

**Journée technique du 6 octobre 2015**  
**Le retour d'expérience post-catastrophe**  
**pour améliorer la résilience des territoires :**  
Synthèse et réflexion sur les méthodes des retours d'expérience



Département Risques Eau Construction  
Service Vulnérabilité et Gestion de Crise  
Christophe Moulin

# Plan de l'intervention

- différents aspects d'un REX
- méthodologies existantes
- points de vigilance
- perspectives

# Le retour d'expérience ...

- depuis toujours !
- 50 définitions
- littérature abondante pour les entreprises
- en général basé sur une crise, un événement négatif ou sa simulation

# ... pour une catastrophe

## **acteurs multiples :**

- particuliers et entreprises
- opérateurs, gestionnaires de réseaux
- assureurs
- communes, services de l'État
- technologique : industriel à l'origine de l'évènement



# La démarche française de prévention des risques majeurs

**7 Assurer le retour d'expérience**

**1 Connaître les risques**

**6 Préparer et gérer la crise**

**2 Surveiller et alerter**

**5 Réaliser des travaux (diminution du risque)**

**3 Développer la culture du risque**

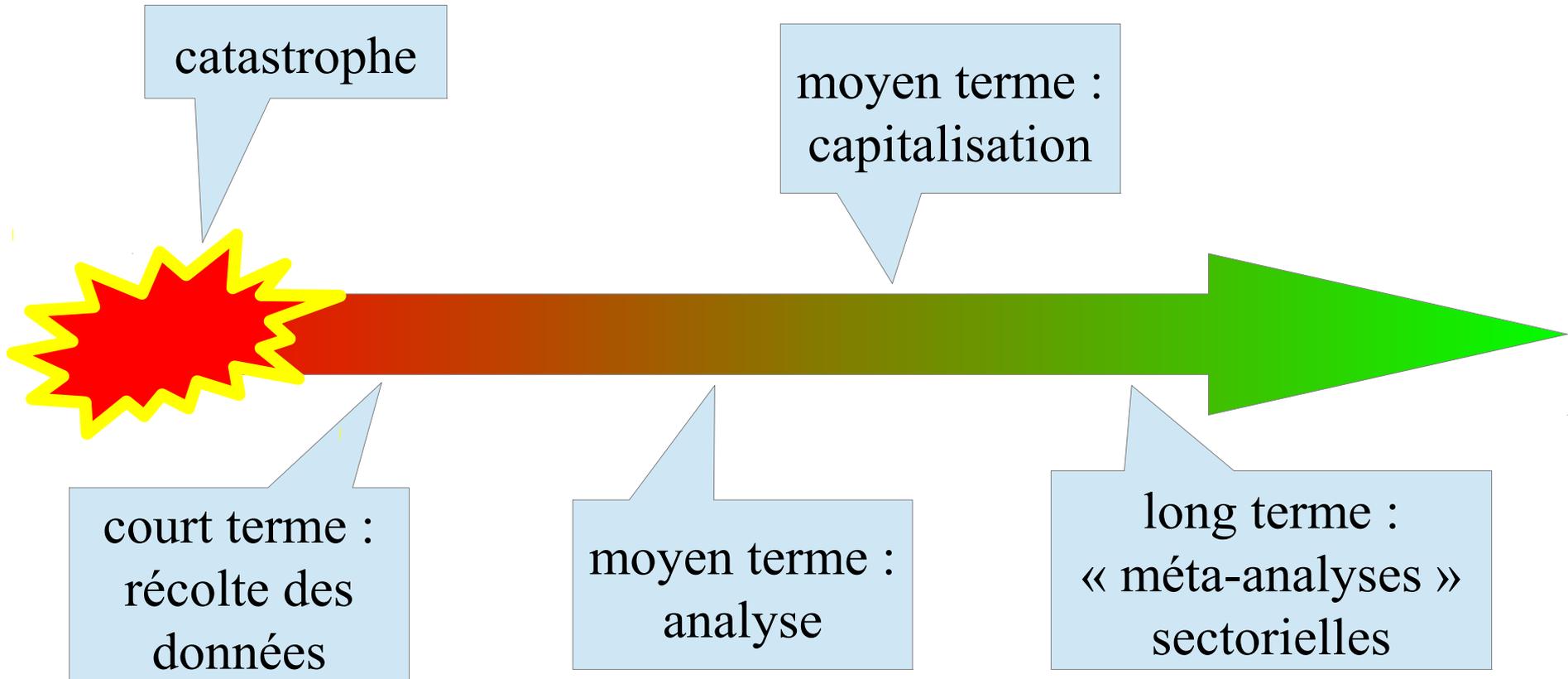


**4 Prendre en compte les risques dans l'aménagement**

# Différents types d'analyses :

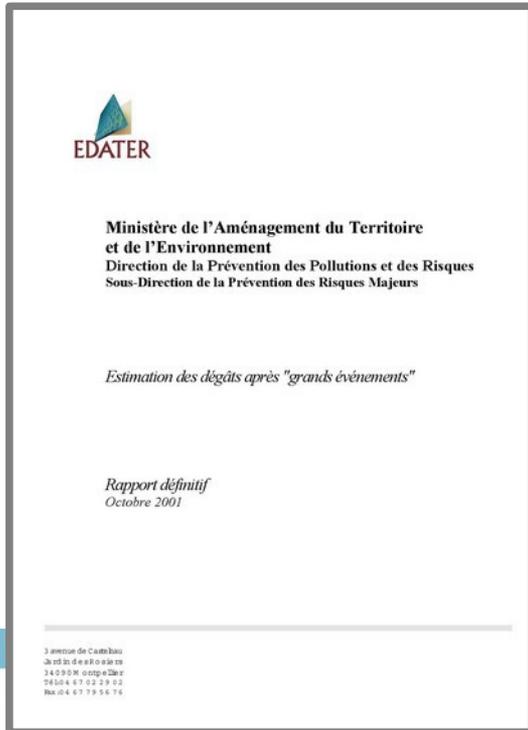
- différentes natures :
  - techniques : études hydrauliques / hydrologiques, l'aléa en général
  - réglementaire : les outils (PPR) sont-ils adaptés ?
  - organisationnels : gestion crise, comportement des populations
- différentes échelles :
  - pour un bien, les mesures étaient-elles adaptées à l'évènement ?
  - d'autres mesures seraient-elles pertinentes ?
  - à l'échelle de la commune, le PPR est-il adapté ?
  - priorisation des PPR
- différents acteurs :
  - ex : mesure de réduction de la vulnérabilité chez un particulier
  - commune
  - service instructeur
  - ministère

# Aspects temporels du REX



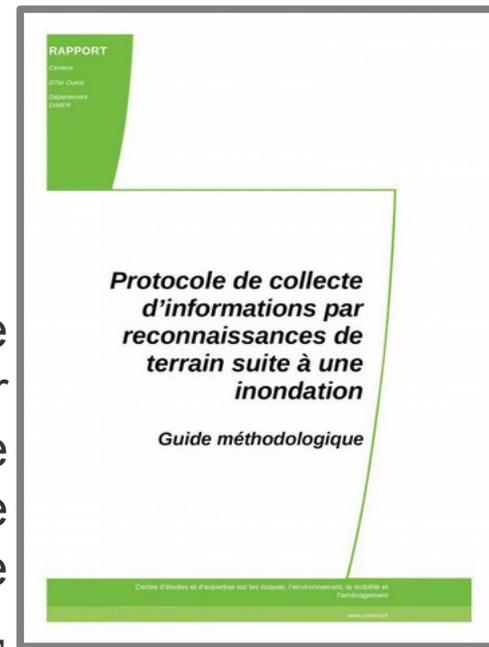
# Guides (risques naturels)

