

Journée technique du 6 octobre 2015
Le retour d'expérience post-catastrophe
pour améliorer la résilience des territoires :
Synthèse et réflexion sur les méthodes des retours d'expérience



Département Risques Eau Construction
Service Vulnérabilité et Gestion de Crise
Christophe Moulin

Plan de l'intervention

- différents aspects d'un REX
- méthodologies existantes
- points de vigilance
- perspectives

Le retour d'expérience ...

- depuis toujours !
- 50 définitions
- littérature abondante pour les entreprises
- en général basé sur une crise, un événement négatif ou sa simulation

... pour une catastrophe

acteurs multiples :

- particuliers et entreprises
- opérateurs, gestionnaires de réseaux
- assureurs
- communes, services de l'État
- technologique : industriel à l'origine de l'évènement



La démarche française de prévention des risques majeurs

7 Assurer le retour d'expérience

1 Connaître les risques

6 Préparer et gérer la crise

2 Surveiller et alerter

5 Réaliser des travaux (diminution du risque)

3 Développer la culture du risque

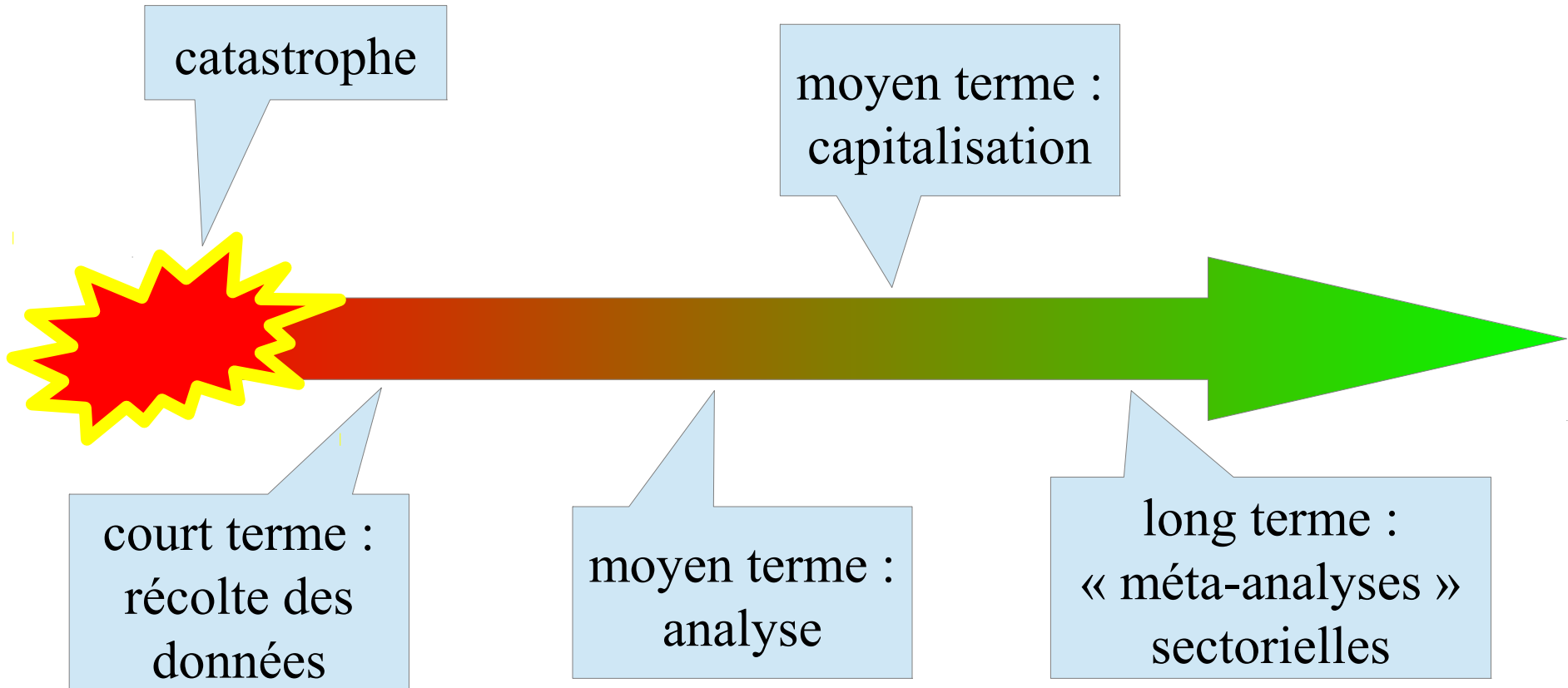


4 Prendre en compte les risques dans l'aménagement

Différents types d'analyses :

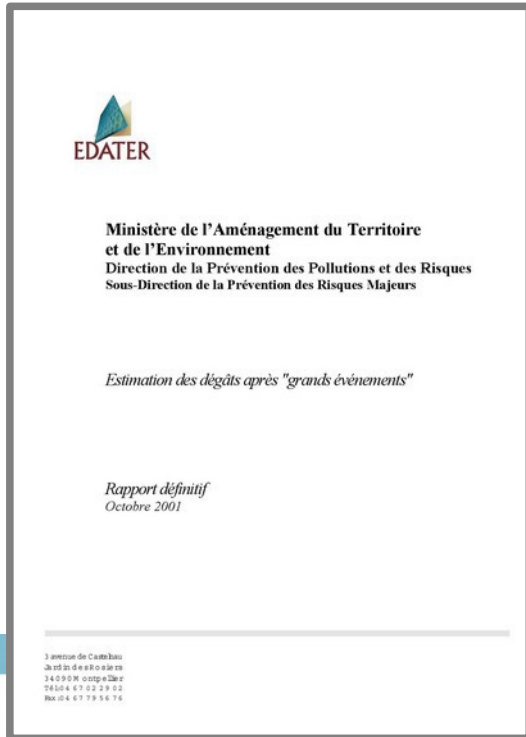
- différentes natures :
 - techniques : études hydrauliques / hydrologiques, l'aléa en général
 - réglementaire : les outils (PPR) sont-ils adaptés ?
 - organisationnels : gestion crise, comportement des populations
- différentes échelles :
 - pour un bien, les mesures étaient-elles adaptées à l'évènement ?
 - d'autres mesures seraient-elles pertinentes ?
 - à l'échelle de la commune, le PPR est-il adapté ?
 - priorisation des PPR
- différents acteurs :
 - ex : mesure de réduction de la vulnérabilité chez un particulier
 - commune
 - service instructeur
 - ministère

Aspects temporels du REX



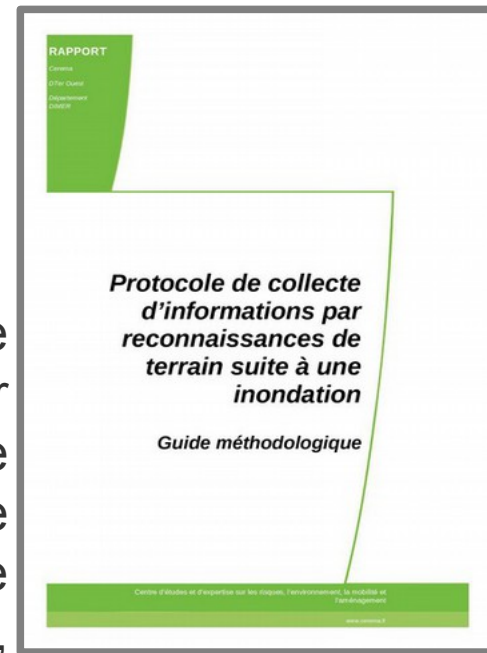
Guides (risques naturels)

- Estimation des dégâts après "grands événements" (EDATER, 2001)

