



**PICARDIE**  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

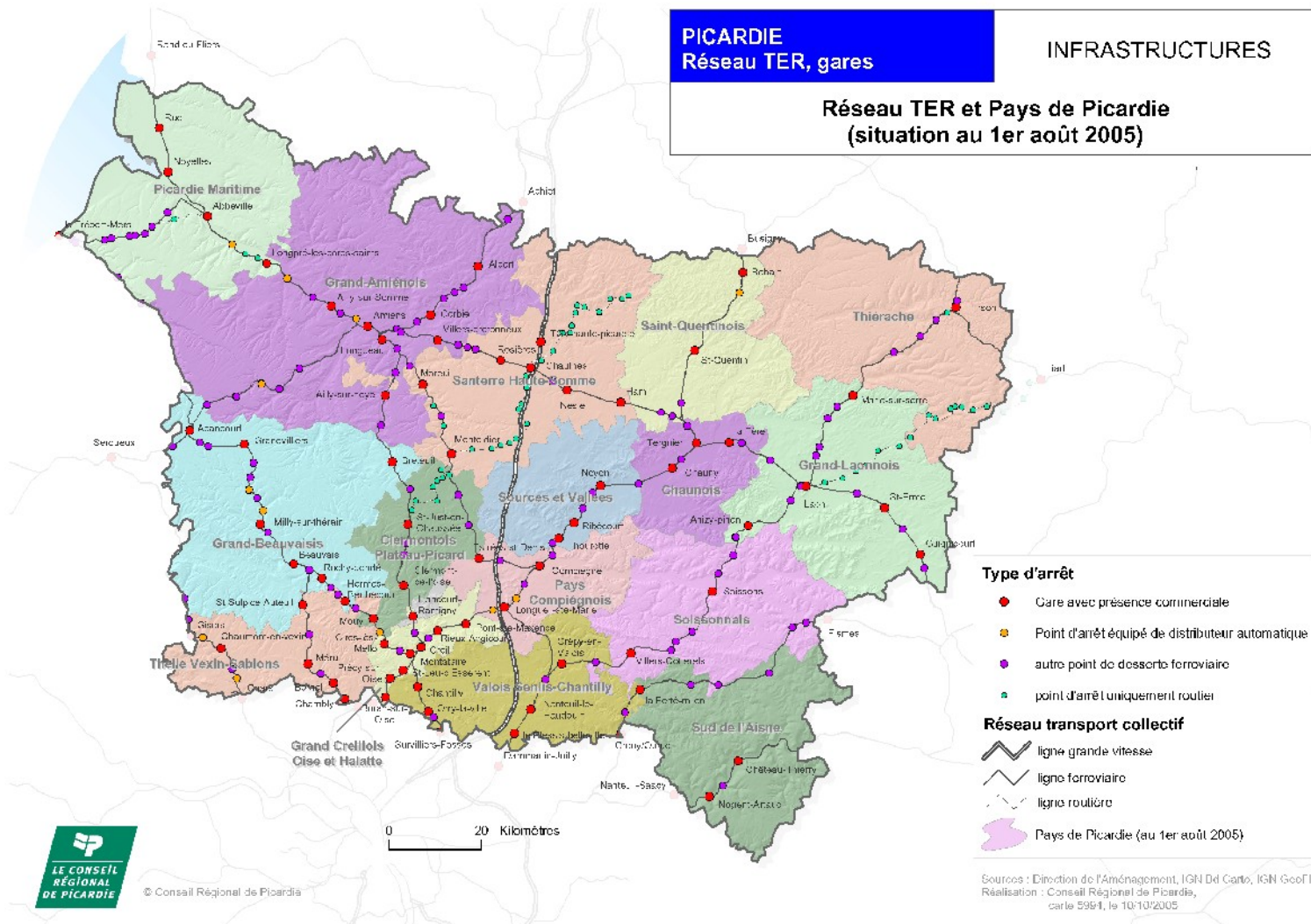
## L'accessibilité des gares aux personnes à mobilité réduite en Région Picardie



**Projet de Schéma Régional d'Accessibilité**

# L'activité TER en Picardie

*ensemble, réinventons la Picardie*





PICARDIE

LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## Le TER picard en quelques chiffres (données 2005)

- 1600 km de voies ferrées
- une densité supérieure à la moyenne française (76 km pour 1000 km<sup>2</sup> contre 59 km)
- près de 180 gares ou points d'arrêts non gérés
- 28 liaisons routières et 10 liaisons routières conventionnées par la Région (dont 3 reprises en direct en 2007)
- Un trafic de 722 millions de voyageurs.km (V.K) (5<sup>ème</sup> région TER) et une offre qui atteint 8 millions de train.km.
- 390 trains TER et 58 autocars circulent quotidiennement en Picardie.
- 36.500 voyageurs quotidiens en moyenne sur le réseau TER.
- 65% des recettes issues du trafic du sud picard



## Les grands chiffres du budget Transport en 2006

- ❑ Dans le budget régional, la part concernant les transports et infrastructures est particulièrement élevée >>> 216 M€ (22%)
  - dont 33 M€ pour le matériel roulant
  - dont 114 M€ pour l'exploitation du TER
  - dont 10 M€ pour les tarifications régionales
  - dont 8 M€ pour les infrastructures et gares
  - dont 43 M€ pour les infrastructures routières
  - dont 7 M€ pour les infrastructures fluviales et aériennes
- >>> au global, 77 % des crédits de la Direction des Transports Régionaux sont consacrés au développement du transport collectif.
- ❑ La première région française en termes de part du budget TER/hab >>> 89 €/hab
- ❑ R/D : le meilleur taux de couverture après la Région Centre >>> 32,7%

**« Développer le transport collectif, c'est le moyen pour la Région de lutter efficacement contre les inégalités sociales ».**



PICARDIE

LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*





**PICARDIE**  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Les niveaux et domaines d'intervention de la Région Picardie

### Deux niveaux d'interventions de la Région :

- des actions et interventions propres à l'accès du réseau ferroviaire
- la coordination et la complémentarité avec les autres autorités organisatrices de transport (en particulier, l'intermodalité au droit des gares)



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Les niveaux et domaines d'intervention de la Région Picardie

**Deux phases dans la mise en accessibilité du réseau ferroviaire :**

- **Des opérations immédiates** (modernisation par axe, augmentation du nombre de gares accessibles avec assistance et travaux de première urgence),
- **L'élaboration du Schéma Directeur d'Accessibilité (SDA) :**  
des études en interne et travaux de concertation avec les autres AO et avec les associations représentatives des PMR



