



Ambassadeurs de la mobilité du Pays d'Aix

Principes
Portraits
Méthode
Chiffres

Journées nationale du management de la mobilité
juin 2016

**MÉTROPOLE
AIX-MARSEILLE
PROVENCE**

Territoire d'Aix-en-Provence, Beaucueil, Bouc-Bel-Air, Cabriès, Châteauneuf-le-Rouge, Coudoux, Eguilles, Fuveau, Gardanne, Gréasque, Jouques, Lambesc, La Roque-d'Anthéron, Le Puy-Sainte-Réparate, Le Tholonet, Les Pennes-Mirabeau, Meyrargues, Meyreuil, Mimet, Pertuis, Peynier, Peyrolles-en-Provence, Puylobier, Rognes, Rousset, Saint-Antonin-sur-Bayon, Saint-Cannat, Saint-Estève-Janson, Saint-Marc-Jaumegarde, Saint-Paul-lès-Durance, Simiane-Collongue, Trets, Vauvenargues, Venelles, Ventabren, Vitrolles

Territoire d'Aix-en-Provence, Beaucouste, Bouc-Bel-Air, Cabriès, Châteauneuf-les-Rouges, Coudoux, Egulles, Fuveau, Gardanne, Grasse, L'Isle-sur-Mer, La Roque-d'Audoubert, Le Puy-Sainte-Réparate, Peynier, Peyrolles-en-Provence, Peyrolles, Peyrolles-sur-Mer, Penha, Saint-Antonin-sur-Bayon, Saint-Cannat, Saint-Estève-Janson, Saint-Marc-Jaumegarde, Saint-Paul-les-Durance, Simiane-Collongue, Tréls, Vaurenargues, Vauvray, Vauvenargues, Venelles, Vindabren, Vitrolles.

MÉTROPOLE
AIX-MARSEILLE
PROVENCE

Information individuelle pour faire baisser les trajets en voiture solo



Eviter les pièges

- Utiliser les arguments moraux
 - « Le bus, c'est bien »
- Appâter sans faire durer
 - « Tickets gratuits » !
- Mesurer le changement sans rigueur
- Ne pas mettre les moyens suffisants
 - « ça ne vaut pas un bon transport en site propre »
- Peut-on vraiment changer les gens ?
 - dans le sud de la France ?!





*« Grâce à Rémi l'Ambassadeur, j'ai découvert le bus
-j'aurais pu le prendre depuis 15 ans.
Ma voiture reste maintenant au garage ! ».*

Christine B., Venelles



*« J'ai testé le parking relais, au tarif imbattable.
Et j'ai initié mon mari au bus, qu'il a trouvé « pas mal » ».*

