



GESTION D'ÉVÉNEMENTS MAJEURS LA VEILLE DANS LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

CEREMA – 14 NOVEMBRE 2017

SOMMAIRE

LA VILLE DE TOULOUSE

RESPONSABILITE DU MAIRE (Sécurité Civile)

L'ORGANISATION DE LA VEILLE

LES OUTILS DE LA VEILLE

LA VILLE DE TOULOUSE

Son territoire – Son organisation

En quelques chiffres

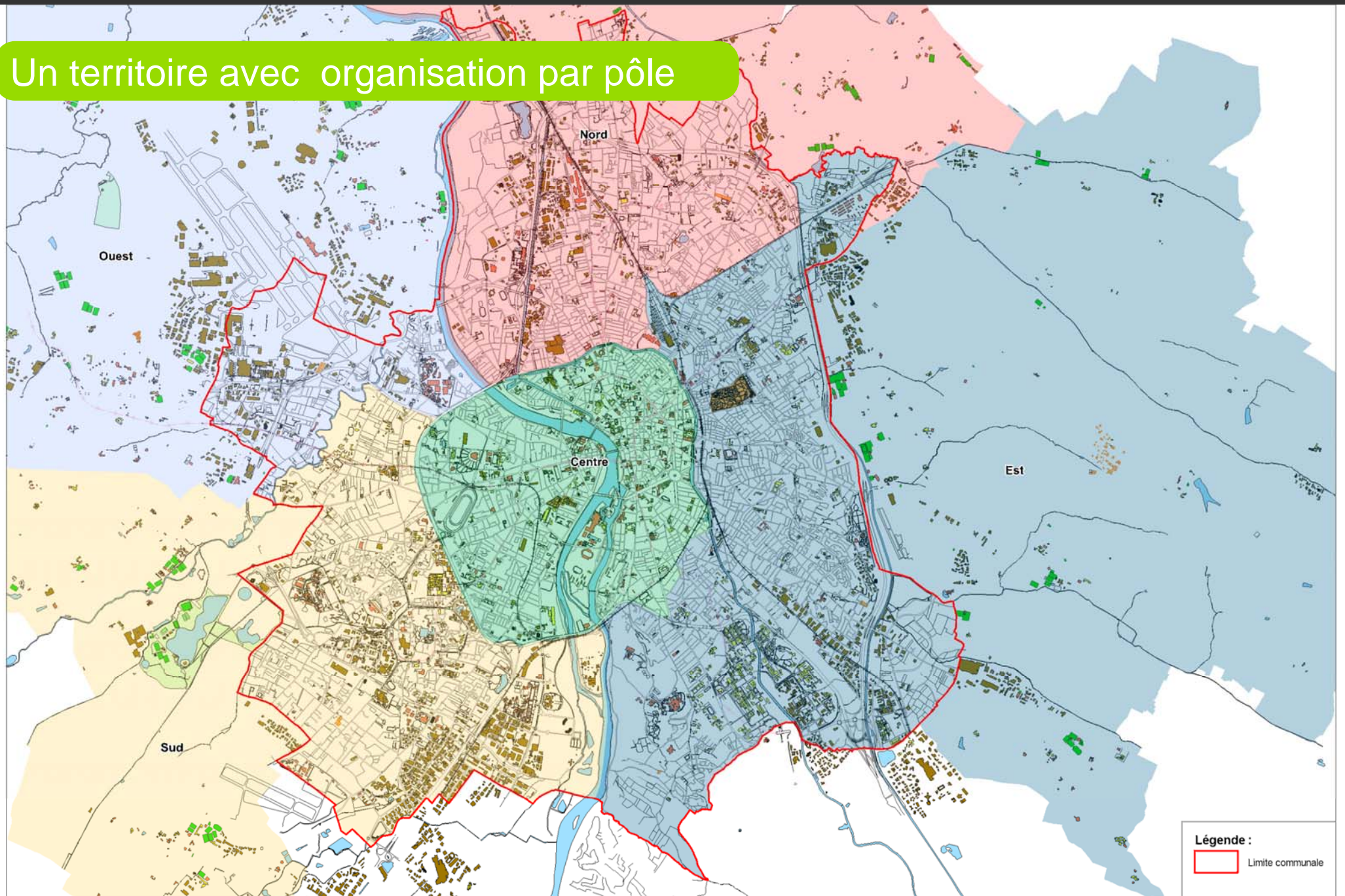
Superficie: 11 830 (ha), 2^{ème} ville de France

Nombre d'habitants : 466 297 (2014), 4^{ème} ville de France
+ 5 000 habitants/an

Nombre d'habitants de Toulouse Métropole : 746 919 (2014)