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## I- les actions et interventions immédiates de la Région sur le ferroviaire

### Des actions immédiates pour

- **Démontrer la volonté et la capacité de la Région d'agir concrètement et rapidement,**
  - **Créer une dynamique,**
  - **Répondre à des besoins immédiats,**
  - **Expérimenter des solutions et en tirer des enseignements pour les étapes suivantes.**
- les opérations de modernisation par axe,
  - les travaux de première urgence,
  - l'accessibilité avec assistance dans un premier temps, pour rendre accessible un maximum de gares,





PICARDIE

LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## La démarche régionale de modernisation des gares

- modernisation des infrastructures et de la totalité des gares et points d'arrêts  
(dans une logique d'accessibilité renforcée)
- +
  - Amélioration/renforcement des dessertes
  - +
    - Mise en roulement de matériel moderne
  - =
- une démarche intégrée qui s'inscrit nécessairement dans la durée étant donné les sommes en jeu, mais qui s'appuie aussi sur une réelle et nécessaire amélioration de la qualité de service par la SNCF



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Exemple de modernisation par axe Modernisation des gares et points d'arrêts (le cas d'Amiens-Compiègne)



Halte de Wacquemoulin avant travaux  
(2002)

Halte de Wacquemoulin après travaux  
(2003)





PICARDIE  
LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## Exemple de modernisation par axe (exemple d'Amiens Compiègne)



Gare d'Estrée Saint Denis

Gare de Montdidier





PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Exemple de modernisation par axe (exemple d'Amiens Compiègne)



Halte d'Hargicourt Pierrepont  
avec ILA

## Gare d'Estrées Saint Denis





## 1.1 Les opérations de modernisation par axe

### Deux catégories d'axes :

- axes faisant l'objet d'une modernisation complète, totalement accessibles
- axes avec modernisation des gares relais du Schéma régional

	<i>Points d'arrêt</i>	<i>Gares</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
<b>Modernisation par axe</b>	<b>56</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>46 %</b>
<b>Modernisation par gare relais</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>97</b>	<b>54%</b>
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>63</b>	<b>179</b>	<b>100 %</b>



## Projet de Schéma Régional d'Accessibilité présentation de la démarche générale

			1- points d'arrêt	2 – gares	Total
Axes faisant l'objet d'un programme de modernisation des installations voyageurs	opérations terminées	Amiens Boulogne	6	5	<b>11</b>
		Amiens Compiègne	8	3	<b>11</b>
		Laon Hirson	8	2	<b>10</b>
	opérations en cours ou programmées (achèvement d'ici 2015)	Amiens Laon	10	6	<b>16</b>
		Beauvais Le Tréport	12	5	<b>17</b>
		Abbeville Le Tréport	7	0	<b>7</b>
		Creil Beauvais	5	5	<b>10</b>
		<b>sous total</b>	<b>56</b>	<b>26</b>	<b>82</b>



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Projet de Schéma Régional d'Accessibilité présentation de la démarche générale

			1- points d'arrêt	2 - gares	Total
Axes avec modernisation des gares relais dans le cadre du schéma régional d'accessibilité		Amiens Rouen	6	0	6
		Amiens-Albert- Mireaumont	6	2	8
		Beauvais Paris	3	5	8
		Creil Amiens	6	5	11
		Creil Boran	1	2	3
		Creil Orry la Ville	1	2	3
		Creil St Quentin	12	9	21
		Fismes La Ferté Milon	6	1	7
		Gisors-Serqueux	2	0	2
		Paris Laon	10	7	17
		Paris St Lazare- Gisors	3	1	4
		Paris Strasbourg	1	1	2
		Reims Laon	3	2	5
		<b>sous total</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>97</b>
	<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>63</b>	<b>179</b>	



PICARDIE

LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## 1.2 Les travaux de première urgence

- Aménagements ponctuels identifiés par les associations d'usagers (élargissement de portes, rampes vers les gares ou les quais, bateaux devant les gares, mains courantes...)
- Aménagements améliorants l'accessibilité là où elle est possible pour les handicaps moteurs et rendant accessibles un certain nombre de sites pour les handicaps sensoriels (malvoyants, non voyants et sourds)





PICARDIE

LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## 1.2 Les travaux de première urgence

### **Deux opérations initiées par la Région :**

- programme Oise: 28 gares sur 5 axes (juin 2005- juin2006)
- programme Picardie: 24 gares et 44 PANG sur 6 axes (dernier trimestre 2006 et premier semestre 2007)

### **Une opération initiée par la SNCF :**

- sur 16 gares (portes automatiques, bandes de guidage, aménagement de guichets et rampes mobiles)

