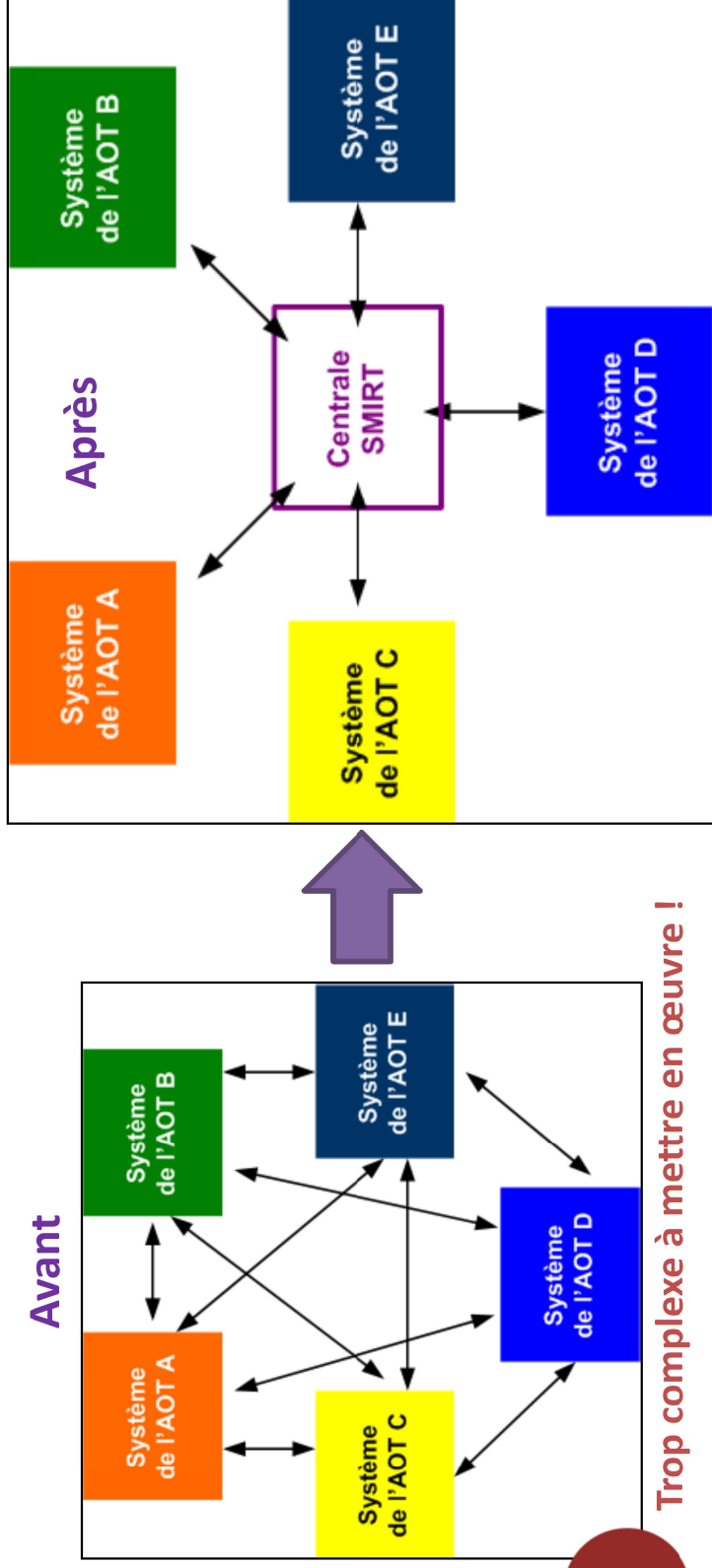
- Un **partage d'informations** et un **échange de données** entre les partenaires (topologique, tarifaire, supports de titres, clients..) et avec les utilisateurs du territoire
- Une **mutualisation de fonctions** (information multimodale, distribution, répartition financière, statistiques...) et **d'équipements** permettant à chacun d'utiliser / réutiliser ces « briques »
- Une **intégration facilitée** de nouveaux services dans le dispositif

Un existant Pass Pass à optimiser pour atteindre les ambitions de la démarche

Aujourd'hui, le service Pass Pass s'appuie sur les systèmes propres à chaque Partenaire, et est rendu possible par le partage de Référentiels Communs et la réalisation de tests pour valider leur interopérabilité

Un service Pass Pass de qualité implique notamment l'interconnexion des systèmes, le partage de données et de fonctions mutualisées, rendus possibles facilement grâce à la Centrale Pass Pass

Quoi ? Un outil fédérateur régional et commun pour l'accompagnement et l'incitation des citoyens à la pratique d'une mobilité plus pertinente et plus durable

