



Cerema

Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Quelle place pour la négociation raisonnée dans la conception des espaces publics ?

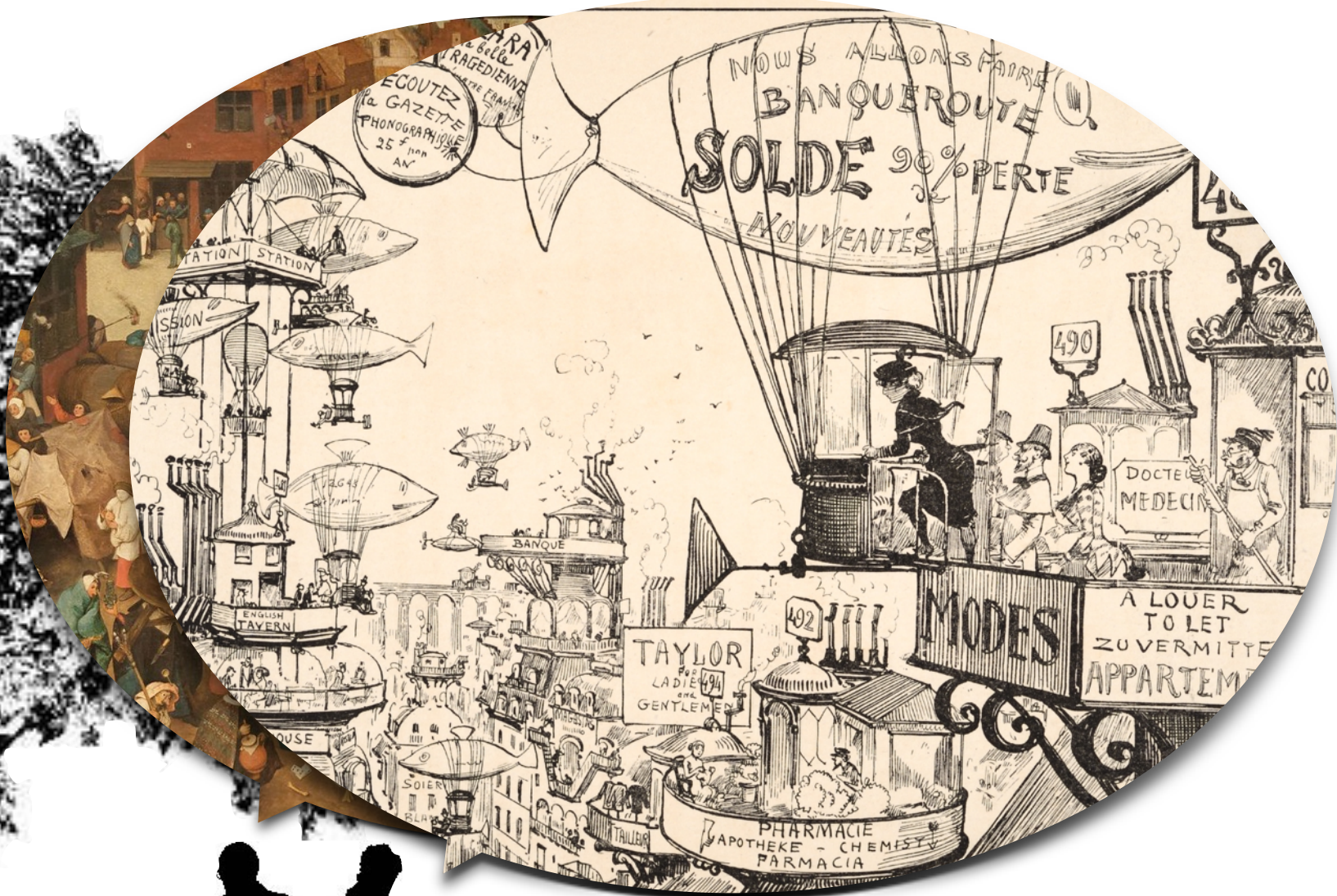
Journée technique « Penser autrement les espaces publics »

Tristan Fréjacques et Jean Richer



mardi 9 juin 2015





Quelques observations sur le processus de négociation

- ❖ Impression que les revendications des acteurs sont incompatibles
- ❖ Instauration d'une « guerre de positions »
- ❖ Les acteurs rentrent dans un rapport de forces
- ❖ Compromis (parfois) trouvé dans la douleur et après un long marchandage
- ❖ Une question après coup : « est-ce que je me suis fait avoir ? »

Utilité de la négociation raisonnée

La négociation raisonnée (ou négociation Harvard) est une méthode de négociation qui vise à aboutir à un accord :

- ❖ jugé équitable par toutes les parties
- ❖ qui respecte les besoins fondamentaux de chaque partie
- ❖ qui préserve la relation entre les parties

Principes

- ❖ Se concentrer sur les intérêts et non sur les positions
- ❖ Rechercher des *critères objectifs*
- ❖ Imaginer un grand nombre d'options avant tout accord
- ❖ Distinguer les personnes de leurs intérêts

Préparer une négociation 1/2

✦ **Table des intérêts**

- ✦ à effectuer pour chaque partie
 - ✦ hiérarchiser les intérêts (majeurs/mineurs)

✦ **Table des critères**

- ✦ à effectuer pour chaque partie
 - ✦ sont-ils acceptables ?
 - ✦ peuvent-ils devenir des critères objectifs ?