Catherine T, Venelles

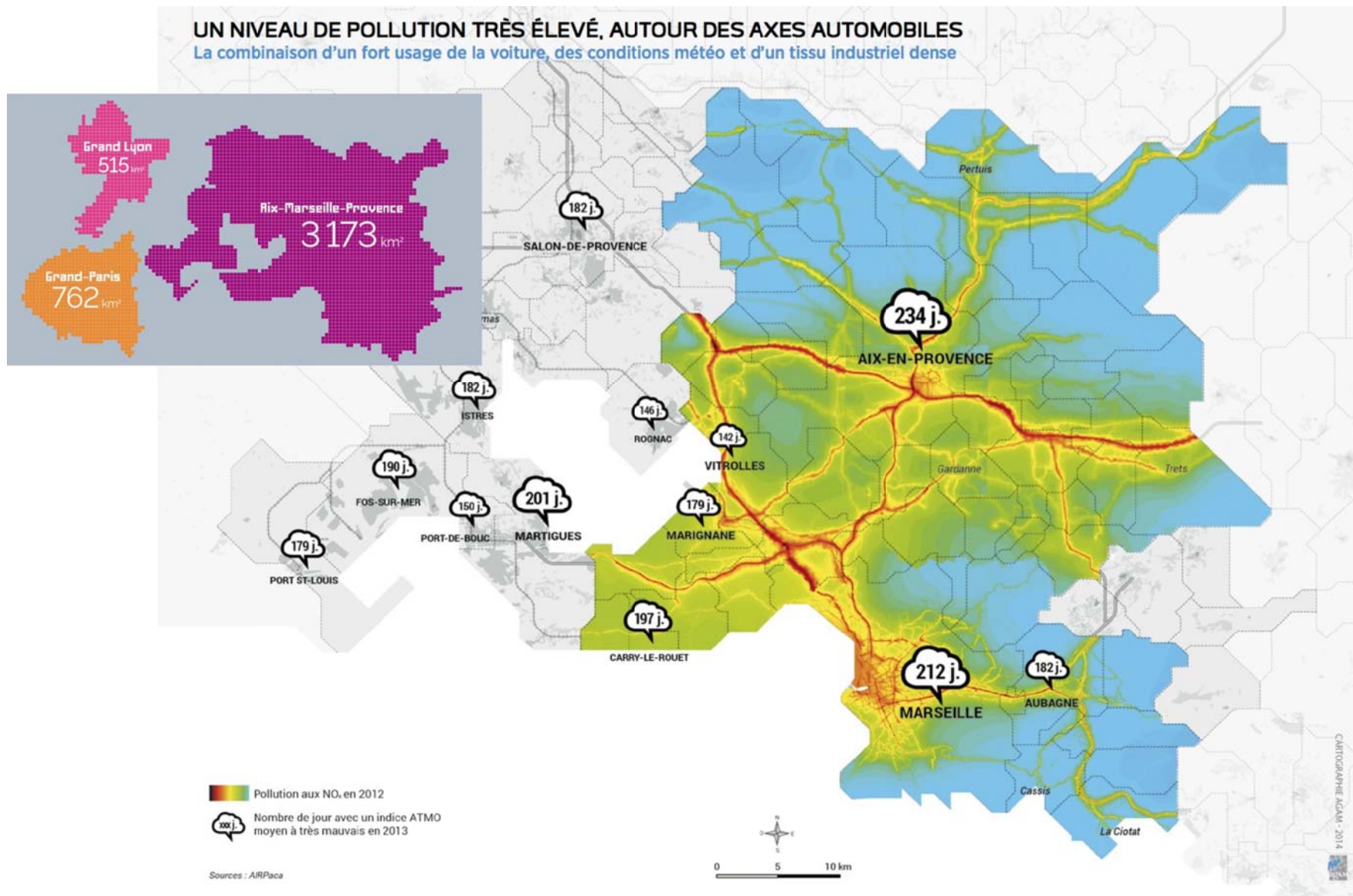


*« Je prends le bus 6 jours sur 7,
j'ai pris un abonnement annuel depuis la visite de l'Ambassadeur».*
Melinda F., Aix la Duranne

Deux villages périurbains à 10 km du centre d'Aix

Territoire d'Aix-en-Provence, Beaurivier, Bouc-Bel-Air, Cabriès, Châteauneuf-le-Rouge, Coudoux, Egulles, Fuveau, Gardanne, Grassano, L'Isle, Lattes, La Roque-d'Ardenon, Le Puy-Sainte-Réparate, Lussan, Mazaugues, Miramas, Plan de la Tour, Pertuis, Peynier, Peyrolles-en-Provence, Peyroubet, Rognes, Roussat, Saint-Antonin-sur-Bayon, Saint-Cannat, Saint-Estève-Janson, Saint-Marc-Jaumegarde, Saint-Paul-les-Durance, Simiane-Collongue, Trévis, Vaurenargues, Vauvray, Vendres, Vitrolles

MÉTROPOLITAIN
AIX-MARSEILLE
PROVENCE



Venelles





Aix La Durance



La constitution de l'équipe Clé de succès n°1



Une petite
équipe
d'ambassadeurs
organisés,
motivés,
formés,
encadrés.