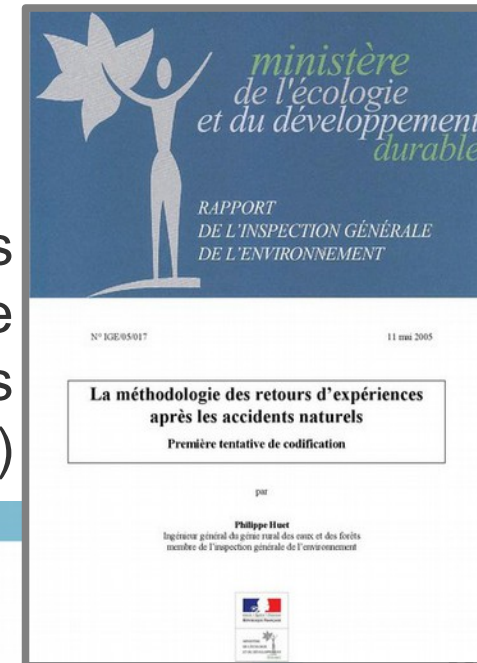


JT REX 6 octobre 2015

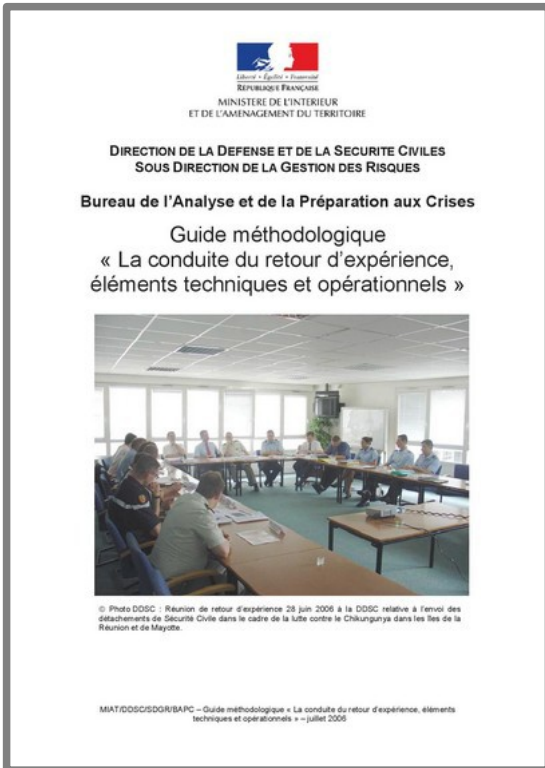
- Protocole de collecte d'informations par reconnaissances de terrain suite à une inondation – guide méthodologique (Cerema, 2015)




- Méthodologie des retours d'expérience après les accidents naturels (Huet, 2005)




Autres guides




 LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ
 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
 MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
 ET DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

DIRECTION DE LA DÉFENSE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILES
SOUS DIRECTION DE LA GESTION DES RISQUES

Bureau de l'Analyse et de la Préparation aux Crises
Guide méthodologique
« La conduite du retour d'expérience,
éléments techniques et opérationnels »



© Photo DOSC : Réunion de retour d'expérience 28 juin 2006 à la DOSC relative à l'envoi des détachements de Sécurité Civile dans le cadre de la lutte contre le Chikungunya dans les îles de la Réunion et de Mayotte.

MAT/DOSCS/DOR/BAFC - Guide méthodologique « La conduite du retour d'expérience, éléments techniques et opérationnels » - juillet 2006



Ministère de l'Écologie et du Développement Durable
 Programme « Évaluation et Prévention des Risques »