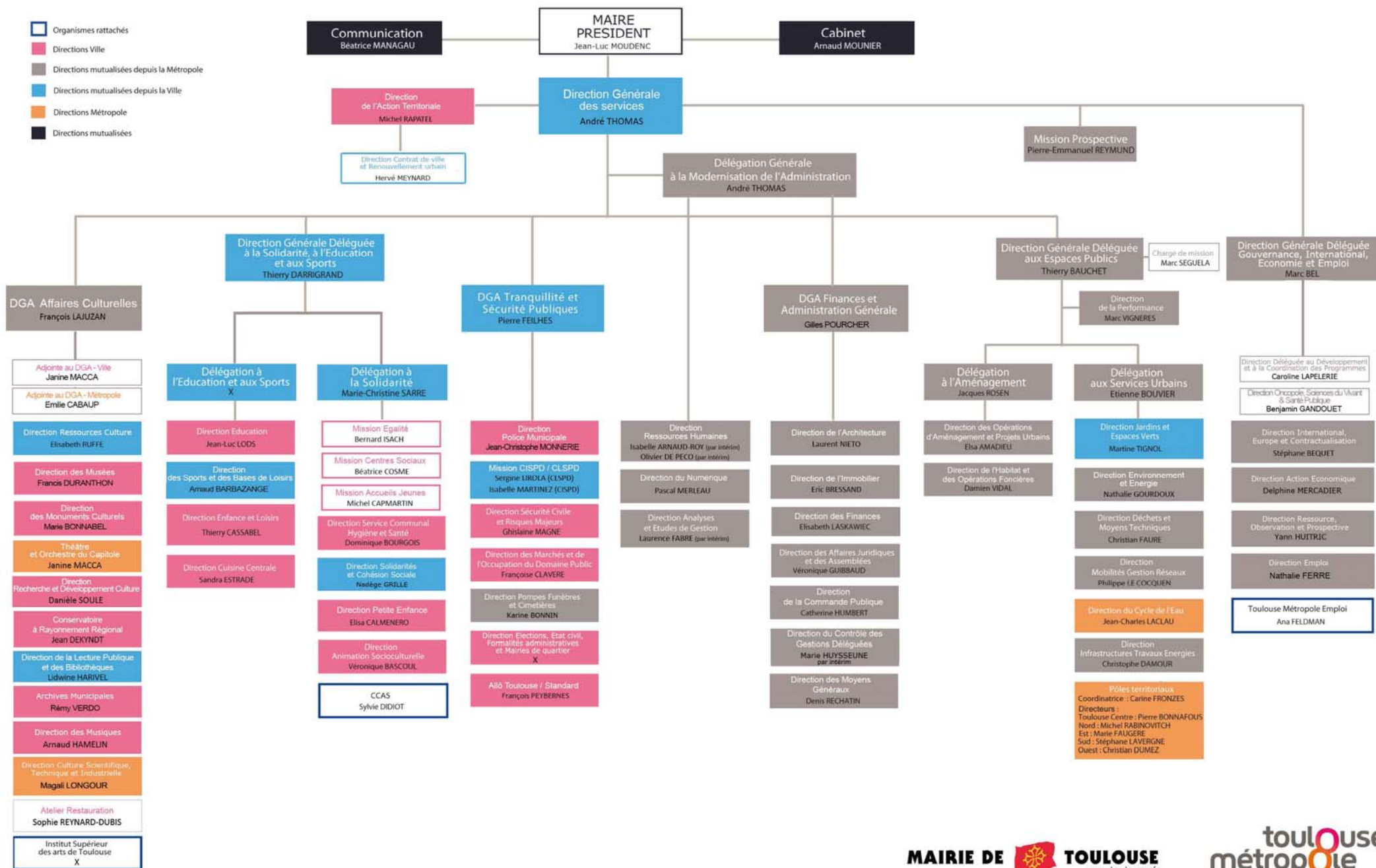
LA VILLE DE TOULOUSE ET LA METROPOLE

Un territoire avec organisation par pôle



LA VILLE DE TOULOUSE ET LA METROPOLE

- Organismes rattachés
- Directions Ville
- Directions mutualisées depuis la Métropole
- Directions mutualisées depuis la Ville
- Directions Métropole
- Directions mutualisées



La Direction de la Sécurité Civile et des Risques Majeurs

3 domaines d'intervention :

- les Risques Majeurs, en charge notamment de réaliser la planification pour la sauvegarde des populations et des biens, en collaboration avec l'ensemble des acteurs (Directions et Elus), d'assurer l'information préventive de la population sur les risques majeurs, et d'organiser et de participer aux exercices de sécurité civile (préfectoraux et municipaux), **organise l'astreinte de sécurité civile.**
- La sécurité incendie et l'accessibilité dans les Etablissements Recevant du Public. L'accessibilité des engins de secours et la défense incendie.
- La sécurité des manifestations et fêtes ainsi que les grands rassemblements (sécurité incendie, secours et l'accessibilité des personnes à Mobilité réduite.