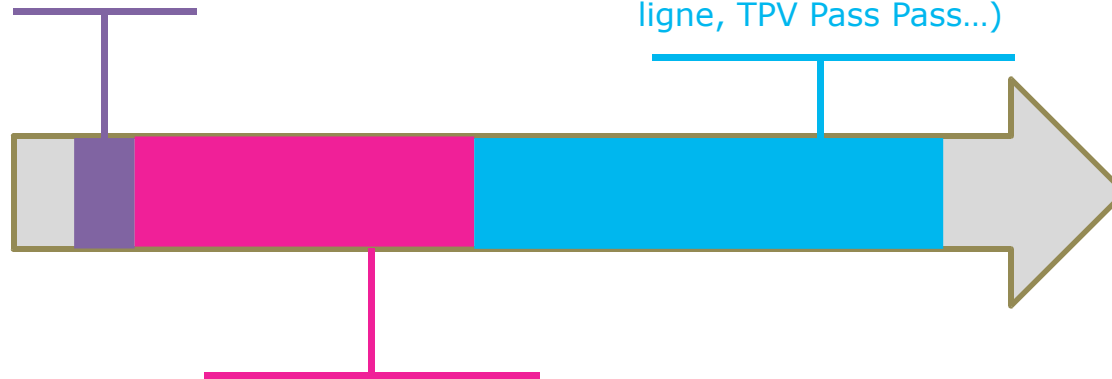


Trop complexe à mettre en œuvre !

- **Quand ?** Un projet décomposé en 2 phases de mise en œuvre :

2^{ème} Trimestre 2015
attribution du marché à Conduent

Phase 2 : 2^{ème} semestre 2018
Déploiement progressif de nouvelles offres et Mise en œuvre de nouveaux services du Dispositif complet (dont information temps réel, vente en ligne, TPV Pass Pass...)

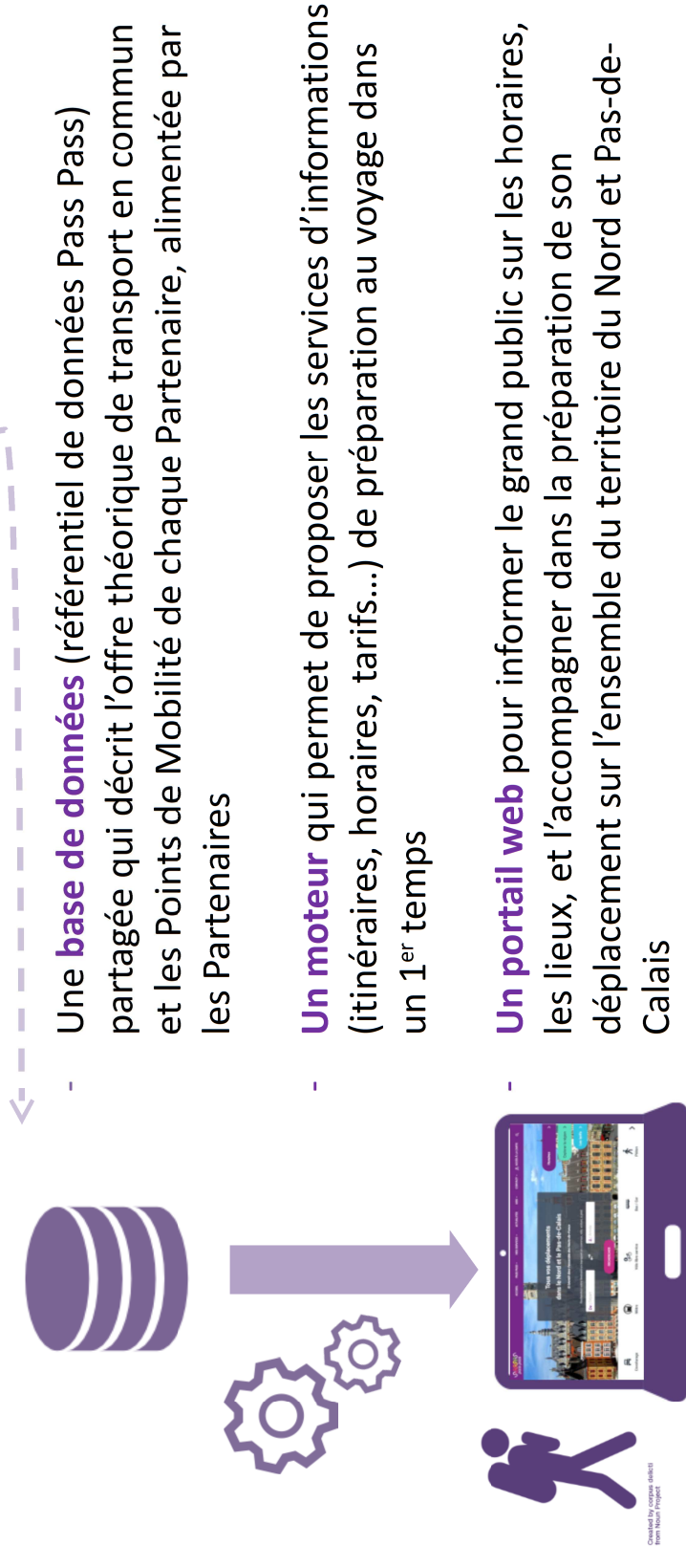


Phase 1 : 1^{er} trimestre 2017
1^{ères} fonctionnalités d'information voyageurs multimodale et nouvelle version du site web mutualisé passpass.fr

En service commercial dès la 1^{ère} phase :

Dès fin 2016 : Exploitation commune
Administration commercial, technique et hébergement de la plateforme

» La phase 1 du projet de la Centrale : un système d'information multimodal



Visitez <http://www.passpass.fr> pour tous vos déplacements dans le Nord et le Pas-de-Calais !