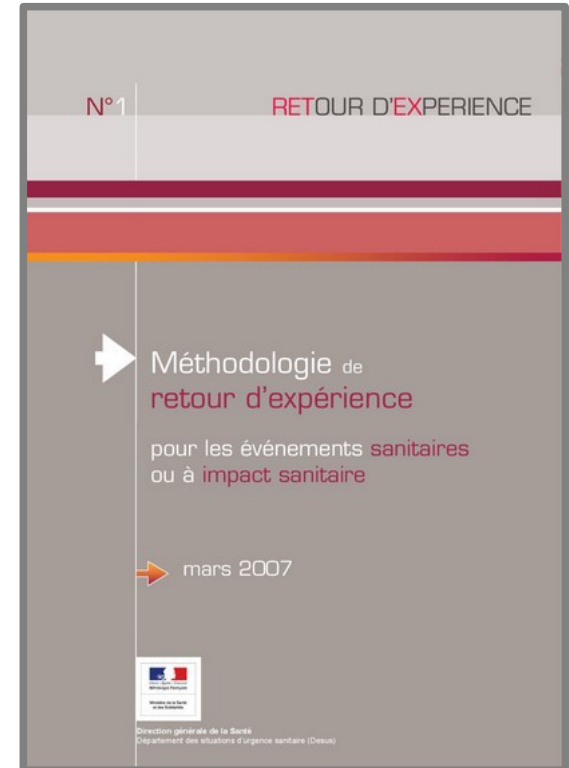
Méthodologie de retour d'expérience
des actions de gestion des risques

Convention MATE 07/2001


Rapport final
 Décembre 2003


Jean Luc WYBO
 Valérie GODFRIN
 Cheïba COLARDELLE
 Valérie GUIJNET
 Cédric DENIS REMIS


Ecole des Mines de Paris – ARMINES
 Pôle Cindyniques
 Rue Claude Daunesse, 06904 Sophia Antipolis Cedex



N°1 | RETOUR D'EXPERIENCE


Méthodologie de
retour d'expérience
 pour les événements **sanitaires**
 ou à **impact sanitaire**

 mars 2007


 Direction générale de la Santé
 Département des situations d'urgence sanitaire (Desus)

Sites internet « officiels »



Mémoire des catastrophes
La mémoire de chacun au service de la résilience de tous

avec le soutien du Ministère du Développement Durable et de l'Énergie

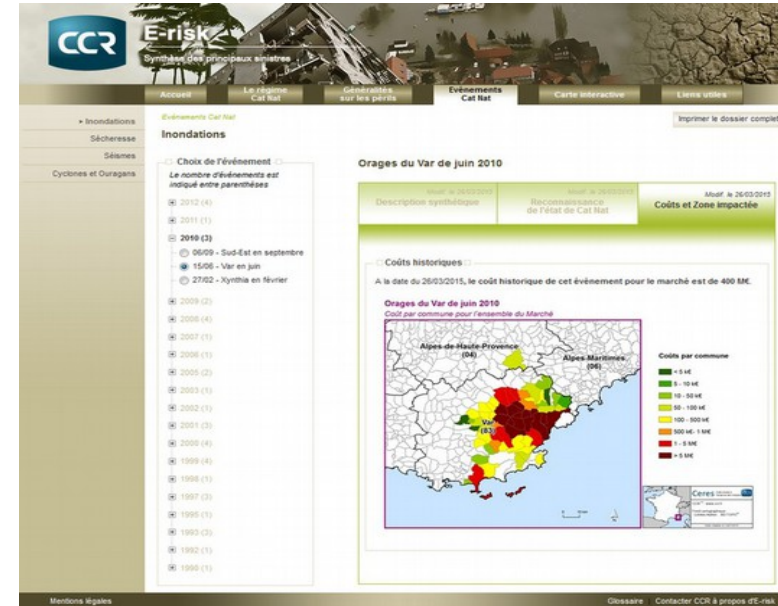
Accueil | À propos | Actualités | Témoignages | Catastrophes | Groupes | Contact

Catégories
- toutes
- naturelles
- technologiques
- sanitaires
- autres

déraillement de train

Présentation
Comprendre ce qui nous est arrivé en partageant nos expériences, construire une mémoire collective et créer des liens pour mieux faire face aux situations difficiles... Serge Tisseron, président Fondateur de l'Institut pour l'Histoire et la Mémoire des Catastrophes explique le projet...