La mobilisation des acteurs locaux
autour des Ambassadeurs



Le « recrutement » des volontaires

Clé de succès N°2

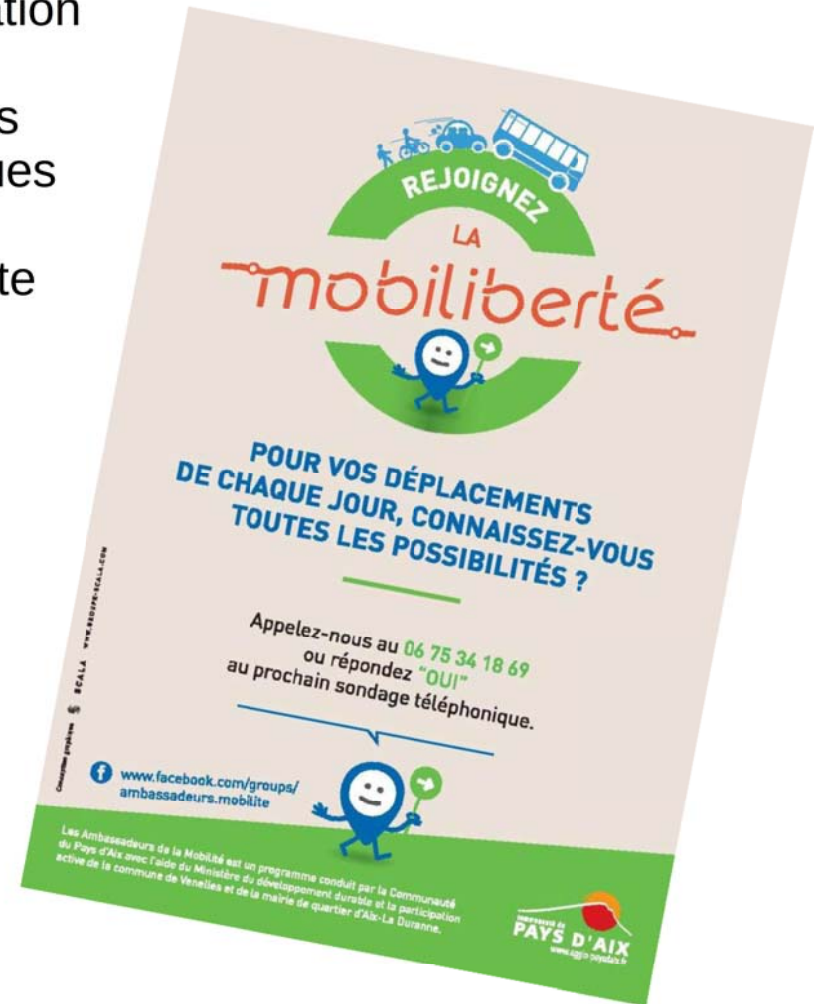


Une petite
campagne de
communication

5000 appels
téléphoniques

Porte à porte

Marchés



Le bilan mobilité et engagement

Clé de succès N°3



300
rendez-vous à
domicile

d'environ
1 heure

avec guide
d'entretien de
bilan mobilité
individuels



L'animation dans la durée

Clé de succès n°4



Face book et Newsletter

Stands

Propositions de « coup de pouce »