- Estimation des dégâts après "grands événements" (EDATER, 2001)

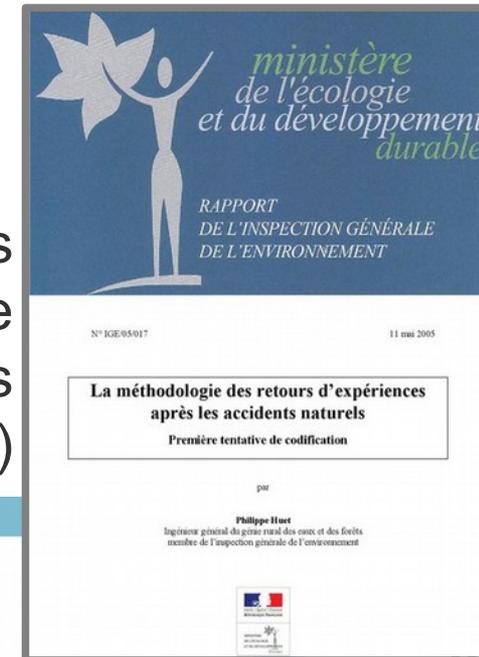


JT REX 6 octobre 2015

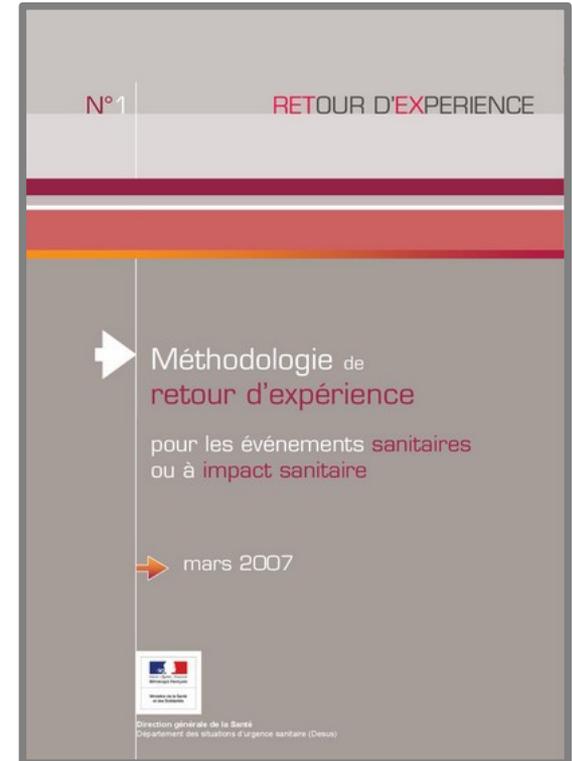
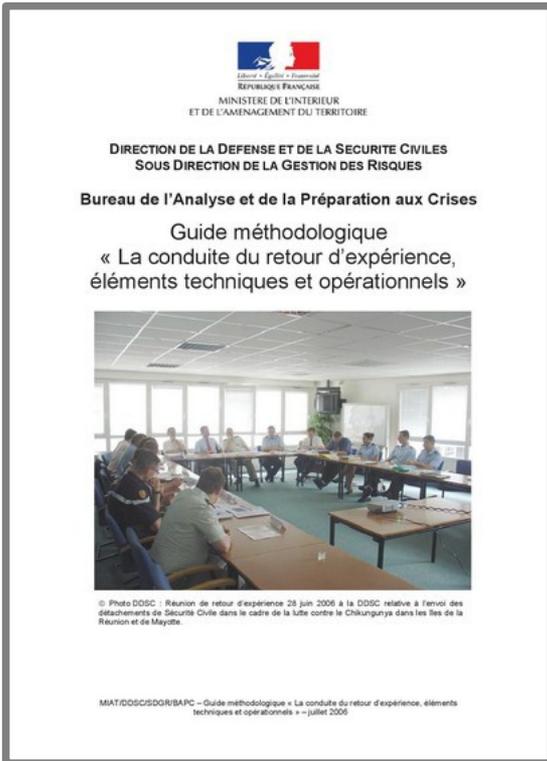
- Protocole de collecte d'informations par reconnaissances de terrain suite à une inondation – guide méthodologique (Cerema, 2015)