Présentation des fonctionnalités du portail web

Recherche d'itinéraire

Recherche horaire et tarifaire

Promotion des services de mobilité et lieux d'intérêt dans la Région

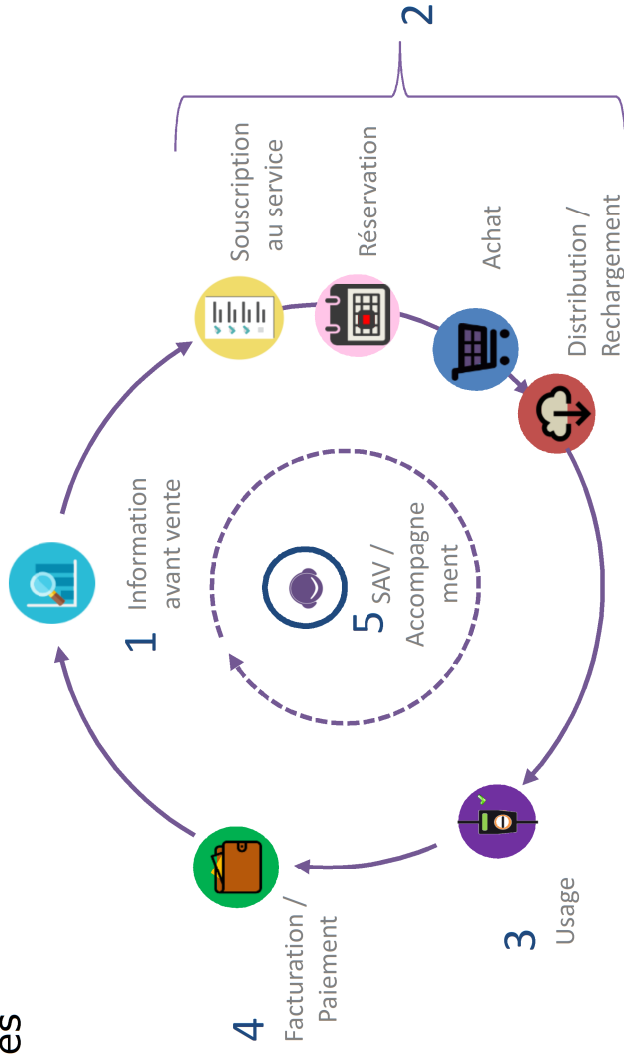
Promotion des actualités et évènements accessibles via des services de mobilité

Annexes ...

A venir en Phase 2 : Une application mobile, de l'information sur tous les modes (yc routier) et en temps réel, de la vente de titres, l'intégration d'autres services de mobilités (réservation de services....)

... Focus sur la Phase 2 de Centrale de Mobilités Pass Pass

L'objectif du **niveau de service Pass Pass** est d'offrir un service **cohérent** au client Pass Pass sur l'ensemble de son parcours, le plus **homogène** possible entre les réseaux et services partenaires