RESPONSABILITE DU MAIRE

En matière de Sécurité Civile

CONCEPT DE SECURITE CIVILE – Un contexte réglementaire

La responsabilité du Maire en matière de sécurité civile :

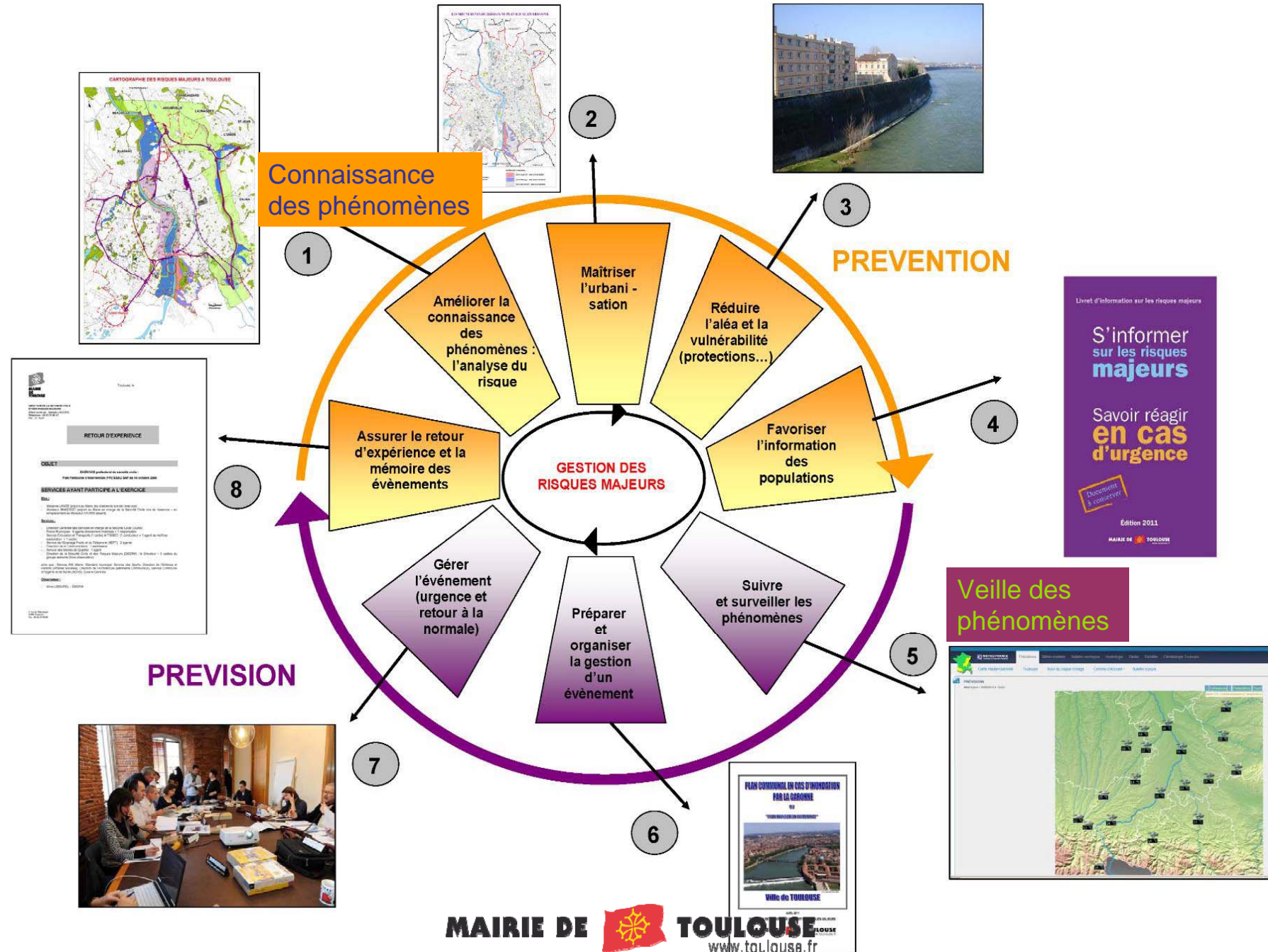
- **PREVENIR**, par des précautions convenables,
- **FAIRE CESSER**, par la distribution des secours nécessaires,
- **POURVOIR D'URGENCE** à toutes les mesures d'assistance et de secours

et, s'il y a lieu,

- **PROVOQUER L'INTERVENTION** de l'administration supérieure

Article L 2212-2 du Code Général des Collectivités Territoriales (C.G.C.T.)

CONCEPT DE SECURITE CIVILE – L'organisation communale





Connaissance des phénomènes




Sur le territoire communal ...