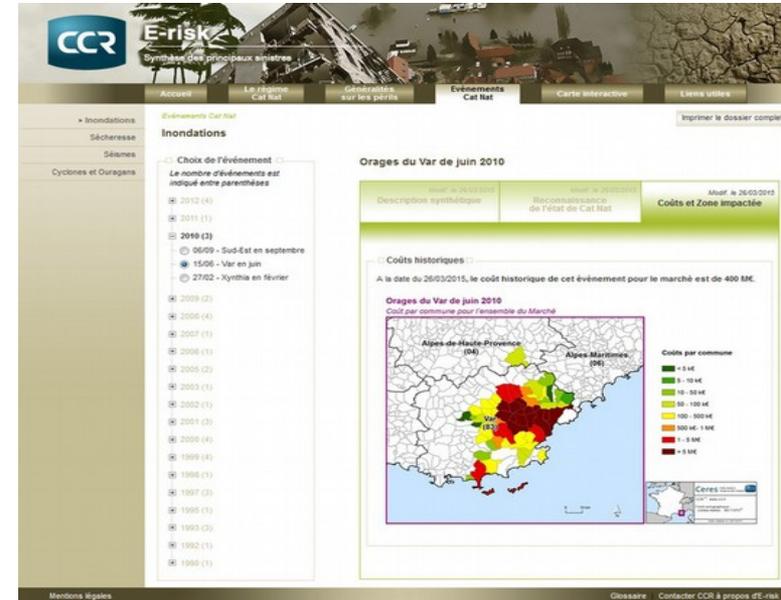
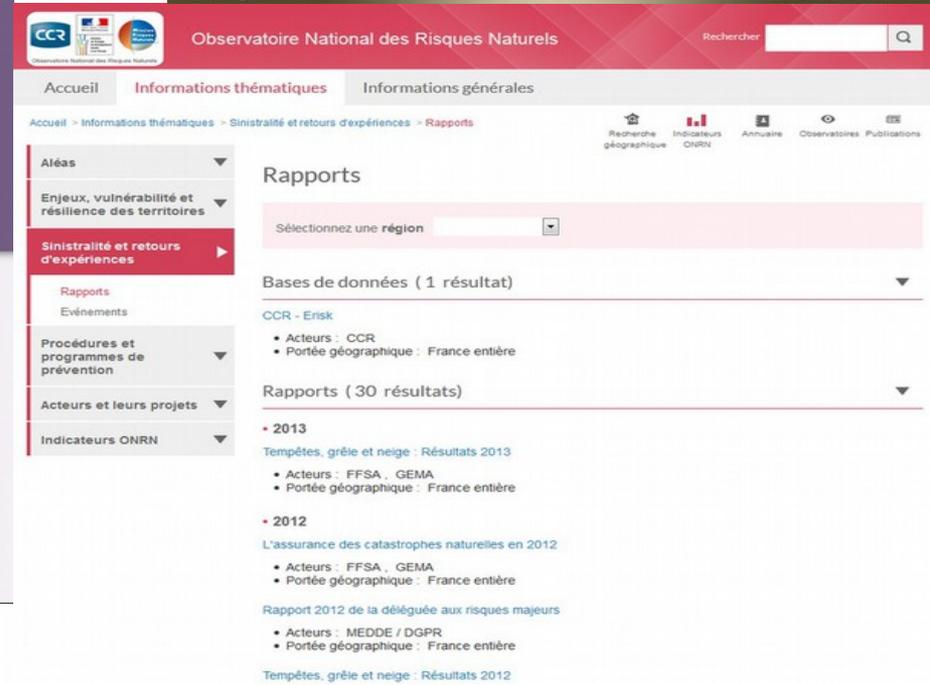
- Méthodologie des retours d'expérience après les accidents naturels (Huet, 2005)

