

# L'anticipation pour la gestion de crise

*CEREMA Aix-en-Provence*  
*11 octobre 2016*



**La préparation de la gestion de crise, une nécessité pour anticiper une réponse efficace :**

## **Contribution de la planification**

**« La gestion de crise repose sur le bon sens »**

**OUI**

**Pas l'affaire des seuls spécialistes : « *la sécurité civile est l'affaire de tous* »**

**Mesures prises : logiques et correspondent aux besoins et à la réalité**

**MAIS**

**Impératif de se préparer pour être réactif**

**Ne pas se poser de questions sur les premières mesures à prendre ou sur l'organisation à mettre en place**

**Gagner du temps sur l'évènement**

# **GAGNER DU TEMPS SUR L'ÉVÉNEMENT : ANTICIPER ?**

**Du latin *ante* : avant et *capere* : prendre**

**« *Devancer un temps fixé* »**

**« *Faire quelque chose avant le temps prévu* »**

**« *Imaginer par avance* »**

**« *Agir en prévoyant la réaction de l'adversaire* »**

# SE PREPARER : PLANIFIER ?

**Planification de sécurité civile : ORSEC**

**Préparation opérationnelle collective** (multi acteurs)  
**pour protéger les populations suite à des accidents, sinistres et catastrophes** (risques et effets des menaces)

Sous la coordination et direction unique du préfet

## **Objectifs :**

*Secours sécurité soutien des populations,  
Satisfaction des besoins prioritaires*

## **Contraintes :**

*variétés des situations, effet de surprise  
nombre d'intervenants, hétérogénéité des besoins*

## **Réponse opérationnelle :**

*connaître, cordonner, sectoriser, unifier la direction,  
anticiper durant la conduite opérationnelle*

# LES MODES DE PLANIFICATION UTILISES

**Résoudre AVANT** la question de l'organisation à mettre en place  
(*non permanente, hétérogène avec acteurs changeants*)

**planification à froid**

Pour se concentrer **PENDANT**  
(l'accident ou la catastrophe)  
sur les problèmes à résoudre

**planification à chaud**

## UTILISATION DE L'ANTICIPATION DANS CES DEUX MODES

# **APPORT DE L'ANTICIPATION DANS DU PROCESSUS DE PLANIFICATION DE SECURITE CIVILE**

**3 types de planification au sein de l'ORSEC:**

- Organisation support**
- Effets génériques**
- Risques**

**APPORTS DE L'ANTICIPATION POUR BATIR LA PLANIFICATION**

# 1- L'ANTICIPATION DANS LA PLANIFICATION DE L'ORGANISATION SUPPORT

**Colonne vertébrale de l'ORSEC :**

- Organisation de la chaîne de mobilisation des acteurs**
- Organisation du centre de décision et de coordination (centre opérationnel départemental)**

**-...**

**ANTICIPER pour bâtir la colonne vertébrale:**

**Quels acteurs recenser, pour quelles missions ?**

**Qui fait quoi ? Qui détient quoi ? Qui est en capacité de ?**

***Constitution de l'annuaire ORSEC : acteurs / missions / capacités***

***A partir de scénarios élémentaires***

## **2- L'ANTICIPATION DANS LA PLANIFICATION D'EFFETS GENERIQUES**

**Mode d'action de l'ORSEC :**

**Quelle que soit la cause de l'accident, sinistre, catastrophe structurer :**

- Secours à nombreuses victimes**
- Alerte des populations,**
- Évacuation des populations,**
- Soutien des populations**
- Gestion des décès massifs**

