

Les enjeux de la normalisation dans le domaine billettique

Isabelle TALABARD _ CEREMA

Journées techniques des 19 et 20 mars 2015



- Le **Cerema**, centre d'études et d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement
- La DtecTV, la direction technique territoires et ville : ex CERTU



- Isabelle TALABARD : chargée de projets « billettique des transports collectifs » au sein du département Déplacements Durables

Normalisation et billettique

- **Quelques repères**

- ✓ Pourquoi des normes françaises?
- ✓ Quels types de documents sont produits?
- ✓ Par qui, et comment?
- ✓ Le rôle de l'Etat

- **Rappel des enjeux**

- ✓ La diversité des acteurs
- ✓ Etre en phase avec les projets
- ✓ La maîtrise des risques et des coûts
- ✓ La pérennité des investissements

Quelques repères

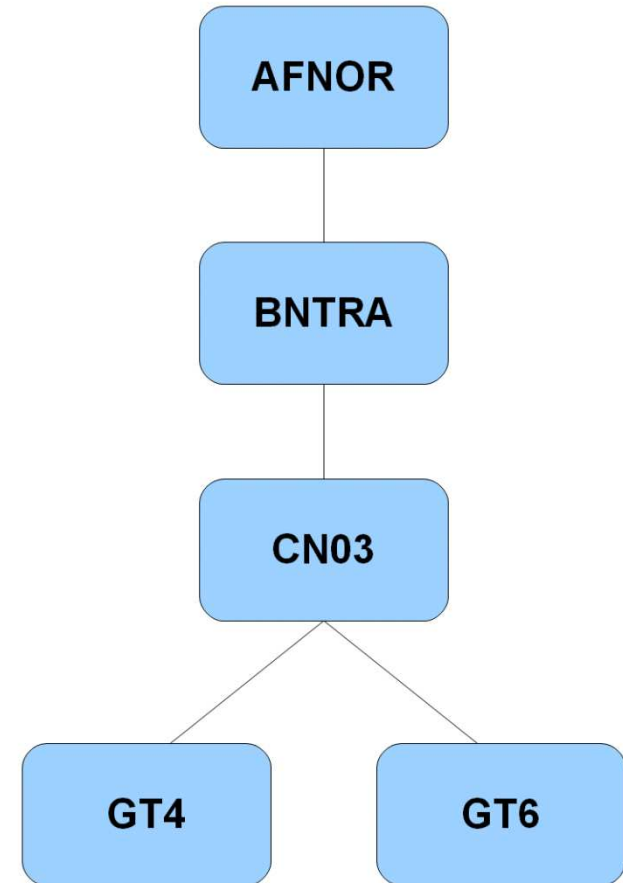
- **Pourquoi des normes françaises ?**
 - Des projets dès la fin des années 90
 - L'élaboration de la charte billettique
 - Le démarrage de la normalisation européenne
 - La première version d'INTERCODE publiée en 2002

Quelques repères

- **Quels types de documents sont produits?**
 - Aucun document d'application obligatoire
 - Des normes expérimentales XP qui sont soumises à l'épreuve du terrain, puis révisée sous forme de normes homologuées NF
 - D'autres formes de documents pour diffuser les éléments informatifs (fascicules de documentation, guide d'application)

Quelques repères

- Qui normalise, et selon quelles règles ?
 - Les instances de normalisation
 - Présidence de la CN03 : Benoît Chauvin (GART)
 - Présidence du GT4 : Eric Burgstahler (SNCF)
 - Présidence du GT6 : Ali Saïdi (SETEC-ITS)



Quelques repères

- Qui normalise, et selon quelles règles ?
 - Les experts
 - Les sujets de travail
 - La recherche du consensus
 - La validation et l'enquête publique

Quelques repères

- Le rôle de l'Etat, et du ministère chargé des transports
 - L'implication dans la définition des politiques de normalisation
 - L'hébergement du BNTRA
 - La mise à disposition de secrétaires et d'experts

Rappel des enjeux

- La diversité des acteurs
 - Les règles du jeu
 - La bonne adéquation des textes aux besoins des bénéficiaires
 - Les groupes sont ouverts

Rappel des enjeux

- Etre en phase avec les projets
 - Etre au plus près des besoins exprimés,
 - Limiter les développements propriétaires divergents
 - Tenir compte du « temps de la normalisation »

Rappel des enjeux

- **La maîtrise des risques** et des coûts liés à des développements particuliers, non éprouvés par ailleurs.
- **La pérennité des investissements**, appuyés sur des normes représentant le savoir-faire, et le consensus des acteurs français, dans une perspective d'ouverture européenne et internationale.