### **Une opération initiée par RFF :**

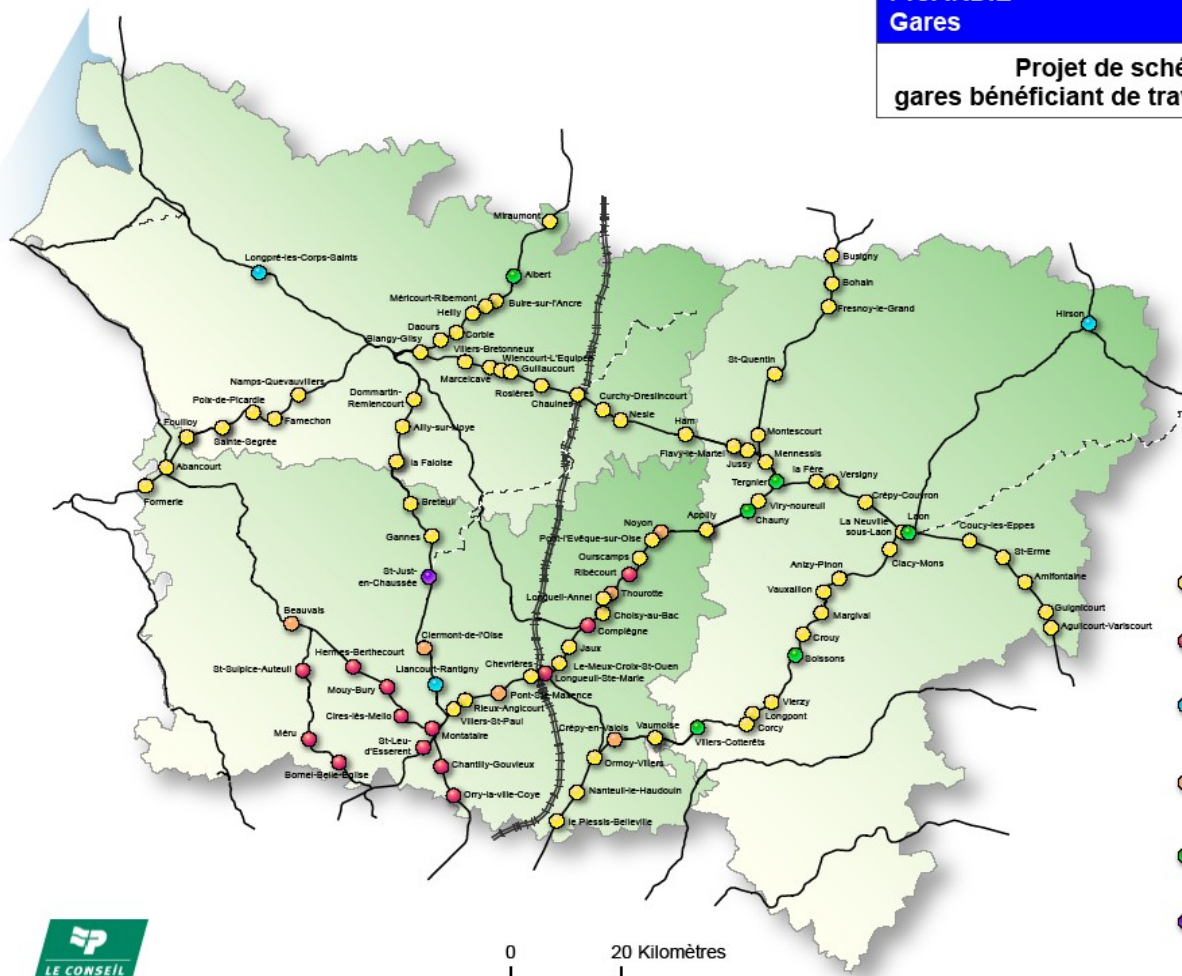
- un programme de pose de bandes d'éveil (bords des quais et début et fin des escaliers) et des « assis-debout » sur les quais.

# 1.2 Les travaux de première urgence

PICARDIE  
Gares

INFRASTRUCTURES

Projet de schéma d'accessibilité :  
gares bénéficiant de travaux engagés ou programmés



**Réseau de transport collectif**

- ligne grande vitesse
- ligne ferroviaire
- ligne routière

- gares bénéficiant uniquement du programme "Région première urgence Picardie"
- gares bénéficiant uniquement du programme "Région première urgence Oise"
- gares bénéficiant uniquement du programme "SNCF Picardie 2006"
- gares bénéficiant des programmes "Région première urgence Oise" et "SNCF Picardie 2006"
- gares bénéficiant des programmes "Région première urgence Picardie" et "SNCF Picardie 2006"
- gares bénéficiant des 3 programmes



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## 1.3 Le développement de l'accessibilité avec assistance





## 1.3 Le développement de l'accessibilité avec assistance

- 9 gares actuellement accessibles avec assistance en Picardie
- Une augmentation progressive de ce nombre dans le cadre de la convention d'exploitation 2007-2012 (à partir de 2008)
- 6 supplémentaires dès janvier 2008, avec Accès +

	nombre de gares		Nombre d'usagers moyen par job		
	nombre	%	Nombre	Part dans le total	Fréquence cumulée
<b>gares actuellement accessibles avec assistance</b>	<b>9</b>	<b>4,84</b>	28 205	47%	47%
<b>gares accessibles janvier 08 - Accès+</b>	<b>6</b>	<b>3,23</b>	3 564	6%	53%
<b>gares potentiellement accessibles avec assistance</b>	<b>33</b>	<b>17,74</b>	8 973	15%	67%



PICARDIE

LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## 1.3 Le développement de l'accessibilité avec assistance

### **Un accompagnement de la Région pour faciliter l'assistance :**

- Un principe écrit dans la convention d'exploitation région/SNCF 2007-2012
- Le financement de 28 élévateurs et de passerelles comble lacune horizontale
- L'expérimentation d'une assistance souple à l'échelle de 7 gares d'un même axe, dans le cadre d'une réorganisation du personnel « infra » des gares (passage filière 27 à filière 26- commerciale)
- Un guide horaire grand format pour non voyants et mal voyants
- Prochainement, un guide régional de l'accessibilité.



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## 1.3 Le développement de l'accessibilité avec assistance





PICARDIE  
LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## II- Le Schéma Directeur Régional d'Accessibilité

### Une démarche en deux temps:

- Un schéma théorique de départ pour lancer la réflexion (juin 2005-mars 2006),
- La confrontation de ce schéma à la réalité de terrain et aux besoins des personnes handicapés:
  - Un groupe de travail avec des AO, les associations représentatives des PMR, la SNCF et RFF,
  - 10 réunions de travail pour effectuer une analyse axe par axe, entre septembre 2006 et septembre 2007.



**PICARDIE**  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## II Le schéma régional d'accessibilité

### 2.1 un schéma théorique de départ

- Afin de rendre accessible le réseau, l'orientation générale de la Région consiste à mettre en place des gares relais.
- Il est impossible techniquement et financièrement de rendre accessible la totalité du réseau. Les aménagements ciblent donc certaines gares de réseau, appelées « gares relais ».
- Celles-ci devront être accessibles à l'ensemble des PMR.