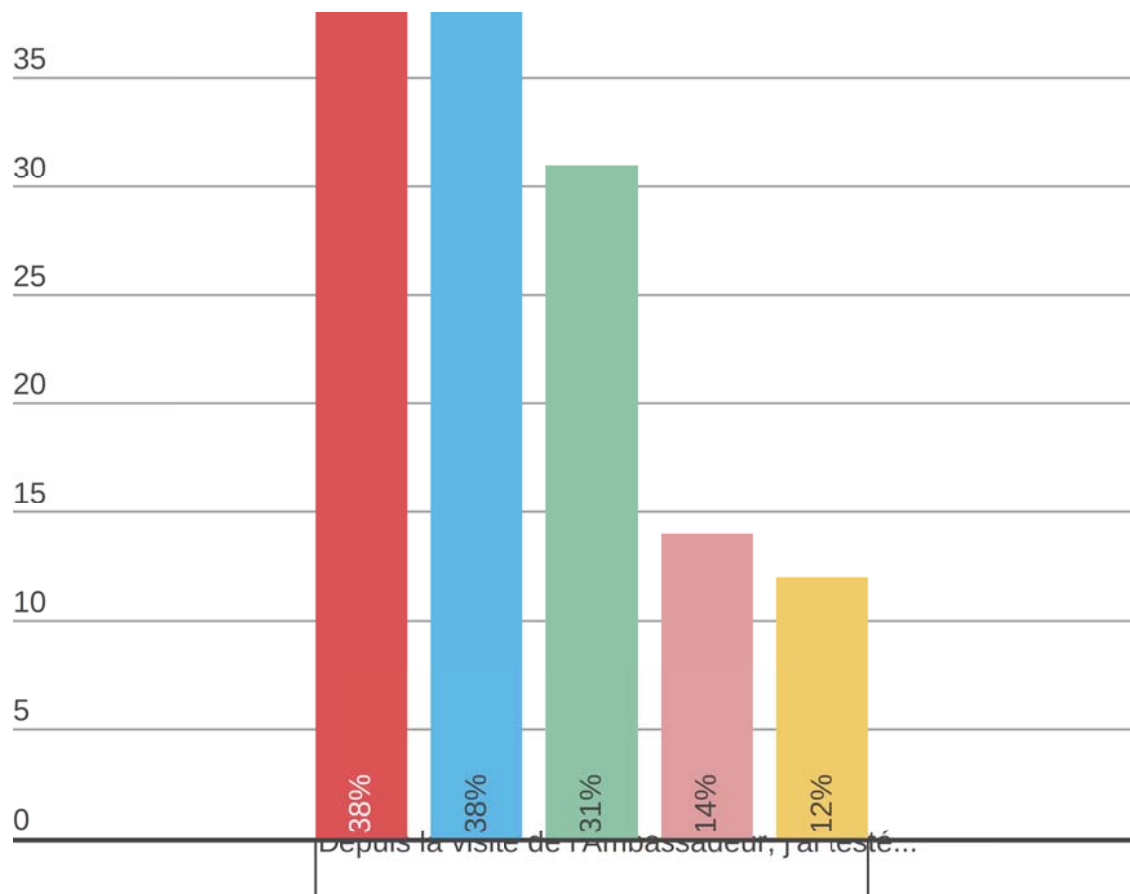
Propositions de « tickets courtoisie »

Hotline tel et mail

Enquêtes de suivi



Marche à pied et bus ou car sont les plus testés





Kilomètres et CO² évités

- 424 km en voiture évités / an / personne
 - Sur la base des déclarations (distances fréquences,...)
 - Pour les personnes ayant dit avoir testé et vouloir continuer
 -
- 66 kg CO² évités / an / personne



Plus cher que la communication moins cher que de l'offre de transport

**MÉTROPOLÉ
AIX-MARSEILLE
PROVENCE**

Territoire d'Aix-en-Provence, Beaucoueil, Bouc-Bel-Air, Cabriès, Châteauneuf-le-Rouge, Coudoux, Egulles, Fuveau, Gardanne, Grasseque, L'Isle-Loup, La Roque-d'Audoubert, Le Puy-Sainte-Réparate, Levens, Lussan, Marseilles, Mouches, Penitence, Peynier, Peyrolles-en-Provence, Peyroubet, Rognes, Roussot, Saint-Antonin-sur-Bayon, Saint-Cannat, Saint-Estève-Janson, Saint-Marc-Jaumegarde, Saint-Paul-les-Durance, Simiane-Collongue, Tréls, Vaurenargues, Vauvray, Vieux-Bois, Vitrolles