LEGENDE :




Mouvements de terrain :

-  Aléa fort d'instabilité de terrain (PPR rouge, zones g1 au Plan des contraintes du PLU)
-  Aléa modéré d'instabilité de terrain (PPR bleu, zones g2 au Plan des contraintes du PLU)



Trans ports de matières dangereuses :

-  Transport de matières dangereuses par voie routière (voies principales)
-  Transport de matières dangereuses par voie ferrée (SNCF)
-  Transport de matières dangereuses par canalisation (Gaz TIGF - Servitude I3 du PLU)




Zones inondables (PPRi) :

-  Zone inondable non protégée par les digues
-  Zone inondable protégée par les digues
-  Zone de crue historique de l'Hers

Risque industriel :

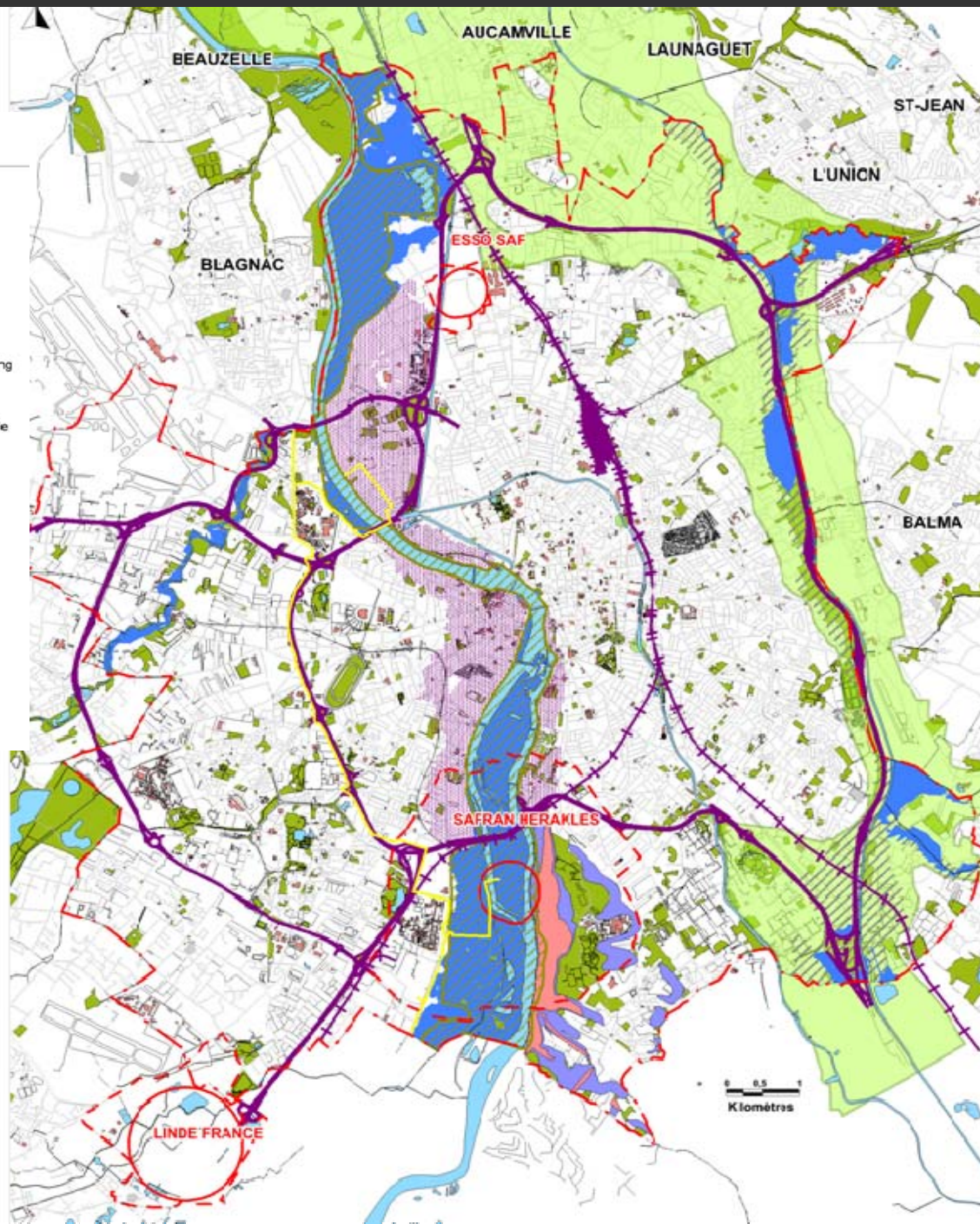
-  Zone enveloppe des aléas (scénarios majorants)
-  Périmètre des Plans Particuliers d'Intervention (plans d'urgence préfectoraux en cas d'accident) NB : PPI SAFRAN HERAKLES surdimensionné (en cours d'élaboration)

Rupture de barrage :

-  Zone inondable par rupture du barrage de Cap de Long (Hautes-Pyrénées - Etude EDF 1997 - DCS)
-  Point de débordement en cas de rupture du barrage de l'Estrade (Aude - étude BRL 2003)
-  Zone inondable par rupture du barrage de l'Estrade (Aude - étude BRL 2003)

PLU : Plan Local d'Urbanisme
DCS : Document Communal Synthétique
PPRN : Plan de Prévention des Risques Naturels (dont PPR inondation)

Mise à jour : mars 2013



Rue de Tournefeuille Saint-Cyprien – Crue de juin 1875

Connaissance des phénomènes

... mais également :

•LES RISQUES METEOROLOGIQUES

- tempête, neige...