✦ **Table des options**

- ✦ repose sur l'analyse des intérêts
 - ✦ création de valeur (satisfaire un intérêt majeur en renonçant à un intérêt mineur)

Préparer une négociation 2/2



- ❖ La **MESORE** (meilleure solution de rechange)
- ❖ à effectuer pour chaque partie
- ❖ définit le pouvoir dans la négociation

Table des « positions »



Positions

Élus

« Urgence d'agir » du fait des contingences des mandats électifs
« C'est indispensable pour l'intérêt général »

Commerçants

« c'est la mort du petit commerce »
Opposition de principe au projet

Habitants

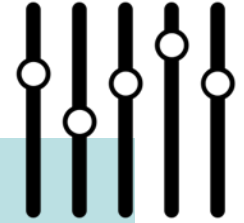
« Pas devant chez moi »
Opposition de principe au projet

Techniciens

« Ce n'est pas faisable »
Les sujets et questions techniques sont prioritaires



Table des intérêts



	Intérêts majeurs	Intérêts mineurs
Élus	Respect d'engagements antérieurs ...	Satisfaction immédiate des riverains ...
Commerçants	Opportunité commerciale et attractivité ...	Logistique urbaine ...
Habitants	Sécurité publique ...	Accès durant la période des travaux ...
Techniciens	Maîtrise des coûts immédiats ...	Entretien du patrimoine ...



Table des critères



Table des options



Table des options



Table des options

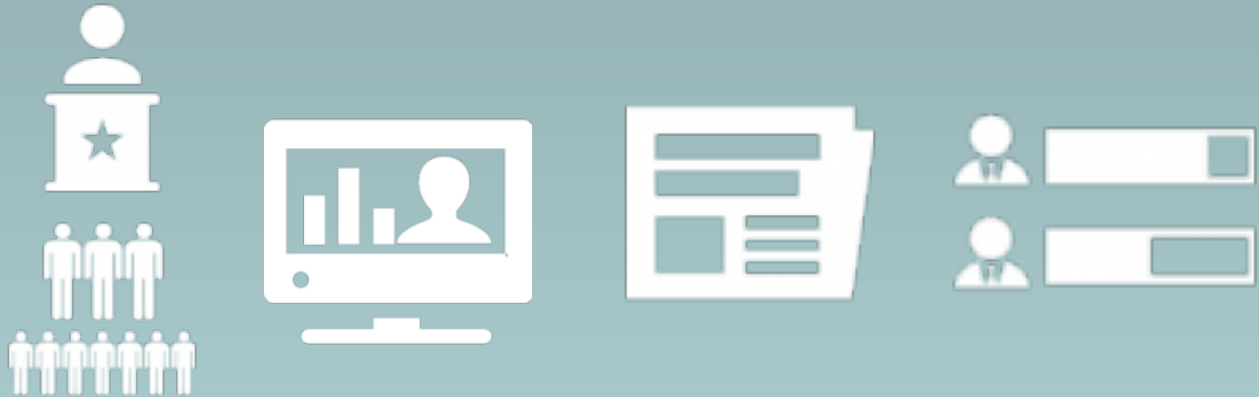


Qu'est-ce qu'un « bon » accord ?

Un bon accord :

- ✘ est une meilleure solution que la MESORE
- ✘ repose sur des critères objectifs
- ✘ satisfait les intérêts majeurs de chaque partie
- ✘ maintient et affermit les relations

Communication



Intérêts



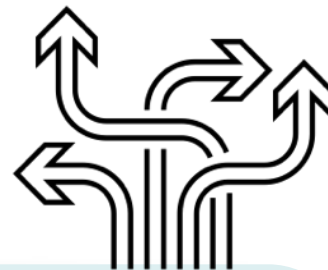
- ❖ Dépasser les contradiction entre l'attente immédiate du citoyen et la projection longue du projet de territoire à **Pont-Audemer**
- ❖ Actions prioritaires issues de la rencontre des commerçants à **Saint-Pierre-lès-Elbeuf** :
accessibilité, stationnement et sécurité
- ❖ Co-construction du projet entre concepteurs et élus (AURH) : reconnaissance des qualités des concepteurs et respects des objectifs des élus
- ❖ Associer le personnel municipal (et le former) dans les décisions à **Envermeu**

Critères



- ❖ Raccordement des seuils de magasin de plain-pied et accessibilité dans le cadre du réaménagement de la rue Louise Michel de **Saint-Pierre-lès-Elbeuf**
- ❖ Faire monter en conscience et en responsabilité les habitants à **Louviers** : faire comprendre les contraintes des pouvoirs publics telle la maquette de ANRU
- ❖ Plan de référence et charte des espaces publics de la Ville d'**Étretat** dans les négociations ultérieures

Options



- ❖ Conception d'une piste cyclable dans le port du **Havre** via un atelier ville / port : principe de longer le quai en continuité mais alternatives en cas d'obstacles (même temporaires) et ouverture facilitée le weekend
- ❖ Expérimentation des techniques, des associations végétales, de l'organisation des espaces publics à **Mesnières-en-bray** avec une réversibilité possible
- ❖ Rencontre annuelle avec un paysagiste et le CAUE dans le bourg d'**Envermeu** pour porter un regard sur les actions menées et les actions à entreprendre (action sur 20 ans)

Merci !