Actualités
Qu'est-ce qu'une catastrophe ?
À propos



CCR E-risk
Symboles des principaux sinistres

Accueil | Le dossier Cat Nat | Communiqué sur les périls | Evénements Cat Nat | Carte interactive | Liens utiles

Inondations

Choix de l'événement
Le nombre d'événements est noté entre parenthèses

- 2012 (4)
- 2011 (1)
- 2010 (2)
 - 3009 - Sud-Est en septembre
 - 1506 - Var en juin
 - 2702 - Xynthia en février
- 2009 (2)
- 2008 (4)
- 2007 (1)
- 2006 (1)
- 2005 (2)
- 2003 (1)
- 2002 (1)
- 2001 (2)
- 2000 (4)
- 1999 (1)
- 1998 (1)
- 1997 (3)
- 1995 (1)
- 1993 (1)
- 1992 (1)
- 1990 (1)

Orages du Var de juin 2010

Coûts par commune pour l'ensemble du Marché

A la date du 26/03/2015, le coût historique de cet événement pour le marché est de 400 M€.

Coûts Historiques

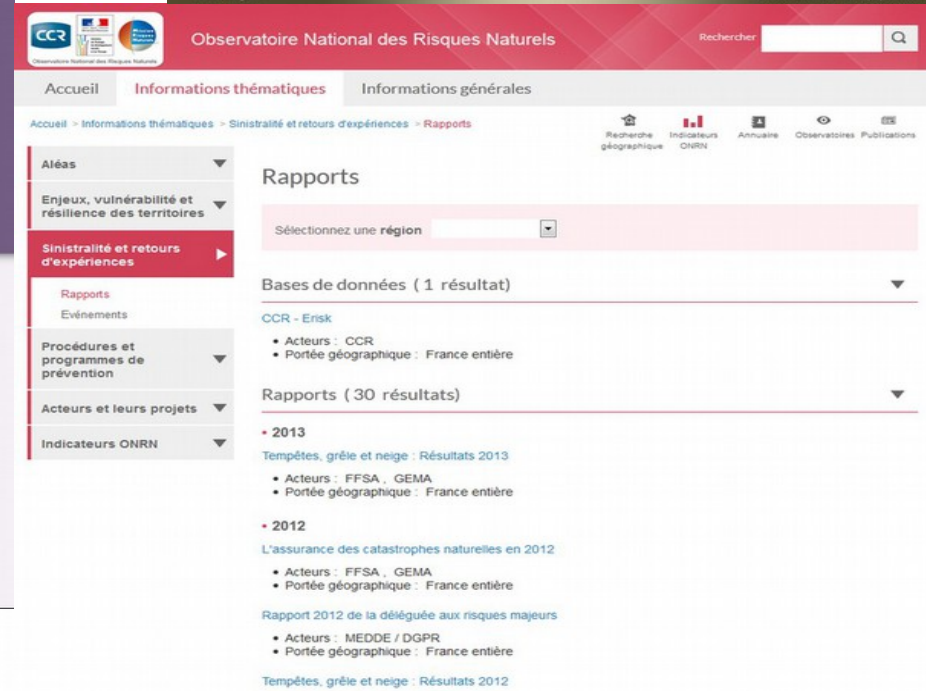
Orages du Var de juin 2010

Coûts par commune pour l'ensemble du Marché

Alpes-de-Haute-Provence (04) | Alpes-Maritimes (06)

Coûts par commune

- < 5M€
- 5 - 10M€
- 10 - 50M€
- 50 - 100M€
- 100 - 500M€
- 500M€ - 1M€
- > 1M€
- > 5M€



Observatoire National des Risques Naturels

Accueil | Informations thématiques | Informations générales

Accueil > Informations thématiques > Sinistralité et retours d'expériences > Rapports

Recherche géographique | Indicateurs ONRN | Annuaire | Observatoires | Publications