**PICARDIE**  
LA RÉGION



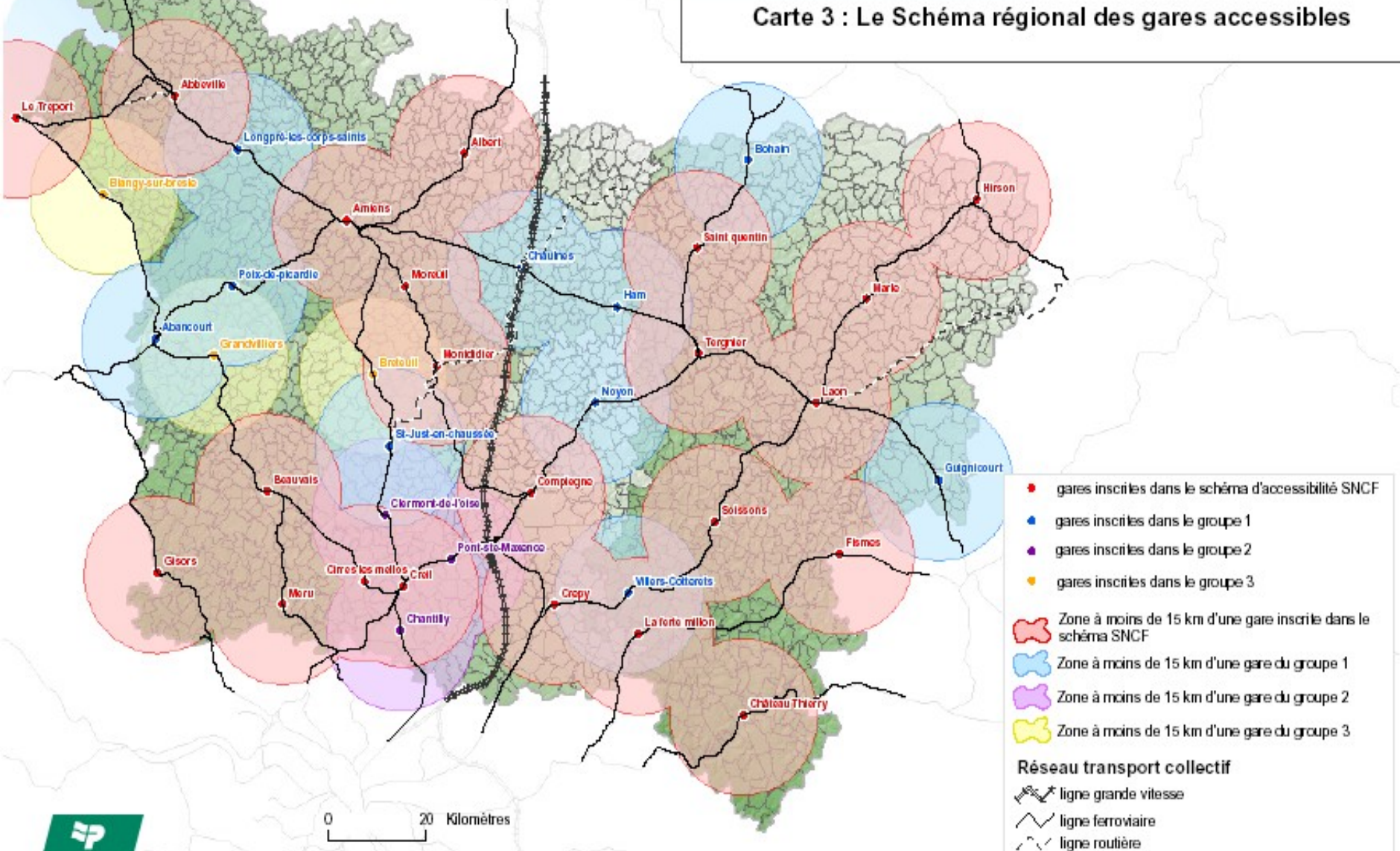
*ensemble, réinventons la Picardie*

## II Le schéma régional d'accessibilité

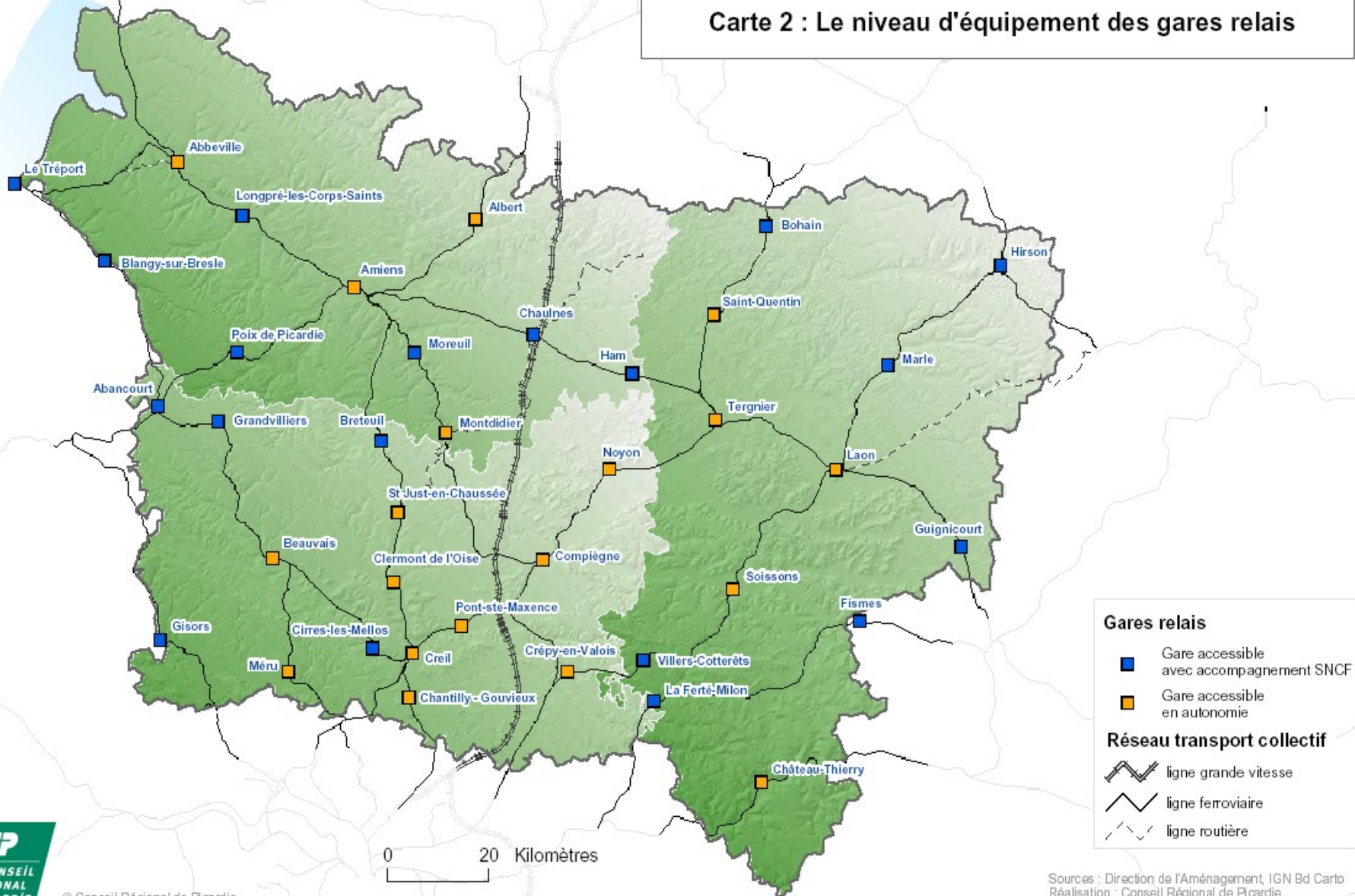
### 2.1. Un schéma théorique de départ: la détermination des gares relais

- L'objectif consiste à ce que chaque PMR trouve une gare relais à moins de 15 km de son domicile.
- Cette distance de 15 km nous a été recommandée par les associations de PMR.
- Au final, le réseau de gares relais serait donc constitué de 28 à 38 gares.