Information
Multimodale -
Multiservice

Information
Voyageur en
temps réel

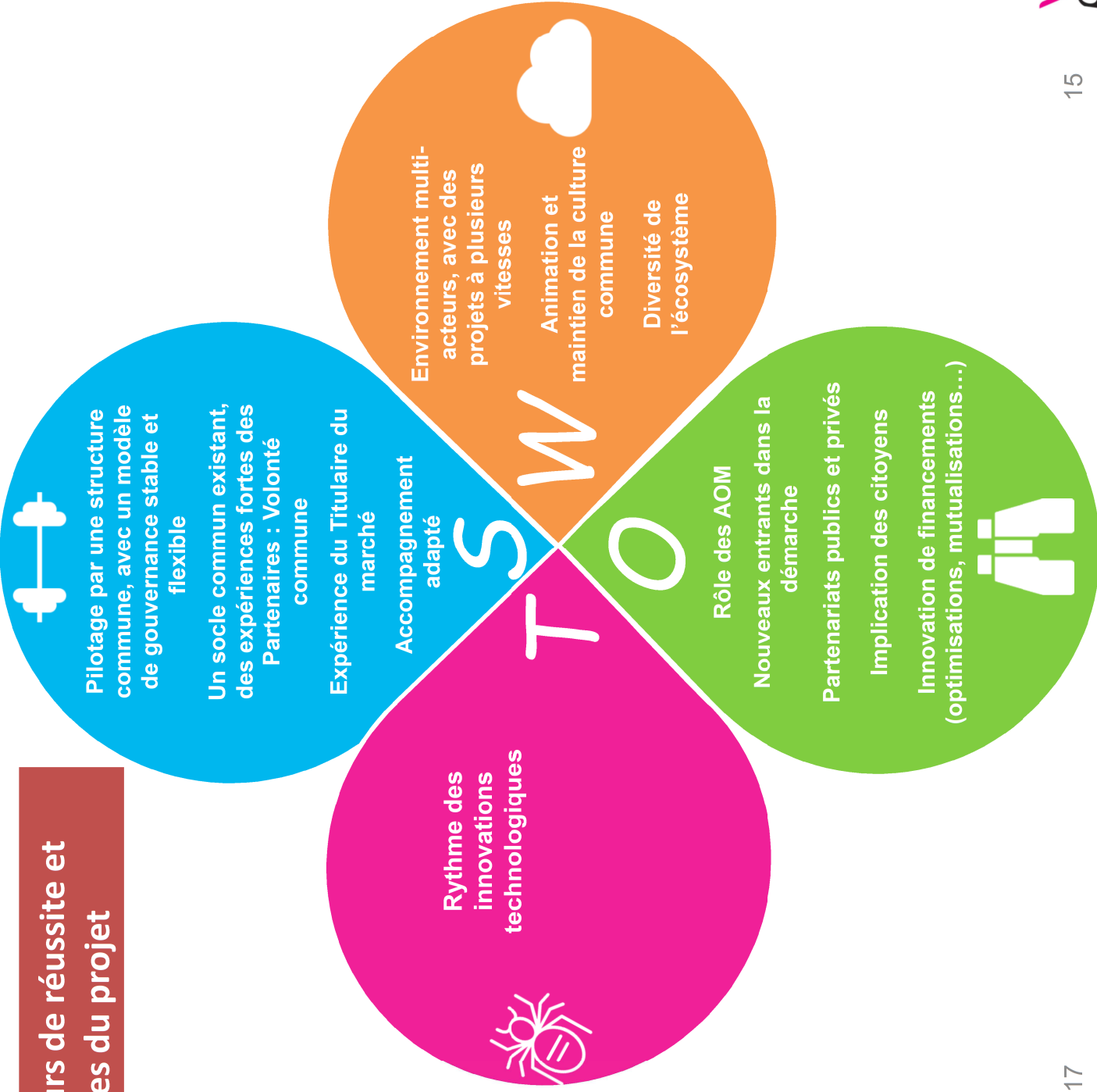
Distribution &
Vente Pass Pass
(yc répartition
financière)