Rapports

Sélectionnez une région

Bases de données (1 résultat)

CCR - E-risk

- Acteurs : CCR
- Portée géographique : France entière

Rapports (30 résultats)

• 2013

Tempêtes, grêle et neige : Résultats 2013

- Acteurs : FFSA, GEMA
- Portée géographique : France entière

• 2012

L'assurance des catastrophes naturelles en 2012

- Acteurs : FFSA, GEMA
- Portée géographique : France entière

Rapport 2012 de la déléguée aux risques majeurs

- Acteurs : MEDDE / DGPR
- Portée géographique : France entière

Tempêtes, grêle et neige : Résultats 2012



The screenshot shows the ARIA website interface. At the top, there is a search bar with the text "Recherche sur le site" and "votre recherche". Below the search bar, there is a navigation menu with items: "Accueil", "Qui sommes-nous?", "Fiches détaillées", "Synthèses", "Flashs ARIA", "Autres publications", and "Outils d'information".

Two main content areas are visible: "Accès à la base de données" (Access to the database) and "Nos publications" (Our publications). The "Accès à la base de données" section features the text "40 000 résumés d'accidents en ligne" (40,000 accident summaries online) and an image of an industrial site. The "Nos publications" section features the text "Fiches détaillées, Synthèses, Flash, CD-Rom..." (Detailed sheets, Syntheses, Flash, CD-Rom...) and an image of various publications and a CD-ROM.

Below these sections, there is an "Actualités" (News) section with a "Voir toutes les actualités" (View all news) link. It contains three news items: "Synthèse sur le procédé d'inertage dans les silos" (Synthesis on the inerting process in silos), "FLASH ARIA : Anticiper les risques d'incendie et d'explosion dans les silos à bois" (FLASH ARIA: Anticipating fire and explosion risks in wood silos), and "Procédés automatisés : derrière l'opérateur, l'organisation" (Automated processes: behind the operator, the organization).

There is also a "Les CD-Roms du BARPI" (The BARPI CD-ROMs) section showing a row of CD-ROM covers. To the right of the main content, there are four vertical panels: "Lettre d'information" (Information letter), "Inspecteurs" (Inspectors), "Liens utiles" (Useful links), and "Site du ministère" (Ministry website).

ARIA (BARPI)

Un REX pour qui et pour quoi ?

- objectif commun : capitaliser l'évènement (mémoire collective, modélisations futures ...)
- pour quelques acteurs ou opérateurs : diminuer les coûts futurs, améliorer la gestion
- pour les collectivités, services déconcentrés de l'État, les inspections officielles : améliorer la gestion publique, la prévention ... (cf. piliers)
- pas toujours clair dans la pratique

Exemples de REX avec des objectifs particuliers

- Étude des accidents (Var 2010)
- Var 2014 : hydr. / dommages / gestion crise
- Séisme Ubaye
- Faisabilité de courbes de dommage (Xynthia / Var 2010)



un REX par qui ?

- disponibilité et compétence
- nombreux acteurs sur le terrain
- coordonner

Principales difficultés

- peine à identifier clairement un objectif
- partie technique souvent cantonnée à l'aléa
- coordination des acteurs
- relative improvisation
- REX organisationnels doivent être soutenus par la hiérarchie
- pas ou peu de mises en perspective des différents REX sur les risques naturels

Perspectives

- identifier les acteurs et les besoins
- disposer d'éléments techniques sur les champs de compétence identifiés (piliers)
- inscrire les évènements dans le cycle de la prévention = anticiper
- penser la capitalisation et la diffusion
- être en mesure de procéder à des méta-analyses sectorielles (organisation, outils)



Centre d'études et d'expertise sur les risques,
l'environnement, la mobilité et l'aménagement

Direction territoriale Méditerranée

Christophe MOULIN

Service Vulnérabilité et Gestion de Crise

+33 (0)4 42 24 71 56

christophe.moulin@cerema.fr