Carte 3 : Le Schéma régional des gares accessibles



Carte 2 : Le niveau d'équipement des gares relais



**Gares relais**

- Gare accessible avec accompagnement SNCF
- Gare accessible en autonomie

**Réseau transport collectif**

- ligne grande vitesse
- ligne ferroviaire
- ligne routière



## II Le schéma régional d'accessibilité

### 2.2 le projet de schéma définitif

#### ➤ 4 cas de figure en 2015 :

- Gares accessibles en autonomie (assistance possible, non indispensable),
- Gares accessibles avec assistance, dans attente de devenir en autonomie,
- Gares accessibles avec assistance et appelées à le rester,
- Gares non accessibles.

#### ➤ Un schéma réaliste avec une programmation allant au-delà de 2015

Volet investissements du Schéma d'accessibilité

=

programme pluriannuel de modernisation des gares



## II Le schéma régional d'accessibilité

### 2.2. L'élaboration détaillée avec les usagers et associations

#### Deux catégories d'axes:

- axes faisant l'objet d'une modernisation complète, totalement accessibles
- axes avec modernisation des gares relais du Schéma régional

	<i>Points d'arrêt</i>	<i>Gares</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Modernisation par axe	56	26	82	46 %
Modernisation par gare relais	60	37	97	54%
Total	116	63	179	100 %

# 1.4 Le schéma régional d'accessibilité

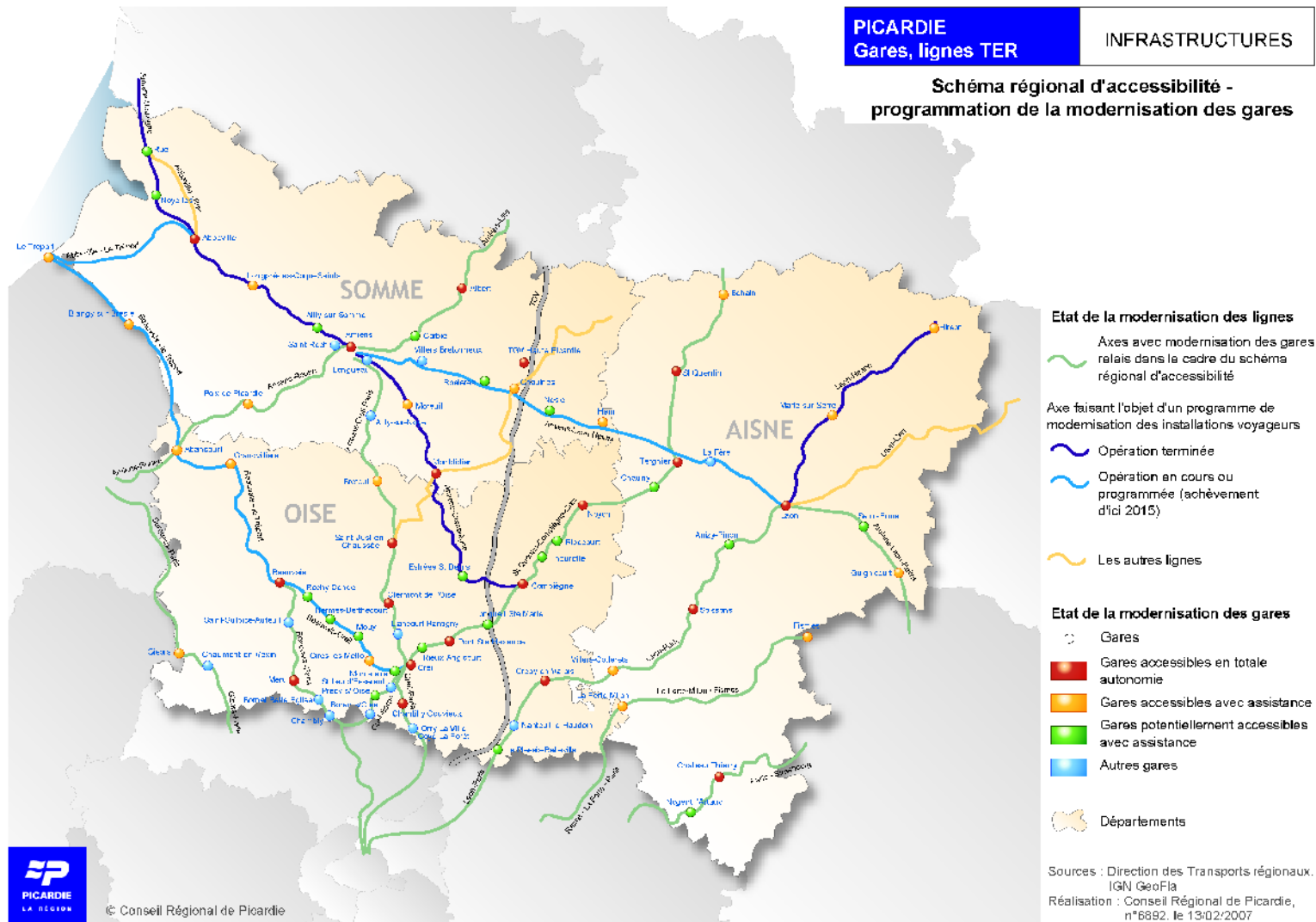
## 5. l'élaboration détaillée avec les usagers et associations

*ensemble, réinventons la Picardie*

PICARDIE  
Gares, lignes TER

INFRASTRUCTURES

Schéma régional d'accessibilité -  
programmation de la modernisation des gares





**PICARDIE**  
LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## II Le schéma régional d'accessibilité

### 2.2 . Le projet de schéma définitif: l'élaboration détaillée avec les usagers et associations

Pour les axes faisant l'objet d'une modernisation par gare :  
une définition de priorités dans les gares relais en fonction de différents critères :

La fréquentation des gares,

- La population desservie,
- la desserte,
- l'accessibilité du matériel avec des quais rehaussés et adaptés,
- Le degré d'avancement des schémas d'accessibilité des AOTU concernées et leur motivation pour améliorer l'accessibilité des abords des gares



