

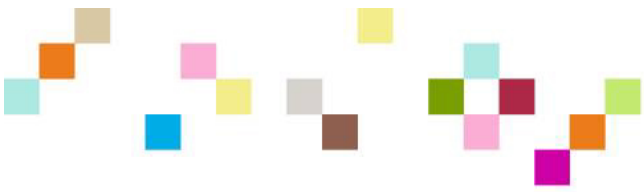
« Mes idées aussi ?! »

**Penser la ville autrement : des personnes  
handicapées mentales au service de  
l'accessibilité pour tous**

Intégration des recommandations  
dans l'action publique départementale

Journée du CERTU 28/11/2013





## Objectifs de la présentation

### Présenter :

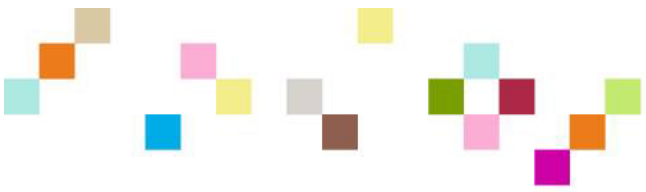
- 1) la méthode et le déroulement de la concertation avec un public spécifique
- 2) la démarche transversale d'analyse et de validation
- 3) le plan d'actions avec un focus sur les apports concernant l'accès à la ville



3

# Concierter un public en situation de handicap mental, cognitif et psychique

- ❖ Une démarche
  - ❖ Des outils
  - ❖ Des thèmes concertés
- 
- ❖ → le film

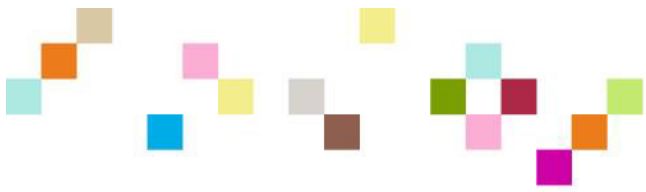


# Un travail d'analyse inter directions

4

- ❖ Transversalité : 17 directions qui ont analysé les 158 recommandations et proposé des actions concrètes
- ❖ Portage DSPAPH mais une implication nécessaire de tous
- ❖ Une validation des actions par les directeurs et les élus
  - être aidé vers l'autonomie
  - le regard des autres
  - se déplacer dans la ville
  - le logement

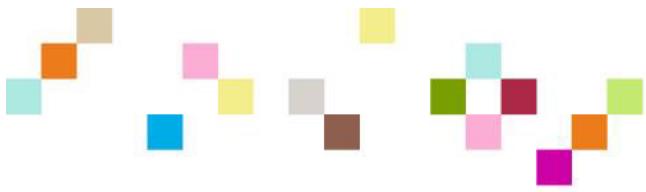
Un an après, un retour aux participants sur l'intégration de leur propositions dans les politiques publiques départementales



## Ce qu'on peut souligner dans les recommandations des participants

5

- ❖ Des recommandations générales qui confirment les compétences des usagers en situation de handicap dans l'observation des dysfonctionnements
- ❖ L'inhospitalité ressentie dans les espaces publics et les transports : un obstacle à la participation à la vie de la cité
- ❖ Exemple de problèmes soulevés :
  - manque de sécurité et de propreté (voirie et transports)
  - difficulté d'accessibilité des transports à cause d'une signalétique inadaptée (pas assez d'images, caractères trop petits)
  - pas assez de respect pour les personnes handicapées (le regard des autres)
  - les dangers de la circulation et la difficulté de traverser



## Ce qu'on peut souligner dans les recommandations des participants

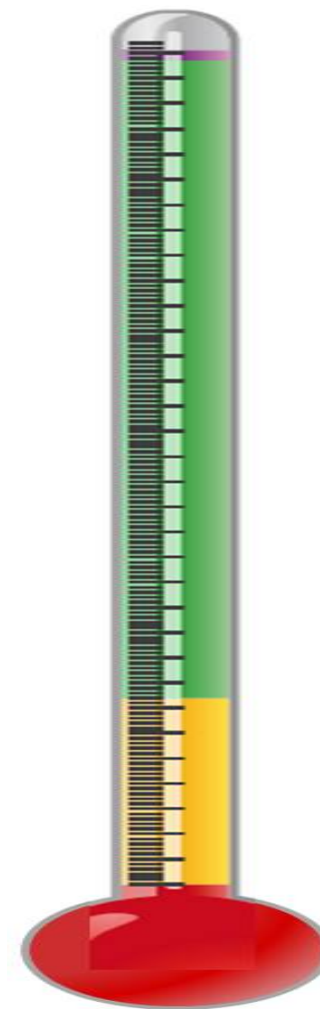
6

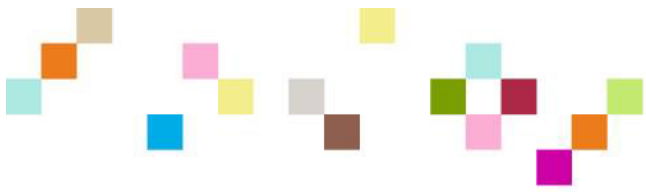
- ❖ Des recommandations qui montrent un souci pour toutes les personnes fragiles
- ❖ Des recommandations qui concernent des nuisances qui nous affectent tous : un débat sur le modèle d'urbanité
- ❖ Exemple de recommandations :
  - moins de bruit dans les rues
  - plus de jardins, les jardins sont des lieux accueillants
  - plus de poubelles et de toilettes gratuites
  - plus de bancs aux arrêts de bus
  - plus d'endroits pour garer les vélos
  - des trottoirs plus larges pour les fauteuils et mieux entretenus

# Un plan d'action validé et présenté le 17/06/2013 aux personnes handicapées

7

- ❖ 78 actions validées
- ❖ Un plan d'actions transversal à mettre en œuvre :
  - par la DSPAPH et la MDPH
  - par d'autres directions du Conseil Général
  - en partenariat avec d'autres acteurs
- ❖ L'engagement de rendre compte aux usagers tous les ans
- ❖ Exemples d'actions :
  - Intégrer les recommandations dans l'enquête publique sur Orbival-ligne 15 eu Grand Paris express
  - Mettre en place des groupes d'usagers pour tester les projets de nouvelle signalétique





En savoir plus....

8

Conseil Général du Val-de-Marne :

Chargé de projets « accessibilité / mobilité » :

Christophe AMBROISE – [christophe.ambroise@cg94.fr](mailto:christophe.ambroise@cg94.fr)

Cheffe de projets « démocratie participative » :

Sophie LARGEAU – [sophie.largeau@cg94.fr](mailto:sophie.largeau@cg94.fr)

Présentation :

Franca MALSERVISI – CAUE94 [f.malservisi@caue94.fr](mailto:f.malservisi@caue94.fr)