•LE RISQUE NUCLÉAIRE (Golfech)

•LES RISQUES SANITAIRES :

- canicule/grand froid (risques météorologiques)
- pandémie grippale
- attentat à la variole
- épizootie

•LES RISQUES LIÉS AUX RESSOURCES :

- coupure ou défaillance de l'alimentation en eau, électricité ou hydrocarbures

•LES RISQUES DE NOMBREUSES VICTIMES

- mouvements de foule lors de grands rassemblements,
- attaque terroriste,
- accident d'aéronef, de train ou rame de métro...



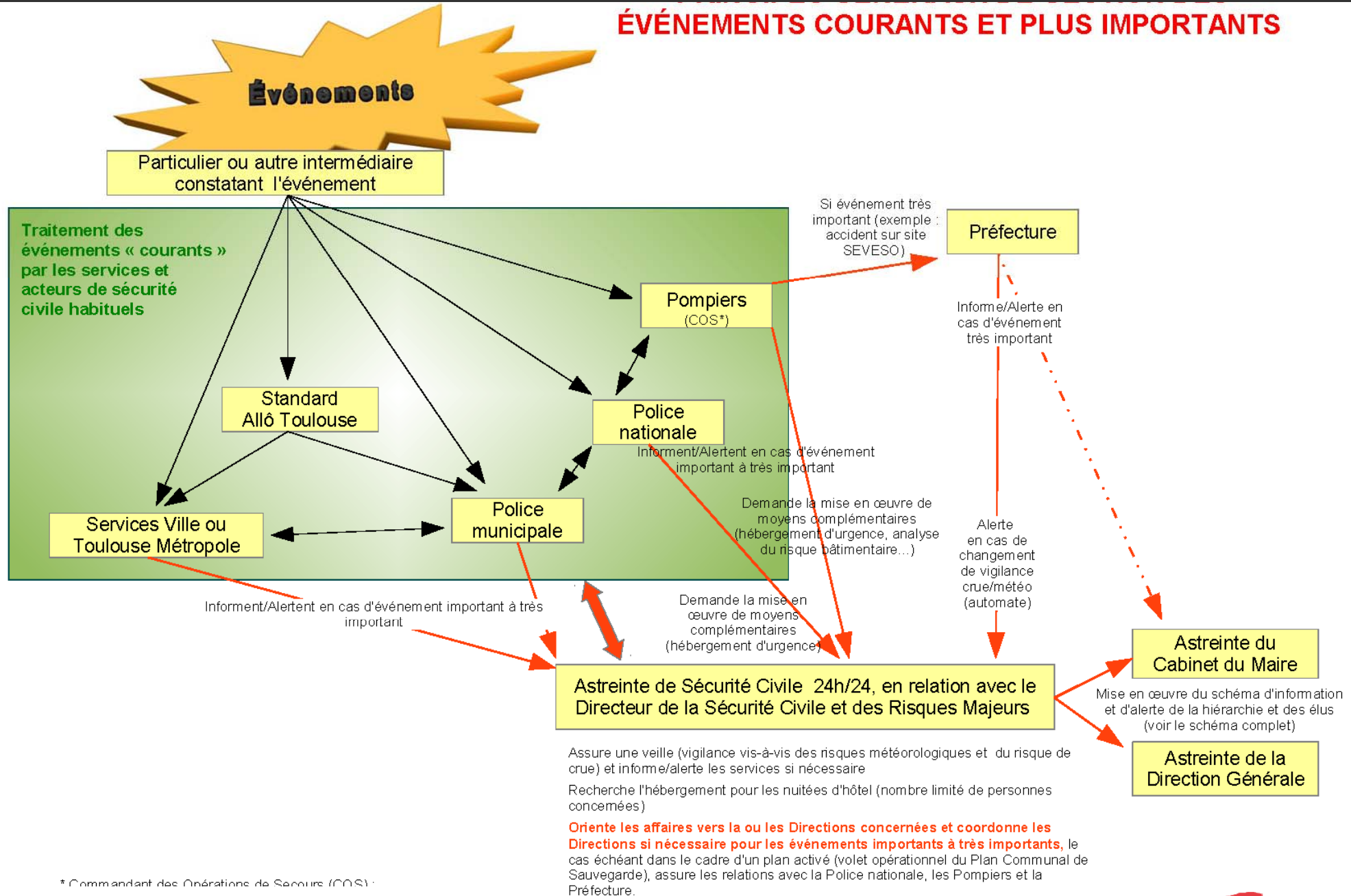
AZF - 2001

LA VEILLE : ORGANISATIONS ET OUTILS



Organisation de la veille – Au quotidien

ÉVÉNEMENTS COURANTS ET PLUS IMPORTANTS



* Commandant des Opérations de Secours (COS)