## II Le schéma régional d'accessibilité

### 2.2. L'élaboration détaillée avec les usagers et associations

Deux types de handicaps dans le cadre du « Schéma », par souci de simplification :

- **L'handicap moteur** traitant de la traversée des voies et de l'accès aux trains, avec des aménagements souvent lourds (ascenseurs, rehaussement des quais)
- **Les handicaps sensoriels** (visuels et auditifs) et **mentaux** nécessitant des équipements et aménagements spécifiques et plus légers



## LA GARE DE PICARDIE ACCESSIBLE POUR TOUS ET EN AUTONOMIE

La gare de Picardie accessible pour tous doit répondre à plusieurs objectifs : accès au bâtiment, équipement de vente... Pour répondre à ces objectifs, de nombreux équipements existent. Le tableau ci-dessous énumère les différents objectifs auxquels une gare doit répondre pour être accessible et les équipements qui y sont associés.

Objectifs d'accessibilité	Principaux équipements associés
<b>Accès au point d'arrêt</b>	
Accès parking/gare accessible aux handicapés moteurs	Bateau pour le passage parking/trottoir Largeur suffisante du trottoir Revêtement roulant
Accès extérieur parking/quai accessibles aux handicapés moteurs	Bateau pour le passage parking/trottoir Largeur suffisante du trottoir Portillon d'accès d'une largeur supérieure à 90 cm Revêtement roulant
<b>Bâtiment voyageurs</b>	
Accès et sortie du bâtiment voyageurs accessible aux déficients moteurs	Largeur des portes supérieures à 90 cm Portes facilement ouvrables ou automatiques
Équipements de ventes accessibles aux déficients moteurs et aux personnes de petites tailles	Guichets surbaissés Distributeurs surbaissés
Équipements de ventes accessibles aux déficients auditifs	Guichet équipé de boucles magnétiques et de micros
Signalétique adaptée aux déficients visuels	Bandes de guidages au sol Balises sonores
<b>Quais- Accès quai trains</b>	
Cheminement facile pour les déficients moteurs	Revêtement roulant quai
Passage quai/train accessible aux déficients moteurs	Quai réhaussé à 55 cm
Signalétique adaptée aux déficients visuels	Bandes podotactiles Balises sonores
<b>Traversée de voies</b>	
Traversée des voies accessible aux handicapés moteurs	Souterrain ou passerelle équipés d'ascenseurs OU Passage planchéié OU Passage à niveau à proximité
Signalétique adaptée aux déficients auditifs	Dans le cas d'une traversée de voie par passage planchéié, présence d'un pictogramme,
Signalétique adaptée aux déficients visuels	Signalement des premières ou dernières marches des passerelles et souterrains Balises sonores Bandes de guidage au sol
Traversée des voies facilitée pour les personnes de petites tailles	Double main courante facilement préhensible dans le cas d'une traversée par souterrain ou passerelle

**Lecture du tableau :** pour qu'un objectif soit atteint, l'ensemble des équipements associés doivent exister



PICARDIE

LA RÉGION




GARE DE TERGNIER

*ensemble, réinventons la Picardie*




① Diagnostic- Situation actuelle :

Objectifs d'accessibilité	Situation actuelle	Situation après travaux de 1 <sup>ère</sup> urgence	Observations
<b>Accès au point d'arrêt</b>			
Accès parking/gare accessible aux handicapés moteurs			création de 2 places réservées sur le parking création d'un bateau pour accès au trottoir
Accès extérieur parking/quai accessibles aux handicapés moteurs			Il n'existe pas d'accès extérieur aux quais
<b>Bâtiment voyageurs</b>			
Accès et sortie du bâtiment voyageurs accessible aux déficients moteurs			
Équipements de ventes accessibles aux déficients moteurs et aux personnes de petites tailles			1 guichet et 2 distributeurs non adaptés
Équipements de ventes accessibles aux déficients auditifs			
Signalétique adaptée aux déficients visuels			
<b>Quais- Accès quai trains</b>			
Accès facile pour les déficients moteurs			
Passage quai/train accessible aux déficients moteurs			Un élévateur permet l'accès au train
Signalétique prévenant le bord du quai pour les déficients visuels			
Signalétique facilitant le déplacement des déficients visuels			
Information sonore et visuelle			Présence de haut-parleurs et d'un affichage visuel
<b>Traversée des voies</b>			
Traversée des voies accessible aux handicapés moteurs			La traversée des voies s'effectue par un souterrain. Des passages planchés situés en bout de quais permettent aux déficients moteurs de traverser les voies avec l'assistance d'un agent SNCF. Aménagement de l'accès au passage planchéié
Signalétique adaptée aux déficients auditifs			
Signalétique adaptée aux déficients visuels			Signalisation des premières et dernières marches du souterrain
Traversée des voies facilitée pour les personnes de petites tailles			

 Objectif atteint en autonomie

 Objectif atteint avec l'assistance d'agents SNCF

Accès au point d'arrêt		
<i>ensemble réinventon</i>		<i>ardie</i>
Accès extérieur parking/quai aux handicapés moteurs		
<b>Bâtiment voyageurs</b>		
Accès et sortie du bâtiment voyageurs accessible aux déficients moteurs		
Équipements de ventes accessibles aux déficients moteurs et aux personnes de petites tailles		Installation d'un guichet et d'un distributeur adapté
Équipements de ventes accessibles aux déficients auditifs		
Signalétique adaptée aux déficients visuels		
<b>Quais- Accès quai trains</b>		
Cheminement facile pour les déficients moteurs		
Passage quai/train accessible aux déficients moteurs		
Signalétique prévenant le bord du quai pour les déficients visuels		Pose de bandes podotactiles
Signalétique facilitant le déplacement des déficients visuels		Balises sonores et bandes de guidage à prévoir
Information sonore et visuelle		ILA
<b>Traversée de voies</b>		
Traversée des voies accessible aux handicapés moteurs		Le souterrain sera équipé d'ascenseurs
Signalétique adaptée aux déficiences auditives		
Signalétique adaptée aux déficients visuels		
Traversée des voies facilitée pour les personnes de petites tailles		Doubles rampes à prévoir

-  Équipement existant et utilisable en autonomie
-  Équipement utilisable avec l'assistance d'agents SNCF
-  Interrogation