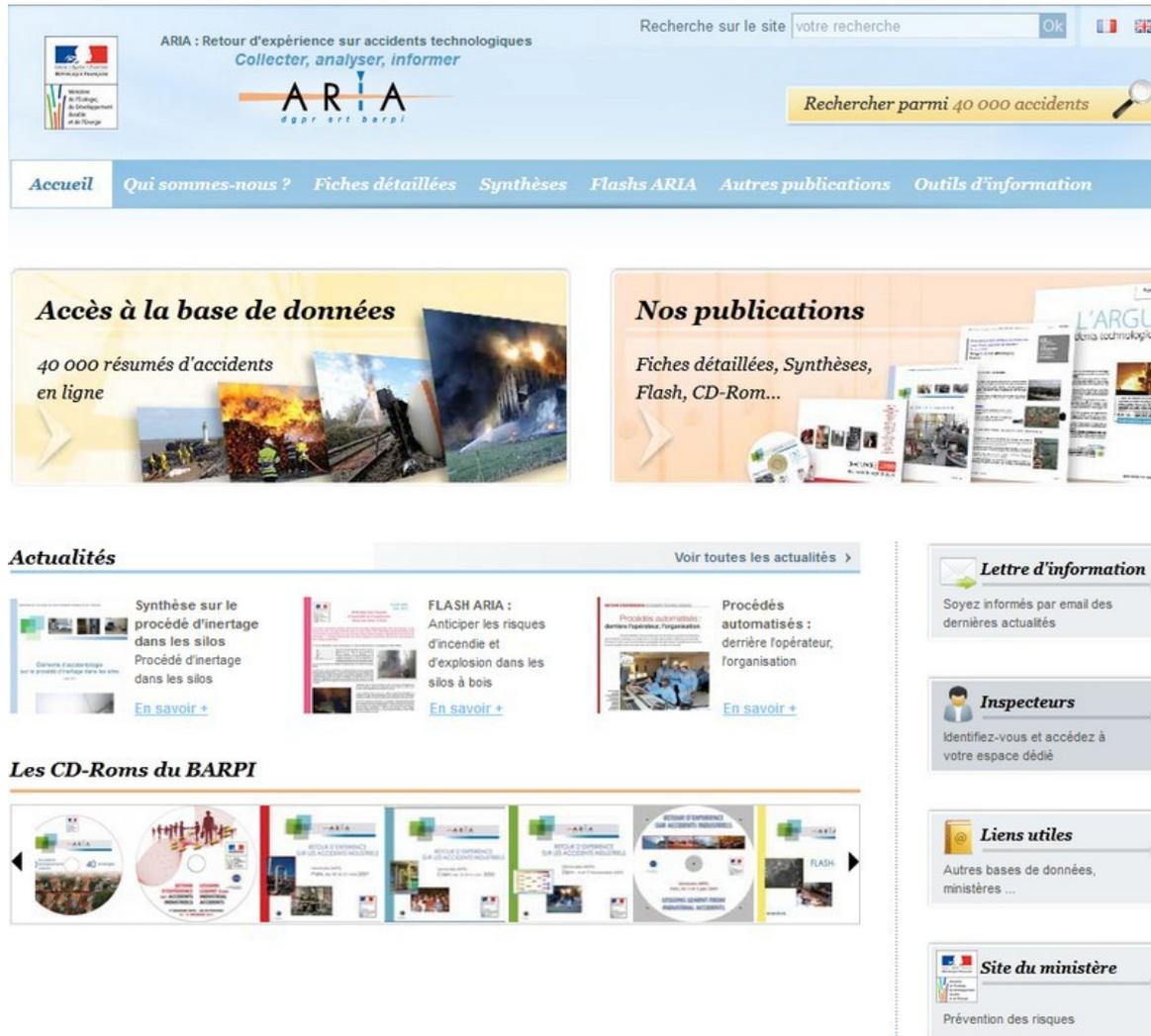


# Autres guides



# Sites internet « officiels »



The screenshot shows the ARIA website interface. At the top, there is a search bar with the text "Recherche sur le site" and "votre recherche". Below the search bar, there is a navigation menu with items: "Accueil", "Qui sommes-nous?", "Fiches détaillées", "Synthèses", "Flashs ARIA", "Autres publications", and "Outils d'information".

Two main content areas are visible: "Accès à la base de données" (Access to the database) and "Nos publications" (Our publications). The "Accès à la base de données" section highlights "40 000 résumés d'accidents en ligne" (40,000 accident summaries online). The "Nos publications" section lists "Fiches détaillées, Synthèses, Flash, CD-Rom..." (Detailed sheets, Syntheses, Flash, CD-Rom...).

Below these, there is an "Actualités" (News) section with three articles: "Synthèse sur le procédé d'inertage dans les silos" (Synthesis on the silo inerting process), "FLASH ARIA : Anticiper les risques d'incendie et d'explosion dans les silos à bois" (FLASH ARIA: Anticipating fire and explosion risks in wood silos), and "Procédés automatisés : derrière l'opérateur, l'organisation" (Automated processes: behind the operator, the organization). Each article has an "En savoir +" (Learn more) link.

There is also a "Les CD-Roms du BARPI" (BARPI CD-ROMs) section showing various CD-ROM covers.

On the right side of the interface, there are several utility boxes: "Lettre d'information" (Information letter) with the text "Soyez informés par email des dernières actualités" (Be informed by email of the latest news); "Inspecteurs" (Inspectors) with the text "Identifiez-vous et accédez à votre espace dédié" (Identify yourself and access your dedicated space); "Liens utiles" (Useful links) with the text "Autres bases de données, ministères ..." (Other databases, ministries...); and "Site du ministère" (Ministry site) with the text "Prévention des risques" (Risk prevention).