**ANTICIPER pour bâtir les modes d'action :**

**Approche générique sur la base de synthèses de retour d'expérience (historique ORSEC : doctrine nationale)**

### **3- L'ANTICIPATION DANS LA PLANIFICATION PAR RISQUES**

**Dispositions spécifiques de l'ORSEC :**

**risques naturels , risques technologiques (*par exemple plan particuliers d'intervention –PPI-*)**

**A partir de scénarios (*par exemple études de dangers*)**

**ANTICIPER pour bâtir les dispositions spécifiques :**

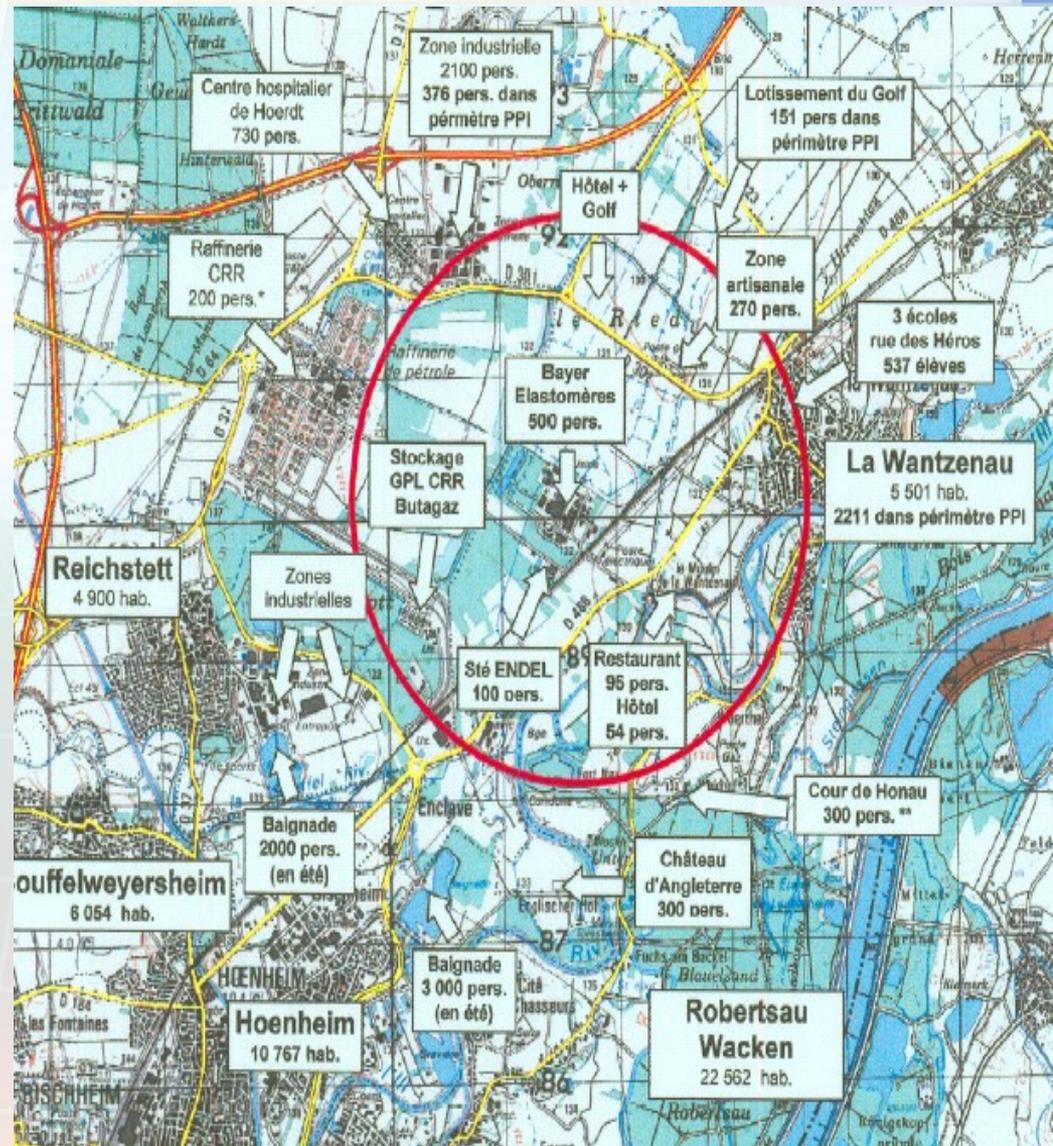
**Que peut il se passer ?**

**Quel sera l'impact ?**

**Quelle mesures mettre en œuvre ?**

## Exemple : PROCESSUS DU PPI (1/3)

- 1) Identification de l'aléa :  
*Étude de danger*
- 2) Détermination du périmètre
- 3) Étude des enjeux  
*Humain, stratégique,  
économique, environnemental ...*