Service Après-
Vente Pass Pass

Échanges de
données entre
systèmes

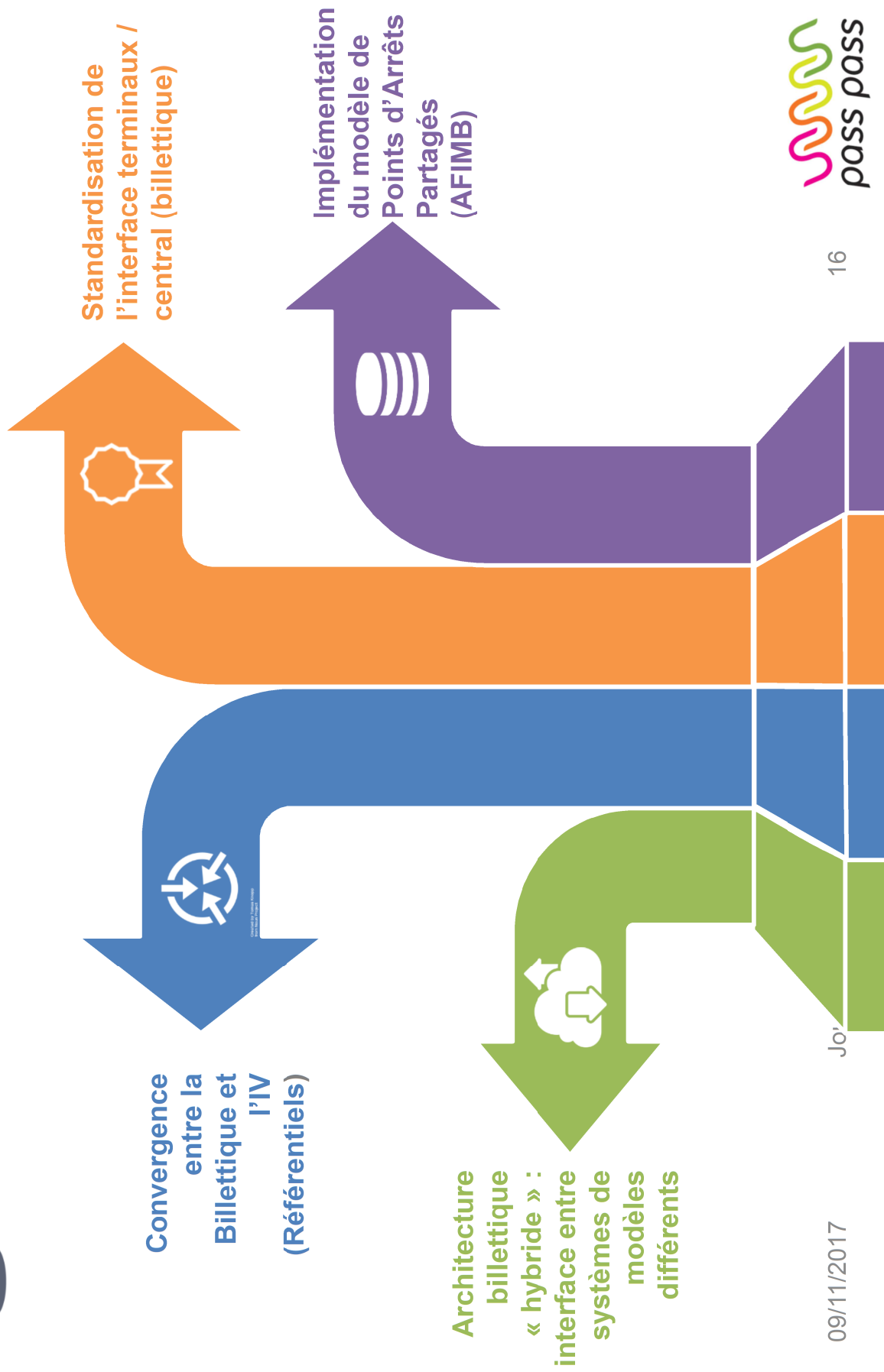
Analyse et
Coordination
de l'offre

Les facteurs de réussite et risques du projet





En plus de l'innovation de gouvernance, quelques innovations techniques :



« **La Centrale Pass Pass : Une plateforme partagée au service de la construction et de l'animation des mobilités Pass Pass sur le territoire** »

3 – Les autres thématiques et perspectives de Pass Pass

Les missions du Syndicat Mixte Intermodal Régional de Transports (SMIRT) ne se traduisent pas uniquement au travers des transports en commun, mais sur l'ensemble des mobilités des voyageurs, et dans un contexte en forte évolution

Chef de file : **SMIRT**



Objectif : développer la pratique du covoiturage pour réduire la part d'autosolisme sur le territoire du Nord et du Pas-de-Calais

Quoi ? Création d'une **plate-forme de mise en relation** dédiée aux déplacements de courtes et moyennes distances (notamment domicile/ travail)

Toutes les infos sur le site : www.passpasscovoiturage.fr



Chef de file : **Région**

Objectif : accompagner l'essor des véhicules électriques en offrant aux utilisateurs un réseau maillé de bornes de recharge électrique sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France

Quoi ? Les bornes de rechargement électriques sont **utilisables avec la carte Pass Pass**, une fois la demande de droit d'accès réalisée sur le site internet de la SODETREL (exploitant du service)

Toutes les infos sur le site : <http://hdf.sodetrel.fr/portal/#/>

Dans le cadre du territoire de la « nouvelle » Région Hauts-de-France :

» La billettique Pass Pass s'étend à l'ex-Picardie :



- Extension de la billettique Pass Pass au réseau **TER Picardie** à horizon 2019
- Enjeux **d'interopérabilité** et de partage avec les nouveaux territoires frontaliers (Ile-de-France, Normandie...)

» De nouveaux membres en projet pour le SMIRT :

- Approche des **AOM de l'Aisne et de la Somme** pour intégrer le SMIRT



» De nouveaux partenaires en projet pour le SMIRT :

- Partenariat avec le **SMTCO de l'Oise** pour partager les démarches

i

Dans ce contexte, le SMIRT travaille à l'élaboration de nouveaux statuts et aux enjeux de gouvernance associés.

Et ces nouvelles dimensions concernent aussi bien la **Billettique**, que l'**Information Voyageurs** et la **Distribution**.

Merci de votre attention...

Des questions ?



N'hésitez pas à nous contacter !

Charlotte FAGOT
Chef de projet - setec its
charlotte.fagot@its.setec.fr
06 34 57 49 25



Eva DUFOUR
Chargée de missions – setec its
eva.dufour@its.setec.fr
03 61 63 02 88

Delphine ROUSSEL
Chargée de missions - SMIRT
delphine.rousseau@smirtnpdc.fr
03 20 14 62 03



Damien Tauleigne
Chargé de mission – SMIRT
damien.tauleigne@smirtnpdc.fr
03 20 14 62 04

Document réalisé par **setec its**
Toute utilisation ou diffusion non autorisée est interdite.

« La Centrale Pass Pass : Une plateforme partagée au service de la construction et de l'animation des mobilités Pass Pass sur le territoire »

Annexes



Un accès et une utilisation simples des services de transport publics et de mobilité



Un accompagnement performant avant, pendant, après le déplacement



Des avantages fidélité (financiers, services +)

Voyageur-utilisateur des

services de mobilités

Journée Mob 3.0 HDF : La Centrale de Mobilités Pass Pass

Pass Pass : les utilisateurs sont au cœur de la démarche

Pour répondre à des besoins organisateur/ opérateurs

Une meilleure connaissance de l'utilisation de l'offre de transport, des besoins, pour une facilitation de son évolution (tarifications, services, dessertes, ...)