# ARIA (BARPI)

# Un REX pour qui et pour quoi ?

- objectif commun : capitaliser l'évènement (mémoire collective, modélisations futures ...)
- pour quelques acteurs ou opérateurs : diminuer les coûts futurs, améliorer la gestion
- pour les collectivités, services déconcentrés de l'État, les inspections officielles : améliorer la gestion publique, la prévention ... (cf. piliers)
- pas toujours clair dans la pratique

# Exemples de REX avec des objectifs particuliers

- Étude des accidents (Var 2010)
- Var 2014 : hydr. / dommages / gestion crise
- Séisme Ubaye
- Faisabilité de courbes de dommage (Xynthia / Var 2010)



# un REX par qui ?

- disponibilité et compétence
- nombreux acteurs sur le terrain
- coordonner

# Principales difficultés

- peine à identifier clairement un objectif
- partie technique souvent cantonnée à l'aléa
- coordination des acteurs
- relative improvisation
- REX organisationnels doivent être soutenus par la hiérarchie
- pas ou peu de mises en perspective des différents REX sur les risques naturels

# Perspectives

- identifier les acteurs et les besoins
- disposer d'éléments techniques sur les champs de compétence identifiés (piliers)
- inscrire les évènements dans le cycle de la prévention = anticiper
- penser la capitalisation et la diffusion
- être en mesure de procéder à des méta-analyses sectorielles (organisation, outils)

Christophe MOULIN

Service Vulnérabilité et Gestion de Crise

+33 (0)4 42 24 71 56

[christophe.moulin@cerema.fr](mailto:christophe.moulin@cerema.fr)