## **Exemple :** **PROCESSUS DU PPI (2/3)**

**4) Définir *a priori* la stratégie de protection des populations**  
**Objectifs de protection des populations en fonction des risques**

**Évacuation ?**

**Mise à l'abri ?**

**5) Répartir les missions entre acteurs :**

**Alerter et informer la population**  
**Identifier les risques présents et leur évolution**  
**Boucler la zone de danger**  
**Mettre à l'abri / évacuer la population**  
**Lutter contre les effets du sinistre**  
**Soutenir la population évacuée,...**

## Outil de synthèse de répartition

## des missions entre les acteurs

	CRR - Butagaz	Lamesis	SDIS 67	Gendarmerie	D DSP	SAMU	Secouriste	DDASS	DDE	DRIRE	Préfet ou son représentant	SIR ACE DPC	SINCF	Electricité de Strasbourg	Gaz de Strasbourg	Météo France	Maires	Inspection Académique	DVID	France Bleu Alsace et Radios locales	Prefecture service Communication	
A1	alerter la population	■	■	■				■			■	■										
A2	Donner des consignes a la population			■				■			■	■						■		■	■	
B1	Interruption de la circulation et des reseaux public	■											■	■	■							
B1	Isoler le perimetre PPI	■			■	■			■				■									
B2	Identifier la zone de danger	■		■												■						
B3	Rassembler et ordonner les moyens d'intervention		■	■	■	■													■			
B4	Lutter contre le sinistre	■	■	■			■		■	■	■	■					■					
B5	Organiser le PCO	■	■	■	■	■	■		■	■	■	■					■					
B6	Organiser le PC Fixe			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			■		■	■		■	
C1	Prendre en charge et evacuer les victimes	■		■			■				■	■										
C2	Evacuer la population	■		■	■		■				■	■						■	■			
C3	Regrouper et heberger les Impliques Indemnes						■	■			■	■					■	■				
C4	Maintenir l'ordre public				■	■					■								■			
C5	Identifier les victimes, Informer les familles	■			■		■				■	■						■				
D1	Organiser le suivi post-accident	■						■		■	■	■					■					

■ A réaliser par le service

■ A réaliser sur demande uniquement

# OUTILS D'ANTICIPATION GLOBALE DES RISQUES DANS L'ORSEC

Quels sont les risques du départements ?

... avec des données **enjeux** (ERP sensibles, sites industriels, élevages, patrimoine, concentration de populations, réseau de fluides, réseau routier,...)

...avec des données **aléas** (inondations, avalanches, glissements de terrain,...)

... avec des **scénarios** sur une zone précise : élaboration des PPI, dispositions spécifiques risques naturels localisés : inondations, avalanches, mouvement de terrain

# L'ANTICIPATION DANS LA CONDUITE OPERATIONNELLE

But de la fonction anticipation au sein du centre opérationnel départemental (COD) :

- Éclairer le préfet sur l'évolution et anticiper la sortie de crise
- Fournir les différentes options de direction en fonction des scénarios possibles, probables
- Prioriser ces options

REALISER UN 360° en 3 étapes:

- Que se passe t-il ?
- Que risque t il de se passer ?
- Quelles actions possibles ?