Un potentiel d'incitation et de conversion des citoyens à l'intermodalité, et à une mobilité plus durable



Une amélioration de la qualité, la fiabilité et les performances des services de mobilité offerts



Un partage/échange de données et d'informations entre réseaux répondant notamment à des obligations liées à « l'Open-data »



Une maîtrise des coûts, et mutualisation des efforts



Un outil commun pour l'optimisation des offres et l'orientation des politiques d'urbanisation, pour la coordination de l'exploitation



Recherche d'itinéraire

Votre recherche

De : Gare de Dunkerque, DUN



À : Cite scolaire Pierre Forest,

+ Ajouter des étapes

Mode de transport



Options

À partir de 07/11/2017 11 h 15

Pas de préférence Le plus rapide Départ au plus tôt

Le moins de correspondance Le plus écologique

Je débute mon trajet : Pas de préférence En voiture A vélo A pied

Pour une durée maximale de : 10 min

RECHERCHER

Vous êtes ici : Accueil > Nos services > Itinéraire

Résultat(s) : 2

Aucun tri



12:34 → 14:06 1h32mn - 2 Correspondance(s)



23€ (Tarif indicatif maximal)

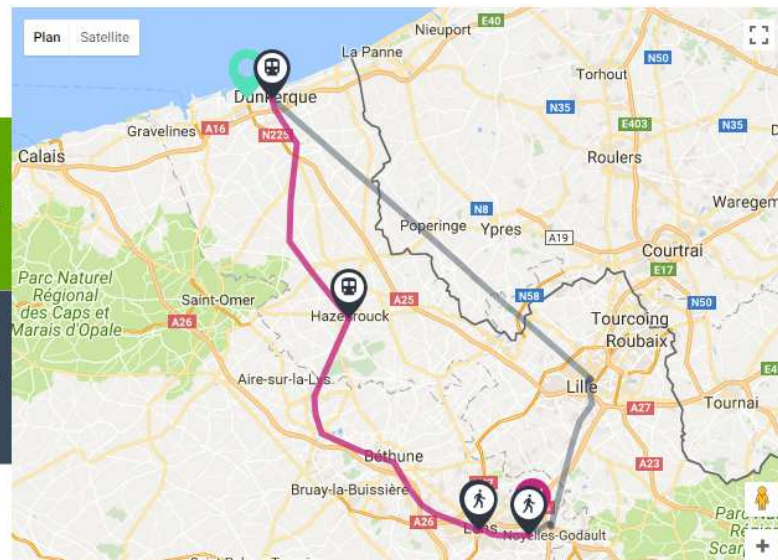
2.54 kg CO2

12:13 → 14:46 2h33mn - 2 Correspondance(s)



Coûts non communiqués

3.25 kg CO2



Explorer la région

Faites une recherche directe

Gare de Dunkerque, DUNKERQUE

RECHERCHER

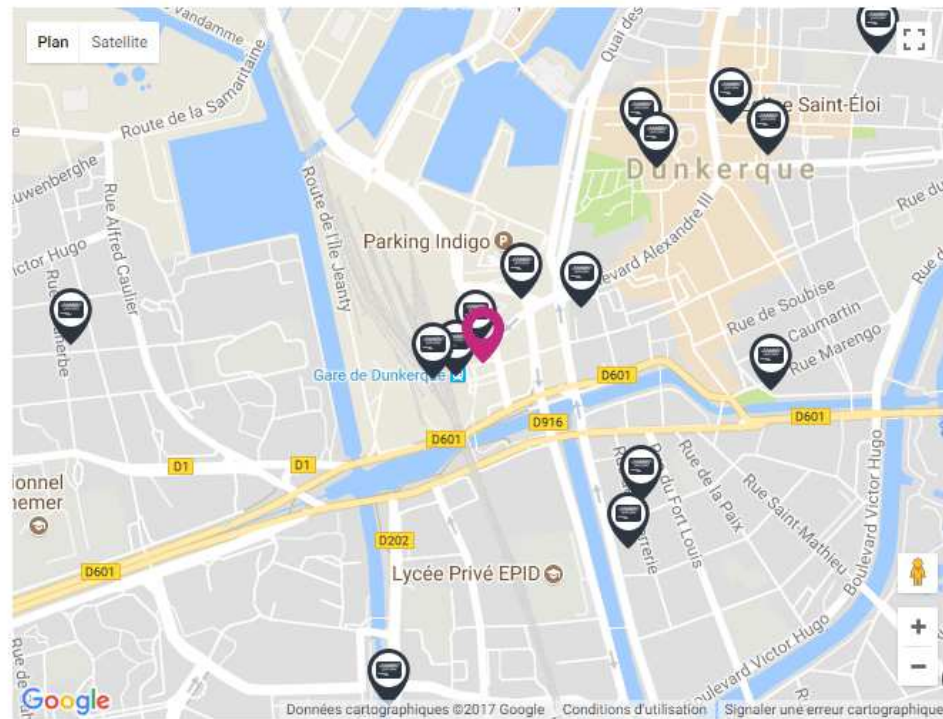
Vous êtes ici : Accueil > Nos services > Explorer la région

Vous souhaitez faire une activité à proximité de votre destination ? Laissez-nous vous aider dans votre recherche, en précisant ici l'objet de votre déplacement.

