

Mieux connaître pour mieux prévenir



ENJEU : Mieux connaître pour mieux prévenir

Mise en place de l'observatoire au sein du groupe de travail de l'ASFA réunissant l'ensemble des sociétés concessionnaires d'autoroutes en 2009 pour :

- Disposer d'un référentiel commun
- Consolider la connaissance statistique et phénoménologique liée au contresens
- Partager les retours d'expérience

Périmètre : tous les contresens confirmés sur le réseau géré par les SCA

LE REFERENTIEL

Contenu de la grille :

Informations générales

Société et numéro de l'autoroute
Date, heure et conditions de luminosité
Type de réseau
Type d'évènements
Origine du contresens
Origine de la détection du contresens
Catégorie de véhicule à contresens
Age du conducteur
Alcoolémie /Drogue/Médicaments

Accident (caractéristiques de l'évènement et Gravité)

Nombre de véhicules impliqués
Type d'accident
Localisation du heurt
Victimes

PRINCIPALES STATISTIQUES (1)

- Environ 350 à 400 évènements contresens par an
- 36 accidents en 2013 dont 9 mortels, 35 accidents en 2012 dont 4 mortels
- Surreprésentation des prises à contresens sur le réseau libre de péage (61% des évènements en 2013 alors que celui-ci ne représente que 21% du linéaire)
- Surreprésentation des prise à contresens la nuit par rapport au niveau de trafic constaté : 42% des évènements entre 22h et 6 h du matin en 2012 et 2013

PRINCIPALES STATISTIQUES (2)

- Origine de la détection des contresens :
 - 34% des contresens confirmés ont fait l'objet d'un appel client ou de services extérieurs
 - 32% des contresens proviennent du personnel des SCA
 - 17% de la vidéo surveillance
- Origine de la manœuvre du contresens :
 - 25% au droit des barrières de péage
 - 22% sur diffuseur et échangeur
 - 20% en section courante
 - À noter la part importante des origine inconnue, information encore difficile à identifier
- Surreprésentation des personnes âgées désorientées et des conducteurs alcoolisés et/ou sous l'emprise de stupéfiants

DES CONSTATS AUX ACTIONS

Réalisation de deux études par des bureaux spécialisés

- Les déterminants des contresens aux barrières de péage (fin 2013)
 - mieux comprendre les facteurs humains et techniques favorisant les contresens
 - Identifier les moyens à mettre en œuvre pour prévenir ces comportements
- ➔ **Axes d'amélioration :**
 - la communication et les messages diffusés auprès des clients
 - L'harmonisation de la signalisation directionnelle en amont des barrières de péages
- Etude qualitative pour la mise en place de messages préventifs et d'exploitation harmonisés à destination des conducteurs (juin 2014)
 - documenter les ressentis de ces phénomènes
 - cerner les besoins et les attentes en terme d'information préventive et d'alerte

LES PERSPECTIVES 2015

- Harmonisations des messages d'exploitation (panneau à messages variables et radio 107.7) sur l'ensemble du réseau autoroutier concédé
- Création d'un jingle spécifique d'alerte « contresens » à la radio
- Campagne d'information dans la presse spécialisée seniors et la presse Assurances
- Diffusion élargie de la web série ASFA sur les contresens (prévention)

Merci

Pascal Contremoulins
Responsable sécurité groupe sanef

P.contremoulins@sapn.fr