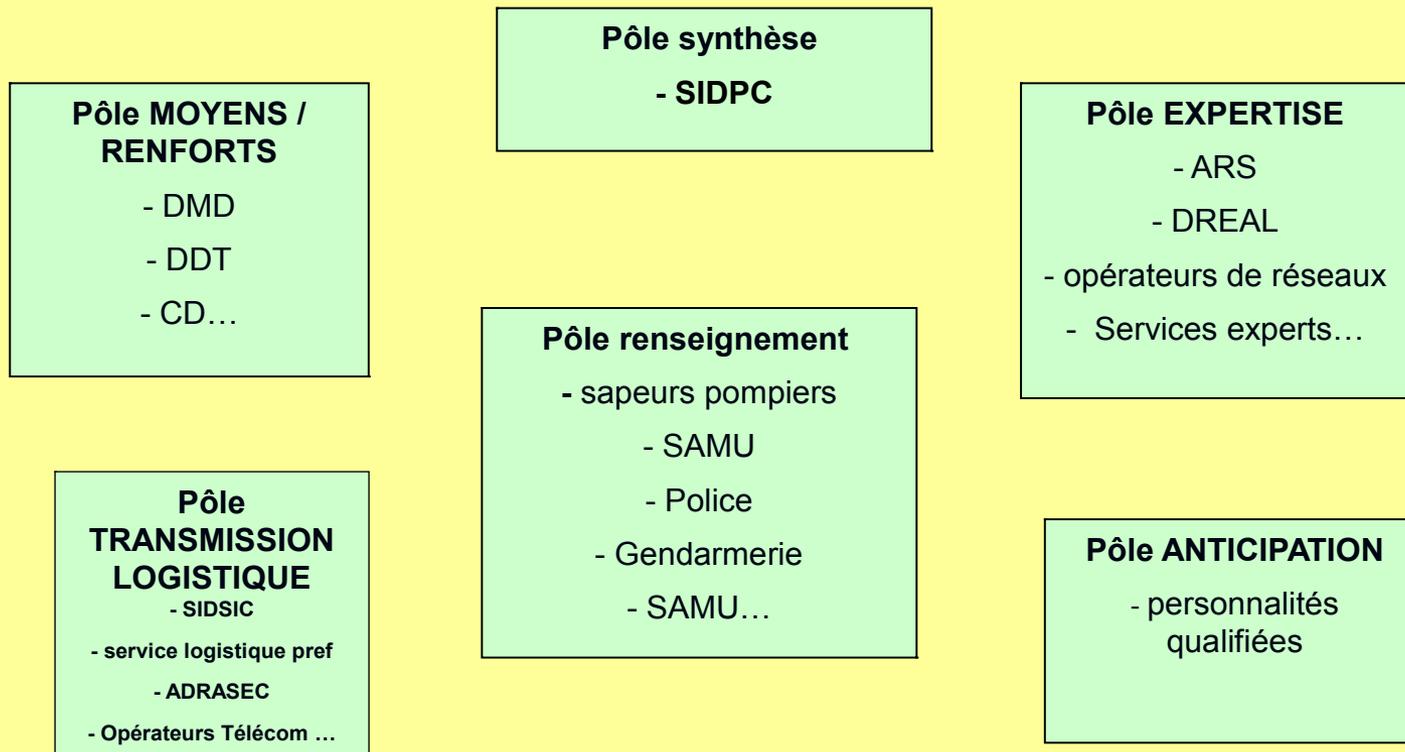
*METHODE UTILISABLE AUSSI EN PLANIFICATION FROIDE  
en complément ou action ponctuelle*

# L'ANTICIPATION AU SEIN DU COD

Exemple par fonctions organiques

## (exemple de structure par fonction organique)

### COD



# L'ANTICIPATION DANS LA CONDUITE OPERATIONNELLE

Résumé de la méthode d'anticipation :

## 1- Analyse de la **situation initiale** :

Domaine impacté (humain, biens, environnement, économie, ordre public, ...), Moment calendaire,  
Difficultés,  
Communication

## 2- Définition et analyse des **situations envisageables**

Que peut il se passer, sous quels délais  
Quelles conséquences (par domaine impacté  
Proposition de priorisation

## 3- **Proposition d'actions** pour chaque situation envisageable :

Actions proposées, Effets recherchés, Modalités de mise en oeuvre  
Degré de pertinence : avantages / inconvénients  
Faisabilité : facile, moyen, difficile  
Décideurs /Acteurs

# L'anticipation pour la gestion de crise

*CEREMA Aix-en-Provence*  
*11 octobre 2016*

# Autres planifications ?

## Méthode de planification opérationnelle (modèle militaire)

Méthode de « conduite de projet »  
avec des phases successives très détaillées  
pour ne rien oublier  
aller vers un **effet final recherché** (objectif)

- 1- Mise en place d'un groupe de planif.
- 2- Bilan des textes et des connaissances sur le thème ;
- 3- Bilan des directives des échelons supérieurs ;
- 4- Étude du contexte, de l'environnement, des acteurs, des centres de gravité, les forces, les faiblesses...;
- 5- Étude des besoins pour réussir

...

A chaque étape on tire des conclusions utiles qui servent à élaborer un **concept opérationnel** qui sera mis en oeuvre