Je veux

Vous connaissez votre destination et vous souhaitez trouver votre service de mobilité le plus adapté ? Sélectionnez ici les points d'intérêt que vous voulez voir apparaître sur la carte.

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Point de vente Pass Pass | <input type="checkbox"/> | Parkings Vélos |
| <input type="checkbox"/> | Parkings Voitures | <input type="checkbox"/> | Stations Autopartage |
| <input type="checkbox"/> | Aires de covoiturage | <input type="checkbox"/> | Arrêts de Transport en commun |
| <input type="checkbox"/> | Stations Vélos Libre Service | <input type="checkbox"/> | Bornes Electromobilité |



Lignes et horaires

Recherche d'horaires par ligne

Mouvéo (CA Pays Saint Omer) ▾

Ligne 3

ARQUES => SAINT-OMER

07/11/2017 11 h ▾ 25 ▾

RECHERCHER

RECHERCHE D'HORAIRES PAR ARRÊT >

Vous êtes ici : Accueil > Nos services > Horaires des lignes

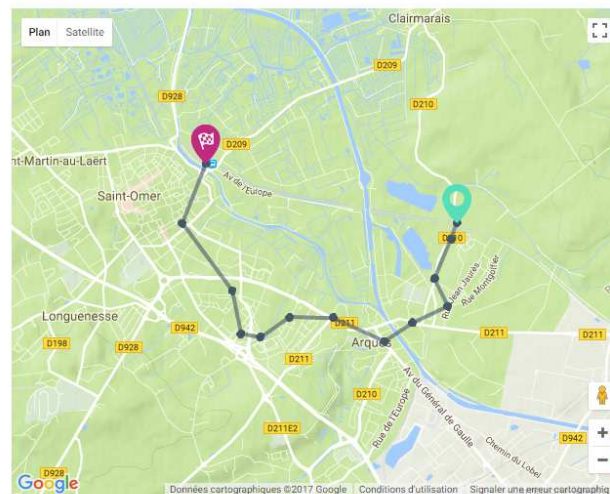
HEURES DE PASSAGES SUR LA LIGNE 3

< Précédent



Suivant >

Malhôte (ARQUES)	11:44	12:58	13:35	14:42	15:06
Mitterrand - Forêt (ARQUES)	11:45	12:59	13:36	14:43	15:07
Mitterrand - Beauséjour (ARQUES)	11:47	13:01	13:38	14:45	15:09
Jaurès - Château d'Eau (ARQUES)	11:49	13:03	13:40	14:47	15:11
Pierre Mendès France - Square Castelain (ARQUES)	11:51	13:05	13:42	14:49	15:13
Centre Ville (ARQUES)	11:55	13:09	13:46	14:53	15:17
Cimetière (ARQUES)	11:57	13:11	13:48	14:55	15:19
Garenne (ARQUES)	11:59	13:13	13:50	14:57	15:21
Garenne Commerces (ARQUES)	12:00	13:14	13:51	14:58	15:22
Centre Commercial (LONGUENESSE)	12:02	13:16	13:53	15:00	15:24
Centre Aquatique (LONGUENESSE)	12:07	13:21	13:58	15:05	15:29
Place Perpignan (SAINT-OMER)	12:11	13:25	14:02	15:09	15:33
Gare (SAINT-OMER)	12:15	13:29	14:06	15:13	15:37



09/11/2017

Actualités



Événement

EXPOSITION JEAN-FRANCOIS MILLET

AFFICHE MILLET.jpg



Information

Nouveau réseau TER Hauts-de-France

France
TER (Région Hauts-de-France)

Suite à la fusion des régions Picardie et Nord-Pas de Calais, découvrez le nouveau réseau TER Hauts-de-France

TER HdF.png



Promotions

EVEOLE - NOUVEAUTES DE LA

RENTREE
Eveole (SMTD)

Retrouvez les nouveautés de la rentrée sur les lignes Evéole depuis le 4 septembre 2017.



Promotions

Forfait Etudiant SNCF + Artis

Artis (CUA)



Promotions

TUC CAMBRESIS - CHANGEMENT

TRANSPORT SCOLAIRE
TUC Cambresis (CAC)

CHANGEMENT CONCERNANT LE TRANSPORT SCOLAIRE



Promotions

MARINEO - PassLiberté

Marineo (CAB)

Vous avez 65 ans et + ? Voyagez librement sur l'ensemble du réseau Marinéo avec votre Pass'Liberté.



Promotions

CARTE JEUNE, UN MAX DE

LIBERTE !
Artis (CUA)

CARTE JEUNE, UN MAX DE LIBERTE !



Promotions

ALLOBUS 'SITES DE MEMOIRE'

Tadao (SMTAG)

1. septembre 2017

ALLOBUS "SITES DE MÉMOIRE": UN RENDEZ-VOUS AVEC L'HISTOIRE !