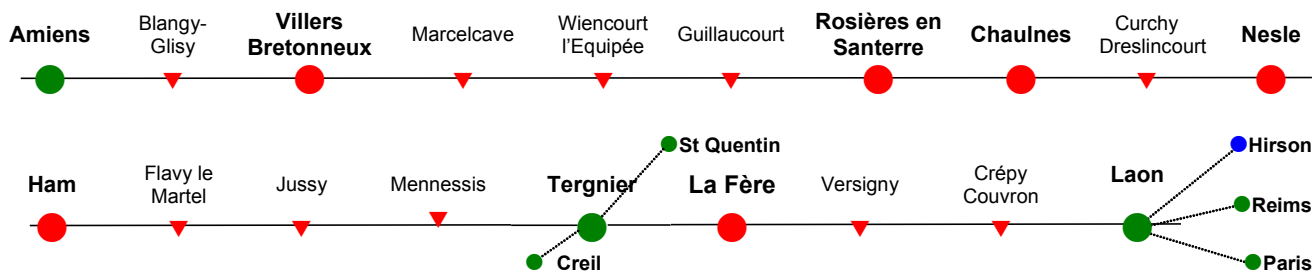
➤ préconisation projet de schéma : gare relais accessible tous types de handicaps

## 5. L'élaboration détaillée avec les usagers et associations

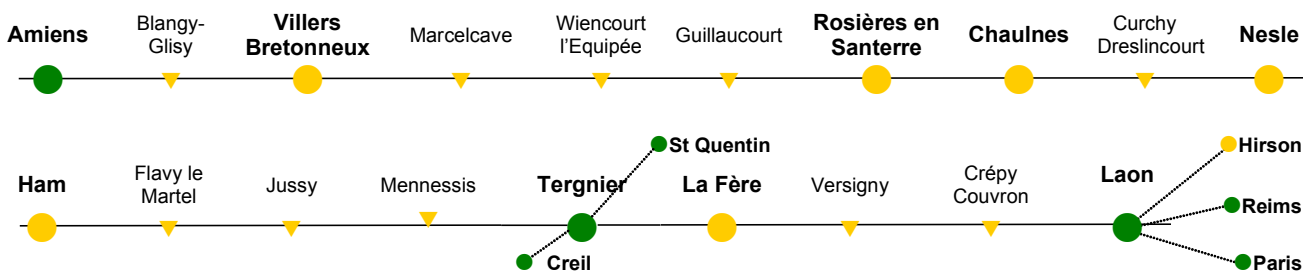
### SCHEMA D'ACCESSIBILITE LIGNE « AMIENS –LAON »

#### 1 - Situation actuelle :

##### Handicaps moteurs



##### Handicaps sensoriels et mentaux



- ▼ ● non accessible
- ▼ ● accessible avec l'assistance d'un tiers
- ▼ ● accessible avec l'assistance d'agents SNCF
- ▼ ● accessible en autonomie

- Gares
- ▼ points d'arrêt



PICARDIE  
LA RÉGION

# 1.4 Le schéma régional d'accessibilité

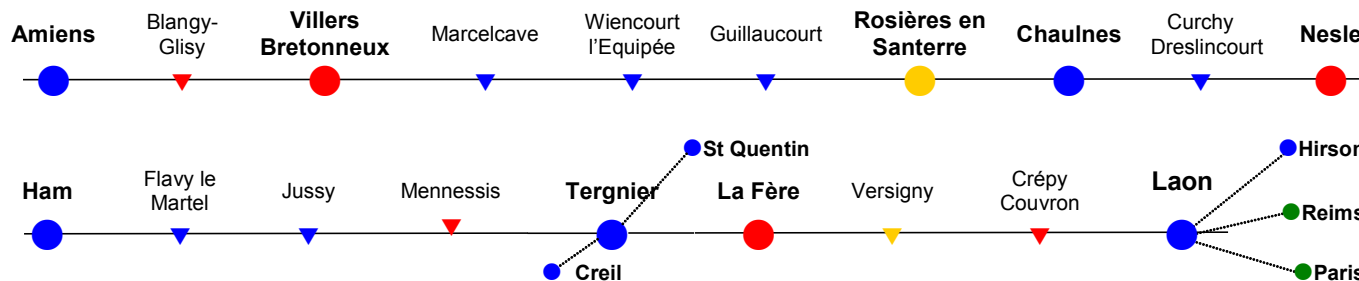


ensemble, réinventons la Picardie

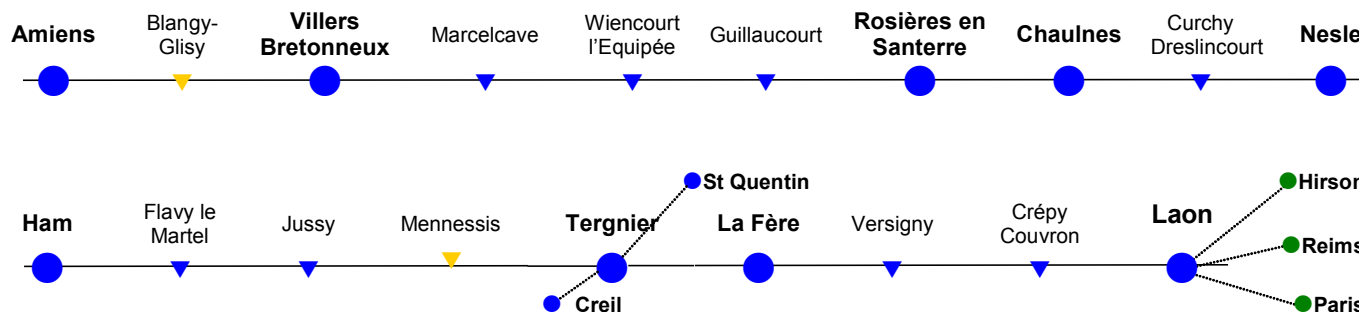
## 5. L'élaboration détaillée avec les usagers et associations

### 🔊 - Accessibilité après travaux

Handicaps moteurs



Handicaps sensoriels et mentaux



- ▼ ● non accessible
- ▼ ● accessible avec l'assistance d'un tiers
- ▼ ● accessible avec l'assistance d'agents SNCF
- ▼ ● accessible en autonomie

- Gares
- ▼ points d'arrêt



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## *Projet de Schéma Régional d'Accessibilité présentation de la démarche générale*