Organisation de la veille - Lors d'évènements exceptionnels

- **GRANDS RASSEMBLEMENTS (14 juillet, Fête de la Musique, Euro 2016, ...)** :

Mise en place d'un Poste de Commandement Exploitant avec:



- l'ensemble des services intéressés par la gestion des dispositifs sécurité, sûreté et secours de la manifestation;
- des outils spécifiques au pilotage de la manifestation (plans, vidéosurveillance,).



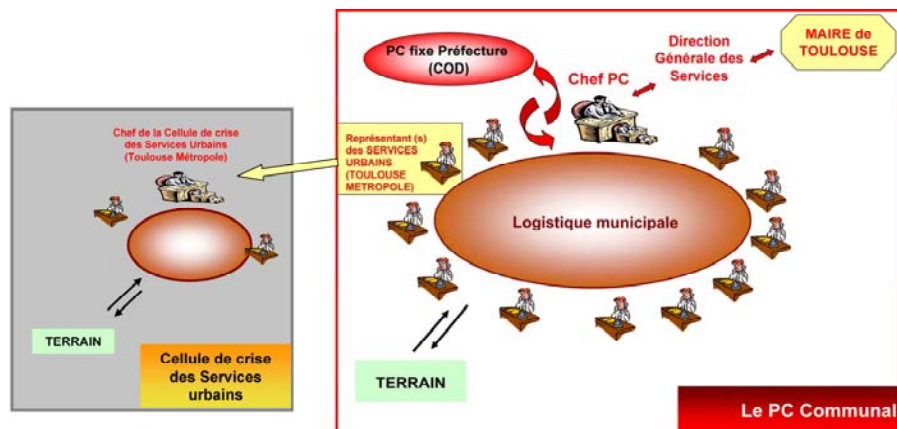
Organisation de la veille - Lors d'évènements exceptionnels

- **SINISTRES MAJEURS (crues, accidents industriels, tempêtes, ...)** :



Mise en place du Poste de Commandement Communal avec:

- l'ensemble des services municipaux intéressés par la gestion de l'évènement jusqu'au retour à la normale;
- des outils spécifiques au pilotage de l'évènement (tableaux suivi des actions, photos terrain,).