Le service Allobus « sites de mémoire », késaco? C'est une navette très pratique que vous réservez à l'avance



Promotions

TRANSPOLE - GARE LILLE EUROPE

- PREMIERS PORTILLONS D'ACCES



Information

CARS DE SUBSTITUTION - LIGNE

ST-POL-SUR-TERNOISE - ETAPLES

Pour permettre aux équipes SNCF de



Promotions

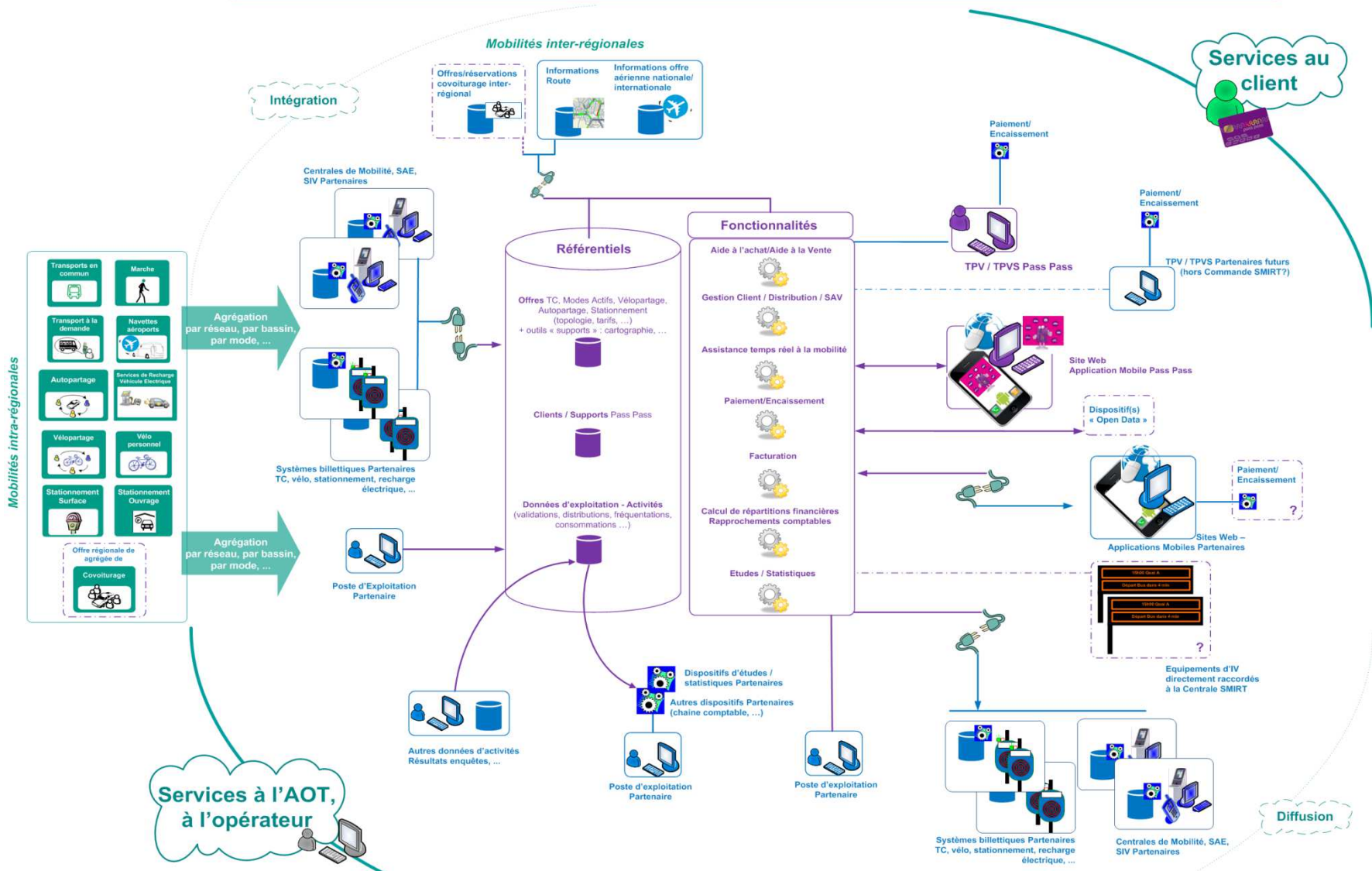
ATELIERS DECOUVERTE TADAO

Tadao (SMTAG)

09/11/2017

Journée Mob 3.0 HDF : La Centrale de Mobilités Pass Pass

[Retour présentation...](#)



Centrale Pass Pass Architecture Générale

Légende

- XXX Prévu dans le périmètre de la Commande « Centrale SMIRT » (financement mutualisé ou unitaire)
- XXX Hors périmètre de la Commande « Centrale SMIRT » (mutualisation toutefois possible)
- Interfaces standards, spécifiées par la Centrale SMIRT
- Opportunité / Faisabilité technique, économique à vérifier

setec its
All S&B