**L'axe « Amiens –Laon »**

**Les situations rencontrées et les cas de figure :**

**L'accessibilité des handicaps sensoriels et mentaux :**

**➤ la situation actuelle :**

**9 gares accessibles avec assistance,**

**10 points d'arrêt accessibles avec assistance.**

**➤ La situation du schéma après travaux de modernisation :**

**9 gares et 7 points d'arrêt accessibles en autonomie,**

**3 points d'arrêt accessible avec assistance**



- **2.2 . Le projet de schéma définitif:**
- **La programmation des travaux de modernisation des gares: quelques principes, avec 4 cas de figures:**
  - **la modernisation complète et lourde par axe (périmètre RFF et SNCF) 22 gares,**
  - **la modernisation complète pour les gares moyennes (périmètre RFF et SNCF) – 11 gares,**
  - **la modernisation de l'accueil- information- billettique (périmètre SNCF) dans un premier temps et de l'accessibilité jusqu'au train (traversée des voies et quais- périmètre RFF) dans un second temps pour les gares les plus importantes - 8 gares,**
  - **Une modernisation plus légère limitée à l'accueil- information- billetterie et équipements pour handicaps sensoriels, dans les gares avec accessibilité avec assistance. - 16 gares**
    - Une modernisation et une mise en accessibilité simultanée dans tous les cas,*



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## En résumé: une mise en accessibilité du réseau en 4 étapes :

- ➊ **Etape 1:** la poursuite et le renforcement de la modernisation selon des logiques d'axes
- ➋ **Etape 2:** les travaux de première urgence :
  - améliorer l'accessibilité là où elle est possible,
  - rendre accessible un plus grand nombre de gares aux handicaps sensoriels
- ➌ **Etape 3 :** augmenter le nombre de gares accessibles avec assistance, grâce à une nouvelle organisation de l'accueil
- ➍ **Etape 4 :** concevoir et mettre en place le schéma régional d'accessibilité, avec :
  - - les gares les plus importantes accessibles en totale autonomie,
  - - des gares accessibles avec assistances,
  - - un certain nombre de PANG accessibles en indépendance,
  - - des services de substitution pour les gares et les PANG non accessibles





PICARDIE

LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

### III - la coordination et la complémentarité avec les autres autorités organisatrices de transport

Des axes pour un travail travail en commun :

- Deux opérations spécifiques à l'initiative de la Région: diagnostic de l'accessibilité des réseaux urbains et inter urbains et une recherche PREDIT sur 3 sites pilotes
- L'échelon régional: un niveau intéressant pour engager des actions de coordination et d'échanges de méthodes entre les différentes AO (Région « chef de file » pour une animation des échanges)
- La recherche de complémentarités et d'une coordination entre AO prioritairement au niveau des pôles d'échanges et des gares inter modales, ainsi qu'au niveau des services de substitution (entre Région et Départements, en particulier).



**PICARDIE**  
LA RÉGION



*ensemble, réinventons la Picardie*

## la coordination et la complémentarité avec les autres autorités organisatrices de transport

- ① **Le contenu de l'étude diagnostic de l'accessibilité des transports collectifs urbains et inter urbains réalisée dans le cadre de l'ORT:**
  - Un recensement auprès des AO urbaines et des Départements :
    - Le niveau actuel d'accessibilité des transports urbains et inter urbains;
    - Les orientations adoptées par les autorités organisatrices et l'avancement de l'élaboration des « Schémas Directeurs d'Accessibilité ».



### III la coordination et la complémentarité avec les autres autorités organisatrices de transport

- ② les travaux menés dans le cadre du PREDIT : une recherche - action sur 3 sites pilotes et 4 gares menée avec l'Université de Lille 1 (laboratoire TVES- territoires, Villes, Environnement, sociétés) :
  - 2 Gares Péri urbaines d'Amiens,
  - la Gare urbaine de Creil,
  - la Gare de Marle sur Serre.
- ◆ Un diagnostic approfondi de l'accessibilité de la Gare et des abords sous forme d'un SIG
- ◆ La conception, la mise en place et l'accompagnement de nouvelles formes de concertation entre les AO et avec les associations représentatives des PMR.



- III la coordination et la complémentarité avec les autres autorités organisatrices de transport
  - L'intermodalité – les pôles d'échange
    - Des incitations techniques et financières pour une programmation cohérente et coordonnée entre la Région et les AO urbaines, de la modernisation des gares (Région) et des abords, parkings et Gares routières (communes et Agglos),
    - Mais, « Chacun chez soi », de la souplesse et pas d'ingérence d'une collectivité sur une autre.



PICARDIE

LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*





PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Les difficultés rencontrées : le problème du personnel présent en gare

- Cette question est peut être plus importante que la question financière.
- Si une gare dispose de tous les équipements nécessaires à sa parfaite accessibilité, mais qu'il n'y a pas de personnel pour les faire fonctionner, l'accessibilité sera alors purement théorique.
- Le personnel SNCF a en effet plusieurs rôles :
  - Un rôle d'information
  - Un rôle d'accompagnement dans le cas d'une traversée par passage planchéié et pour utiliser les élévateurs
  - Un rôle de surveillance



## Les difficultés rencontrées : le problème du personnel présent en gare

- Cependant, la modernisation des infrastructures et de la signalisation conduit à une réduction des agents de circulation présents en gare. Or ces agents sont les seuls qui peuvent être habilités à assister les PMR.
- Plusieurs solutions sont envisagées:
  - Financer un personnel spécialisé dans les missions PMR
  - Elargir les missions des agents commerciaux aux missions dédiées aux PMR (polyvalence du personnel)
  - Permettre à un personnel extérieur à la SNCF d'assister les PMR
- Cela nécessitera l'instauration d'une étroite concertation avec la SNCF et avec les associations.



PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## Conclusion

- Un objectif immédiat: apporter le plus rapidement possible des services répondant aux besoins des usagers PMR (assistance, moyens d'information, grâce, notamment, à une mobilisation des agents de la SNCF,
- programmation réaliste des investissements tenant compte des capacités financières des Régions (rythme d'investissement = variable d'ajustement du schéma),
- travailler le plus en amont possible avec les associations d'usagers (apprentissage du travail en commun, définition de méthode de travail partagée et avancée simultanée).





PICARDIE  
LA RÉGION

*ensemble, réinventons la Picardie*

## SYNTHESE

- **➤➤➤ Une action volontaire et innovante en matière de mise en accessibilité du réseau ferroviaire, s'appuyant, en particulier sur deux éléments :**
- une approche globale combinant dans un souci de complémentarité les moyens techniques (équipements et aménagements) et humains (accompagnement et assistance),
  - une approche coordonnée avec les autorités organisatrices départementales, urbaines et inter communales afin de mettre en place de véritables chaînes de transport.