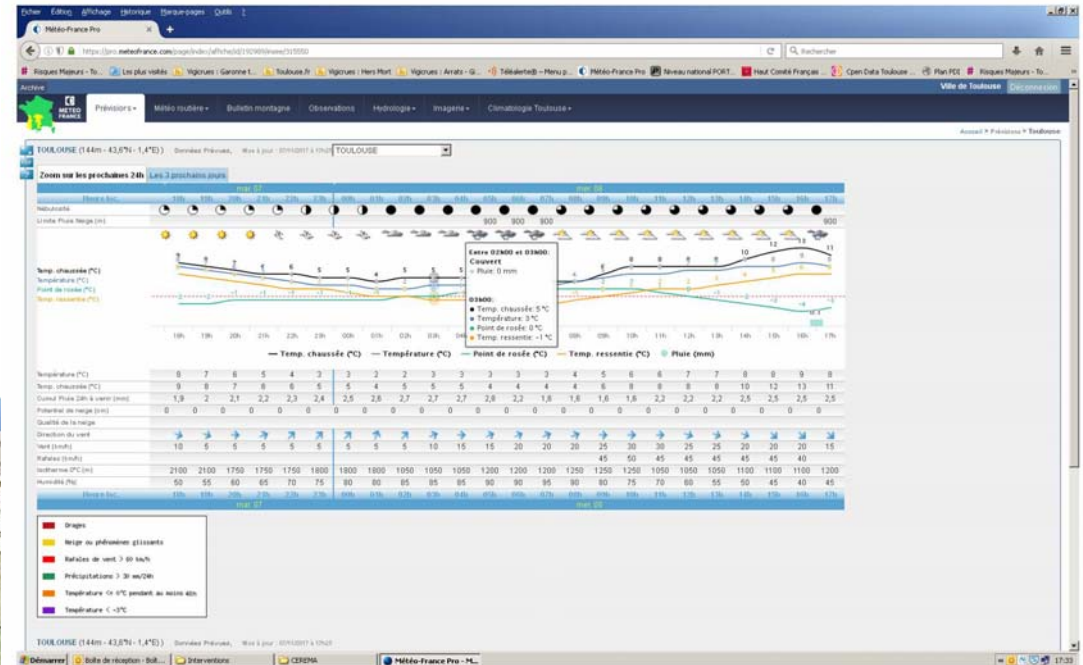
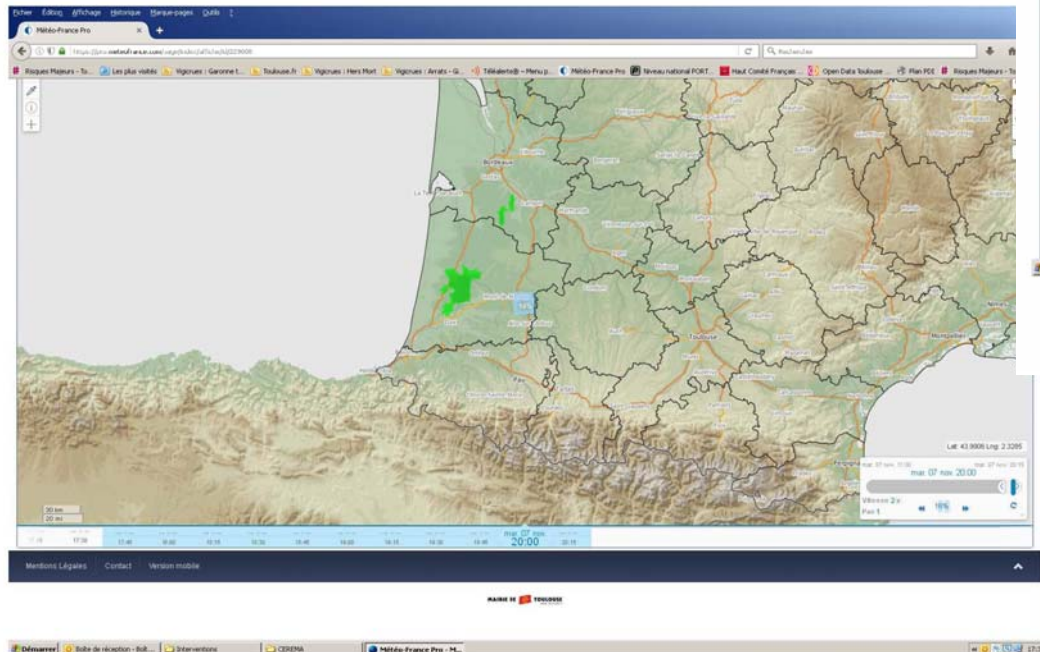
Les outils de veille – Phénomènes météorologiques

- **UN MARCHÉ DE PRESTATIONS METEOROLOGIQUES** : des alertes SMS, mails et/ou fax directement vers les agents et Directions concernés en fonction du type d'évènement

Un site extranet dédié avec différentes prestations pour :

Maintenir une veille permanente sur les phénomènes météorologiques.

Pour être alerté via l'astreinte des phénomènes à surveiller



Les outils de veille – Risques de crue

- **VIGICRUE** : consultation et suivi régulier, en fonction des périodes de l'année et des prévisions.

The screenshot shows the VIGICRUES national website. At the top, there's a navigation bar with regional links: LOIRE-BRETAGNE, SEINE-NORD-EST, ADOUR-GARONNE, RHÔNE-MÉDIOTERRANÉE, and OUTRE-MER. The main content area features a map of France with a specific region in the south highlighted in blue, indicating a flood risk. Below the map, there are sections for 'Vigilance crues - information nationale' and 'Données de vigilance'. The browser's address bar shows 'https://www.vigicrues.gouv.fr'. The taskbar at the bottom includes various open applications like 'Démarrer', 'Bulle de réception', 'CEPOMA', and several PDF files.

This screenshot displays the detailed view for the 'Territoire Garonne-Tain Luit'. It features a map of the river network with several gauging stations marked. A legend on the left lists various types of stations: 'Station de mesure de débit', 'Station de mesure de hauteur d'eau', 'Station de mesure de débit et hauteur d'eau', 'Station de mesure de débit et hauteur d'eau et température', 'Station de mesure de débit et hauteur d'eau et température et conductivité', and 'Station de mesure de débit et hauteur d'eau et température et conductivité et turbidité'. Below the map, there are sections for 'Légende' and 'Informations générales complètes relatives au territoire'. The browser's address bar shows 'https://www.vigicrues.gouv.fr/territoire/territoire.php?CDEntite=25'. The taskbar at the bottom shows the same set of applications as the previous screenshot.

This screenshot shows the 'Données temps réel : Toulouse (Pont-Neuf) (Garonne)' page. It includes a section for 'Prévisions' with a note that 'Prévisions ponctuelles non disponibles à cette station'. Below this, there's a 'Création' section with tabs for 'Observation', 'Prévision', and 'Info station'. The main part of the page is a graph titled 'Toulouse (Pont-Neuf) (Garonne) - Hauteurs - 10/11/2017 11:53'. The graph shows water level (Hauteur) on the y-axis and time on the x-axis. The VIGICRUES logo is overlaid on the graph. Below the graph, there's a 'Légende' section and a 'Sélections' section with checkboxes for 'Toutes les données', 'Les données associées', and 'Ajouter les données suivantes'. The browser's address bar shows 'https://www.vigicrues.gouv.fr/territoire/territoire.php?CDEntite=25'. The taskbar at the bottom shows the same set of applications as the previous screenshots.

Les outils de veille : tous phénomènes

- **Allo Toulouse** : une plate forme téléphonique ouverte 24h/24 et 7j/7 qui:
 - réceptionne les demandes des Toulousains et les oriente vers le service approprié;
 - Transmet quotidiennement à l'astreinte DSCRM une fiche récapitulative des évènements « Risques majeurs » des dernières 24h.

3 signalements reçus à Allô Toulouse le 06/11/2017

Thématiques : sécurité civile et risques majeurs, décès, incendie - explosion, insolides, pollution des eaux, accident de la route, fourniture de moyens et risques majeurs divers

Numéro fiche Heure appel	Num Voie	Libelle Voie	Thématique	Description	Note
2 566 037 06:29:06	0011	RUE	Sécurité civile et risques majeurs	CTA qui souhaite être mis en relation avec la SCRM	
2 567 391 15:02:36	0010	RUE DE LA CROIX	Décès	Nom - Prénom du défunt : Age du défunt : 12/02/1946 : 71 ans Mort naturelle (O-N) : O	
2 567 583 16:12:55	TOUT	RUE ERNEST F	Sécurité civile et risques majeurs	Description : évacuation par précaution des enfants de la crèche (environ 100 enfants) suite à une fuite de gaz détectée. Finalement, tout est rentré dans l'ordre, la fuite se située sur la voie publique et non dans la crèche. Type d'appelant (particulier, pompier, ...) : pompiers Action de l'opérateur (obligatoire) : // INFO Si retour du service, prendre en "Note".	



Contactez-nous en LSF* ou TTRP*



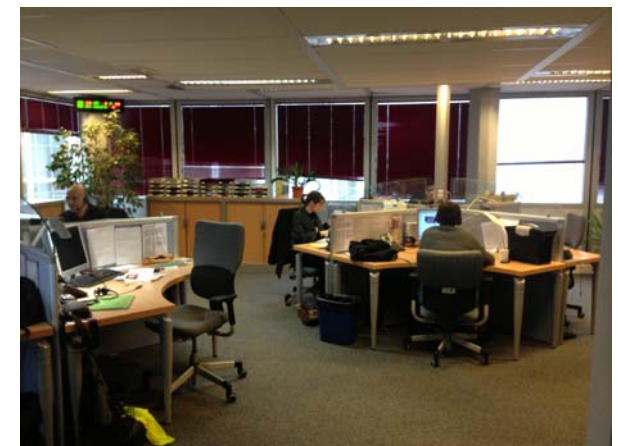
▶ 00:00 ◀

LSF

TTRP



Donnée



Les outils de veille : tous phénomènes

- **Direction de la Communication** : de multiples canaux pour suivre les événements

- réseau sociaux : une convention va être signée avec l'association VISOV (exercice réalisé en mars 2017) afin de fournir un appui au community manager lors de la gestion d'évènements majeurs;



- site internet avec une page « crise » qui permet de diffuser de l'information, sans risque de saturation suite à de trop nombreuses connexions.



Facebook



Tweeter



Une convention, en cours de finalisation



Les outils de veille : tous phénomènes

Directions ... :

- Police Municipale : 340 agents municipaux avec une présence 24h/24 sur le terrain et un centre de supervision urbain disposant de 350 caméras;



- Mobilité et Gestion de la Circulation : un centre de supervision partagé avec la DIRSO et les ASF



Campus trafic

- Solidarités et Cohésion Sociale : un registre (PAU) pour la veille en cas de canicule ou d'autres évènements exceptionnels



- Autres Directions : Astreintes, ...

- **DES REUNIONS EN PREFECTURE AVEC LES SERVICES SPECIALISES SUR LE SUIVI DE RISQUES PARTICULIERS :**

- réunion annuelle sur le risque de crue par la Garonne au printemps (avec notamment une évaluation du manteau neigeux sur les Pyrénées et de la vitesse de fonte des neiges envisagée, ...);
- réunion annuelle sur le risque canicule avant le début d'été (avec notamment une évaluation des tendances météorologiques pour l'été);
- réunions sur le risque terroriste avec notamment des informations sur l'évaluation de la menace dans la région.



MERCI DE VOTRE ATTENTION